

Sommaire



- 1. Connexion
- 2. Tableau de bord
- 3. Service commercial
- 4. Annonce de l'escale
- 5. Import
 - 1. Processus import
 - 2. Le manifeste (DSP)
 - 3. Bon à délivrer
- 6. Export
 - 1. Processus export
 - 2. Booking
- 7. Suivis (Suivi unitaire et monitoring)
- 8. Tracing
- 9. Constats



1. Connexion

La connexion à FETIA s'effectue via un lien internet avec un user et mot de passe. L'accès est nominatif pour chaque personne de la société.

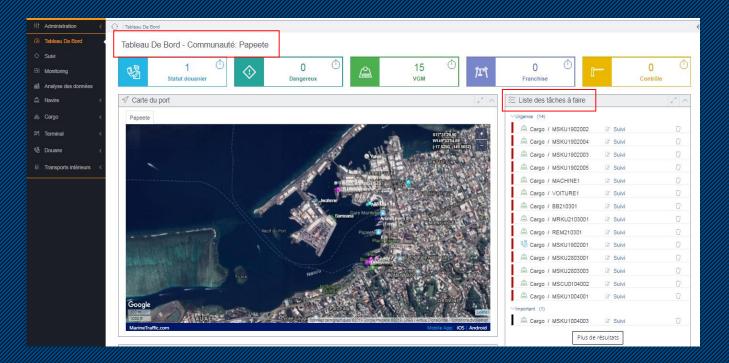
FETIA va permettre aux opérateurs de la place d'avoir une visibilité sur leurs marchandises au Terminal Conteneur International avec des statuts dématérialisés (dont constat de déchargement, BAD, relâche phytosanitaire, constat d'enlèvement, etc.)

LOGIN				
AGPPT_AM	<u></u>			
<u> </u>	i			
Mot de passe oublié				
Connexion				



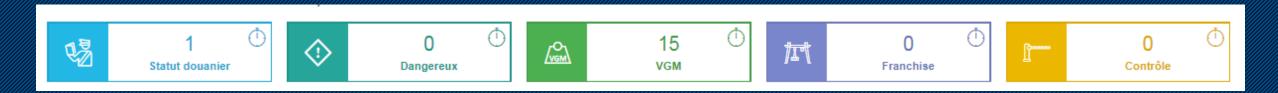
Plusieurs outils sont disponibles dès la connexion à FETIA grâce au tableau de bord.

Ce tableau de bord permet d'avoir en un coup d'œil les marchandises en cours de traitements avec deux degrés : urgentes et importantes, grâce à la liste des taches à faire à la droite de l'écran. Cette liste reprend les actions restantes à faire sur les marchandises import et export, manifeste d'un agent maritime. C'est un outil complémentaire pour fluidifier le quotidien des agents d'exploitations qui en un clic peuvent voir où en est l'avancement du traitement de leur marchandise.





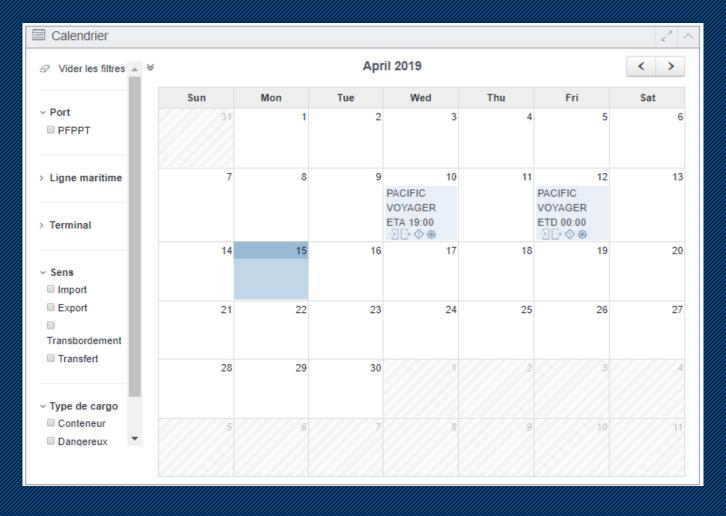
A votre disposition au haut de page du tableau de bord se trouvent les indicateurs d'activités :



Ces cases sont cliquables et mettent à jour la liste des tâches à faire à partir du moment où le compteur n'est pas à 0. Sont concernés par exemple les conteneurs dont il manque une douane à finaliser, un VGM non établi, un délai de stationnement dépassé, etc.

