



COVID-19: INFORMATION AUX VOYAGEURS ENTRANT EN POLYNÉSIE FRANÇAISE à partir du 15 juillet 2020



Cher voyageur,

Bienvenue en Polynésie Française.

Afin de protéger notre pays de l'introduction du coronavirus SARS-CoV-2, un dispositif de surveillance sanitaire obligatoire des voyageurs a été mis en place par le pays (Arrêté n° 525 CM du 13 mai 2020).

Avant votre départ, il vous a été demandé de fournir un test négatif au SARS-CoV-2 effectué dans les 3 jours précédents le vol et de remplir un formulaire numérique sanitaire d'engagement sur le site www.etis.pf. Les informations collectées sur ce formulaire doivent permettre de retracer votre itinéraire en cas de déclaration de la maladie au cours de votre séjour en Polynésie française.

Le test réalisé avant votre départ n'excluant pas totalement le risque que vous soyez infecté par le SARS-CoV-2, **un autre test (gratuit) devra être réalisé au cours de la semaine suivant votre arrivée en Polynésie française, pour tous les voyageurs âgés d'au moins 6 ans.**

Il s'agit d'un **prélèvement oral et nasal à réaliser vous-même**, à la date* indiquée sur l'enveloppe contenant le kit d'auto-prélèvement qui vous est délivré à votre arrivée (voir notice pour l'auto-prélèvement).

- Si, à la date de réalisation du test, vous séjournez dans l'un des hébergements ou bateaux de croisière participant à la surveillance des voyageurs, dès votre prélèvement réalisé, vous devrez le remettre à la réception de l'établissement qui se chargera de sa transmission vers un centre de santé listé en annexe.
- Sinon, vous devrez déposer rapidement votre prélèvement dans un centre de santé ou directement à l'Institut Louis Malardé à Papeete, aux horaires indiqués en annexe.

** Si vous séjournez dans une île desservie moins de 3 fois / semaine par avion, veuillez contacter le centre de santé de l'île afin d'ajuster la date de prélèvement en fonction du prochain vol.*

Ce test étant réalisé dans le cadre d'un dispositif de surveillance, le résultat ne vous sera pas communiqué. Cependant, en cas de suspicion d'infection par le SARS-CoV-2, vous serez contacté(e) par le Bureau de Veille Sanitaire de la Direction de la santé.

Rappels:

Si durant votre séjour vous ressentez au moins un des symptômes de la Covid-19 (fièvre, toux, fatigue, maux de gorge, maux de tête, diarrhée, difficultés respiratoires, courbatures, perte de goût ou d'odorat), contactez immédiatement la **plateforme de signalement au numéro suivant: (+689) 40 455 000**. En cas de signe de gravité, appelez directement le **SAMU au 15**.

Tout au long de votre séjour, veillez à maintenir les **mesures barrières**: respect de la distanciation physique d'au moins 1 mètre, port du masque dans les zones publiques et nettoyage régulier des mains avec du savon ou désinfection des mains avec une solution hydro-alcoolique.

Pour tout renseignement, contacter l'Institut Louis Malardé tous les jours de 08h00 à 16h00
téléphone: (+689) 40 416 459 / e-mail: Cov-check@ilm.pf

Votre collaboration est essentielle pour préserver la santé de la population de Polynésie française.

Merci de votre coopération.



COVID-19: INFORMATION FOR TRAVELERS ENTERING FRENCH POLYNESIA from July 15, 2020



Dear traveler,

Welcome to French Polynesia.

In order to protect our country from the introduction of coronavirus SARS-CoV-2, a mandatory health surveillance system for the travelers has been implemented by the country (Arrêté n° 525 CM of May 13, 2020).

Before your departure, you were asked to provide a negative test for SARS-CoV-2 performed during the 3 days preceding the flight, and to fill out a digital health commitment form on the website www.etis.pf. The information collected on this form should enable to retrace your itinerary if you develop the disease during your stay in French Polynesia.

As the test performed before your departure does not completely exclude the risk that you are infected by SARS-CoV-2, **another test (free of charge) will be carried out during the week following your arrival in French Polynesia, for all travelers aged at least 6 years old.**

This test consists in an oral and nasal swab performed by yourself, at the date* indicated on the envelope containing the kit that you are issued upon arrival in French Polynesia (see self-sampling instructions).

- At the date of the test, if you are staying in any accommodation or cruise ship participating in the surveillance of travelers, as soon as the sample collection is performed, you drop it at the reception of the establishment that will be responsible for the delivery to a health care center as listed in the appendix.
- Otherwise, you will quickly drop your sample at a health care center or directly at the Institut Louis Malardé in Papeete, at opening hours indicated in the appendix.

**If you are staying on an island served less than 3 times a week by plane, please contact the island's health care center to adjust the collection date according to the next flight.*

This test being carried out as part of a surveillance system, the result will not be communicated to you. However, if a SARS-CoV-2 infection is suspected, you will be contacted by the Health surveillance office of the Direction de la santé.

