



*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

# L'OBSERVATOIRE DU TRANSPORT MARITIME INTERINSULAIRE

2 octobre 2020



**DPAM**

Direction Polynésienne des Affaires Maritimes

Pū fa'aterera'a 'e te fa'aturera'a i te mau 'ohipa rau o te moana



*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

# 1 – PRESENTATION DE L'OBSERVATOIRE DU TRANSPORT MARITIME INTERINSULAIRE



*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## Composition de l'observatoire

Sont membres :

- Le ministre en charge du transport maritime (MLA)
- Le ministre en charge du développement des archipels (PR)
- Des représentants de l'Assemblée de la Polynésie française (APF)
- Des membres du syndicat pour la promotion des communes (SPC)
- Les armateurs
- Les directeurs de services ou établissements publics concernés par les questions de transport maritime : PAP, DEQ, DGAE, DGEE, DBS, DIREN.



*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## Attributions de l'Observatoire

Son objet principal est de :

- Collecter et diffuser toutes les informations économiques et statistiques relatives au secteur du transport maritime interinsulaire.
- Aborder tout sujet en relation avec le transport maritime interinsulaire, notamment les problèmes rencontrés dans les îles au sujet des dessertes, les aspects relatifs aux infrastructures portuaires, à la biosécurité et à la protection de l'environnement.





*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## Lieu de dialogue

Cet observatoire est donc un lieu de rencontre et d'échange entre les différentes autorités publiques et élus des îles (Gouvernement, maires, représentants à l'APF), les opérateurs maritimes et tous autres acteurs du secteur du transport maritime interinsulaire.

Cet observatoire établit ensuite un rapport d'activité et un diagnostic de l'activité et des problèmes du transport maritime interinsulaire qui sera présenté en conseil des ministres par le président de l'observatoire.



*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## 2 – LA FLOTTE AU COMMERCE



**DPAM**

Direction Polynésienne des Affaires Maritimes  
Pū fa'aterera'a 'e te fa'aturera'a i te mau 'ohipa rau o te moana



*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

14  
opérateurs maritimes privés

**2019**  
**21 navires pour la desserte  
maritime régulière**

2 navires rapides  
AREMITI 6  
TEREVAU

1 Ferry  
AREMITI FERRY 2

2 cargos mixtes  
ARANUI 5  
TUHAA PAE 4

5 navettes à  
passagers  
inter-ISLV

11 cargos

Flottille administrative

2 navires  
TAHITI NUI (Maupiti)  
TE ATA O HIVA (Marquises)



# Ministère du logement, de l'aménagement, en charge des transports interinsulaires

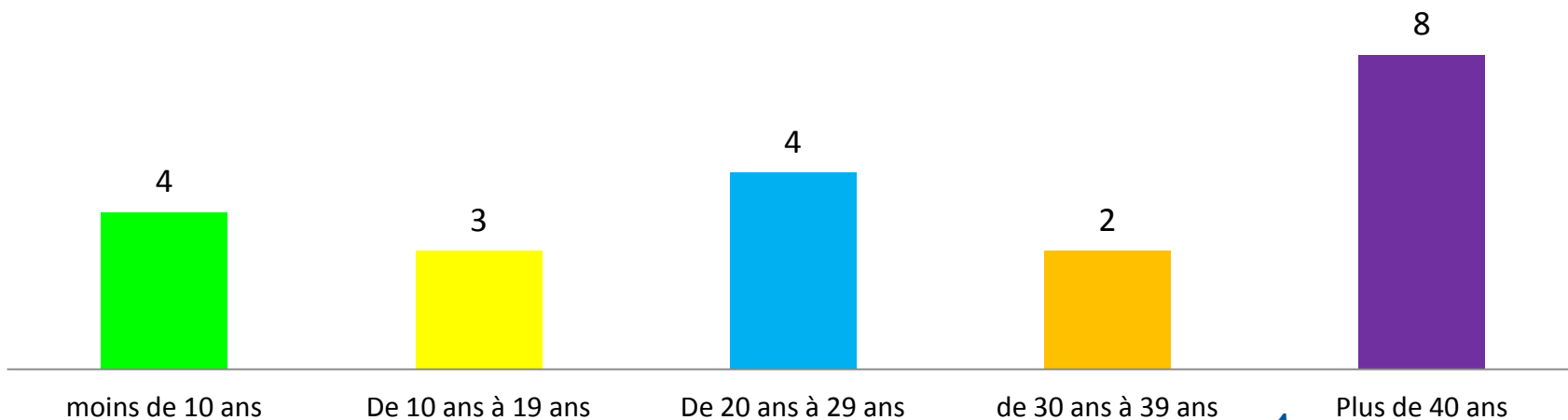
## AGE DES NAVIRES

21 navires en  
exploitation

Moyenne d'âge :  
28 ans

- 48% des navires ont plus de 30 ans
- 38% des navires ont plus de 40 ans
- Seuls 4 navires ont moins de 10 ans

## REPARTITION DES NAVIRES PAR TRANCHE D'ÂGE



**DPAM**

Direction Polynésienne des Affaires Maritimes  
PŪ fa'aterera'a 'e te fa'aturera'a i te mau 'ohipa rau o te moana





*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## 3 – STATISTIQUES MARITIMES 2019



**DPAM**

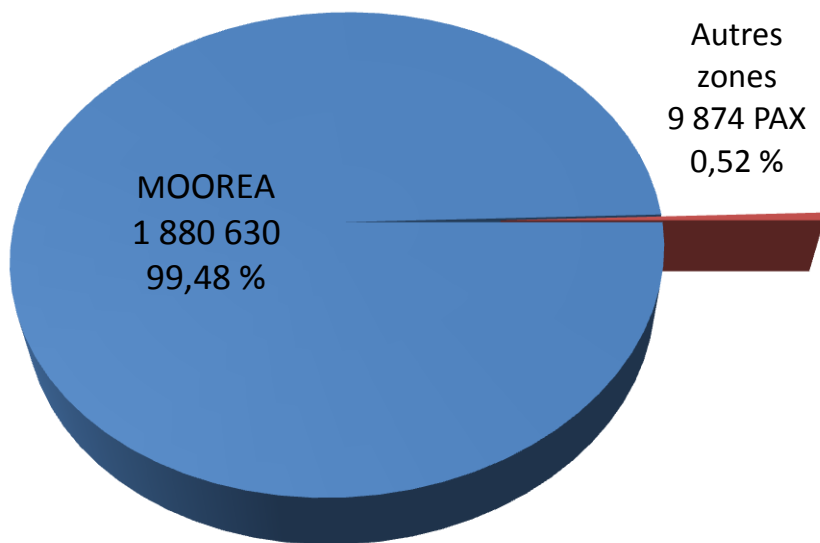
Direction Polynésienne des Affaires Maritimes  
Pū fa'aterera'a 'e te fa'aturera'a i te mau 'ohipa rau o te moana



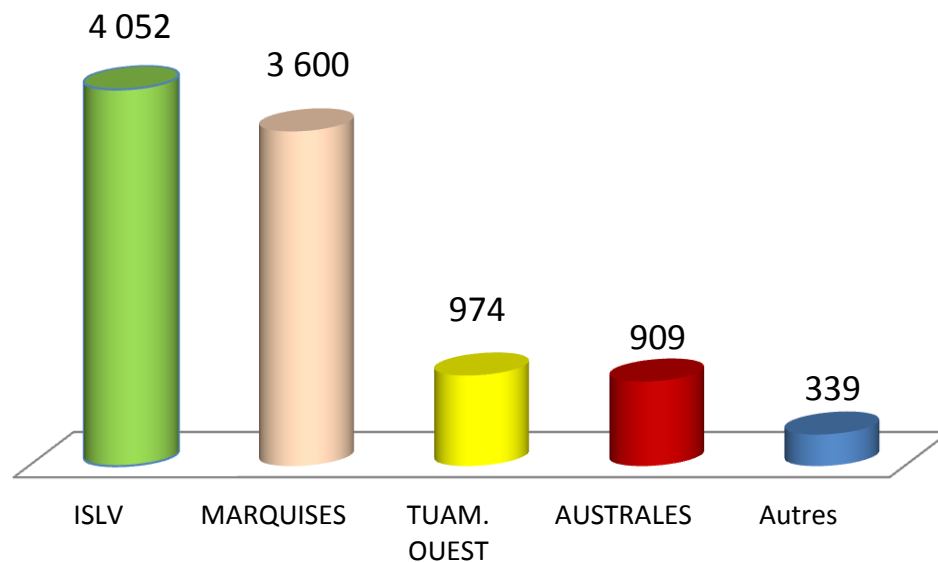
*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## REPARTITION DE PASSAGERS EN 2019

