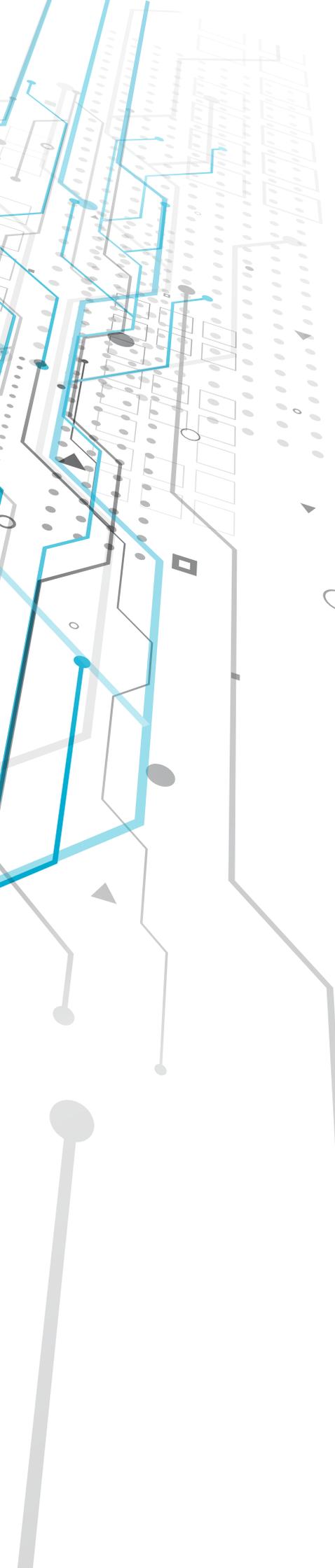


# LES USAGES NUMÉRIQUES DES ENTREPRISES EN POLYNÉSIE FRANÇAISE





## Sommaire

### **01 ÉQUIPEMENTS ET USAGES EN MATIÈRE D'INFORMATIQUE**

Taux d'informatisation	4
Parc informatique	7
Achat d'ordinateurs en Polynésie française	8
Souscription internet mobile	10
Stockage des données	11
Applications informatiques	11-12
Les entreprises non informatisées	13

### **02 TÉLÉPHONIE MOBILE**

Équipements en téléphonie mobile	15
----------------------------------	----

### **03 INTERNET**

Connexion Internet	20
Intention connexion Internet	21
Ancienneté de la connexion	25
Technologies d'accès	26
Débit	27
Services de messagerie	29
Intention de connexion	31

### **04 USAGES INTERNET**

Usages	33
Achats en ligne	35
Services publics souhaités	39
Réseaux sociaux	40
Sites web	45

### **05 EN MATIÈRE DE T.I.C.**

52

### **06 EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ INFORMATIQUE**

55

### **07 LA DÉMARCHE**

57

### **08 PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE**

61

# ÉQUIPEMENTS ET USAGES EN MATIÈRE D'INFORMATIQUE

A- TAUX D'INFORMATISATION

B- PARC INFORMATIQUE

C- ACHATS D'ORDINATEURS EN POLYNÉSIE FRANÇAISE

D- SOUSCRIPTION INTERNET MOBILE

E- STOCKAGE DES DONNÉES

F- APPLICATIONS INFORMATIQUES

G- LES ENTREPRISES NON INFORMATISÉES



# ÉQUIPEMENTS & USAGES

## TAUX D'INFORMATISATION

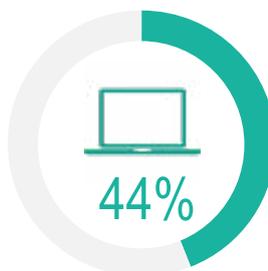


- 2019 :
- Patenté : 51%
  - Entreprises d'au moins 1 salarié : 84%
- 2017 :
- Patenté : 48%
  - Entreprises d'au moins 1 salarié : 82%

ENTREPRISES EQUIPEES  
EN ORDINATEUR

## ENTREPRISES ÉQUIPÉES EN ORDINATEURS

## ENTREPRISES ÉQUIPÉES EN PC PORTABLES



- 2019 :
- Patenté : 42%
  - Entreprises d'au moins 1 salarié 58%
- 2017 :
- Patenté : 41%
  - Entreprises d'au moins 1 salarié : 51%

ENTREPRISES EQUIPEES  
EN PC PORTABLES

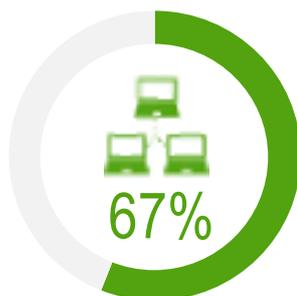
## TAILLE DU PARC INFORMATIQUE

2019



- Patenté : 1,3
- Entreprises d'au moins 1 salarié : 6

## MISE EN RÉSEAU DU PARC



N = 69 entreprises  
de plus d'un salarié  
pluri-équipées en  
ordinateurs

MISE EN RESEAU LOCAL  
DU PARC INFORMATIQUE

# ÉQUIPEMENTS & USAGES - TAUX D'INFORMATISATION

	Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
2019	51%	74%	85%	83%	96%	100%	84%	55%
2017	48%	80%	72%	86%	91%	100%	82%	53%

								
2019	21%	53%	41%	77%	63%	75%	71%	55%
2017	29%	52%	43%	32%	56%	89%	63%	53%

	Australes	IDV	ISLV	Marquises	Tuamotu Gambier	
2019	15%	62%	49%	27%	18%	55%
2017	30%	60%	43%	34%	32%	53%

Base : Ensemble des entreprises

## ÉQUIPEMENTS & USAGES - TAUX D'ÉQUIPEMENT EN ORDINATEUR PORTABLE

	Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
2019	42%	52%	52%	64%	65%	82%	58%	44%
2017	41%	49%	51%	48%	57%	65%	51%	42%

								
2019	18%	42%	34%	34%	49%	58%	59%	44%
2017	25%	38%	32%	22%	44%	59%	60%	42%

	Australes	IDV	ISLV	Marquises	Tuamotu Gambier	
2019	15%	50%	33%	27%	16%	44%
2017	17%	48%	36%	23%	28%	42%

Base : Ensemble des entreprises

## ÉQUIPEMENTS & USAGES - TAILLE DU PARC INFORMATIQUE

	Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
Mono PC	77%	47%	33%	21%	65%	8%	2%	69%
Pluri PC	23%	53%	61%	79%	99%	98%	69%	31%
Parc moyen 2019	1,3	2,4	2,8	3,9	6,9	27	5,8	2,2
Parc moyen 2017	1,5	2,1	2,8	4,2	6,5	13,8	4,06	2,04

								
Mono PC	73%	81%	69%	62%	72%	54%	75%	64%
Pluri PC	27%	19%	31%	38%	28%	46%	25%	36%
Parc moyen 2019	1,4	2,4	1,8	2,3	2,5	2,6	1,5	2,2

	Australes	IDV	ISLV	Marquises	Tuamotu Gambier	
Mono PC	72%	65%	54%	88%	54%	64%
Pluri PC	28%	35%	46%	12%	46%	36%
Parc moyen 2019	1,1	2,3	1,5	1,1	1,1	2,2

Base : Entreprises informatisées - 55%

# ÉQUIPEMENTS & USAGES - ACHATS D'ORDINATEURS

	Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
Au moins 1 ordinateur - 2019	90%	95%	98%	96%	97%	96%	96%	91%
Au moins 1 ordinateur - 2017	97%	95%	95%	98%	96%	100%	96%	97%

								
Au moins 1 ordinateur - 2019	99%	82%	89%	97%	93%	92%	87%	91%
Au moins 1 ordinateur - 2017	100%	99%	96%	100%	95%	100%	94%	97%

	Australes	IDV	ISLV	Marquises	Tuamotu Gambier	
Au moins 1 ordinateur - 2019	100%	91%	89%	78%	100%	91%
Au moins 1 ordinateur - 2017	99%	97%	100%	88%	91%	97%

Base : Entreprises informatisées - 55%

# ÉQUIPEMENTS & USAGES - TAUX D'ÉQUIPEMENT & USAGES DES ORDINATEURS AU DOMICILE

	Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
A un ordi pro ou perso utilisé à des fins pros 2019	66%	83%	90%	97%	99%	100%	90%	69%
A un ordi pro ou perso utilisé à des fins pros 2017	65%	88%	84%	96%	93%	100%	90%	69%

								
A un ordi pro ou perso utilisé à des fins pros 2019	30%	82%	74%	77%	72%	86%	83%	69%
A un ordi pro ou perso utilisé à des fins pros 2017	41%	85%	57%	91%	69%	100%	75%	69%

	Australes	IDV	ISLV	Marquises	Tuamotu Gambier	
A un ordi pro ou perso utilisé à des fins pros 2019	35%	77%	49%	42%	41%	69%
A un ordi pro ou perso utilisé à des fins pros 2017	41%	77%	53%	56%	50%	69%

Base : Ensemble des entreprises

## ÉQUIPEMENTS & USAGES - SOUSCRIPTION À UN FORFAIT INTERNET MOBILE

	Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
2019	18%	28%	15%	16%	18%	27%	22%	19%
2017	8%	20%	28%	21%	20%	9%	21%	10%

								
2019	16%	17%	11%	8%	26%	15%	21%	19%
2017	14%	23%	29%	6%	7%	4%	7%	10%

	Australes	IDV	ISLV	Marquises	Tuamotu Gambier	
2019		19%	17%			19%
2017		13%	1%			10%

Base : Entreprises ayant au moins un ordinateur portable au bureau - 44%

# ÉQUIPEMENTS & USAGES

## STOCKAGE DES DONNÉES

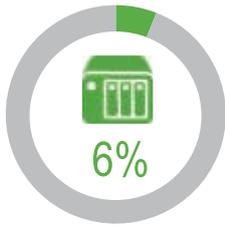
### STOCKAGE PHYSIQUE



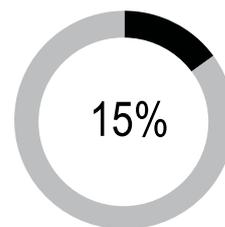
SERVEUR



DISQUE DUR OU CLE USB



NAS  
(serveur de stockage en réseau)

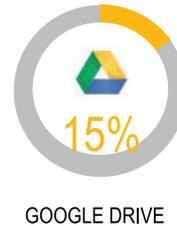


Aucun

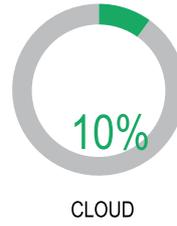
### STOCKAGE EN LIGNE



DROPBOX



GOOGLE DRIVE



CLOUD



ICLOUD



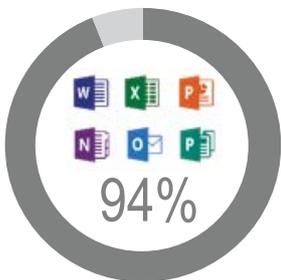
ONEDRIVE



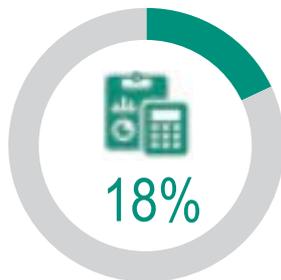
AMAZON

Aucun : 52%

## APPLICATIONS INFORMATIQUES



BUREAUTIQUE



COMPTA / RH



COLLABORATIF



GESTION COMMERCIALE  
OU  
CRM

2017 92%

23%

4%

7%

Base : Entreprises ayant au moins un ordinateur au bureau - 55%

# ÉQUIPEMENTS & USAGES - APPLICATIONS INFORMATIQUES

	Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
BUREAUTIQUE	95%	87%	91%	93%	91%	98%	91%	94%
COMPTA/RH	14%	16%	35%	46%	55%	85%	37%	18%
COLLABORATIF	5%	5%	8%	9%	11%	27%	10%	6%
GESTION COMMERCIALE CRM	6%	9%	19%	31%	32%	57%	23%	9%

								
BUREAUTIQUE	88%	99%	99%	100%	91%	97%	92%	94%
COMPTA/RH	18%	12%	14%	21%	19%	32%	10%	18%
COLLABORATIF	0%	2%	8%	2%	10%	13%	0%	6%
GESTION COMMERCIALE CRM	0%	7%	9%	4%	23%	9%	0%	9%

	Australes	IDV	ISLV	Marquises	Tuamotu Gambier	
BUREAUTIQUE		94%	94%			94%
COMPTA/RH		21%	4%			18%
COLLABORATIF		7%	0%			6%
GESTION COMMERCIALE CRM		11%	2%			9%

Base : Entreprises ayant au moins un ordinateur au bureau - 55%

# ÉQUIPEMENTS & USAGES - ENTREPRISES NON INFORMATISÉES



## 27%

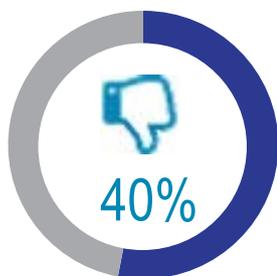
DES ENTREPRISES POLYNÉSIENNES  
NE SONT PAS INFORMATISÉES  
(NI AU TRAVAIL, NI AU DOMICILE)