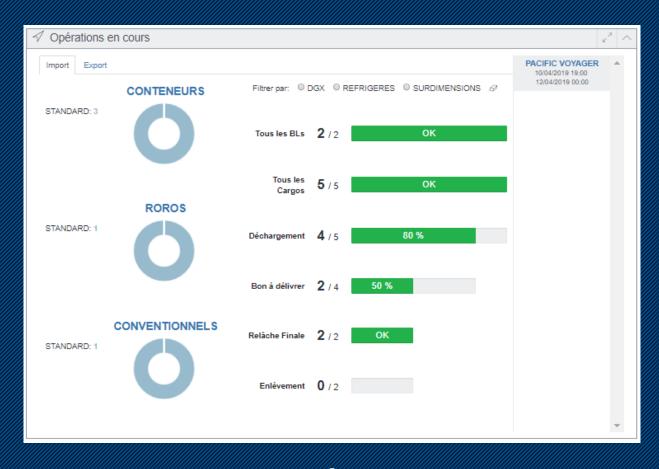


La tableau de bord propose à tous les utilisateurs d'avoir une visibilité sur le calendrier des escales navires sur le TCI. Des filtres permettent d'affiner la sélection.





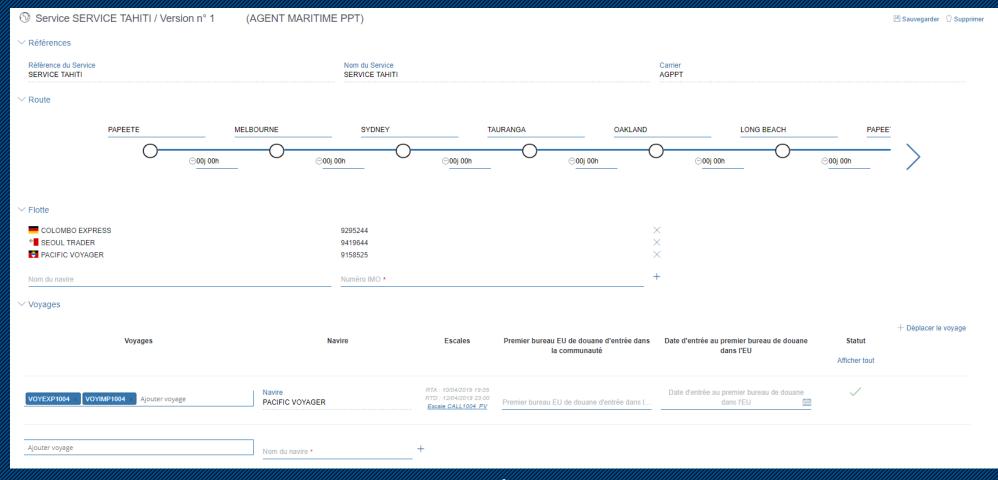
Le dernier indicateur en bas de page représente les opérations en cours d'un navire à l'import et à l'export. Des filtres permettent d'ajuster l'affichage (catégorie de marchandise, import ou export). Cette information est associée au travail des acconiers qui indiquent les différents constats effectués, les données restent confidentielles.





3. Le Service

Le service représente l'offre commerciale que vous proposer à partir du port de Papeete. Ce service est à créé une seule fois, vous pouvez mettre à jour la flotte (navire opérant sur le service) ainsi que la référence voyage qui est unique pour chaque escale.