Nombre de passagers transportés en 2019 : 1 890 504



### DETAIL DES AUTRES ZONES



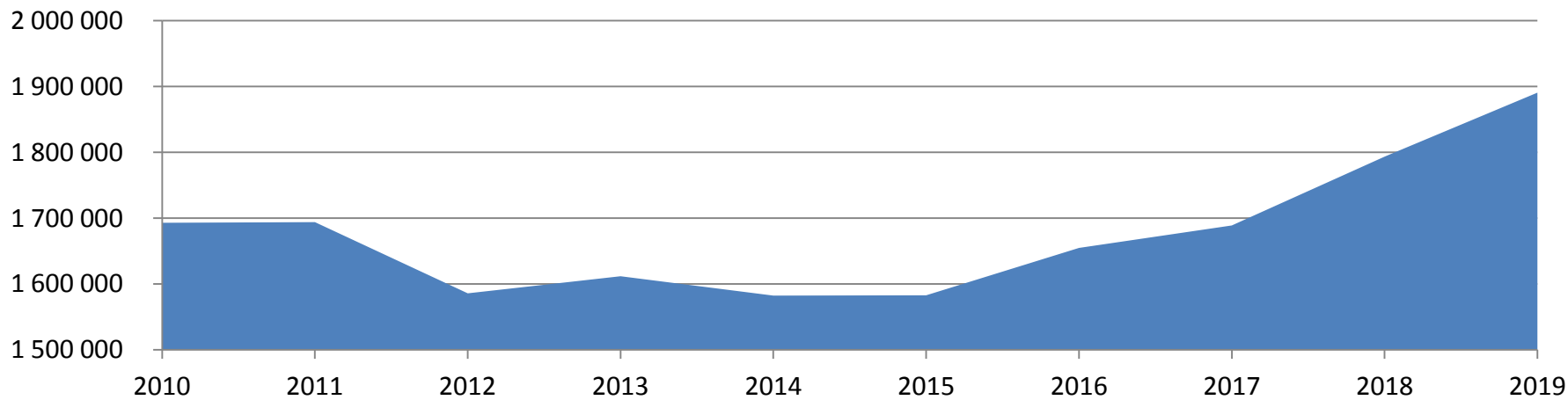


*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## TRANSPORT DE PASSAGERS

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
NOMBRE DE PASSAGERS	1 692 946	1 693 965	1 585 858	1 611 818	1 582 422	1 582 887	1 654 819	1 688 916	1 793 400	1 890 504
Evolution		+ 0,06%	- 6,38%	+ 1,64%	- 1,82%	+ 0,03%	+ 4,54%	+ 2,06%	+ 6,19%	+ 5,41%

### EVOLUTION SUR 10 ANS

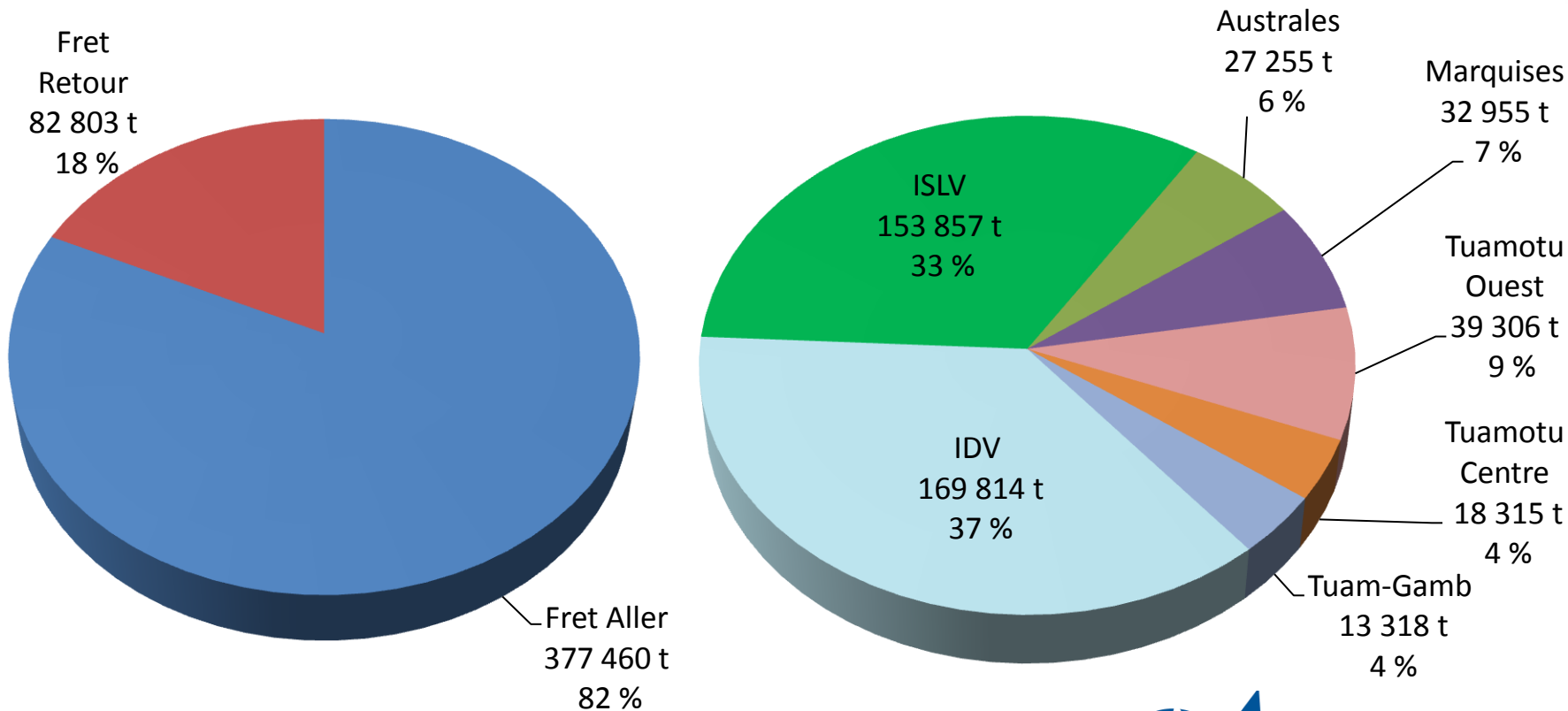




*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

REPARTITION DU FRET 2019  
EN POLYNESIE FRANCAISE

Fret global : 460 263 tonnes



Fret Aller : à destination des îles depuis Papeete  
Fret Retour : en provenance des îles vers Papeete



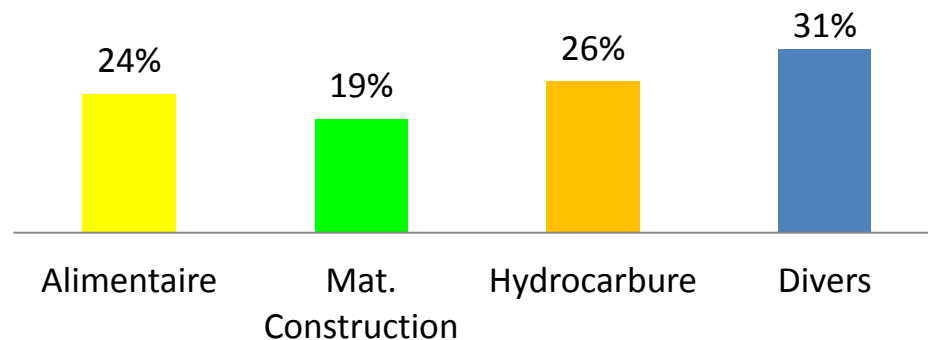


## Ministère du logement, de l'aménagement, en charge des transports interinsulaires

### REPARTITION DU FRET 2019 PAR TYPE DE PRODUITS

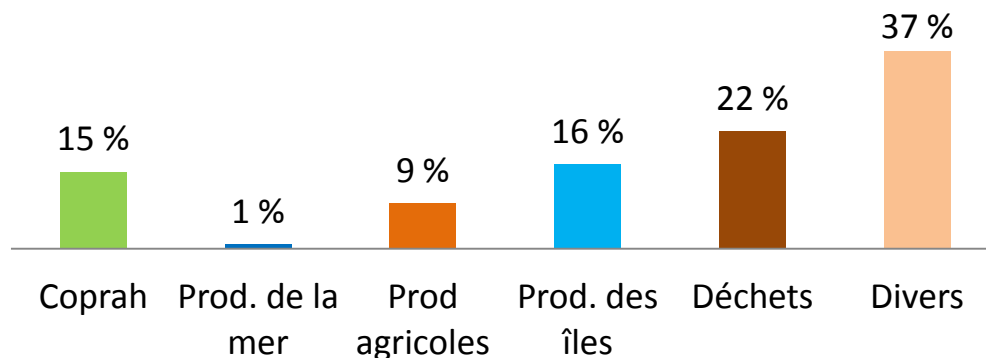
#### ➤ Le **Fret Aller** est composé de :

- 89 000 tonnes de produits alimentaires
- 72 800 tonnes de matériaux de construction
- 97 600 tonnes d'hydrocarbures
- 118 100 tonnes de produits divers