(Hors les 5% d'entreprises qui déclarent avoir un ordi perso mais ne pas l'utiliser dans le cadre professionnel)

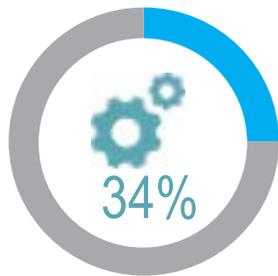
Patenté : 29%

Entreprises d'au moins 1 salarié : 6%

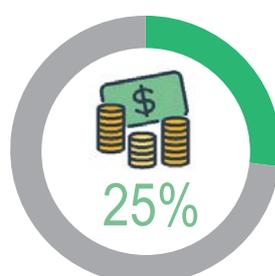
## RAISONS DE NON ÉQUIPEMENT



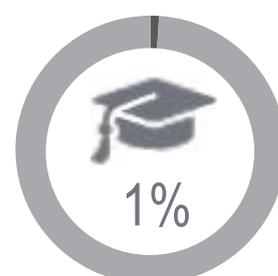
PAS D'INTERÊT



TROP COMPLIQUE/NE SAIT  
PAS UTILISER UN ORDINATEUR



TROP COÛTEUX



PAS DE FORMATION

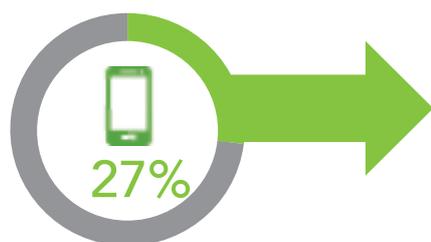




# TÉLÉPHONIE MOBILE

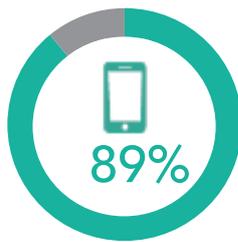
## ÉQUIPEMENTS EN TÉLÉPHONES MOBILES

Le personnel, salariés et dirigeants, de votre entreprise est-il équipé de téléphones mobiles payés ou remboursés par l'entreprise ?

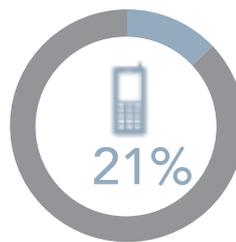


ENTREPRISES EQUIPEES EN TELEPHONES MOBILES

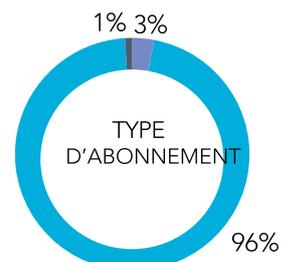
Patenté : 24% (dont 4% qui utilisent un téléphone pro)  
 Entreprises d'au moins 1 salarié : 49%



SMARTPHONE



TELEPHONE PORTABLE BASIQUE



■ Cartes prépayées  
 ■ Abonnement exclusivement  
 ■ Les deux

Entreprises d'au moins 1 salarié : 49%



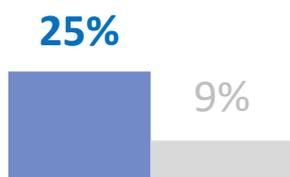
EQUIPEMENT EXHAUSTIF → 12%

EQUIPEMENT PARTIEL → 37%

FLOTTE MOYENNE

### IMPACT DE L'ARRIVEE D'OPERATEURS MOBILES CONCURRENTS

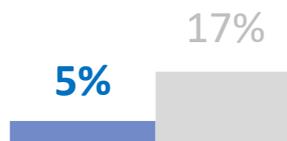
Entreprises de plus d'un salarié dont au moins 1 salarié est équipé d'un téléphone payé ou remboursé par l'entreprise



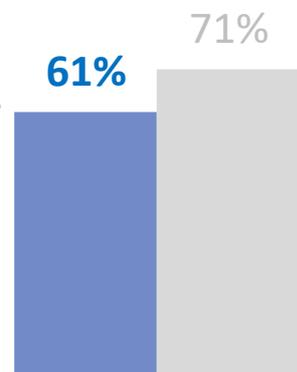
Oui, nous avons déjà changé d'opérateur



Oui, mais nous sommes prêts à changer d'opérateur si les coûts sont inférieurs



Oui, nous sommes prêts à changer d'opérateur en fonction des services proposés



Non, nous n'envisageons pas de changement de nos habitudes

# TÉLÉPHONIE MOBILE

## ÉQUIPEMENTS EN TÉLÉPHONES MOBILES

	Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
2019	24%	35%	47%	63%	64%	79%	49%	27%

								
2019	9%	35%	12%	73%	32%	32%	36%	27%

	Australes	IDV	ISLV	Marquises	Tuamotu Gambier	
2019	9%	32%	20%	11%	8%	27%

Base : Ensemble des entreprises

# TÉLÉPHONIE MOBILE

## ÉQUIPEMENTS EN TÉLÉPHONES MOBILES

	Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
ÉQUIPEMENT EXHAUSTIF	100%	43%	23%	21%	3%	6%	25%	84%
ÉQUIPEMENT PARTIEL	0%	57%	77%	80%	97%	94%	74%	16%

								
ÉQUIPEMENT EXHAUSTIF	90%	78%	27%	87%	82%	77%	97%	84%
ÉQUIPEMENT PARTIEL	10%	22%	73%	13%	18%	22%	7%	16%

	Australes	IDV	ISLV	Marquises	Tuamotu Gambier	
ÉQUIPEMENT EXHAUSTIF		83%	88%			84%
ÉQUIPEMENT PARTIEL		17%	12%			16%

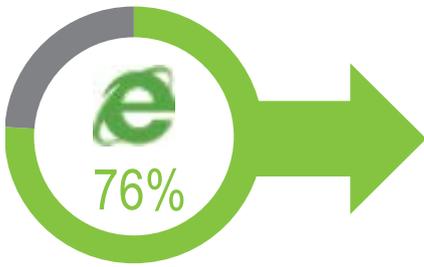
Base : Ensemble des entreprises qui ont au moins un abonnement payé par l'entreprise soit 27%

- A- CONNEXION INTERNET
- B- TAUX DE CONNEXION INTERNET
- C- ANCIENNETÉ DE LA CONNEXION
- D- TECHNOLOGIES D'ACCÈS
- E- DÉBIT
- F- SERVICES DE MESSAGERIE
- G- INTENTION DE CONNEXION

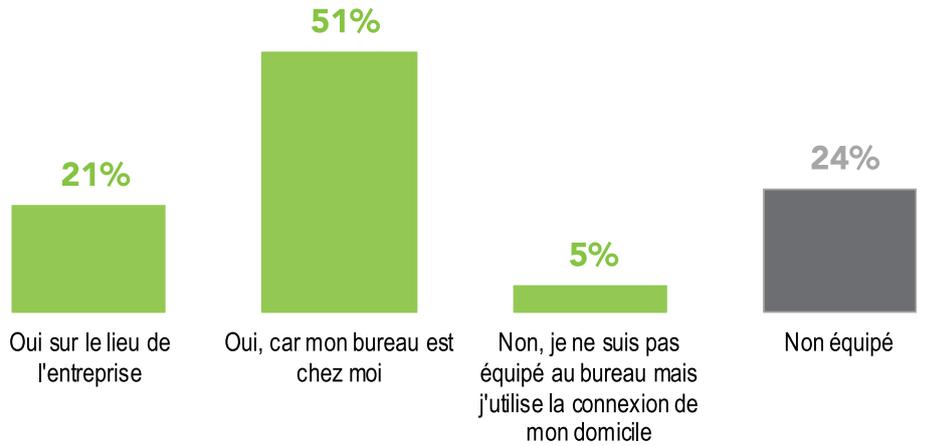


# INTERNET

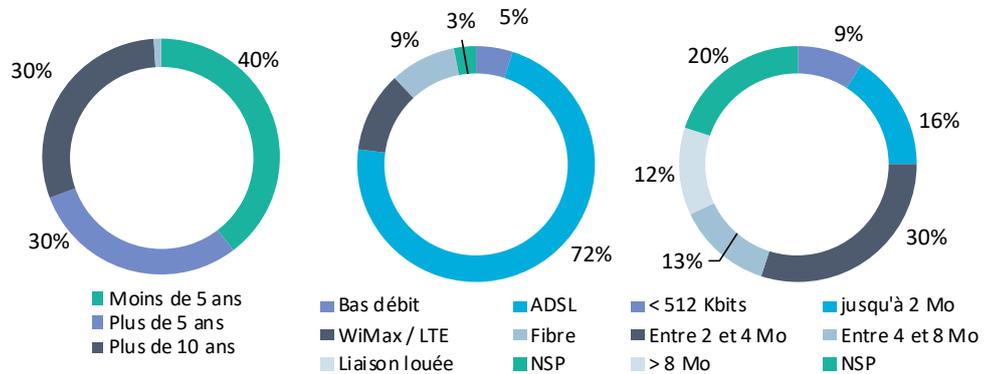
## CONNEXION INTERNET



ENTREPRISES AYANT UN ACCES A INTERNET CHEZ ELLES OU SUR LE LIEU DE L'ENTREPRISE

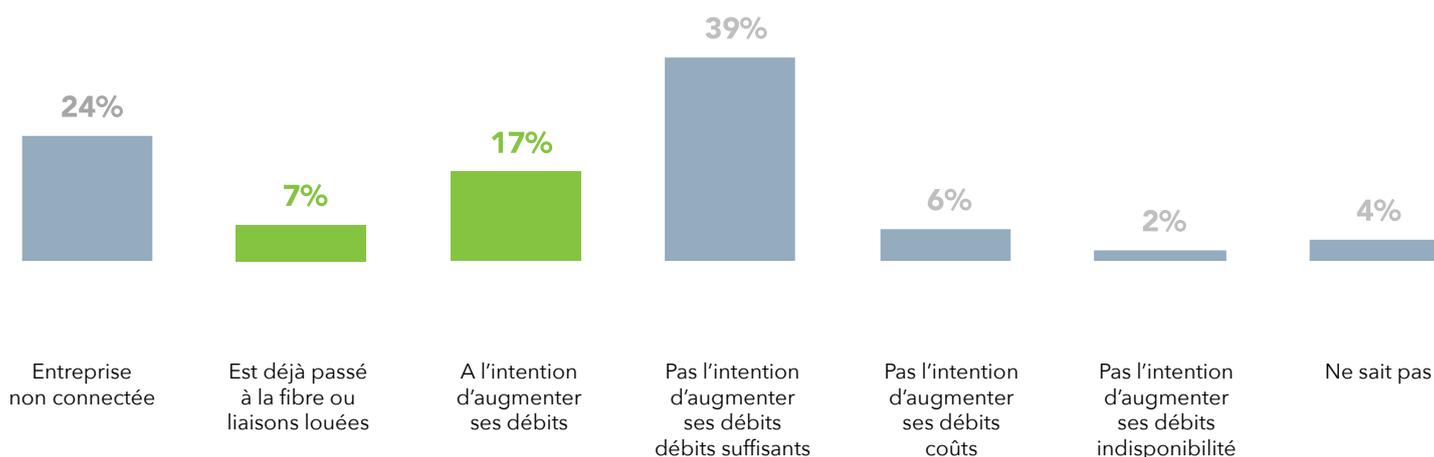


Patenté : 74%  
 Entreprises d'au moins 1 salarié : 90%

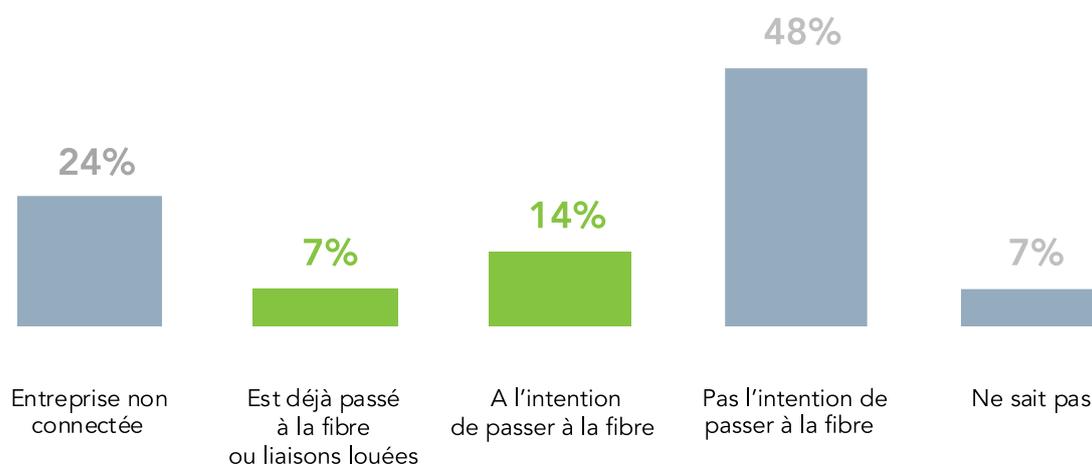


# INTERNET

## INTENTION D'AUGMENTATION DU DÉBIT D'ACCÈS



## INTENTION DE PASSER À LA FIBRE DANS LES PROCHAINS MOIS



Base : Ensemble des entreprises (connectées ou non connectées) - 100%

# INTERNET

## INTENTION D'AUGMENTATION DU DÉBIT D'ACCÈS

	Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
Entreprise non connectée	26%	17%	6%	4%	4%	0%	10%	24%
Est déjà passé à la fibre ou liaisons louées	6%	5%	8%	20%	23%	46%	14%	7%
A l'intention d'augmenter ces débit	17%	15%	22%	16%	19%	15%	17%	18%
Pas l'intention d'augmenter ces débit – débit suffisant	38%	52%	50%	45%	48%	29%	48%	39%
Pas l'intention d'augmenter ces débit - cout	7%	3%	0%	3%	1%	0%	2%	6%
Pas l'intention d'augmenter ces débit - indisponibilité	2%	2%	4%	6%	1%	5%	3%	2%
Ne sait pas	4%	6%	10%	6%	4%	5%	6%	4%

