

# ? FAQ – DAD (Aide au Digital)

## ◇ Qu'est-ce que le dispositif DAD ?

Le DAD – Dispositif d'Aide au Digital est un dispositif de la Polynésie française destiné à soutenir financièrement les projets numériques portés par des startups du numérique ou par des entreprises souhaitant engager une transformation digitale.

🔗 Objectif : développer la filière numérique locale et accompagner la transition digitale des entreprises.

## ◇ Qui peut bénéficier du DAD ?

- personnes physiques résidant en Polynésie française
- personnes morales de moins de 20 salariés établies en Polynésie française

Conditions : voir détail dans la check list selon la catégorie.

## ◇ Quelles sont les catégories du DAD ?

Le dispositif DAD comprend trois catégories :

- Amorçage d'une startup numérique
- Développement d'une startup numérique
- Transformation digitale d'une entreprise

## ◇ Quelles sont les dépenses éligibles ?

- dépenses directement liées au projet numérique
  - prestations de services et développements techniques
- ✂ Les dépenses doivent être réalisées en Polynésie française.
- ✂ Les dépenses engagées avant le dépôt de la demande ne sont pas éligibles.

## ◇ Quel est le montant de l'aide DAD ?

- Amorçage startup : jusqu'à 2 000 000 F CFP (70 % max)
- Développement startup : jusqu'à 4 000 000 F CFP (50 % max)
- Transformation digitale : jusqu'à 4 000 000 F CFP (50 % max)

## ◇ Comment déposer une demande ?

Les demandes sont déposées exclusivement en ligne via la plateforme officielle :

🔗 [www.mes-demarches.gov.pf](http://www.mes-demarches.gov.pf)

Le dossier doit être complet et accompagné de toutes les pièces justificatives requises.

## ◇ **Quand l'aide est-elle versée ?**

L'aide est versée en deux tranches :

- 50 % après publication de l'arrêté d'attribution au Journal officiel ;
- 50 % après validation des justificatifs attestant de la réalisation complète du projet.

## ◇ **Une entreprise peut-elle bénéficier plusieurs fois du DAD ?**

✗ Non.

L'aide au digital ne peut être attribuée qu'une seule fois par projet, sous réserve des règles en vigueur et des crédits disponibles.

## ◇ **L'accusé de réception vaut-il attribution de l'aide ?**

✗ Non.

L'accusé de réception confirme uniquement la complétude du dossier. L'attribution de l'aide intervient uniquement après instruction et décision formelle de l'administration.

## ◇ **Quelles sont les obligations du bénéficiaire ?**

Le bénéficiaire doit :

- réaliser le projet tel que présenté dans la demande ;
- transmettre les justificatifs dans les délais impartis ;
- faire figurer la mention « avec le concours de la Polynésie française » sur les supports liés au projet.

## ◇ **Que se passe-t-il en cas de non-respect des engagements ?**

En cas de non-respect des conditions, l'administration peut exiger le remboursement total ou partiel de l'aide et exclure temporairement le bénéficiaire de tout nouveau dispositif d'aide.

## ◇ Projets et Dépenses éligibles ?

Catégorie DAD	Projets éligibles	Dépenses éligibles
<b>Amorçage d'une startup numérique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création et lancement d'une startup numérique</li> <li>• Développement d'un produit, service ou solution numérique innovante</li> <li>• Réalisation d'un proof of concept (POC) ou d'une première version fonctionnelle</li> <li>• Structuration initiale du projet (technique, économique, organisationnelle)</li> <li>• Projet présentant un caractère innovant et un potentiel de développement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de personnel directement affectés au projet</li> <li>• Prestations de services techniques (développement, ingénierie, design, UX/UI, etc.)</li> <li>• Dépenses de recherche et développement (R&amp;D)</li> <li>• Acquisition ou licence de droits de propriété intellectuelle (brevets, licences, logiciels spécialisés)</li> <li>• Frais d'assurance liés au projet</li> <li>• Frais généraux liés au projet, dans la limite réglementaire</li> </ul>
<b>Développement d'une startup numérique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évolution ou amélioration d'une solution numérique existante</li> <li>• Déploiement commercial d'un produit ou service numérique</li> <li>• Conquête de nouveaux marchés (locaux, nationaux ou internationaux)</li> <li>• Renforcement des capacités techniques, commerciales ou organisationnelles</li> <li>• Projet porté par une startup déjà constituée et en phase de croissance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de personnel affectés au projet</li> <li>• Prestations de services techniques ou commerciales</li> <li>• Dépenses liées à l'industrialisation, la sécurisation ou l'amélioration de la solution numérique</li> <li>• Acquisition de licences applicatives ou logicielles spécialisées</li> <li>• Dépenses liées à la protection de la propriété intellectuelle</li> <li>• Frais d'assurance</li> <li>• Frais généraux liés au projet, dans la limite réglementaire</li> </ul>
<b>Transformation digitale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration de technologies numériques dans les processus internes de l'entreprise</li> <li>• Modernisation des outils de gestion, de production ou de relation client</li> <li>• Amélioration de la performance économique, de la productivité ou de la conformité réglementaire</li> <li>• Projet démontrant une valeur ajoutée mesurable pour l'entreprise, les collaborateurs, l'emploi et/ou les clients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais de personnel affectés au projet</li> <li>• Prestations de services numériques (intégration, développement, paramétrage, accompagnement)</li> <li>• Acquisition de licences applicatives ou logiciels spécialisés (hors bureautique courante)</li> <li>• Dépenses liées à la propriété intellectuelle</li> <li>• Frais d'assurance</li> <li>• Frais généraux liés au projet, dans la limite réglementaire</li> </ul>