#### ➤ Le **Fret Retour** est composé de :

- 12 100 tonnes de coprah
- 700 tonnes de produits de la mer
- 7100 tonnes de produits agricoles
- 13 300 tonnes de productions des îles
- 18 500 tonnes de déchets
- 31 100 tonnes de produits divers



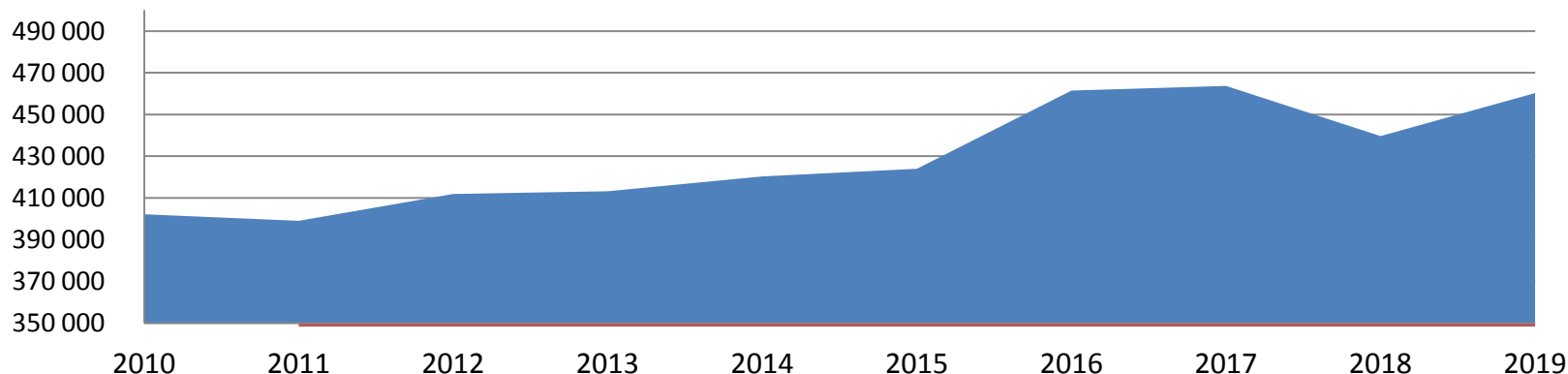


*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## TRANSPORT DE FRET

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
FRET GLOBAL (en t)	402 167	399 037	411 901	413 219	420 319	423 990	461 468	463 704	439 648	460 263

### EVOLUTION DU FRET SUR 10 ANS





*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## 4 – RESULTATS ECONOMIQUES ET FINANCIERS



**DPAM**

Direction Polynésienne des Affaires Maritimes  
PŪ fa'aterera'a 'e te fa'aturera'a i te mau 'ohipa rau o te moana



*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## LES COMPTES D'EXPLOITATION

Le Pays ne dispose pas actuellement de chiffres précis concernant la partie financière de l'activité de desserte maritime interinsulaire.

La délibération n° 2017-124 APF du 14 décembre 2017 modifiée, relative à la licence d'exploitation et aux obligations de service public dans le transport maritime interinsulaire, fixe dorénavant l'obligation pour les armateurs de déposer chaque année ses comptes d'exploitation auprès d'un expert comptable qui en fera l'analyse et fournira au Pays une version consolidée des comptes financiers du secteur.

Pour l'année 2019, l'expert-comptable a été désigné conjointement entre le ministre en charge des transports interinsulaire et les armateurs et vient de recevoir sa lettre de mission.

Un remerciement à l'ISPF qui a bien voulu nous fournir les chiffres consolidés bruts (non retraités) pour les années 2017 et 2018 qui sont présentés ci-après.



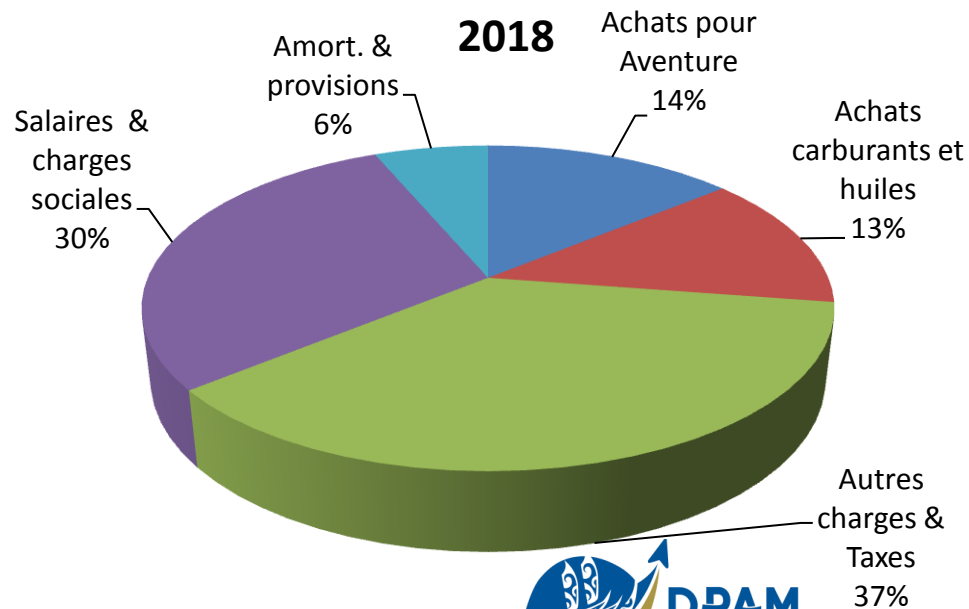
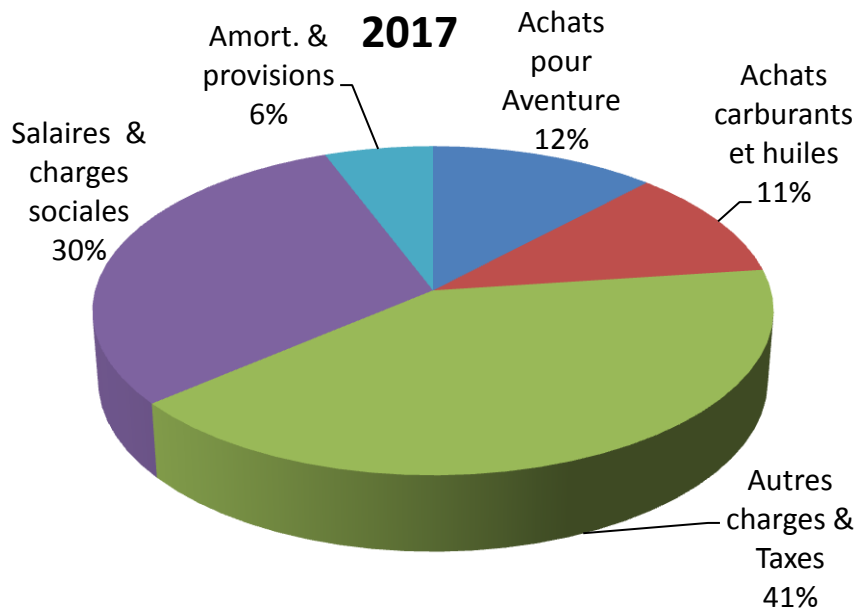


# Ministère du logement, de l'aménagement, en charge des transports interinsulaires

## REPARTITION DES CHARGES D'EXPLOITATION 2017 & 2018

	2017	2018
Achats pour la vente à l'Aventure	1 338 130 171	1 590 204 484
Achats carburants et huiles	1 197 346 833	1 518 423 186
Autres charges & Taxes	4 526 774 499	4 165 778 368
Salaires & charges sociales	3 351 643 296	3 350 657 143
Amortissements & provisions	641 595 554	722 828 303
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>11 055 490 353</b>	<b>11 347 891 484</b>