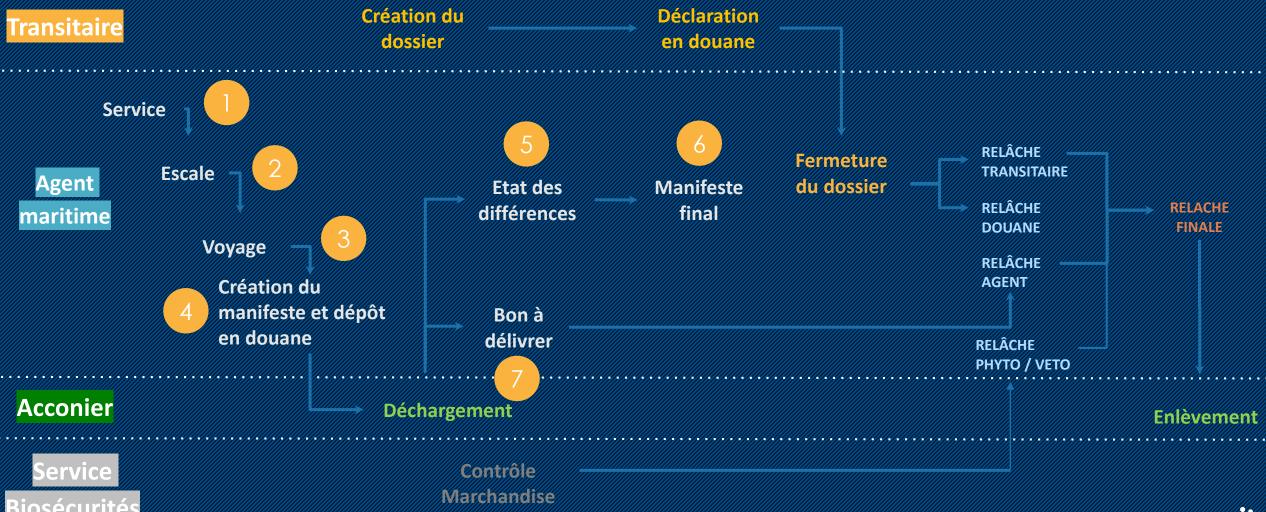
4. Annonce de l'escale

Chaque escale passant par le Terminal TCI doit être annoncé dans FETIA. L'annonce du navire sera reliée au service grâce à la référence voyage.

ů Escale CALL1004_PV ■ (AGENT MARITIME PPT)				☐ Supprimer 🖺 Sauvegarder	Résumé <>
∨ Références					
Numéro D'Annonce * CALL1004_PV	Numéro d'escale				
Navire ■ PACIFIC VOYAGER	Type De Navire				
Numéro IMO 9158525	Indicatif radio V2AI7		MMSI V2AI7		
Transporteur * AGENT MARITIME PPT	_ Ligne régulière de transport				
\/ Date			Date de dernière modification: 15/04/2019 14:28	ld Cit	5 : 26467972
∨ Ports					
Port d'escale * Papeete	Zone				
ETA * 10/04/2019 19:00	ETD 12/04/2019 00:00				
RTA 10/04/2019 19:05	RTD 12/04/2019 23:00		Date limite de validité 30/04/2019 00:00		
Prochain port Melbourne	Dernier port Long Beach		Dernier port RTD		
∨ Voyages					
Référence VOYIMP1004	Agent Fret AGPPT		Transporteur AGPPT		
VOYEXP1004	AGPPT		AGPPT		
∨ Terminaux					
Terminal * Responsable du Term	inal	Opérations	+		
Terminal Conteneur International MANUTPPT		Delivery Receipt Discharge Load	×		



