



MINISTERE DES GRANDS TRAVAUX,
DE L'EQUIPEMENT,
*en charge des transports aériens, terrestres et
maritimes*

DIRECTION POLYNESIENNE
DES AFFAIRES MARITIMES

MARCHE PUBLIC

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

APPEL D'OFFRES AO n° 2024-01-MGT-DPAM

(modifié le 08/04/24)

Objet du marché :

Développement informatique sur le téléservice « REVATUA »

**Lot n°1 : Prestations d'accompagnement et de coaching
du product manager junior**

Document CCTP-AO n° 2024-01-MGT-DPAM_Lot n° 1

Mars 2024

SOMMAIRE

1.	INFORMATIONS GENERALES	3
1.1	Catégorie à laquelle appartient l'acheteur public	3
1.2	Maîtrise d'ouvrage	3
1.3	Maîtrise d'œuvre	3
1.4	Éléments d'information utiles concernant le projet de marché.....	3
2.	MOYENS MIS EN ŒUVRE (<i>ajout du 08/04/24</i>)	3
3.	DESCRIPTION DES PRESTATIONS DEMANDEES	4
4.	METHODOLOGIE AGILE POUR LE DEVELOPPEMENT DE REVATUA..	4

1. INFORMATIONS GENERALES

1.1 Catégorie à laquelle appartient l'acheteur public

La Polynésie française.

1.2 Maîtrise d'ouvrage

Le Ministre des grands travaux, de l'équipement, en charge des transports aériens, terrestres et maritimes assure la maîtrise d'ouvrage.

1.3 Maîtrise d'œuvre

Le maître d'œuvre est la Direction polynésienne des affaires maritimes, représentée par sa directrice Mme Catherine ROCHETEAU.

1.4 Éléments d'information utiles concernant le projet de marché

La Direction Polynésienne des affaires Maritimes (DPAM) a lancé un projet d'informatisation des connaissances maritimes et des documents obligatoires (états de passage, planning, etc...) dans le cadre du transport maritime intérieur. Les connaissances sont les documents matérialisant les contrats de transports de marchandises entre un expéditeur (le chargeur), et un armateur (le transporteur).

Ces connaissances concernent tous les transports de marchandises entre les îles de la Polynésie française. Leur volume est estimé à 1.000.000 par an.

Les acteurs concernés par les documents du transport maritime sont la DPAM, les armateurs de Polynésie française, ainsi que tous les acteurs économiques qui ont besoin de faire acheminer des marchandises entre les îles, ainsi que les particuliers.

Le téléservice nommé « REVATUA », a pour finalité la dématérialisation de ces documents et la mise en place d'un service pour réaliser les demandes de connaissances en ligne.

La direction du système d'information de la Polynésie française (DSI) et la DPAM sont en charge de la réalisation de ce projet.

Ce téléservice est fonctionnel depuis janvier 2021 pour les plannings des navires de transport intérieur, la gestion des connaissances et la gestion des états de passages (transport de passagers).

Il convient maintenant d'une part d'approfondir et d'améliorer la version actuelle de ce téléservice en tenant compte des retours des divers types d'utilisateurs mais également services qui ont, comme la DGAE, ou vont, comme la biosécurité, rejoindre REVATUA.

En effet, compte tenu de l'état d'avancement actuel du téléservice, et de l'obligation de dématérialisation de l'utilisation du téléservice REVATUA par les transporteurs (acteurs professionnels) dans le courant du deuxième semestre 2024, une durée d'une année semble nécessaire pour la nouvelle phase de développement faisant l'objet du présent marché ; une reconduction pour une année pouvant être nécessaire en cas de forte demande d'amélioration en 2024 par les divers utilisateurs du projet.

2. MOYENS MIS EN ŒUVRE (ajout du 08/04/24)

Le titulaire du marché s'engage à ce que l'intervenant dédié au coaching, à l'accompagnement du product manager junior de la DPAM, et dont le CV a été communiqué dans le dossier d'offre remis dans le cadre de l'avis d'appel public à la concurrence, soit le même durant toute la durée du marché. En cas de changement, sauf cas de force majeure, l'acheteur se réserve le droit de refuser tout nouvel intervenant et le cas échéant de résilier le marché.

3. DESCRIPTION DES PRESTATIONS DEMANDEES

Ce marché consiste pour le titulaire à réaliser de l'accompagnement et du coaching dans le cadre du projet « REVATUA », pour assister le Product manager junior à la bonne réalisation du projet. Il travaillera suivant les orientations fixées par la DPAM pour la définition du besoin et par la DSI pour les aspects techniques et conformément aux règles de l'art pour **coacher et accompagner** le **Product Manager junior** notamment sur :

- L'approfondissement et la priorisation des besoins du client ;
- La formation et le conseil du product manager junior ;
- La préparation et l'animation des ateliers avec les utilisateurs ;
- La construction, le testage et la validation des hypothèses d'interfaces ;
- La rédaction des documentations attendues par la DSI ;
- La préparation et l'organisation des comités opérationnels et les comités de pilotage.

La documentation sera alimentée dans le logiciel Confluence hébergé à la DSI.

En tant que de besoin, le titulaire pourra également être sollicité par la DPAM pour les autres projets informatiques développés en méthode agile à savoir les logiciels « ESCALES » et « 'IHITAI », dans l'enveloppe globale maximale de 30 jours de coaching déterminé.

4. METHODOLOGIE AGILE POUR LE DEVELOPPEMENT DE REVATUA

Le téléservice Revatua est développé en mode agile, selon la méthode SCRUM. C'est un système qui va partir d'un cadre général et de façon itérative préciser au fur et à mesure les différentes fonctionnalités à développer.

La vision

Pour les chargeurs, les armateurs et la DPAM qui rencontrent des lourdeurs administratives, ont des erreurs de données, et ne disposent pas de statistiques suffisamment fiables, REVATUA est un téléservice qui va dématérialiser le connaissance, mettre à disposition une nomenclature fiable et accessible et va faire économiser du temps contrairement à la situation actuelle.

* * *

*