Reminders:

If during your stay you have at least one of the symptoms of Covid-19 (fever, cough, sore throat, headache, diarrhea, breathing difficulties, body aches, loss of taste or smell), contact immediately the **reporting platform** at the following number: **(+689) 40 455 000**. If you have signs of severity, call directly the **SAMU at (+689) 15**.

Throughout your stay in French Polynesia, apply scrupulously the **barrier measures**: respect for physical distance of at least 1 meter, wearing a mask in public areas, and regular cleaning of the hands with soap or hand disinfection with a hydro-alcoholic solution.

For any information, please contact the Institut Louis Malardé every day from 8am to 4 pm
phone: (+689) 40 416 459 / e-mail: Cov-check@ilm.pf

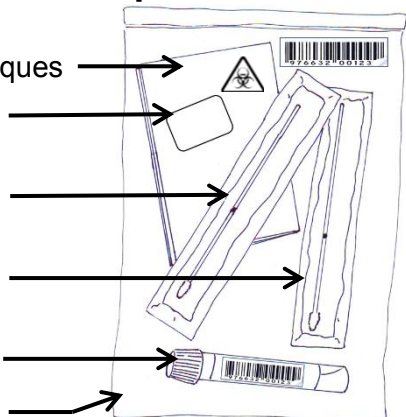
Your collaboration is essential to preserve the health of the population of French Polynesia.

Thank you for your cooperation



Composition du Kit de prélèvement

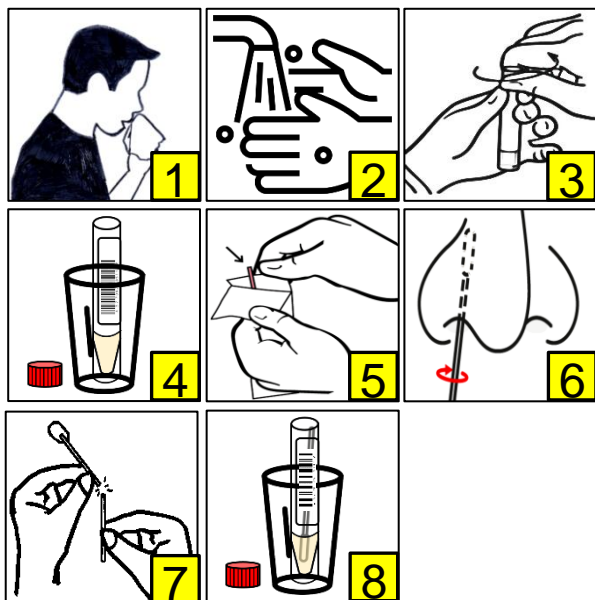
- Sachet de transport d'échantillons biologiques
- Absorbant (ne pas retirer du sachet)
- Ecouvillon pour le prélèvement buccal
- Ecouvillon pour le prélèvement nasal
- Tube de collecte
- Sachet plastique



Instructions pour le prélèvement nasal

S'assurer de ne rien avoir mangé, ni bu, ni fumé, ni s'être brossé les dents au moins 20 minutes avant le prélèvement.

1. Se moucher le nez.
2. Se désinfecter les mains (avec du savon ou une solution hydro-alcoolique).
3. Ouvrir le tube de collecte.
4. Placer le tube de collecte ouvert dans un petit récipient stable (verre, tasse) pour éviter de le renverser.
5. Retirer l'écouvillon pour le prélèvement nasal de son sachet en le tenant par le manche en plastique. **Ne pas toucher l'extrémité en coton!**
6. Insérer entièrement l'extrémité en coton de l'écouvillon dans une narine jusqu'à sentir une légère résistance, puis frotter 4 fois l'intérieur de la narine en faisant des cercles. Répéter l'opération dans la seconde narine en utilisant le même écouvillon.
7. Casser l'écouvillon au niveau du point de cassure **en évitant de toucher l'extrémité en coton.**
8. Mettre l'extrémité en coton de l'écouvillon dans le tube de collecte placé dans le récipient.



Instructions pour le prélèvement buccal

9. Respirer profondément et tousser 5 fois dans son coude.
10. Retirer l'écouvillon pour le prélèvement buccal de son sachet en le tenant par le manche en plastique. **Ne pas toucher l'extrémité en coton!**
11. Mettre l'extrémité en coton de l'écouvillon dans la bouche. Frotter plusieurs fois l'intérieur de chaque joue, le dessus et le dessous de la langue, le palais et enfin la gencive inférieure et supérieure (s'assurer que le coton soit bien imbibé de salive).
12. Casser l'écouvillon au niveau du point de cassure **en évitant de toucher l'extrémité en coton.**
13. Mettre l'extrémité en coton de l'écouvillon dans le tube de collecte **précédemment utilisé pour le prélèvement nasal** placé dans le récipient.
14. Fermer le tube en vissant fermement le bouchon.
15. Retourner le tube 3 fois pour mélanger les échantillons imprégnés sur le coton avec le liquide contenu dans le tube.
16. Mettre le tube dans le sachet de transport d'échantillons biologiques et veiller à bien le refermer (ne pas retirer l'absorbant du sachet).
17. Mettre le sachet de transport d'échantillons biologiques dans le sachet plastique initial puis bien le refermer. Conserver le sachet au réfrigérateur (entre 4°C et 8°C).
18. Remettre le sachet au référent de votre hébergement ou le déposer dans un centre de santé (voir liste fournie en annexe).