Source : ISPF



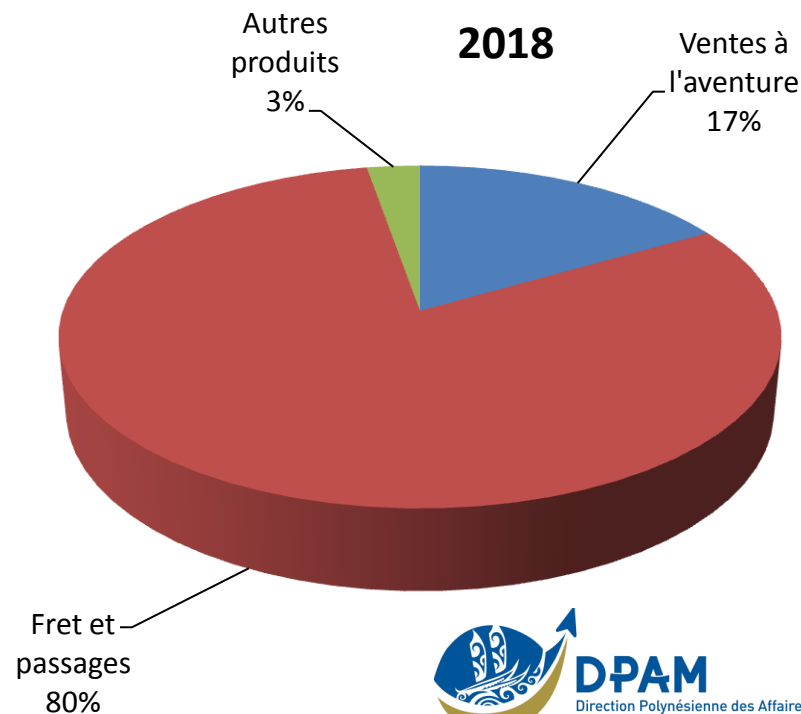
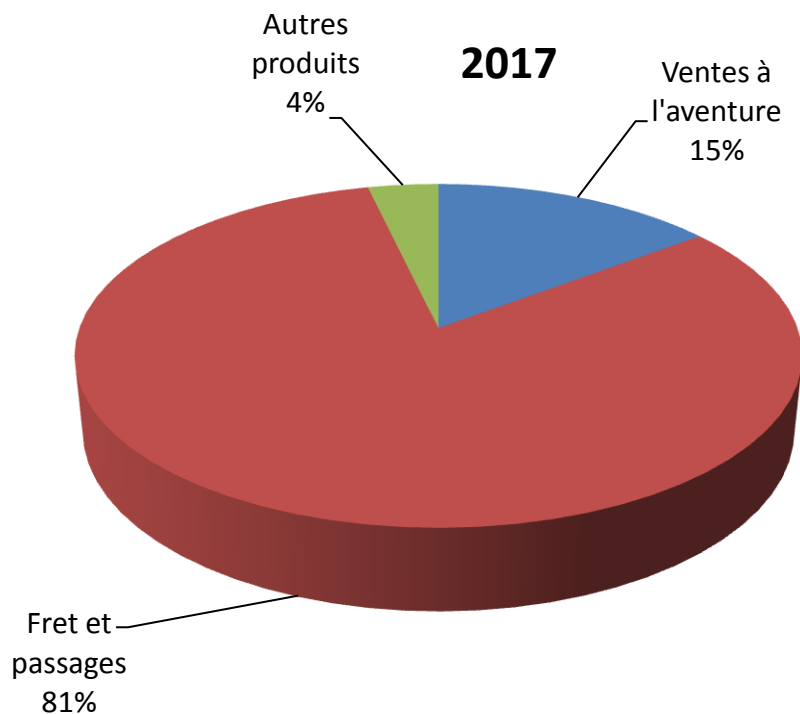


# Ministère du logement, de l'aménagement, en charge des transports interinsulaires

## REPARTITION DES PRODUITS D'EXPLOITATION 2017 & 2018

	2017	2018
Ventes à l'aventure	1 696 926 645	1 957 005 272
Fret et passages	9 412 850 995	9 463 707 672
Autres produits	422 966 111	322 636 013
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>11 532 743 751</b>	<b>11 743 348 957</b>

Source : ISPF





# Ministère du logement, de l'aménagement, en charge des transports interinsulaires

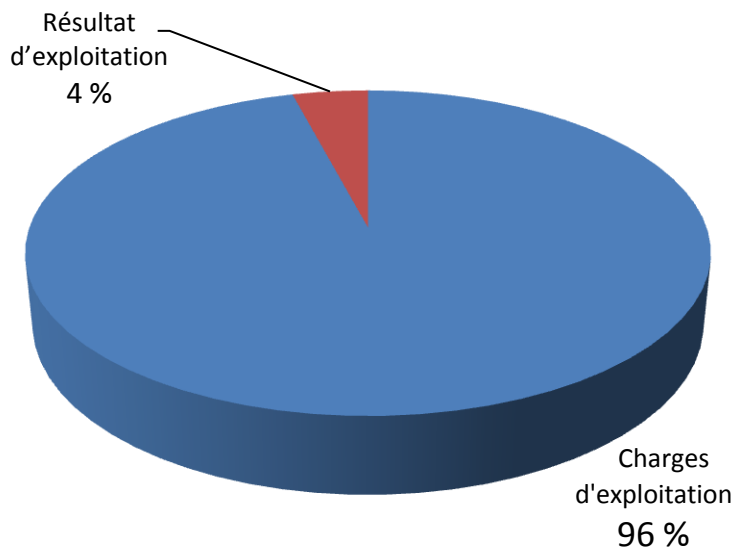
## RESULTATS D'EXPLOITATION 2017 & 2018

	2017	2018
Produits d'exploitation	11 532 743 751	11 743 348 957
Charges d'exploitation	11 055 490 353	11 347 891 484
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>477 253 398</b>	<b>395 457 473</b>

Source : ISPF

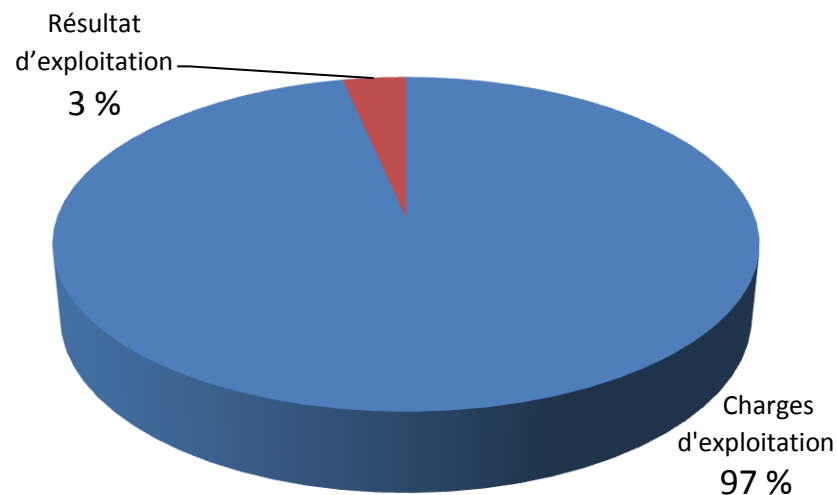
### 2017

**PRODUITS D'EXPLOITATION : 11,533 milliards**



### 2018

**PRODUITS D'EXPLOITATION : 11,743 milliards FCFP**





*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## 5 – LES ILES DU VENT



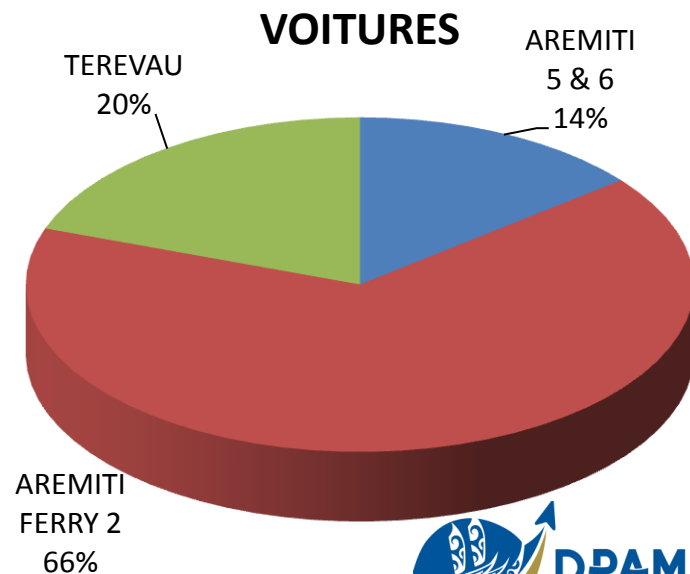
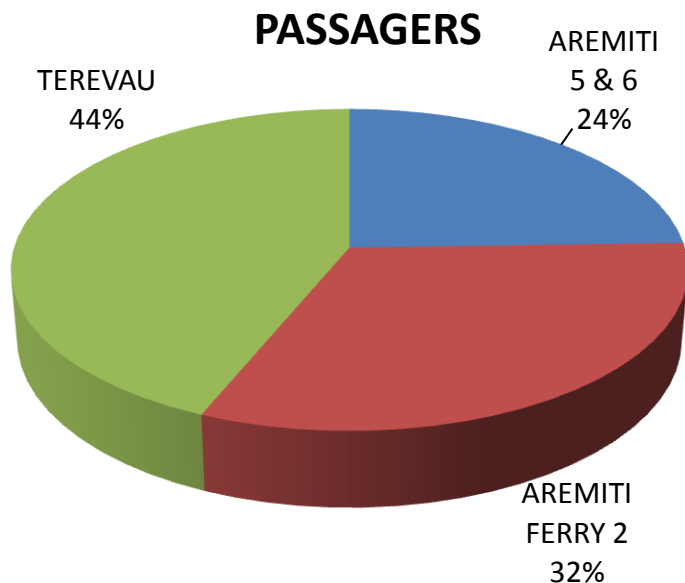


# Ministère du logement, de l'aménagement, en charge des transports interinsulaires

## STATISTIQUES 2019 PAR NAVIRE

	AREMITI 5 ET 6	AREMITI FERRY 2	TEREVAU	MOOREA TOTAL 2019
PASSAGERS	<b>461 322</b>	<b>597 192</b>	<b>822 116</b>	<b>1 880 630</b>
VOITURES	<b>20 976</b>	<b>97 242</b>	<b>28 744</b>	<b>146 962</b>
FRET	<b>1 459 t</b>	<b>166 019 t</b>	<b>1 510 t</b>	<b>168 988 t</b>

N.B : le navire AREMITI 6 a remplacé le navire AREMITI 5 début septembre 2019





*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## PROBLEMATIQUES DE LA LIGNE TAHITI-MOOREA

### Encombrement des quais

En période d'affluence (fin journée, vacances, fin week end) les quais de Papeete et surtout de Moorea se trouvent encombrés.