5.1. Processus import au démarrage

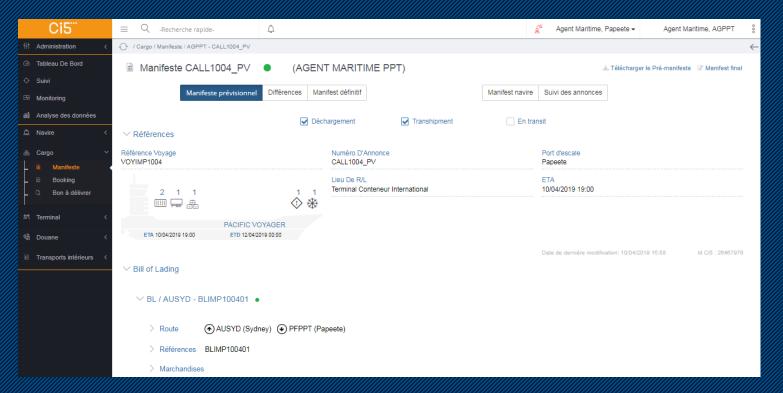




5.2. Le manifeste

FETIA réceptionnera le manifeste XML avec les balises demandés par email ou FTP. Ce même fichier sera déposé sur FENIX par chaque agent maritime.

Alternativement, FETIA après intégration du manifeste XML, renverra ce même manifeste au format FENIX, par mail, auprès de l'agent afin qu'il le dépose dans FENIX.

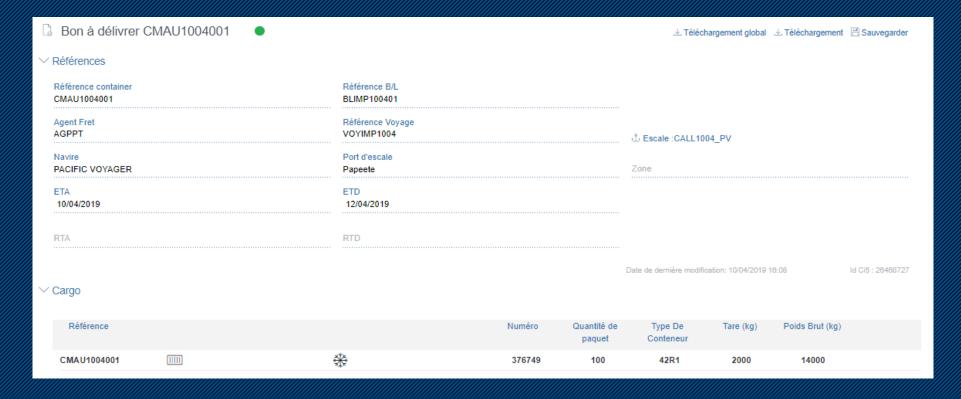


Le dépôt du manifeste doit s'opérer avant l'arrivée du navire, on l'appelle le « pré manifeste ». FETIA permet des modifications. A réception des constats de déchargements, l'état des différences est automatique, et génère le « manifeste final », modifiable. Ce manifeste finalisé pourra être transmis auprès des Douanes.