Base : Ensemble des entreprises (connectées ou non connectées) - 100%

# INTERNET

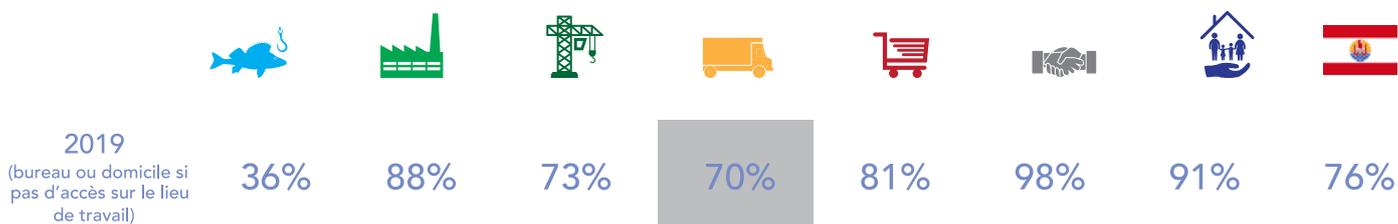
## INTENTION D'AUGMENTATION DU DÉBIT D'ACCÈS

	Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
Entreprise non connectée	26%	17%	6%	4%	4%	0%	10%	24%
Est déjà passé à la fibre ou liaisons louées	6%	5%	8%	20%	23%	46%	14%	7%
A l'intention de passer à la fibre	14%	13%	21%	14%	16%	13%	15%	14%
Pas l'intention de passer à la fibre	48%	57%	55%	51%	49%	34%	53%	48%
Ne sait pas	6%	8%	10%	11%	8%	7%	8%	7%

Base : Ensemble des entreprises  
(connectées ou non connectées) - 100%

# INTERNET

## TAUX DE CONNEXION INTERNET



Base : Ensemble des entreprises

# INTERNET

## ANCIENNETÉ DE LA CONNEXION

	Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
MOINS DE 5 ANS	40%	20%	23%	16%	9%	3%	18%	37%
PLUS DE 5 ANS	30%	38%	49%	34%	28%	16%	32%	30%
PLUS DE 10 ANS	30%	42%	28%	50%	63%	78%	49%	32%
NE SAIT PAS	0%	0%	0%	0%	0%	3%	1%	1%

								
MOINS DE 5 ANS	49%	52%	18%	29%	40%	38%	35%	37%
PLUS DE 5 ANS	35%	23%	45%	60%	34%	19%	25%	30%
PLUS DE 10 ANS	16%	25%	37%	11%	25%	42%	42%	32%
NE SAIT PAS	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	1%

	Australes	IDV	ISLV	Marquises	TuamotuGambier	
MOINS DE 5 ANS	40%	33%	47%	59%	52%	37%
PLUS DE 5 ANS	30%	31%	22%	23%	39%	30%
PLUS DE 10 ANS	30%	35%	30%	15%	9%	32%
NE SAIT PAS		1%	0%	4%	0%	1%

Base : Ensemble des entreprises connectées (sur le lieu de travail ou au domicile), soit 76%

# INTERNET

## TECHNOLOGIES D'ACCÈS

	Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
BAS DEBIT PAR MODEM TEL.	5%	5%	5%	3%	4%	1%	4%	5%
ADSL	73%	74%	75%	67%	71%	55%	71%	73%
WIMAX / LTE	11%	12%	12%	7%	5%	4%	9%	11%
FIBRE	09%	7%	9%	20%	23%	43%	15%	9%
LIAISON LOUEE	0%	0%	0%	0%	1%	5%	1%	0%
NE SAIT PAS	4%	4%	1%	4%	0%	2%	3%	3%

								
BAS DEBIT PAR MODEM TEL.	31%	1%	0%	0%	1%	1%	0%	5%
ADSL	60%	64%	100%	78%	81%	63%	78%	73%
WIMAX / LTE	0%	5%	0%	15%	13%	21%	5%	11%
FIBRE	5%	24%	1%	1%	4%	10%	14%	9%
LIAISON LOUEE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
NE SAIT PAS	4%	5%	0%	0%	1%	6%	3%	3%

	Australes	IDV	ISLV	Marquises	Tuamotu Gambier	
BAS DEBIT PAR MODEM TEL.	0%	1%	23%	18%	5%	5%
ADSL	100%	72%	66%	78%	94%	73%
WIMAX / LTE	0%	14%	0%	0%	0%	11%
FIBRE	0%	12%	0%	0%	0%	9%
LIAISON LOUEE	0%	0%	2%	0%	0%	0%
NE SAIT PAS	0%	3%	8%	4%	4%	3%

Base : Ensemble des entreprises connectées (sur le lieu de travail ou au domicile), soit 76%

# INTERNET

## DÉBIT

	Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
< 512 Kbits	10%	3%	3%	6%	1%	0%	3%	9%
JUSQU'À 2 Mo	17%	13%	9%	2%	2%	2%	8%	16%
ENTRE 2 ET 4 Mo	31%	30%	26%	18%	14%	7%	23%	30%
ENTRE 4 ET 8 Mo	13%	12%	20%	15%	22%	16%	16%	13%
>8 Mo	11%	5%	12%	28%	32%	58%	19%	12%
NE SAIT PAS	19%	37%	30%	31%	29%	17%	31%	21%

								
< 512 Kbits	31%	4%	5%	2%	10%	4%	9%	9%
JUSQU'À 2 Mo	18%	3%	31%	12%	16%	17%	10%	16%
ENTRE 2 ET 4 Mo	14%	26%	30%	60%	34%	32%	26%	30%
ENTRE 4 ET 8 Mo	9%	13%	15%	1%	13%	12%	15%	13%
>8 Mo	8%	37%	5%	23%	8%	11%	13%	12%
NE SAIT PAS	20%	17%	14%	3%	18%	25%	26%	21%

	Australas	IDV	ISLV	Marquises	TuamotuGambier	
< 512 Kbits	64%	6%	3%	29%	34%	9%
JUSQU'À 2 Mo	22%	15%	12%	38%	29%	16%
ENTRE 2 ET 4 Mo	0%	31%	24%	33%	26%	30%
ENTRE 4 ET 8 Mo	0%	14%	16%	0%	0%	13%
>8 Mo	0%	15%	2%	0%	0%	12%
NE SAIT PAS	0%	19%	42%	0%	11%	21%

Base : Ensemble des entreprises connectées (sur le lieu de travail ou au domicile), soit 76%

# INTERNET

## USAGE LOGICIEL DE TÉLÉPHONIE SUR INTERNET

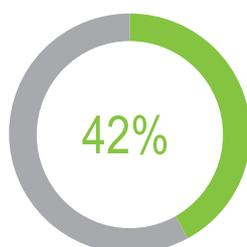
	Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
Usage téléphonie gratuite sur internet (Skype...) 2019	21%	32%	23%	38%	38%	52%	34%	23%
Usage téléphonie gratuite sur internet (Skype...) 2017	40%	37%	36%	34%	19%	39%	35%	39%

								
Usage téléphonie gratuite sur internet (Skype...) 2019	7%	20%	12%	30%	20%	13%	45%	23%
Usage téléphonie gratuite sur internet (Skype...) 2017	35%	29%	39%	38%	43%	25%	55%	39%

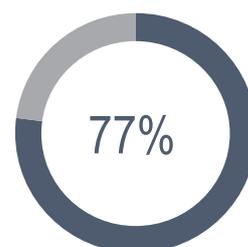
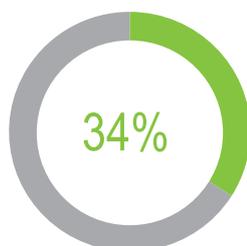
	Australes	IDV	ISLV	Marquises	Tuamotu Gambier	
Usage téléphonie gratuite sur internet (Skype...) 2019	0%	25%	16%	11%	4%	23%
Usage téléphonie gratuite sur internet (Skype...) 2017	44%	41%	42%	33%	15%	39%

Base : Ensemble des entreprises connectées (sur le lieu de travail ou au domicile), soit 76%

Taux équipement en  
adresse de courrier  
électronique pro



Taux équipement en adresse de  
courrier électronique perso avec  
une utilisation pro



Des entreprises peuvent être  
contactées par mail (utilisation d'un  
mail pro ou perso)

Base : Ensemble des entreprises

# INTERNET

## SERVICE DE MESSAGERIE

	Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
A une adresse mail pro	38%	70%	80%	86%	91%	97%	79%	42%
Pas d'adresse mail pro mais utilisation d'une adresse perso	37%	18%	15%	9%	7%	2%	14%	34%
Pas d'adresse mail	25%	12%	5%	5%	2%	1%	7%	23%

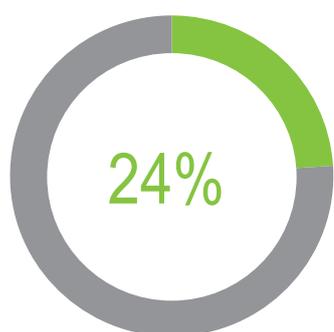
								
A une adresse mail pro	12%	48%	40%	78%	47%	55%	54%	42%
Pas d'adresse mail pro mais utilisation d'une adresse perso	25%	46%	42%	16%	34%	35%	38%	34%
Pas d'adresse mail	64%	7%	18%	6%	19%	11%	9%	

	Australes	IDV	ISLV	Marquises	Tuamotu-Gambier	
A une adresse mail pro	11%	50%	27%	19%	17%	42%
Pas d'adresse mail pro mais utilisation d'une adresse perso	34%	33%	36%	31%	34%	34%
Pas d'adresse mail	55%	17%	37%	50%	40%	23%

Base : Ensemble des entreprises (connectées et non connectées)