- Nécessité pour l'autorité portuaire et les armements d'engager une réflexion afin de fluidifier le flux aux abords des quais avant l'arrivée du 2eme ferry (Terevau Piti)

Difficultés liées à la présence de passagers alcoolisés à bord.

-Refus d'embarquement est envisagé par le capitaine/armateur en fonction de l'évaluation du risque : mise en cause de la sécurité du navire ou des personnes à bord;

- Intervention possible de l'autorité de police en cas de situation grave



*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## PROJET SUR LA LIGNE TAHITI- MOOREA



### TEREVAU PITI

- Ferry (vitesse de croisière 15 nœuds).
- Basé à Moorea
  
- Îles : Moorea + ISLV (lors des vacances scolaires)
- 4 rotations du lundi au vendredi
- 3 rotations le samedi, dimanche et férié
  
- 675 passagers
- 65 véhicules / 10 poids lourds
- 375 tonnes

La date prévisionnelle de mise en service du navire est estimée au 1<sup>er</sup> semestre 2021.





*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## 6 – LES ILES SOUS LE VENT



**DPAM**

Direction Polynésienne des Affaires Maritimes  
Pō fa'aterera'a'e te fa'aturera'a i te mau 'ohipa rau o te moana



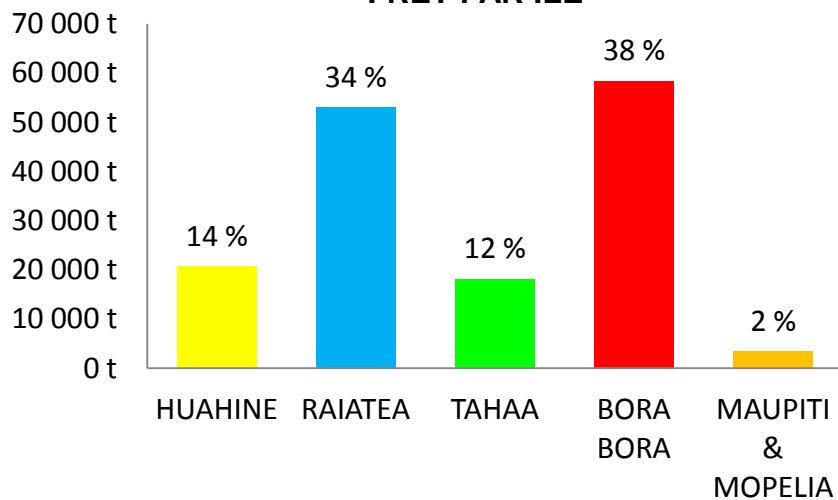


# Ministère du logement, de l'aménagement, en charge des transports interinsulaires

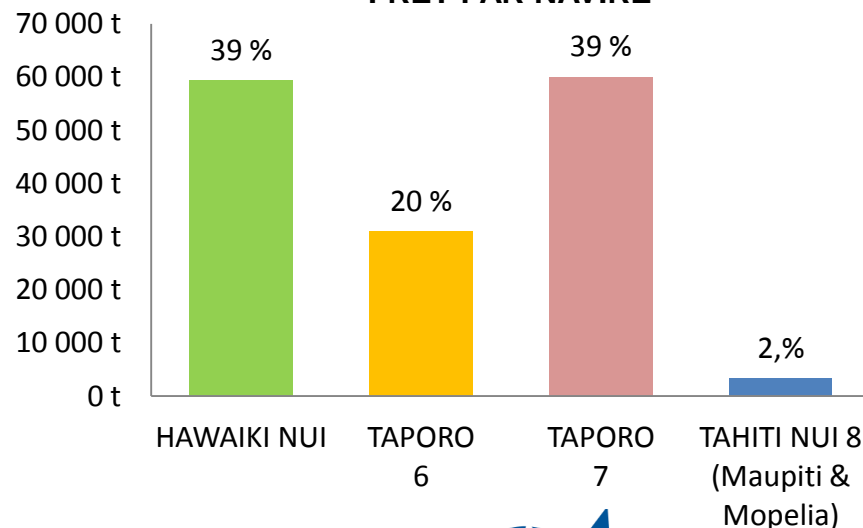
## FRET 2019

	HUAHINE	RAIATEA	TAHAA	BORA BORA	MAUPITI & MOPELIA	TOTAL 2019
FRET	20 756 t	53 030 t	18 177 t	58 479 t	3 415 t	153 857 t

### FRET PAR ILE



### FRET PAR NAVIRE





*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

**TRANSPORT DE PASSAGERS EN 2019**

**ISLV**

*Absence de navire à passagers  
depuis Tahiti*

4 052 passagers transportés en  
2019 par les navires  
- HAWAIKI NUI (50 %)  
- TAPORO 6 & 7 (48 %)  
- TEREVAU (2%)

**INTER-ILES ISLV**

- Périphe Raiatea - Tahaa  
**52 920** passagers  
(TE HAERE MARU 4 à 7)
  
- Périphe  
Bora Bora - Tahaa - Raiatea  
**16 409** passagers  
(MAUPITI EXPRESS 2)
  
- Rotation Maupiti - ISLV  
**1026** passagers



**DPAM**

Direction Polynésienne des Affaires Maritimes  
Pū fa'aterera'a'e te fa'aturera'a i te mau 'ohipa rau o te moana



## *Ministère du logement, de l'aménagement, en charge des transports interinsulaires*

### PROBLEMATIQUES DE LA LIGNE DES ISLV

#### Desserte Maupiti

2014, arrêt des dessertes régulières du MAUPITI EXPRESS 2

Plus de transport de produits agricoles de Maupiti vers les autres ISLV.

Desserte assurée depuis Tahiti par les navires TAHITI NUI

#### Les Taxi-boats

Ils exercent une activité marchande de transport maritime sur une ligne régulière.

Licence d'exploitation obligatoire sous peine amende 10 millions FCFP maximum.

L'activité de «taxi-boat» telle qu'exercée actuellement ne n'est pas autorisée.

#### Liaison Tahaa-Raiatea :

- Opérateur unique en 2019 : SARL Enota transport maritime (TE HAERE MARU 4 à 7)
- Navettes TE HAERE MARU souvent en panne
- Horaires non respectés
- difficultés concernant les transports scolaires



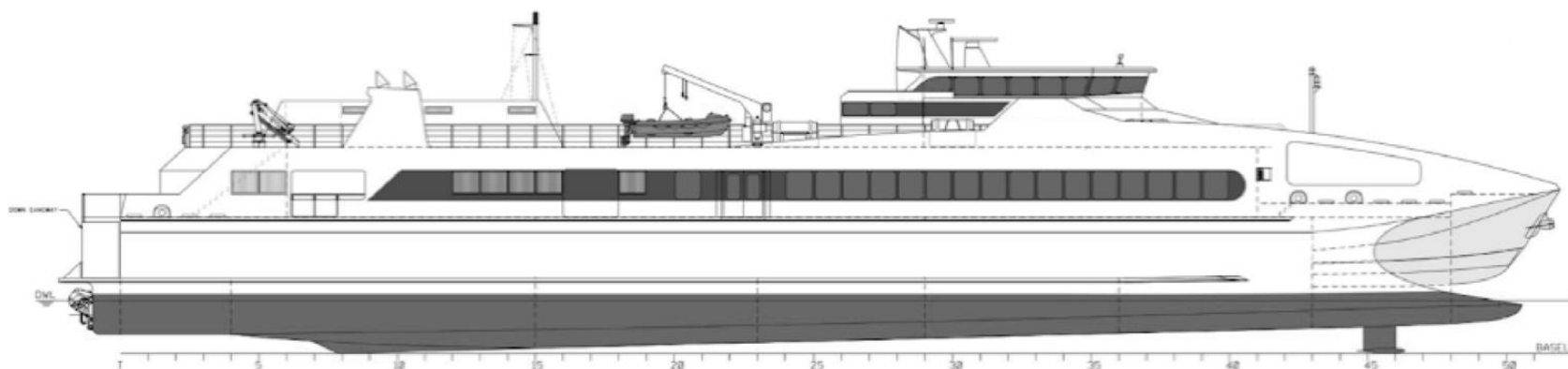
*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## PROJETS SUR LES ISLV

### Navire APETAHI EXPRESS

- Armateur : Eurl Apetahi Express
- Navire rapide (vitesse 36 nœuds).
- Arrive à Bora Bora en 5h.
- Îles : Huahine, Raiatea et Bora Bora.
- 3 rotations hebdomadaires (départ mardi, jeudi et samedi)
- 500 passagers en salon
- 40 m<sup>3</sup> de fret léger.
- Pas de véhicule.