5.3. Bon à délivrer

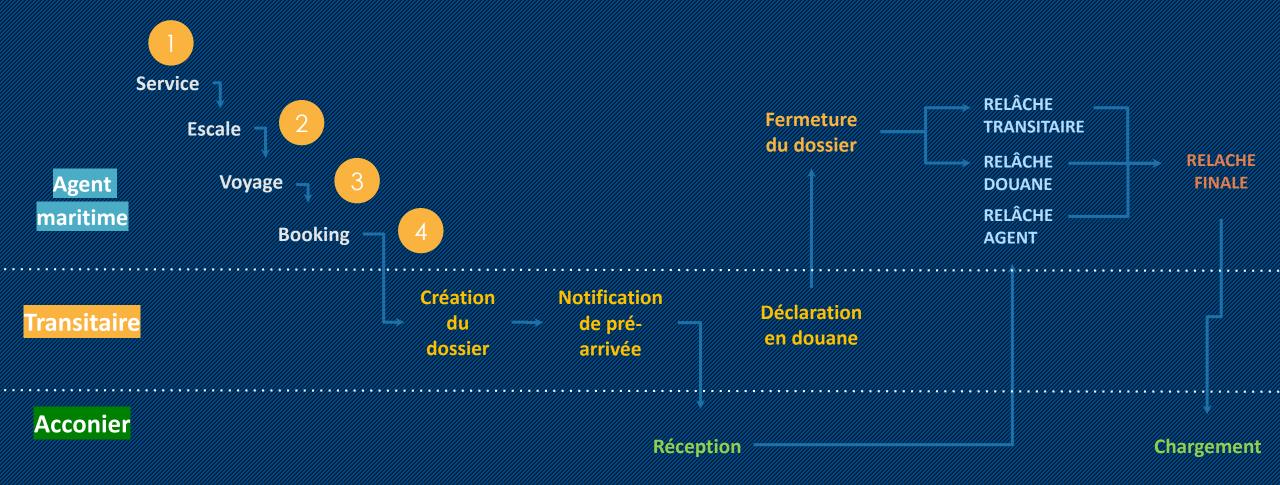
FETIA dématérialise le BAD auprès du transitaire réclamateur. Cette action peut être faite en amont par l'agent maritime de manière anticipée (avant l'arrivée du navire, si le manifeste est annoncé dans FETIA) ou non. Le transitaire pourra y accéder via le menu Cargo/Bon à délivrer :



L'agent pourra distinguer s'il s'agit d'un carrier haulage ou d'un merchant haulage.



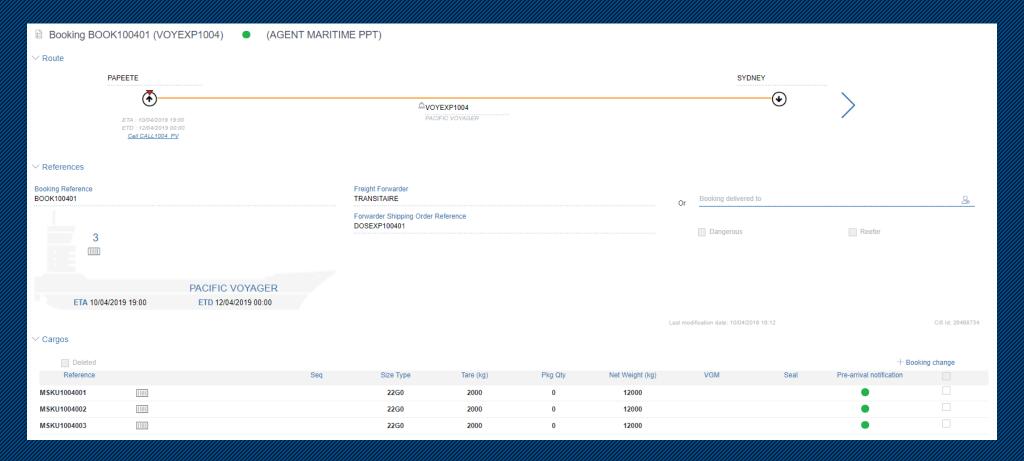
6.1. Processus export au démarrage





6.2. Création du booking

Le transitaire va passer sa demande de booking comme à son habitude (par e-mail ou via les plateformes de réservations). La saisie de la confirmation de booking peut se faire par EDI ou directement dans FETIA. On retrouvera les informations liés au booking dont la route, référence booking, équipement réservé...



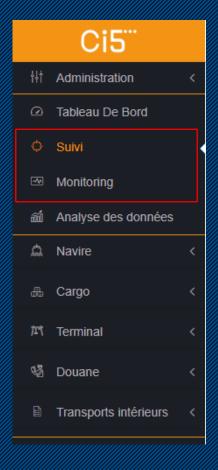


7. **Suivi** des marchandises

FETIA permet d'avoir une visibilité sur une marchandise annoncée et manifestée par l'agent maritime dans le système par rapport au navire attendu. 2 menus permettent d'avoir cette information :

- fonction « Suivi »
- fonction « Monitoring »

Grace à ces outils vous pourrez avoir un niveau d'information global sur vos marchandises passant par TCI grâce à une simple simplifiée.