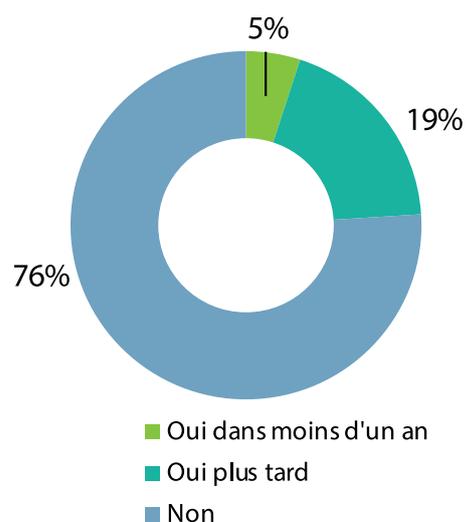
# INTERNET

## INTENTION DE CONNEXION

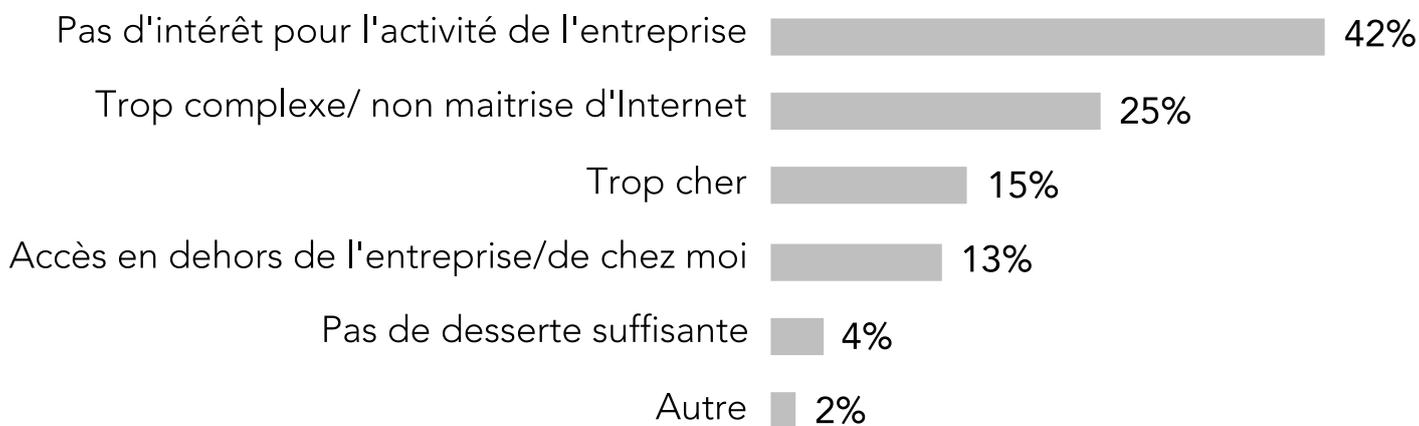


Patenté : 26%

Entreprises d'au moins 1  
salarié : 10%



### Raison de la non intention de connexion



# 04

## USAGES INTERNET

A- USAGES

B- ACHATS EN LIGNE

C- SERVICES PUBLICS SOUHAITÉS

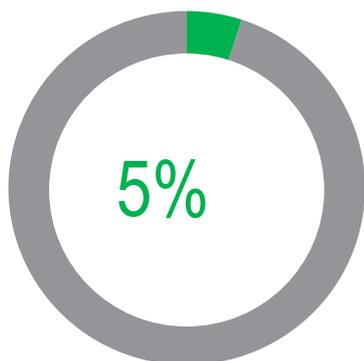
D- RÉSEAUX SOCIAUX

E- SITES WEB

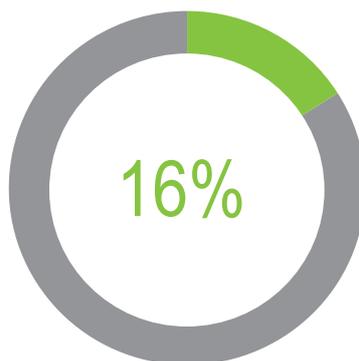


# USAGES D'INTERNET

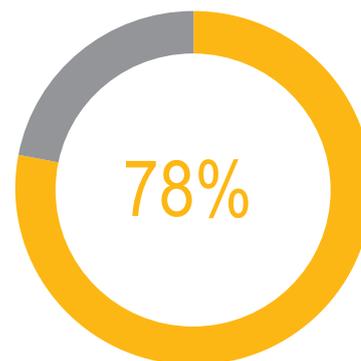
## LIEUX PUBLICS : UTILISATION D'UN ACCÈS INTERNET SANS FIL



Oui, régulièrement



Oui,  
de temps en temps



Non

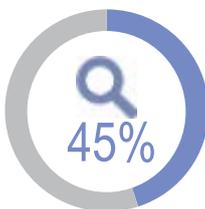
### SOUS-TOTAL «OUI»

Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
21%	21%	21%	25%	24%	34%	24%	22%
							
7%	33%	16%	37%	23%	27%	28%	22%
Australes	IDV	ISLV	Marquises	TG			
13%	26%	9%	11%	11%	22%		

# USAGES D'INTERNET



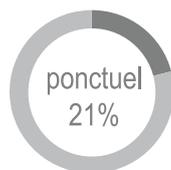
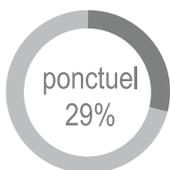
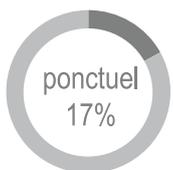
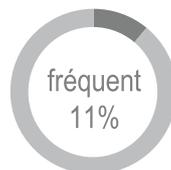
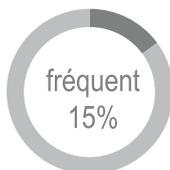
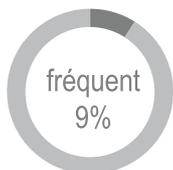
Réservation en ligne



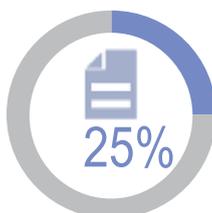
Recherche & comparaison avant achat  
(sans achat en ligne)



Achat en ligne



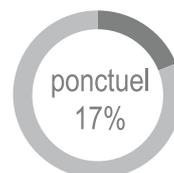
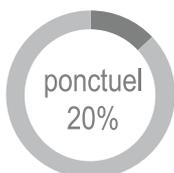
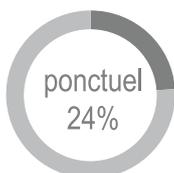
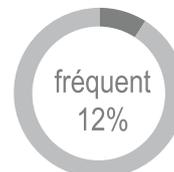
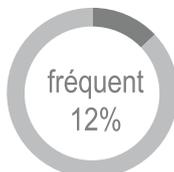
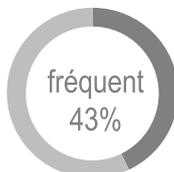
Gestion des comptes  
bancaires



Déclarations  
sociales & fiscales



Autres procédures  
administratives



Base : entreprises connectées  
74% (au travail ou au domicile)

# USAGES D'INTERNET

## ACHATS EN LIGNE

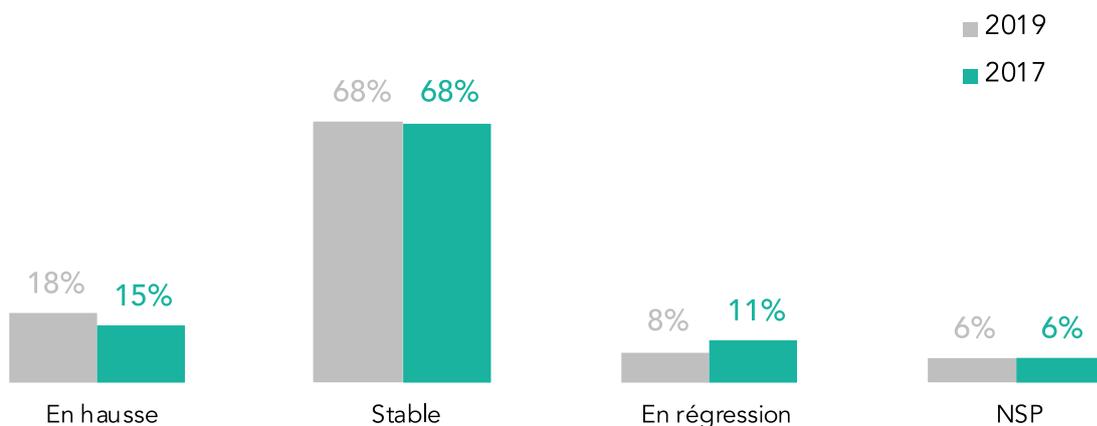
	Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
2019	31%	34%	31%	48%	39%	47%	38%	32%
2017	29%	21%	41%	24%	23%	24%	25%	28%

								
2019	15%	30%	30%	60%	30%	38%	37%	32%
2017	34%	31%	58%	66%	23%	19%	24%	28%

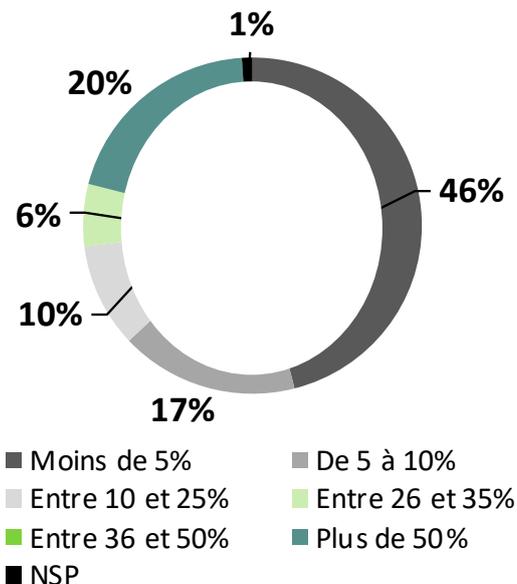
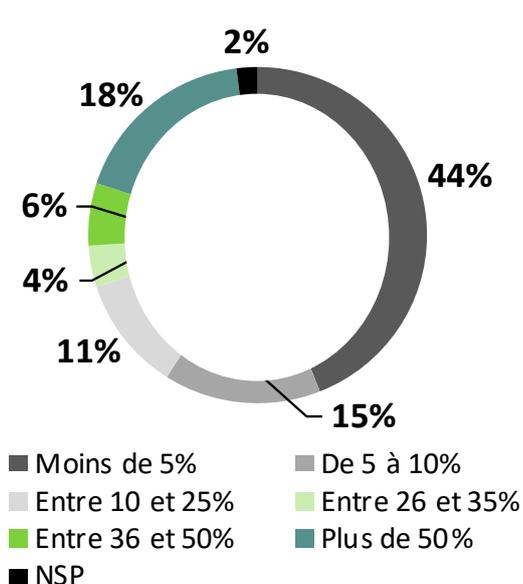
	Australes	IDV	ISLV	Marquises	Tuamotu Gambier	
2019		34%	35%		12%	32%
2017		28%	32%		30%	28%

# USAGES D'INTERNET

## ACHATS EN LIGNE



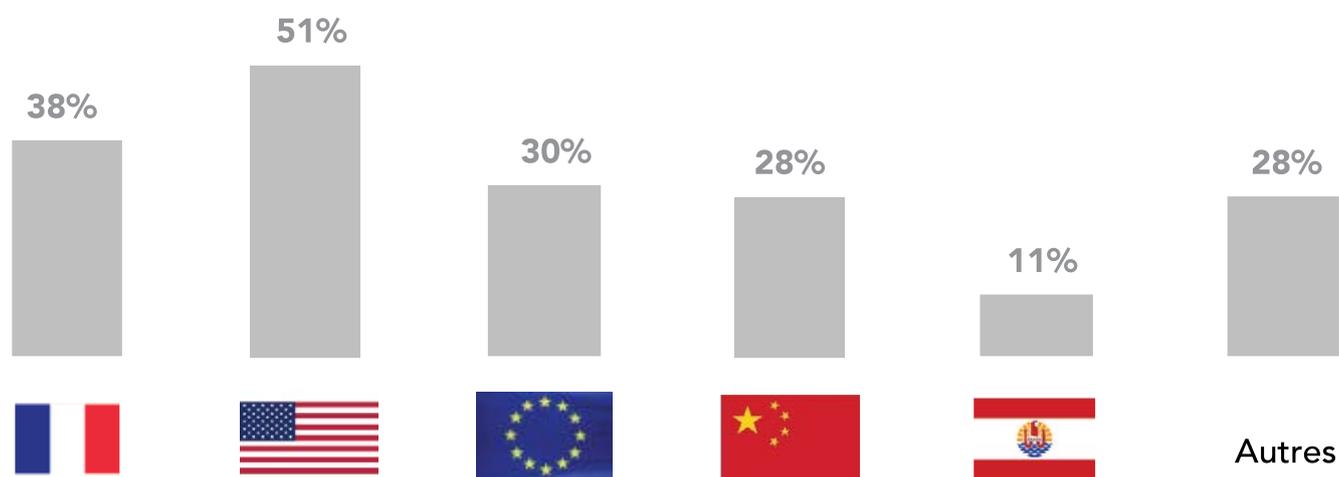
### PART DES COMMANDES RÉALISÉES SUR INTERNET



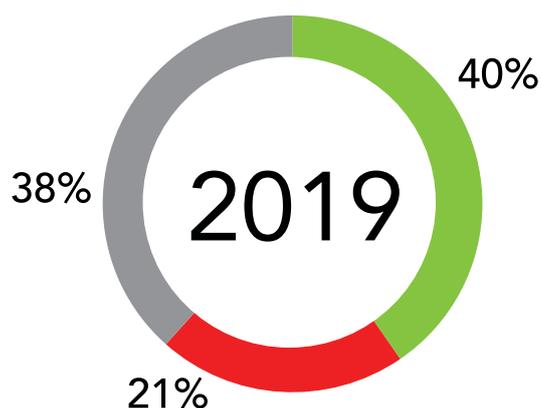
Base : 32% des entreprises connectées et 25% sur l'ensemble des entreprises