La date prévisionnelle de mise en service du navire : courant 2022.







*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## PROJETS SUR LES ISLV

### Navire HAWAIKI NUI 2

- Armateur : SAS SNP
- Cargo Roro (vitesse 10 nœuds).
- Remplace le navire HAWAIKI NUI (40 ans)
- Îles : Huahine, Raiatea, Tahaa et Bora Bora.
- 2 rotations hebdomadaires (départ mardi, jeudi)
- 12 passagers en pont
- 1 575 tonnes (3000 m<sup>3</sup>).

La date prévisionnelle de mise en service du navire est estimée courant 2022.



**DPAM**

Direction Polynésienne des Affaires Maritimes  
Pō fa'aterera'a'e te fa'aturera'a i te mau 'ohipa rau o te moana



*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## PROJETS CONCRETISE / EN SOMMEIL

### Liaison inter-îles :

En 2020, Monsieur TUPAIA Turere a mis en service une navette à passagers TERE ORA ITI afin de transporter 30 passagers maximum entre Faaaha (Tahaa) et Uturoa (Raiatea).  
Il effectue actuellement, en accord avec la Direction de l'Éducation, le transport scolaire sur cette ligne régulière.

### Navire LE POLYNESIEN :

La SARL GCFT a informé la DPAM que son projet de navire, d'une capacité totale de 595 passagers et proposant des croisières dans 65 cabines, a été mis en sommeil suite à la crise sanitaire et économique due au COVID-19.



*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## 7 – LES AUSTRALES

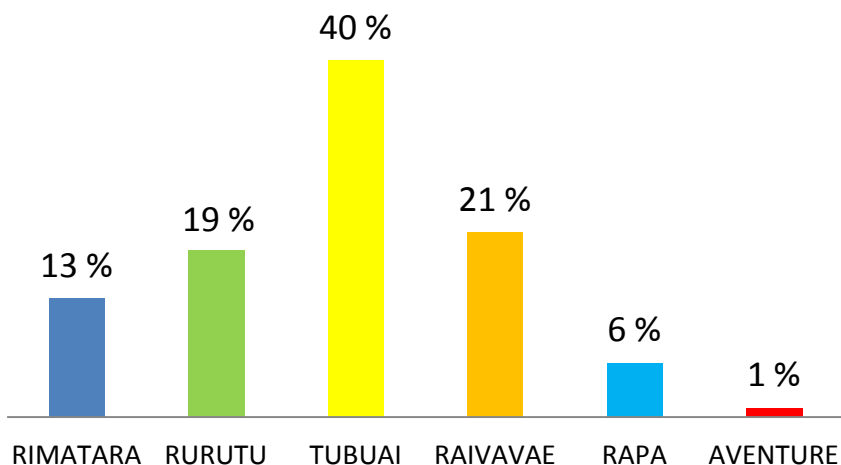


# Ministère du logement, de l'aménagement, en charge des transports interinsulaires

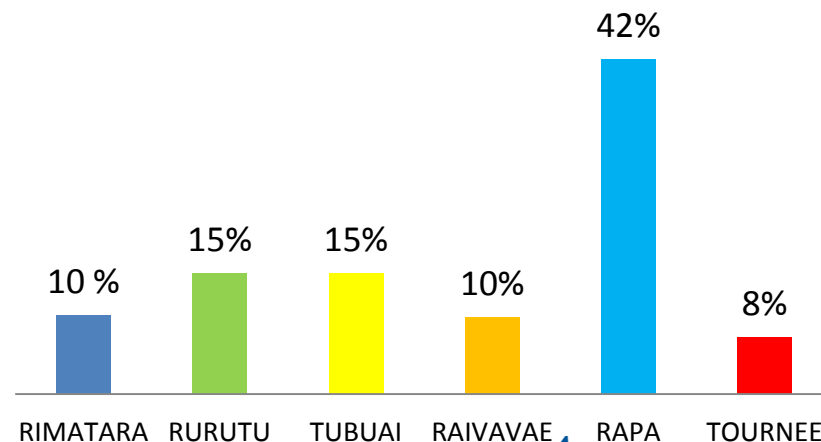
## STATISTIQUES 2019 PAR ILE

	RIMATARA	RURUTU	TUBUAI	RAIVAVAE	RAPA	AVENTURE	TOURNEE/ CROISIERE	AUSTRALES TOTAL 2019
FRET	3 632 t	5 112 t	10 909 t	5 652 t	1 667 t	283 t		27 255 t
PASSAGERS	91	139	139	89	385		66	909

### FRET 2019



### PASSAGERS 2019







*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## PROBLEMATIQUES DE LA LIGNE DES AUSTRALES

Un seul navire assure la desserte des Australes : TUHAA PAE IV

Difficulté pour trouver un navire de remplacement en cas d'arrêt technique

Lors des périodes de récolte :

Besoin de conteneurs réfrigérés

Produits agricoles à protéger pour éviter les pertes des agriculteurs

Quais d'accès difficiles

- A Rurutu, le navire ne peut accoster à quai



*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## 8 – LES MARQUISES

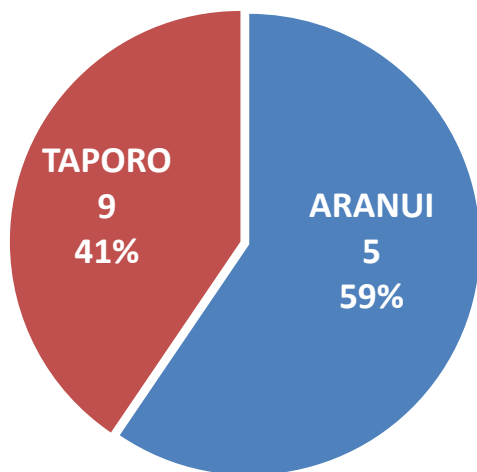


# Ministère du logement, de l'aménagement, en charge des transports interinsulaires

## STATISTIQUES 2019 PAR NAVIRE

	ARANUI 5	TAPORO 9	CROISIERE	MARQUISES TOTAL 2019
FRET	<b>19 604 t</b>	<b>13 350 t</b>		<b>32 954 t</b>
PASSAGERS	<b>163</b>	<b>0</b>	<b>3 437</b>	<b>3 600</b>

### FRET 2019



Le navire ARANUI 5, transportant des croisiéristes, ne peut pas embarquer de matières dangereuses (Essence, gaz...)

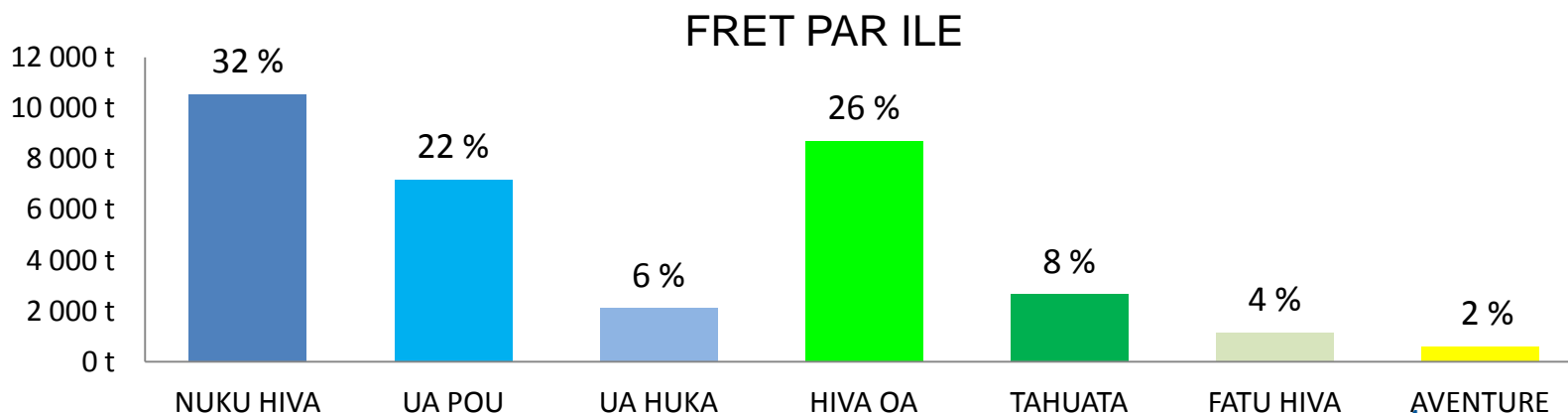
Le navire TAPORO 9 ne transporte pas de passager.