7. Suivi des marchandises : le suivi

La fonction Suivi permet d'avoir une vue unitaire sur un BL, booking ou conteneur/RoRo/Conventionnel dans le sens import ou export. Nous y retrouverons les différents statuts horodatés mis à jour au fur et à mesure de l'avancement du traitement de la marchandise (ex : les relâches phytosanitaire, vétérinaire, douane, etc.) L'accès aux différentes entités (constats, BAD, booking, etc.) est confidentiel.

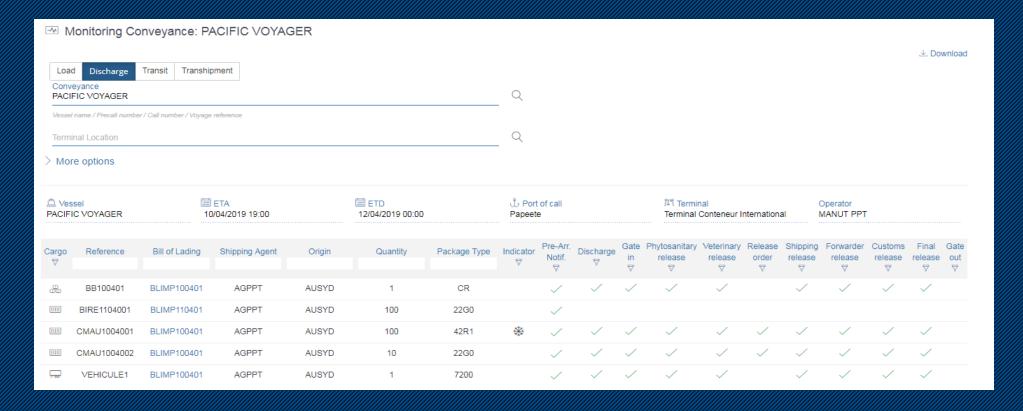
En cas de sélection phytosanitaire/vétérinaire ou douanière, vous serez informés par une notification (visuelle ou mail). Vous pourrez y consulter la relâche une fois le contrôle terminé.





7. Suivi des marchandises : le monitoring

La fonction Monitoring permet d'avoir une vue d'ensemble sur un navire et les différents statuts des marchandises import et export qui s'y trouvent. Cette vue reprend les différentes étapes du passage portuaire. Nous y retrouverons les numéros de BL, conteneur et leurs statuts (manifeste annoncé : colonne Pre-arr. notif., les différentes relâches tel que phytosanitaire, vétérinaire, douane, etc.).





8. Tracing

FETIA permet des alertes par e-mail via la fonction tracing. Accessible à partir du menu Suivi, renseigner le conteneur ou BL que vous souhaitez suivre et les différents évènements qui vous intéressent (ex : déchargement, relâche finale, etc.).

Vous pouvez inscrire plusieurs adresses e-mail.

Tracing CMAU1902004 (25467304)					
	Mail * TRANSIT@YOPMAIL.COM, T.BIRET@GYPTIS.FR				
De * 14/03/2019 00:00	à * 14/06/2019 00:00	-			
Référence tracing					
Import events	Export events				
Manifest	Booking				
Notification de pré arrivé	Notification de pré arrivé				
Dangerous authorization	Dangerous authorization				
✓ Déchargement	Gate-in				
Gate-in	Release de douane				
☑ Bon à délivrer	Final release				
Release de douane	Gate-out				
✓ Final release	Load				



9. Constats

Ce menu permet de visualiser les constats de l'acconier. Les constats sont le déchargement, le chargement, la réception et l'enlèvement de la marchandise. Ces constats peuvent comprendre entre autres les numéros de plombs, réserves éventuelles et un commentaire libre.

