



FARE NATIRA'A, C'EST QUOI ?

Rapprocher le service public des usagers polynésiens



UN ESPACE DÉDIÉ

Local public ou privé (mairie, OPT, école...).

Un point d'accueil du public accessible aux PMR garantissant la confidentialité des échanges.



UN ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE

Mis à disposition des usagers (ordinateur / tablette, accès Internet, imprimante / scanner).



UN SERVICE DE QUALITÉ

Offrant aux usagers information / conseil, orientation / accompagnement.

Déposer des demandes ou des dossiers.
Avoir une aide pour remplir les formulaires.



DES AGENTS FORMÉS

Assurant l'accueil, l'information, l'orientation et la mise en relation avec les opérateurs partenaires.

Les + pour l'utilisateur

- Bénéficier des informations et être orienté correctement.
- Profiter d'un accès centralisé à toutes les démarches. (CPS, OPH, DAG, CAPL, DGAE, SEFI...)
- Avoir un accompagnement dans ses démarches. (y.c les démarches numériques)
- Prendre RDV avec des experts en visioconférence si besoin (à distance).

Une offre de service adaptée

Un meilleur service de proximité.

Une démarche de collaboration :



MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION,
DE LA MODERNISATION DE L'ADMINISTRATION

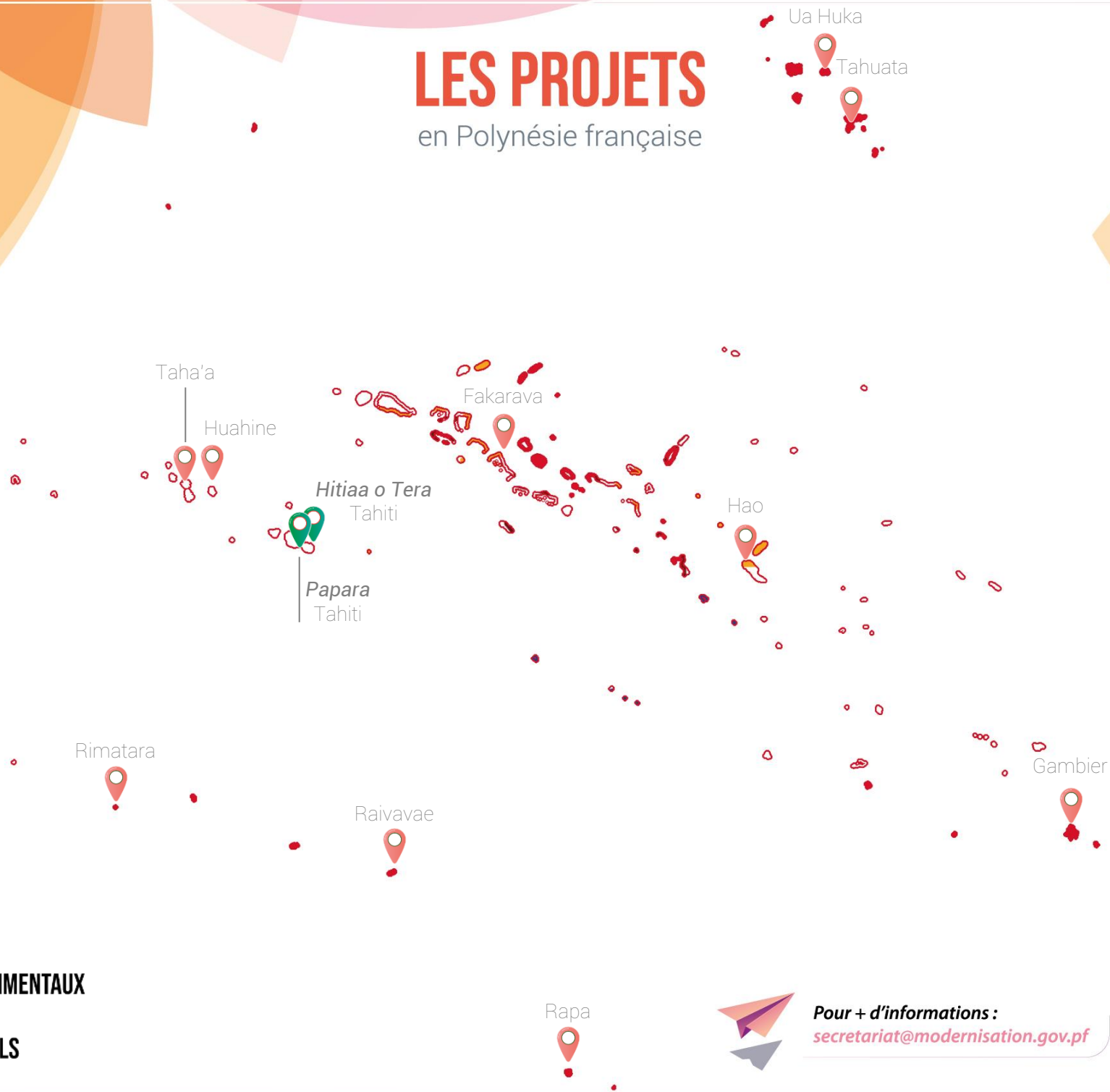


DMRA
DIRECTION DE LA MODERNISATION
ET DES RÉFORMES DE L'ADMINISTRATION



LES PROJETS

en Polynésie française



PROJETS EXPERIMENTAUX



SITES POTENTIELS



Pour + d'informations :
secretariat@modernisation.gov.pf