# USAGES D'INTERNET

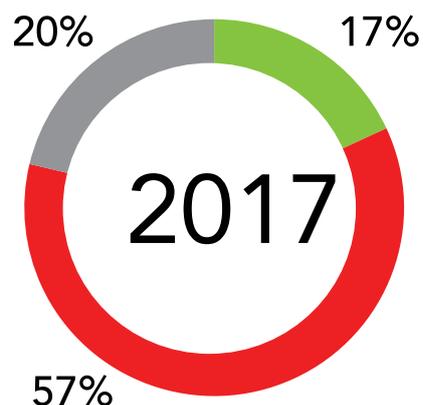
## ACHATS EN LIGNE



### IMPACT DES DROITS DE DOUANE

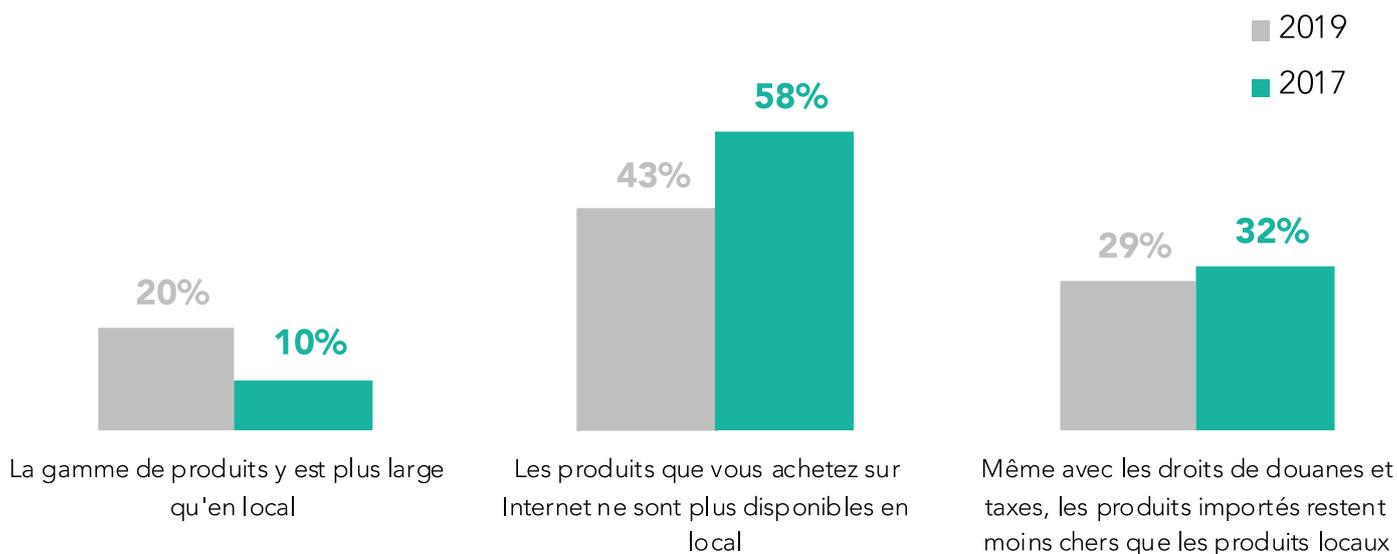


- Achats systématiquement supérieurs à 20 000 FCFP
- Achats systématiquement inférieurs à 20 000 FCFP
- Ça dépend



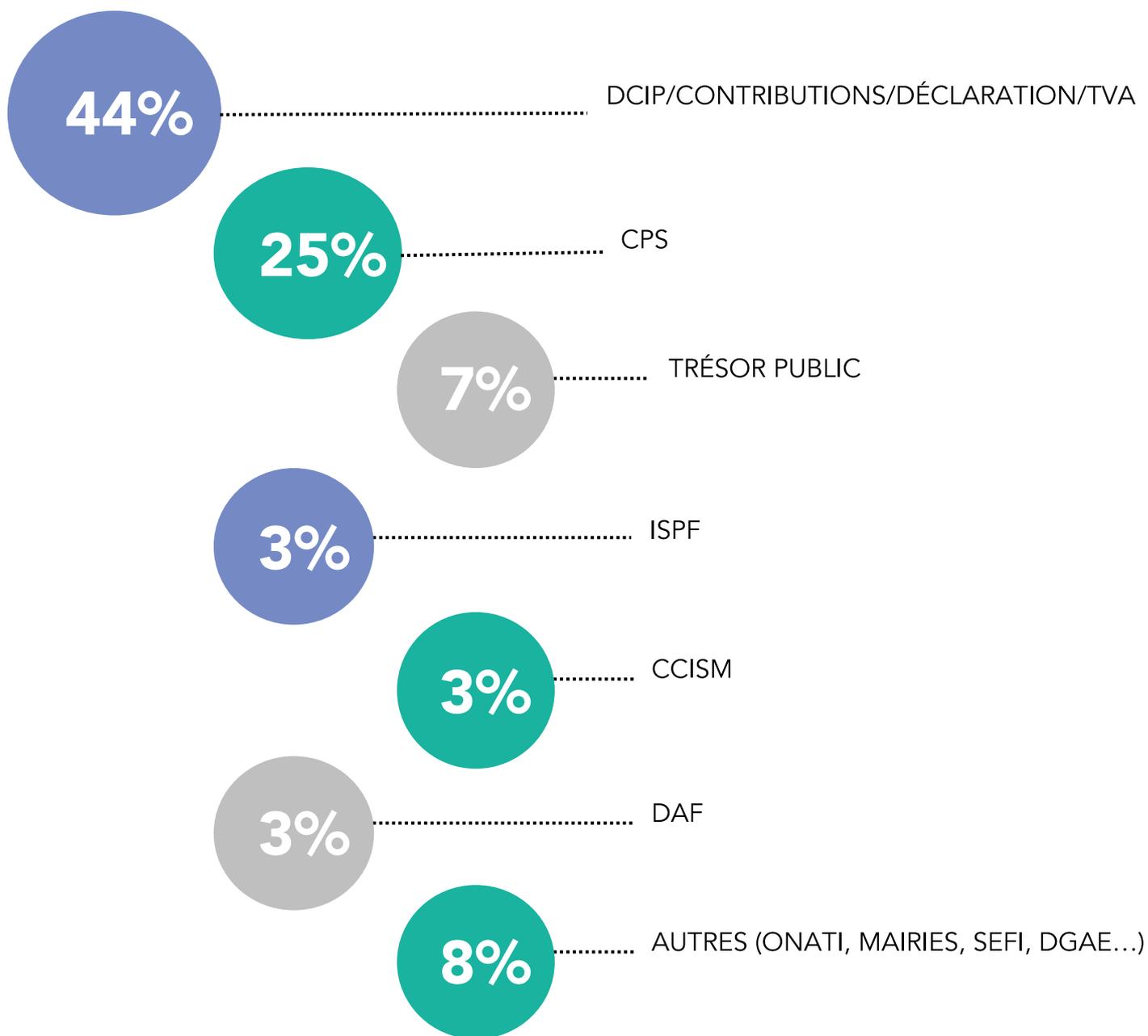
- Achats systématiquement supérieurs à 20 000 FCFP
- Achats systématiquement inférieurs à 20 000 FCFP
- Ça dépend

### DANS LE CAS OÙ VOS ACHATS SONT SUPÉRIEURS À 20 000 XPF, DIRIEZ-VOUS QUE VOUS CONTINUEZ À ACHETER SUR INTERNET CAR...



# USAGES D'INTERNET

## SERVICES PUBLICS EN LIGNE SOUHAITÉS

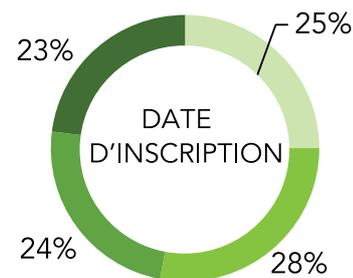


# USAGES D'INTERNET

## RÉSEAUX SOCIAUX

Patenté : 30%  
(14% en 2017)

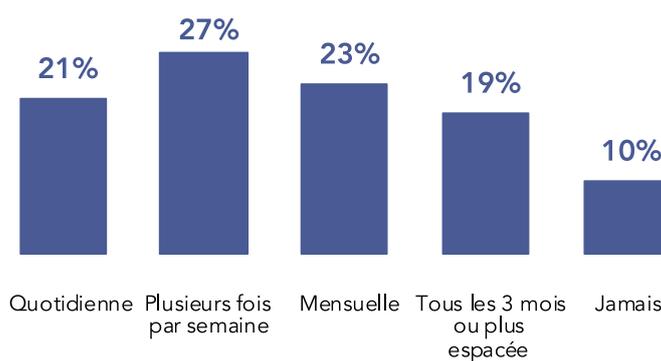
Entreprises d'au moins 1  
salarié : 51%  
(38% en 2017)



ENTREPRISES PRESENTES  
SUR AU MOINS 1 RESEAU  
SOCIAL  
2017 : 19%

< 1 an    1 à 2 ans    2 à 4 ans    5 ans et plus

1%



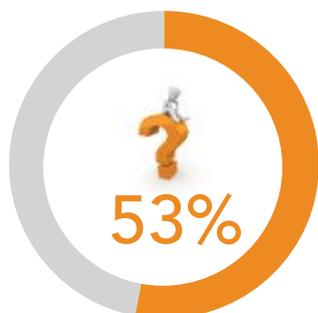
1%



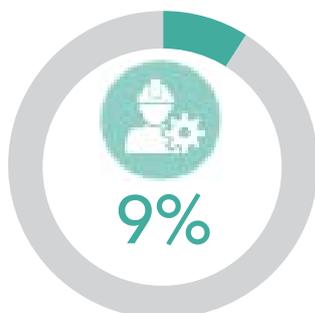
Base : Ensemble des entreprises

# USAGES D'INTERNET

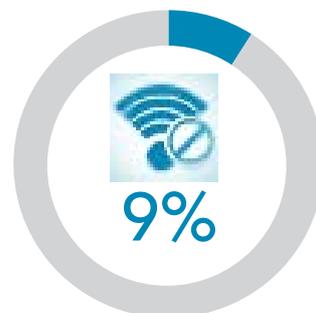
## RAISON PAS DE PAGE FACEBOOK



PAS D'INTERET POUR L'ENTREPRISE



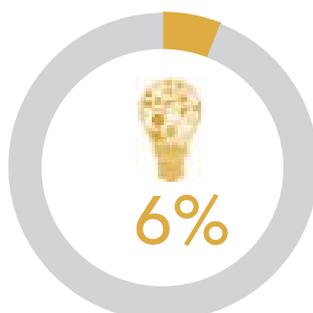
NE SAIT PAS UTILISER



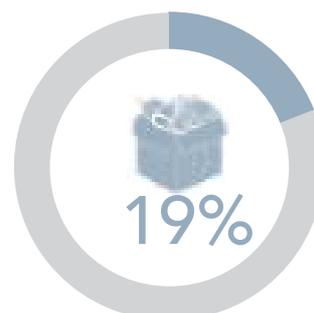
PAS DE CONNEXION



MANQUE DE TEMPS POUR LA REALISER



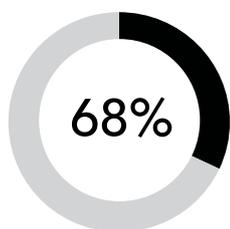
EN PROJET



AUTRES

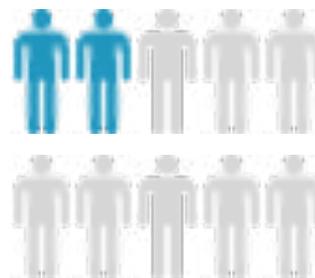
(pas le droit de faire de la publicité, méfiance, préfère le bouche à oreille, utilise sa page perso, cout trop élevé, personne pour gérer cette page)

### RAPPEL



ENTREPRISES NON PRESENTES SUR Facebook  
2017 : 81%

Patenté : 70%  
(86% en 2017)  
Entreprises d'au moins 1 salarié : 49%  
(62% en 2017)



22%  
ONT L'INTENTION DE CRÉER  
UNE PAGE FACEBOOK

Base : Base des entreprises non inscrites sur Facebook - 68%

# USAGES D'INTERNET

## FACEBOOK

	Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
2019	30%	40%	55%	59%	62%	67%	38%	32%