*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

**STATISTIQUES 2019 PAR ILE**

	MARQUISES NORD			MARQUISES SUD				CROISIERE	MARQUISES TOTAL 2019
	NUKU HIVA	UA POU	UA HUKA	HIVA OA	TAHUATA	FATU HIVA	AVENTURE		
FRET	10 538 t	7 190 t	2 112 t	8 701 t	2 658 t	1 147 t	608 t		32 954 t
PASSAGERS	16	69	24	8	6	40		3 437	3 600







*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## PROBLEMATIQUES DE LA LIGNE DES MARQUISES

### Navette à passagers pour les Marquises nord

- Tahuata et Fatu Hiva n'ont pas d'aérodrome, les habitants se déplaçaient sur des bateaux de pêche non autorisés pour le transport de passagers.
  - Le Pays a donc mis en service en 2016 une navette à passagers pour desservir les Marquises du sud, le TE ATA O HIVA.
- Les îles des Marquises du nord possèdent alors chacune un aérodrome.

- La compagnie AIR TAHITI a décidé de baisser voire supprimer certaines rotations aériennes.
- Les maires de ces îles réclament donc également une navette à passagers pour les Marquises du nord.

A noter la mise en place d'hélicoptères basés aux Marquises qui apportent une meilleure prise en compte des évacuations sanitaires





*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## 9 – LES TUAMOTU - GAMBIE



**DPAM**

Direction Polynésienne des Affaires Maritimes  
Pō fa'aterera'a'e te fa'aturera'a i te mau 'ohipa rau o te moana

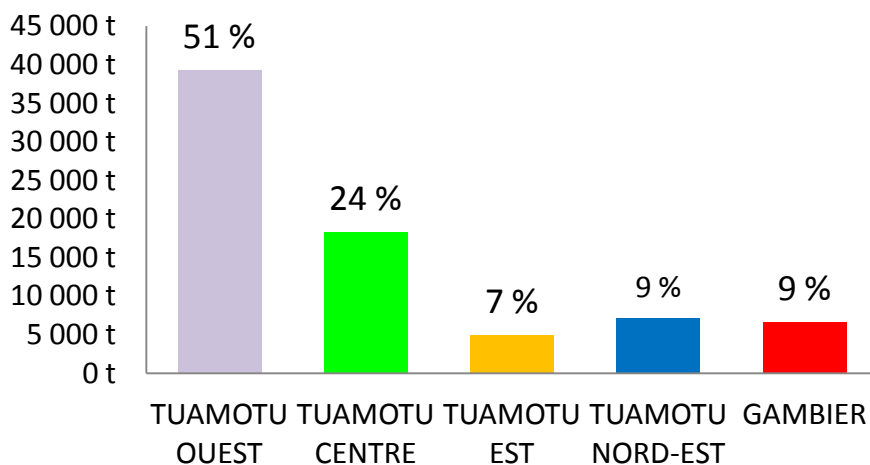


# Ministère du logement, de l'aménagement, en charge des transports interinsulaires

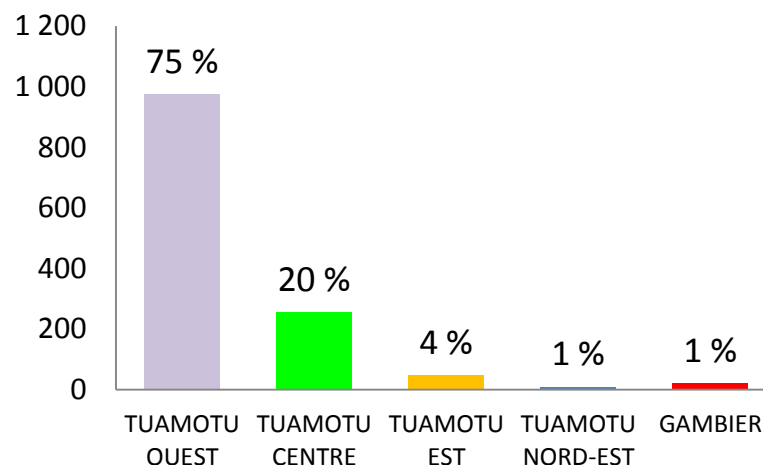
## STATISTIQUES 2019 PAR ZONE MARITIME

	TUAMOTU OUEST	TUAMOTU CENTRE	TUAMOTU EST	TUAMOTU NORD-EST	GAMBIER	T-G TOTAL 2019
FRET	39 306 t	18 315 t	4 954 t	7 184 t	6 624 t	76 384 t
PASSAGERS	974	255	46	10	19	1 304

FRET PAR ZONE



PASSAGERS PAR ZONE



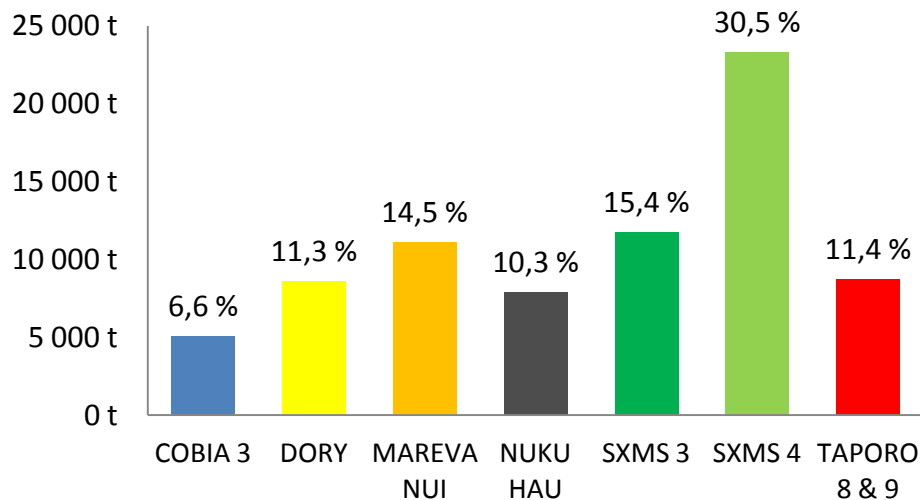


# Ministère du logement, de l'aménagement, en charge des transports interinsulaires

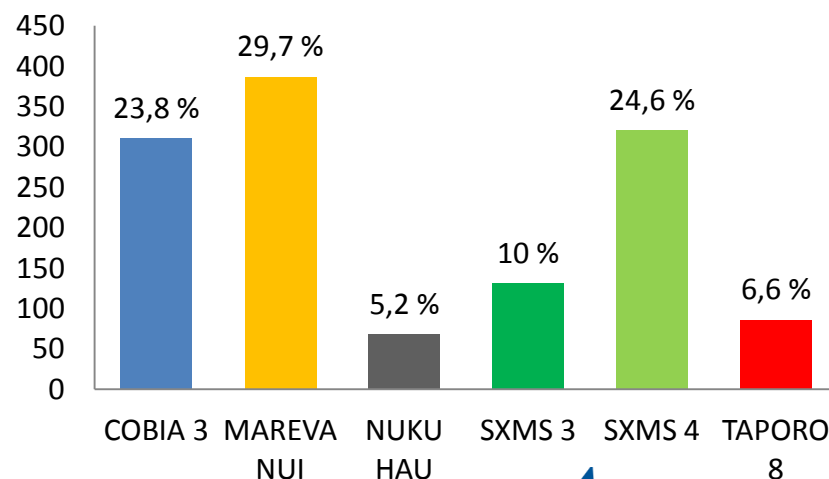
## STATISTIQUES 2019 PAR NAVIRE

	COBIA 3	DORY	MAREVA NUI	NUKU HAU	SXMS 3	SXMS 4	TAPORO 8 & 9	TOTAL T-G
<b>FRET</b>	<b>5 049 t</b>	<b>8 606 t</b>	<b>11 105 t</b>	<b>7 884 t</b>	<b>11 733 t</b>	<b>23 291 t</b>	<b>8 716 t</b>	<b>76 384 t</b>
<b>PASSAGERS</b>	<b>311</b>	<b>0</b>	<b>387</b>	<b>68</b>	<b>131</b>	<b>321</b>	<b>86</b>	<b>1 304</b>

FRET PAR NAVIRE



PASSAGERS PAR NAVIRE







*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## PROBLEMATIQUES DE LA LIGNE DES TUAMOTU

### Les Tuamotu du Nord-Est

îles desservies uniquement par un navire 1 fois/mois

Lorsque le navire SXMS 3 est en arrêt technique, le ravitaillement des TNE devient problématique

Octroi de dérogations mais les navires concernés doivent aussi veiller à ne pas délaissier les îles de leurs propres licences.

### Arrivées simultanées de navires

Arrivées de 2 navires le même jour ou à des dates trop rapprochées sur une même île :

→ Les opérations des navires l'un après l'autre. Le second navire attend au large. Attente des clients.

→ Aux Tuamotu Est & Gambier, les fréquences de desserte étant mensuelles, le risque est de ne plus voir aucun navire pendant près d'un mois.





