

MENTIONS LEGALES

Responsable éditorial

Responsable Éditorial : direction régionale des douanes de Polynésie française

Représentée par M. PUCETTI Serge

Adresse géographique Motu Uta 98715 Papeete

Adresse postale : BP 9006 98716 Pirae

Numéro de téléphone : +689 40 50 55 50

Email : dr-polynesie@douane.finances.gouv.fr

Hébergeur

L'application est hébergée par la Direction du système d'information de la Polynésie Française (DSI)

111, rue Dumont d'Urville, Immeuble Toriki – Papeete

Adresse postale : BP 4574 – 98713 Papeete

Déclaration à la CNIL

L'application a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (cnil.fr) sous le numéro d'enregistrement 2043959 du 16 mars 2017. Il est conforme aux dispositions du RGPD.

Développement, intégration - prestataire technique

Application réalisée par Atos

Agence de Polynésie-Française

Bureau 89 – Centre Vaima

BP 20682 – 98713 Papeete Tahiti

Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents dans FENIX, incluant, de façon non limitative, les graphismes, images, logos, textes, et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive du Gouvernement de la Polynésie française et de la direction régionale des douanes de Polynésie française à l'exclusion des logos et autres marques du prestataire technique.

Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord exprès, par écrit, du Gouvernement de la Polynésie française et de la direction régionale des douanes de Polynésie française.

Propriétaire du progiciel

Gouvernement de la Polynésie française BP 2551 98713 Papeete

Conditions d'utilisation

Merci de lire attentivement les présentes modalités d'utilisation de FENIX avant de l'utiliser. En vous connectant à l'application, vous acceptez, sans réserve, les présentes modalités.

FENIX est accessible par l'url <https://www.fenix.gov.pf> est exploité dans le respect de la législation polynésienne. L'utilisation de cette application est régie par les présentes conditions générales. En utilisant FENIX, vous reconnaissez avoir pris connaissance de ces conditions et les avoir acceptées. Celles-ci pourront être modifiées à tout moment et sans préavis par la direction régionale des douanes, responsable de l'applicatif.

La direction régionale des douanes ne saurait être tenu pour responsable en aucune manière d'une mauvaise utilisation du service.

La direction régionale des douanes, ayant la charge éditoriale de FENIX, met en œuvre tous les moyens dont elle dispose, pour assurer une information fiable et sa mise à jour. Toutefois, des erreurs ou omissions peuvent survenir.

Si vous constatez ce qui paraît être un dysfonctionnement, merci de bien vouloir nous le signaler en utilisant **notre boîte** mail fonctionnelle : fenix-polynesie@douane.finances.gouv.fr en décrivant le problème de la manière la plus précise possible (page posant problème, action provoquant le bug, type d'ordinateur et de navigateur utilisé...).

Litiges

Les présentes conditions sont régies par les lois et règlements en vigueur et toute contestation ou litiges qui pourraient naître de l'interprétation ou de l'exécution de celles-ci seront de la compétence exclusive des tribunaux de la Polynésie française.

Conditions de service

FENIX est proposé en langages HTML5 et CSS3, pour un meilleur confort d'utilisation et un graphisme plus agréable, nous vous recommandons de recourir au navigateur Firefox.

Cookies

Le site ne dépose que des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement qui ne sont pas soumis à consentement.

Contactez-nous

La direction régionale des douanes est à votre disposition pour tous vos commentaires ou suggestions. Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

dr-polynesie@douane.finances.gouv.fr