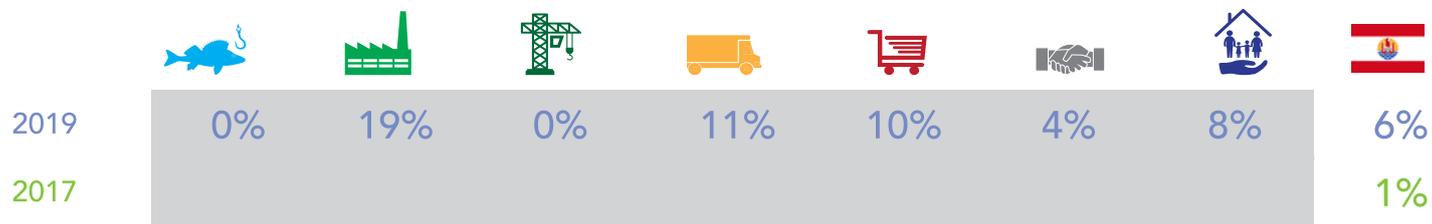
								
2019	5%	64%	14%	42%	40%	48%	38%	32%

	Australes	IDV	ISLV	Marquises	Tuamotu Gambier	
2019	6%	38%	21%	9%	10%	32%

Base : Ensemble des entreprises

# USAGES D'INTERNET

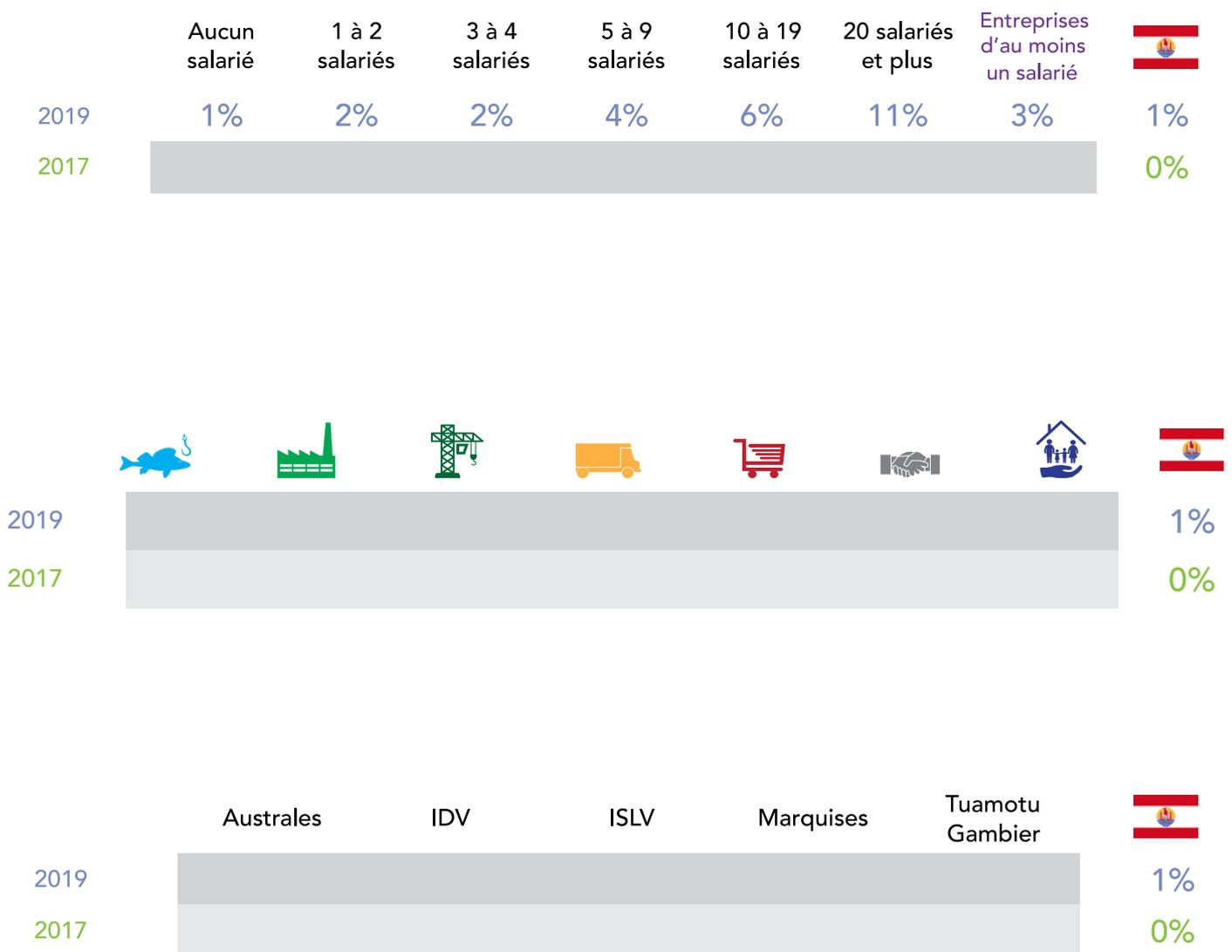
## INSTAGRAM



Base : Ensemble des entreprises

# USAGES D'INTERNET

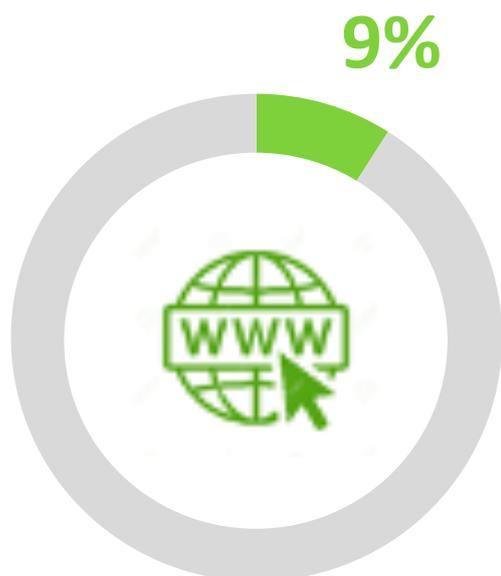
## LINKEDIN



Base : Ensemble des entreprises

# USAGES D'INTERNET

## TAUX D'ÉQUIPEMENT EN SITE WEB



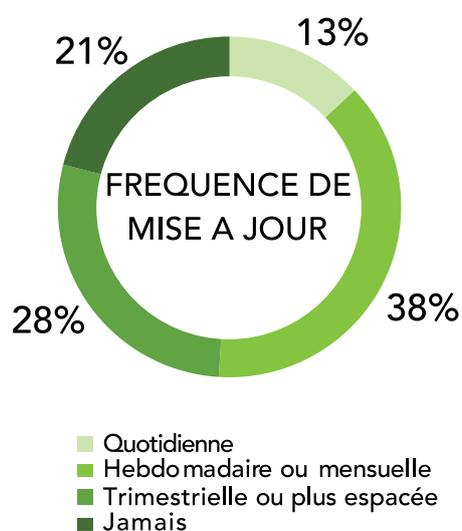
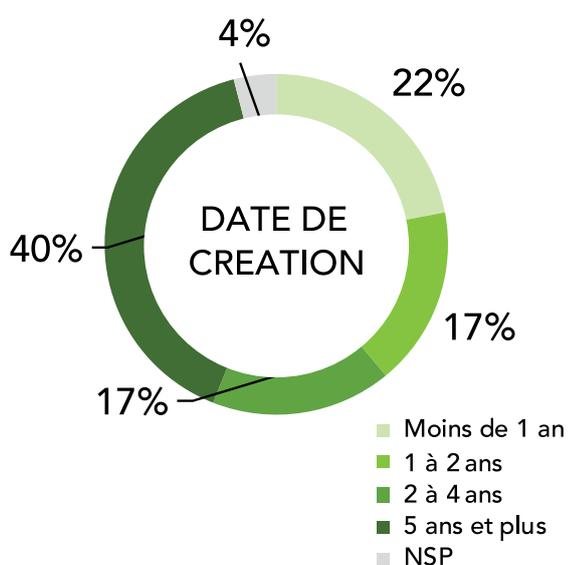
Patenté : 6%

(3% en 2017)

Entreprises d'au moins 1 salarié : 27%

(16% en 2017)

Base : Ensemble des entreprises



Base : Ensemble des entreprises qui ont un site web

# USAGES D'INTERNET

## TAUX D'ÉQUIPEMENT EN SITE WEB

	Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
2019	6%	18%	23%	32%	37%	56%	27%	9%
2019	3%	8%	16%	19%	24%	51%	16%	5%

								
2019	1%	11%	1%	22%	13%	15%	9%	9%
2017	0%	19%	0%	18%	4%	15%	2%	5%

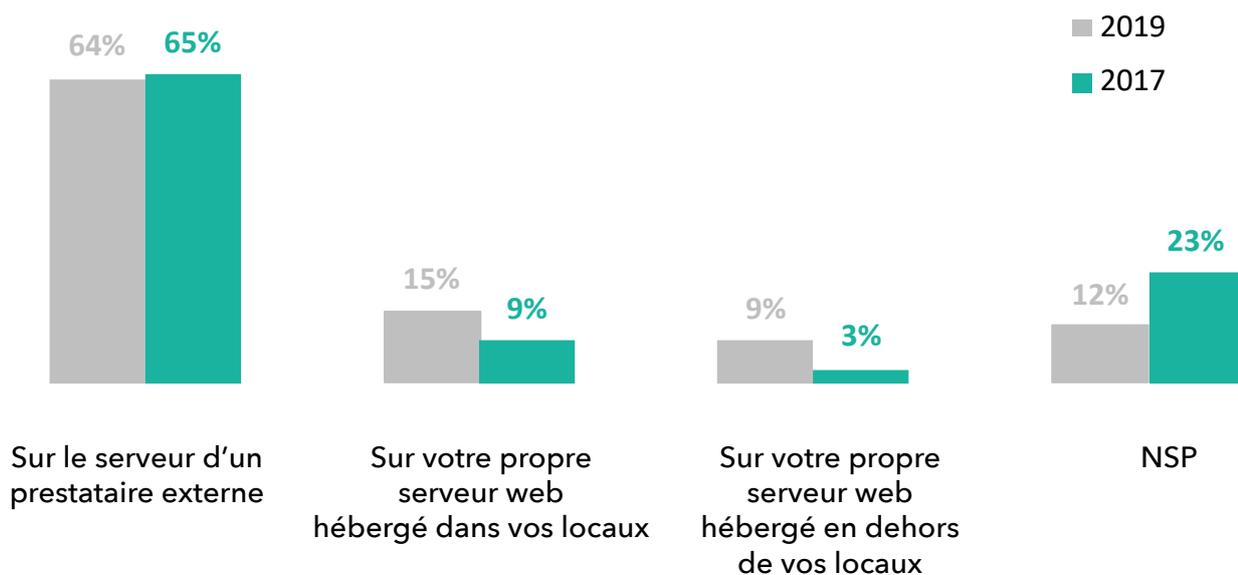
	Australes	IDV	ISLV	Marquises	Tuamotu Gambier	
2019		10%	8%			9%
2017		7%	3%			5%

Base : Ensemble des entreprises

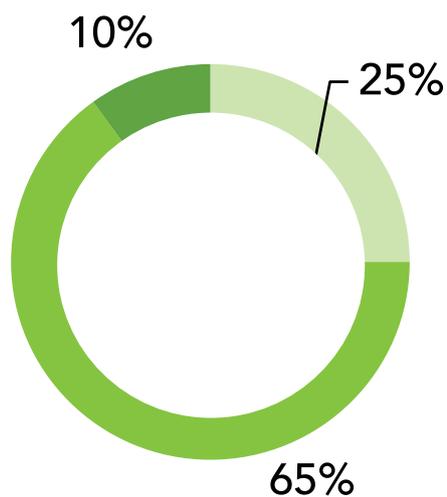
# USAGES D'INTERNET

## TAUX D'ÉQUIPEMENT EN SITE WEB

### HEBERGEMENT DU SITE INTERNET



### PRESTATAIRE



- Polynésie française
- En dehors de Polynésie française
- NSP

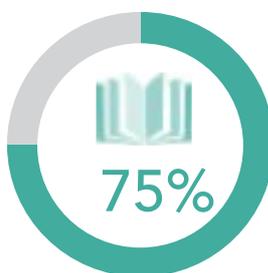
Base : Ensemble des entreprises qui ont un site web, soit 9%

# USAGES D'INTERNET

## FONCTIONNALITÉS DU SITE WEB



PRESENTATION DE L'ENTREPRISE



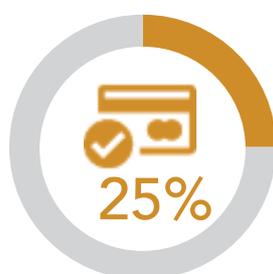
CATALOGUE OFFRES  
PRODUITS / SERVICES / PRIX



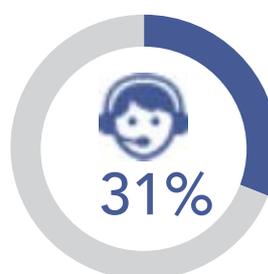
COMMANDES  
& RESERVATIONS



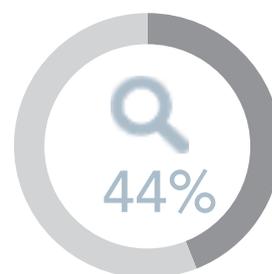
SUIVI DES COMMANDES



PAIEMENT EN LIGNE  
(sécurisé ou non)