*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## PROJETS SUR LES TUAMOTU - GAMBIER

### Navire DORY 2

- Armateur : SNC Agnieray et Cie
- Navire mixte (vitesse 10 nœuds).
- Remplace le navire DORY (44 ans)
  
- Îles : Ahe, Manihi, Rangiroa, Tikehau et Makatea
- 1 rotation / semaine (départ chaque lundi)
  
- 152 passagers
- 980 tonnes (3000 m<sup>3</sup>)

La date prévisionnelle de mise en service du navire est estimée courant 2022.



*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## PROJETS SUR LES TUAMOTU - GAMBIE

### Navire NUKU HAU 2a

- Armateur : SAS SNP
- Cargo (vitesse 12 nœuds).
- Remplace le navire NUKU HAU (41 ans)
- Îles : Tuamotu Centre, Est et Gambier
- 1 rotation / mois
- 12 passagers
- 950 tonnes (2600 m<sup>3</sup>)
- Grue de 40 tonnes

La date prévisionnelle de mise en service du navire est estimée courant 2022.



**DPAM**

Direction Polynésienne des Affaires Maritimes  
Pō fa'aterera'a'e te fa'aturera'a i te mau 'ohipa rau o te moana



*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

# 10 – AMÉLIORATIONS DE LA DESSERTE MARITIME INTERINSULAIRE





*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## AMELIORATIONS DE LA DESSERTE MARITIME

### Plannings de desserte

- Nouvelle OSP dans les licences : obligation pour l'armateur de fournir le planning du navire.
- Un planning général mensuel est établi par la DPAM avec l'ensemble des plannings individuels.
- Cela permet de repérer les arrivées simultanées de navires sur une même île. Le planning général est envoyé aux armateurs afin de trouver si possible une solution.
- Le planning général modifié est ensuite diffusé au public via le site de la DPAM ([www.service-public.pf/dpam](http://www.service-public.pf/dpam)) et envoyé par mail aux communes.



## PLANNING PREVISIONNEL DE DESSERTE DES TUAMOTU - GAMBIE

Ce planning général est établi à partir des plannings individuels fournis par les armateurs.

Les dates prévisionnelles de dessertes sont susceptibles d'être modifiées (conditions météo défavorables, pannes, desserte d'île annulée, départ du navire retardé ....)

Les éventuelles mises à jour de ce planning seront disponibles sur le site web de la DPAM.

		TUAMOTU OUEST & CENTRE						TUAMOTU CENTRE, EST, NORD-EST.								
DATE		COBIA 3 Tél : 40 43 36 43		DORY Tél 40 42 30 55		MAREVA NUI Tél : 40 42 25 53		SXMS 4 Tél : 40 42 23 58			SXMS 3 Tél : 40 42 23 58		NUKU HAU Tél : 40 54 99 54			
OCTOBRE 2020	1	J	KATIU	RARAKA	AHE	MANIHI	DEPART V17		TAKAROA	TAKAPOTO	KAUEHI	AMANU	HAO	PAPEETE		
	2	V	PAPEETE		PAPEETE		MAKATEA		NIAU	FAKARAVA (Rotoava)		EN MER		PAPEETE		
	3	S	PAPEETE		PAPEETE		TIKEHAU	MATAIVA	TIKEHAU		TATAKOTO		DEPART V10			
	4	D	PAPEETE		PAPEETE		RANGIROA (Avatoru - Tiputa)		PAPEETE			PUKA PUKA		EN MER		
	5	L	DEPART V24		DEPART V27		AHE	MANIHI	PAPEETE			EN MER		ANAA		
	6	M	KAUKURA	APATAKI	TIKEHAU		TAKAROA	TAKAPOTO	PAPEETE			FAKAHINA	FANGATAU	MAKEMO		
	7	M	FAKARAVA (Rotoava)	ARATIKA	RANGIROA (Tiputa-Ohotu)		KAUEHI	RARAKA	PAPEETE			TEPOTO NORD	NAPUKA	TAKUME	RAROLA	
	8	J	ARUTUA		AHE MANIHI		MAKEMO		PAPEETE			FAAITE	ANAA	HIKUERU	MAROKAU	
	9	V	PAPEETE		PAPEETE		FAKARAVA (Rotoava)	NIAU	APATAKI	PAPEETE			EN MER		HAO	
	10	S	PAPEETE		PAPEETE		ARUTUA	KAUKURA	DEPART V14			PAPEETE		VAHITAHU		
	11	D	PAPEETE		PAPEETE		PAPEETE		MAKATEA	MATAIVA		PAPEETE		NUKUTAVAKE		
	12	L	PAPEETE		DEPART V28		PAPEETE		RANGIROA			PAPEETE		PUKARUA	REAO	
	13	M	PAPEETE		TIKEHAU		PAPEETE		KAUKURA	ARUTUA	APATAKI	PAPEETE		EN MER		
	14	M	PAPEETE		RANGIROA (Tiputa-Ohotu)		DEPART V18		NIAU	FAKARAVA (Rotoava)	KAUEHI	PAPEETE		MARUTEA SUD		
	15	J	PAPEETE		AHE MANIHI		MATAIVA	TIKEHAU	TAKAROA	TAKAPOTO		PAPEETE		RIKITEA		
	16	V	PAPEETE		PAPEETE		RANGIROA (Avatoru)		AHE	MANIHI		PAPEETE		EN MER		
	17	S	PAPEETE		PAPEETE		RANGIROA (Tiputa)		PAPEETE			DEPART 08		TUREIA		



## *Ministère du logement, de l'aménagement, en charge des transports interinsulaires*

### Fiche Qualité

- Depuis la nouvelle réglementation sur le transport maritime (délibération n° 2017-124 APF du 14 décembre 2017 modifiée), les licences d'exploitation disposent désormais d'obligations de service public (OSP) comme :
  - Pas d'arrivées simultanées de navires sur une même île,
  - Pas d'opération de nuit (entre 21 h et 5h du matin)
  - Obligation d'informer l'île de l'arrivée du navire
  - Obligation d'informer la DPAM des arrêts programmés (carénage...) et non programmés (panne, incident sur le navire, accident...)
- Mise en place d'une Fiche-Qualité permettant aux communes de signaler les problèmes ou incidents directement à la DPAM.
- Participation des communes nécessaire afin d'améliorer la desserte de leur île.



Direction polynésienne  
des affaires maritimes

DPAM

# FICHE QUALITE DE SERVICE

## ESCALES DES GOELETTES / NAVIRES DE COMMERCE

ILE CONCERNEE

### INFORMATIONS CONCERNANT LE(S) REFERENT(S) SUR L'ILE :

Nom prénom	Fonction	Téléphone	Tél. portable	Fax	Email

### INFORMATIONS SUR LE NAVIRE :

Remplir si possible toutes les cases. Si des choix sont déjà proposés, entourer les réponses adéquates.

Nom du navire

ARRIVEE			Lieu de débarquement (nom du quai)	Accostage du navire à quai	opérations au mouillage (barges)
Jour	Date	Heure			
				OUI / NON	OUI / NON

L'armement vous a communiqué l'avis de départ du navire concerné	L'arrivée du navire sur l'île a été signalée au moins 48 h avant	Si le signalement d'arrivée a été effectué, qui a été contacté sur l'île ?
OUI / NON	OUI / NON	

Heure de débarquement	Durée des opérations	Moyens utilisés pour les opérations				Présence de vente à l'aventure	
		grue	élévateur	case	drague	OUI	NON

DEPART			Le navire est resté sur l'île pendant la nuit	Nombre de passagers Arrivée			
Jour	Date	Heure		Nombre de passagers Départ			
			OUI	NON	Chargement de coprah		OUI / NON

### DESCRIPTION D'UN EVENEMENT :

Notez vos observations en explicitant la situation (au besoin, joindre une feuille supplémentaire)

Date : Le ..... / ..... / 20..... à ..... h .....,

Nom, prénom  
et signature





*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

## LOGICIEL REVATUA

Estimation : 700 000 connaissements édités sous format papier par an

Lancement d'un projet de dématérialisation des connaissements ayant pour objectif de :

- diminuer fortement le nombre de papier utilisé
- accélérer les remboursement du fret pris en charge par le Pays (PPN & Hydrocarb.)
- permettre un gain de temps pour les différents acteurs économiques
- avoir des statistiques fiables afin d'améliorer l'efficacité des politiques publiques.

Le logiciel REVATUA sera un logiciel gratuit et accessible avec une simple connexion depuis internet. Il pourra être utilisé par tous les acteurs économiques pour faire leurs demandes de connaissement en ligne.

Le logiciel devrait être opérationnel vers le début de l'année 2021.





*Ministère du logement, de l'aménagement,  
en charge des transports interinsulaires*

# MAURU'URU



**DPAM**

Direction Polynésienne des Affaires Maritimes  
Pō fa'aterera'a'e te fa'aturera'a i te mau 'ohipa rau o te moana