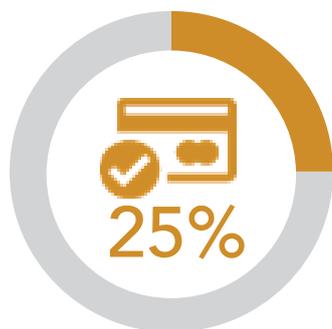


SERVICE APRES VENTE & FAQ

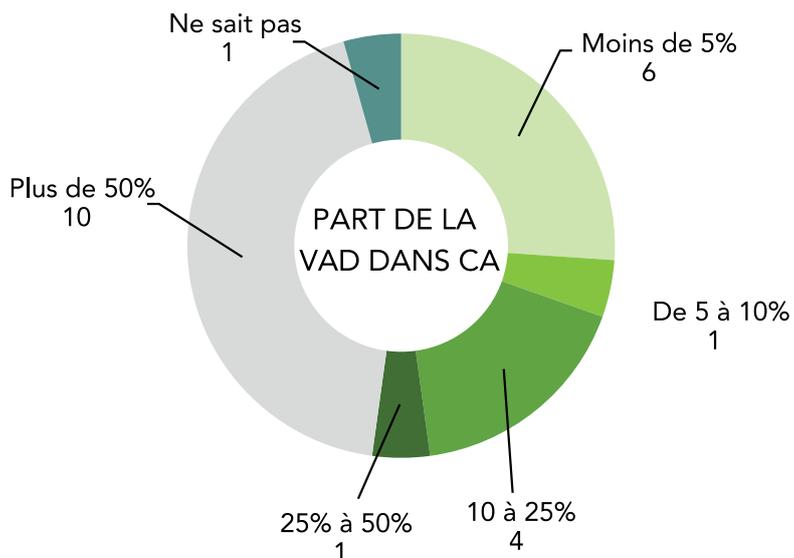


RECUEIL D'INFORMATIONS SUR  
LES VISITEURS

Base : Ensemble des entreprises  
qui ont un site web, soit 9%

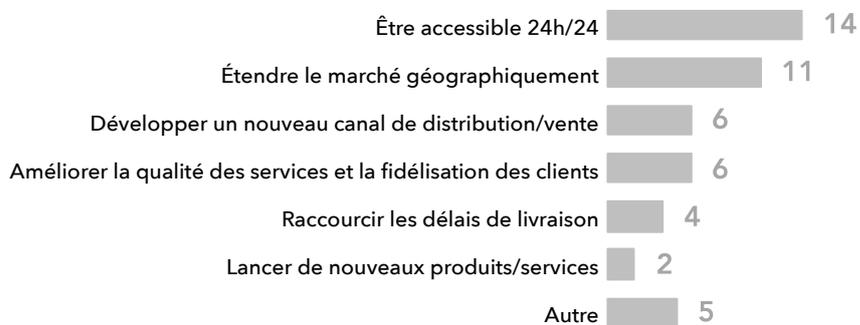


PAIEMENT EN LIGNE  
(sécurisé ou non)



Base : entreprises qui propose un paiement en ligne  
(Echantillon =23, échantillon très faible)

### PERCEPTION DE L'ÉVOLUTION DE LA VENTE EN LIGNE



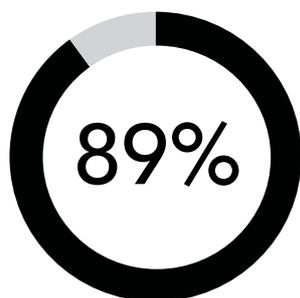
Base : Ensemble des entreprises  
qui propose de la VAD - soit 2%

# USAGES D'INTERNET

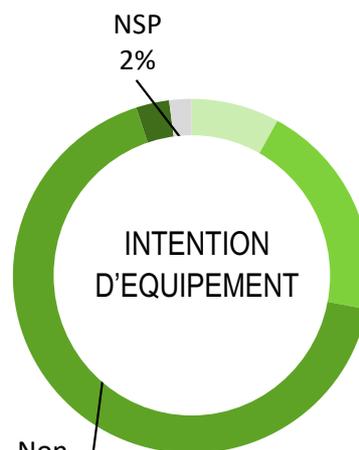
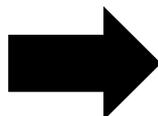
## ENTREPRISES NON ÉQUIPÉES EN SITE WEB

Base : Ensemble des entreprises connectées  
(sur le lieu de travail ou a domicile), soit 76%

Patenté : 91%  
(97% en 2017)  
Entreprises  
d'au moins 1 salarié :  
70%  
(84% en 2017)



ENTREPRISES CONNECTÉES  
NON EQUIPÉES DE SITE WEB



Oui, quelque soit l'échéance :

Patenté : 24%  
(28% en 2017)  
Entreprises d'au moins 1 salarié : 24%  
(18% en 2017)

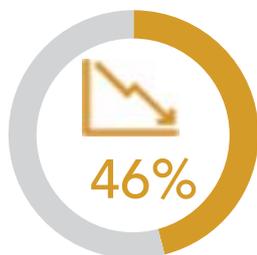
### RAISONS DE NON ÉQUIPEMENT EN SITE WEB ET CONNECTÉES



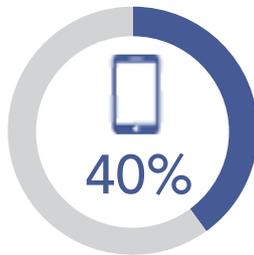


# EN MATIÈRE DE T.I.C.

## TÉLÉPHONIE MOBILE : ATTENTES PRIORITAIRES



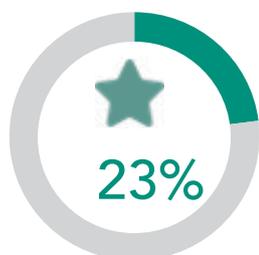
DES PRIX PLUS BAS



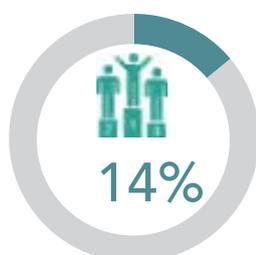
DES OFFRES INTERNET EN ILLIMITÉ SUR TÉLÉPHONE MOBILE



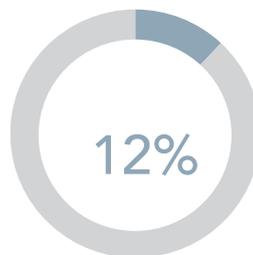
UNE MEILLEURE COUVERTURE DU TERRITOIRE



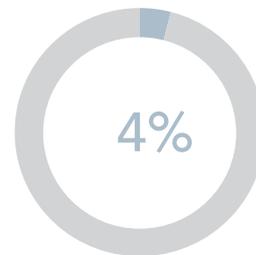
UNE QUALITÉ DE SERVICE SUPERIEURE



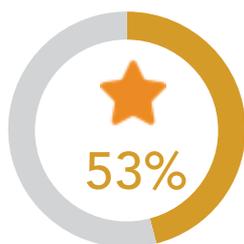
PLUS DE CONCURRENCE



AUCUNE ATTENTE PARTICULIÈRE



AUTRE



DES DÉBITS SUPERIEURS



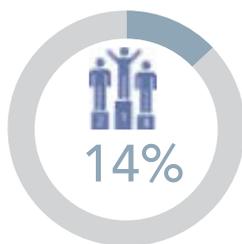
DES PRIX PLUS BAS



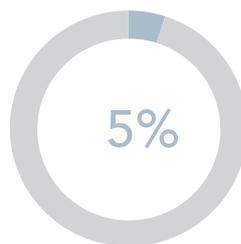
UNE MEILLEURE COUVERTURE DU TERRITOIRE



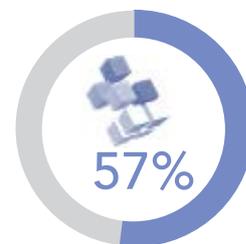
AUCUNE ATTENTE PARTICULIÈRE



PLUS DE CONCURRENCE



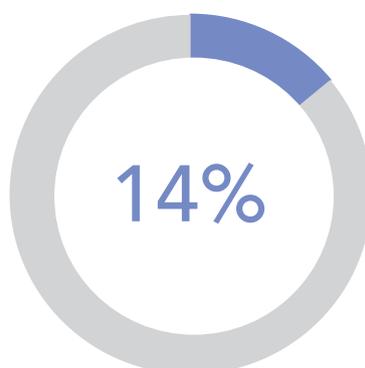
AUTRE



INTÉRESSÉE POUR DES OFFRES PACKAGÉES  
TÉLÉPHONIE MOBILE  
+ INTERNET  
+ CLOUD

# EN MATIÈRE DE T.I.C.

R.G.P.D.



S'EST INFORMÉ SUR LA RÉGLEMENTATION RGPD

Aucun salarié	1 à 2 salariés	3 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 salariés et plus	Entreprises d'au moins un salarié	
13%	17%	19%	33%	28%	46%	24%	14%

							
3%	8%	10%	10%	9%	31%	25%	211

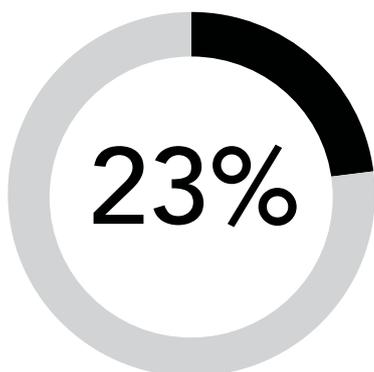
Australes	IDV	ISLV	Marquises	TG	
4%	17%	8%	2%	6%	14%

Base : Ensemble des entreprises connectées (sur le lieu de travail ou a domicile), soit 76%



# EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ INFORMATIQUE

## INCIDENTS INFORMATIQUES RENCONTRÉS



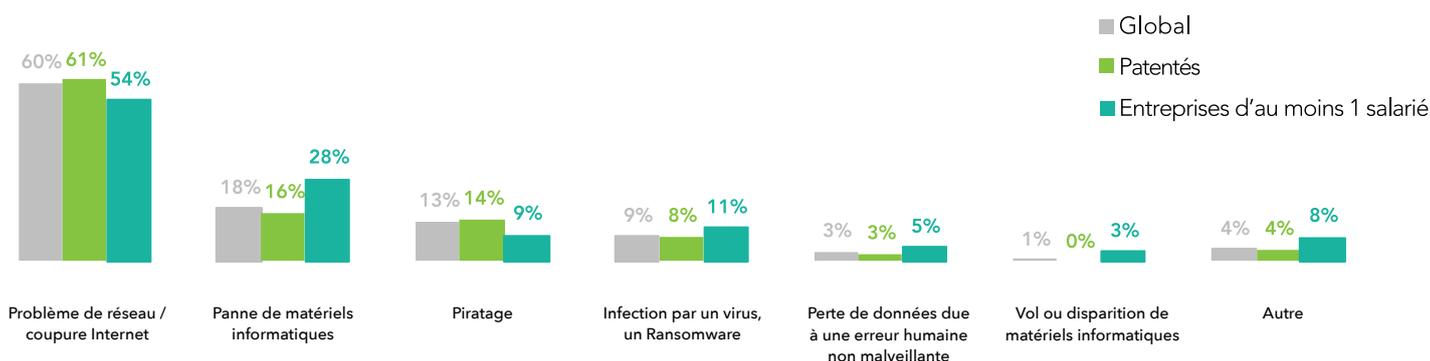
ENTREPRISES QUI ONT SUBI UN INCIDENT INFORMATIQUE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS (26% en 2017)

Patenté : 23%

(26% en 2017)

Entreprises d'au moins 1 salarié : 23%

(27% en 2017)

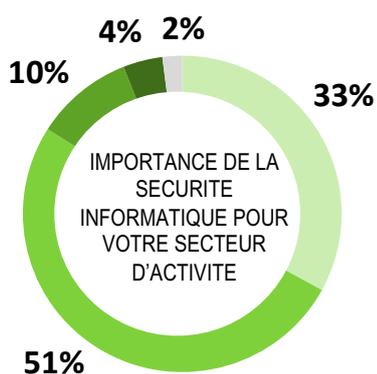
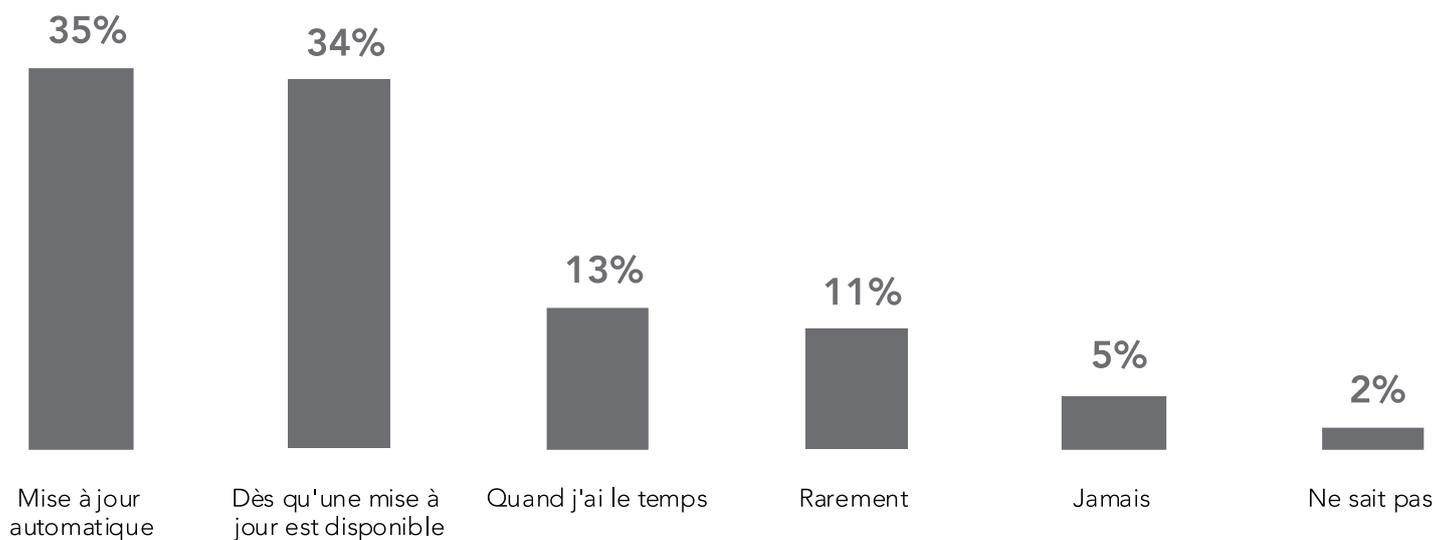


Base : Ensemble des entreprises équipées d'ordinateurs ou /et connectées, soit 61%

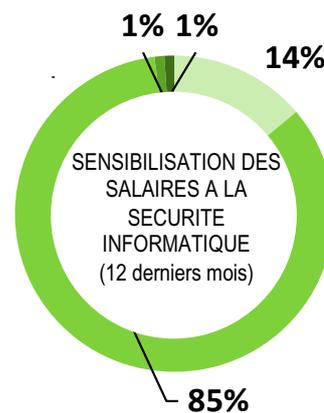
# EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ INFORMATIQUE

## INCIDENTS INFORMATIQUES RENCONTRÉS

### FRÉQUENCE DE MISE À JOUR DES SYSTÈMES D'EXPLOITATION

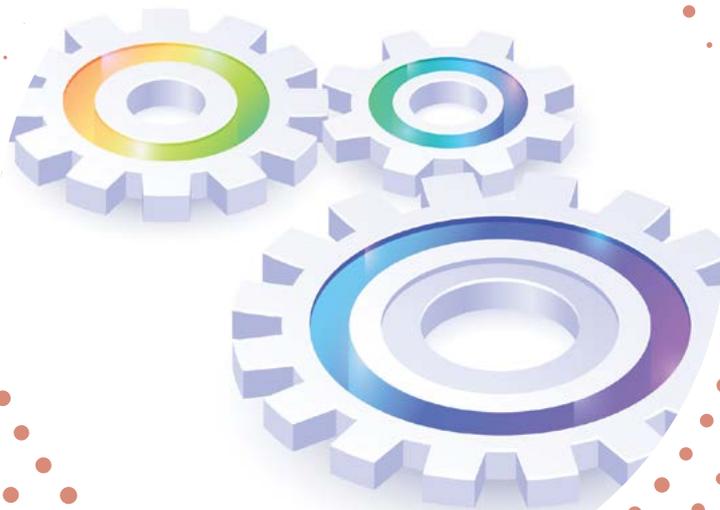


■ Vitale  
■ Inutile  
■ Importante  
■ Facultative  
■ NSP



■ Oui  
■ Non  
■ Bientôt  
■ NSP

Base : Ensemble des entreprises équipées d'ordinateurs ou /et connectées et ayant au moins 1 salarié



# LA DÉMARCHE - MÉTHODOLOGIE



- Echantillon de **1032 entreprises** interrogées sur l'ensemble de la Polynésie française, réparti ainsi :

Interrogés par archipel			Après pondération (répartition réelle)
<b>ILES DU VENT</b>	<b>726</b>	<b>70%</b>	<b>73%</b>
<b>ILES SOUS LE VENT</b>	<b>150</b>	<b>15%</b>	<b>15%</b>
<b>ARCHPELS ELOIGNES :</b>	<b>106</b>	<b>15%</b>	<b>11%</b>
- <i>Marquises</i>	50	5%	1,5%
- <i>Australes</i>	50	5%	2,8%
- <i>Tuamotu-Gambier</i>	50	5%	7,9%
<b>TOTAL</b>	<b>1 032</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

- Représentativité de l'échantillon assurée par la méthode des quotas (archipel / nombre de salariés et activité) selon les données fournies par l'ISPF (aout 2019).
- Les bdd ont été fournies par l'ISPF.
- Les données globales ont été redressées par archipel / taille d'entreprises / secteur d'activité,

	Effectifs		Après pondération (répartition réelle)
<b>PATENTES</b>	<b>402</b>	<b>39%</b>	<b>88%</b>
<b>1 À 2 SALARIES</b>	<b>139</b>	<b>14%</b>	<b>5%</b>
<b>3 À 4 SALARIES</b>	<b>128</b>	<b>12%</b>	<b>2%</b>
<b>5 À 9 SALARIES</b>	<b>128</b>	<b>12%</b>	<b>2%</b>
<b>10 À 19 SALARIES</b>	<b>116</b>	<b>11%</b>	<b>1%</b>
<b>20 SALARIES OU PLUS</b>	<b>119</b>	<b>12%</b>	<b>1%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 032</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

- Sous-dimensionnement des patentés et surdimensionnement des entreprises d'au moins un salarié,
- Afin d'affiner certains résultats, certaines questions ont été enrichies par rapport aux baromètres précédents, principalement sur la cible des patentés (équipement en mobile, connexion Internet). En conséquence, certaines comparaisons avec les baromètres précédents ne sont donc pas pertinentes.

## LA DÉMARCHE - MÉTHODOLOGIE



- Enquêtes réalisées **par téléphone** par les équipes d'Alvea Consulting.
- Données saisies directement en ligne et hébergées par notre fournisseur de logiciel.
- Durée du questionnaire : 20-25 minutes



La phase terrain s'est déroulée du **21 août**  
au **5 septembre 2019**.



AUSTRALES	aucun salarié	1 à 2 pers	3 à 4 pers	5 à 9 pers	10 à 19 pers	20 et plus	
Activité financière, immo et de Services aux entreprises	17	1	1	0	0	0	19
Agriculture, sylviculture et pêche	336	0	1	0	0	0	337
S collectifs sociaux et personnels	35	0	0	0	0	0	35
Commerce et HCR	107	13	2	1	1	0	124
Construction	25	2	0	0	0	0	27
Industrie et énergie	17	1	1	0	0	0	19
Transports et entreposage	4	0	0	0	0	0	4
	<b>541</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>565</b>

MARQUISES	aucun salarié	1 à 2 pers	3 à 4 pers	5 à 9 pers	10 à 19 pers	20 et plus	
Activité financière, immo et de Services aux entreprises	49	9	2	0	0	0	60
Agriculture, sylviculture et pêche	474	8	1	1	0	0	484
S collectifs sociaux et personnels	105	4	0	0	0	0	109
Commerce et HCR	137	22	7	11	3	1	181
Construction	53	4	2	2	2	0	63
Industrie et énergie	71	2	2	3	0	0	78
Transports et entreposage	68	4	1	1	0	0	74
	<b>957</b>	<b>53</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1049</b>

TUAMOTU GAMBIER	aucun salarié	1 à 2 pers	3 à 4 pers	5 à 9 pers	10 à 19 pers	20 et plus	
Activité financière, immo et de Services aux entreprises	104	3	1	0	0	0	108
Agriculture, sylviculture et pêche	1804	29	25	31	16	10	1915
S collectifs sociaux et personnels	227	6	3	2	0	1	239
Commerce et HCR	451	28	11	11	3	3	507
Construction	82	1	0	1	0	0	84
Industrie et énergie	101	4	0	3	1	0	109
Transports et entreposage	64	2	1	0	0	0	67
	<b>2833</b>	<b>73</b>	<b>41</b>	<b>48</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>3029</b>

93% DES ENTREPRISES DES AE ONT 0 SALARIÉ

59% DES ENTREPRISES DE LA SOCIÉTÉ SONT DES AGRICULTEURS

LES ENTREPRISES DE 5 SALARIÉS ET + REPRÉSENTENT 2,3 % DES ENTREPRISES DES AE

IDV	aucun salarié	1 à 2 pers	3 à 4 pers	5 à 9 pers	10 à 19 pers	20 et plus	
Activité financière, immo et de Services aux entreprises	3937	470	112	95	77	50	4741
Agriculture, sylviculture et pêche	2636	53	30	38	17	9	2783
S collectifs sociaux et personnels	5675	332	104	60	23	31	6225
Commerce et HCR	5002	496	303	295	165	138	6399
Construction	3747	137	78	83	52	40	4137
Industrie et énergie	1844	138	63	78	76	44	2243
Transports et entreposage	640	55	20	28	35	41	819
	23481	1681	710	677	445	353	27347

ISLV	aucun salarié	1 à 2 pers	3 à 4 pers	5 à 9 pers	10 à 19 pers	20 et plus	
Activité financière, immo et de Services aux entreprises	438	34	9	11	2	3	497
Agriculture, sylviculture et pêche	2185	5	5	2	1	0	2198
S collectifs sociaux et personnels	919	34	5	5	1	2	966
Commerce et HCR	766	69	37	43	10	17	942
Construction	389	17	11	7	6	1	431
Industrie et énergie	283	8	8	12	2	0	313
Transports et entreposage	247	18	6	5	5	1	282
	5227	185	81	85	27	24	5629

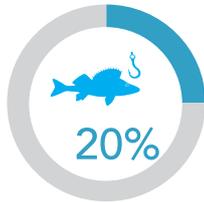
87% DES ENTREPRISES  
DE LA SOCIÉTÉ ONT 0 SALARIÉ

LES ENTREPRISES DE 5 SALARIÉS ET +  
REPRÉSENTENT 5% DES ENTREPRISES DE LA SOCIÉTÉ

AU FINAL :  
88% DES ENTREPRISES POLYNÉSIENNES ONT 0 SALARIÉ.  
LES ENTREPRISES DE 1 À 4 SALARIÉS REPRÉSENTENT 7,6% DES ENTREPRISES.  
LES ENTREPRISES DE 5 SALARIÉS ET + REPRÉSENTENT 4,6% DES ENTREPRISES.

# PROFIL SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE

ÉCHANTILLON



AGRICULTURE & PÊCHE



INDUSTRIE & ENERGIE



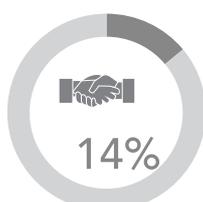
CONSTRUCTION



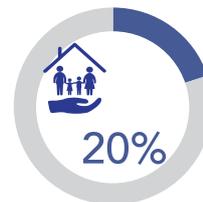
TRANSPORT



COMMERCE, HCR



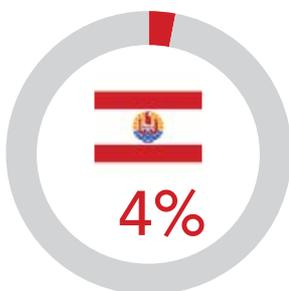
ACTEUR FINANCIER,  
IMMOBILIER & SERVICE AUX  
ENTREPRISES  
(NE SONT PAS INTEGREES LES SCI  
CREES POUR CONSTRUIRE UNE  
MAISON)



SERVICES COLLECTIFS,  
SOCIAUX ET PERSONNELS

Données ISPF

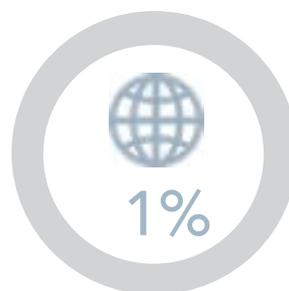
## VOTRE ENTREPRISE APPARTIENT-ELLE A UN GROUPE...



POLYNÉSIEN



NATIONAL



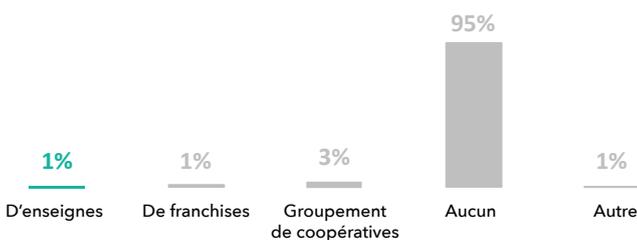
INTERNATIONAL



AUCUN

N=1032

## VOTRE ENTREPRISE APPARTIENT-ELLE A UN RÉSEAU...



**1** SITE EN MOYENNE  
PAR ENTREPRISE

- 33% des entreprises de 10 salariés ont plusieurs sites
- 22% des entreprises de 5 à 9 salariés ont plusieurs sites



Rue Dumont D'Urville  
Immeuble Toriki - 1<sup>er</sup> étage  
Papeete - TAHITI  
Polynésie française  
Tél : (689) 40 54 48 60  
Email : [contact@dgen.gov.pf](mailto:contact@dgen.gov.pf)  
[www.dgen.pf](http://www.dgen.pf)