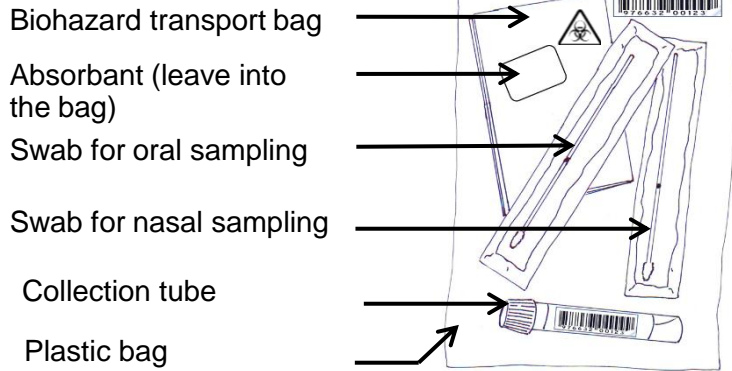
COVID-19 : SURVEILLANCE OF TRAVELERS IN FRENCH POLYNESIA

SELF-SAMPLING INSTRUCTIONS

from July 15, 2020



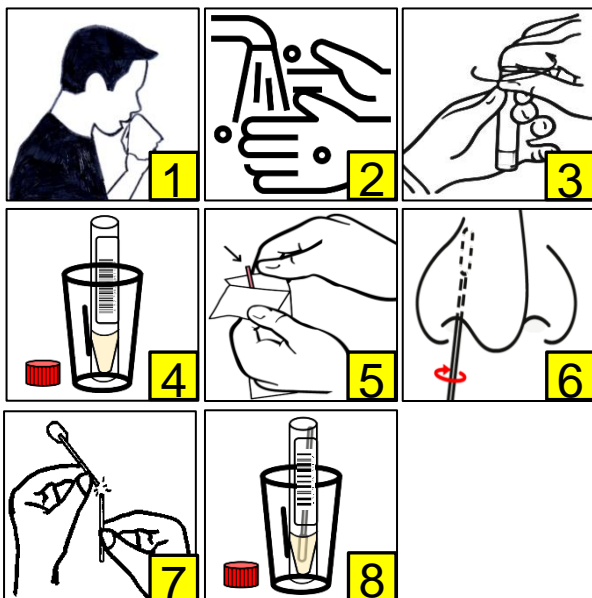
Sampling kit components



Instructions for the nasal sampling

Make sure not to eat, drink, smoke or brush your teeth at least 20 minutes before the sampling.

1. Blow your nose with a clean tissue.
2. Wash your hands (with soap or hydro-alcoholic solution).
3. Open the collection tube.
4. Place the collection tube in a small, stable container (glass, cup) to avoid spilling it.
5. Remove the swab for the nasal sampling from the wrapper by holding the plastic handle. **Do not touch the cotton tip!**
6. Insert the entire cotton tip of the swab into one nostril until you feel a bit of resistance, then rub it in a circle around your nostril 4 times. Repeat the previous action in the second nostril using the same swab.
7. Break the swab at the break point. **Do not touch the cotton tip!**
8. Put the cotton end of the swab in the collection tube placed in the container.



Instructions for the oral sampling

9. Take a deep breath then cough 5 times in your elbow.
10. Remove the swab for the oral sampling from the wrapper by holding the plastic handle. **Do not touch the cotton tip!**
11. Insert the cotton tip of the swab into the mouth. Rub several times inside of both cheeks, the top and the bottom of the tongue, the palate, and finally the lower and upper gums (make sure the cotton is well soaked in saliva).
12. Break the swab at the break point. **Do not touch the cotton tip!**
13. Put the cotton end of the swab in the collection tube previously used for the nasal sampling placed in the container.
14. Close the tube by firmly screwing the cap.
15. Turn the tube 3 times to mix the samples impregnated on the cotton with the tube fluid.
16. Put the tube in the biohazard transport bag then make sure to close the bag tightly (do not remove the absorbant).
17. Put the biohazard transport bag in the initial plastic bag and seal the bag. Store the bag in the refrigerator (between 4°C and 8°C).
18. Give the bag to the referent of your accommodation or drop it in a health care center (see list provided in the appendix).



Liste des Centres de Santé / List of health care centers :

➤ Tahiti

- Institut Louis Malardé, Rue du 5 mars 1797 (en face de Tahiti Pas Cher, Paofai), Papeete - Tel: (+689) 40 416 459. Ouvert du lundi au vendredi de 08h00 à 16h00 / Open from Monday to Friday from 8am to 4pm
- Dispensaire de Papeete, Immeuble Vaitavatava Papeete – Tel: (+689) 40 549 838. Ouvert du lundi au jeudi de 7h00 à 15h00, le vendredi de 7h00 à 14h00 / Open from Monday to Thursday 7am to 3pm, Friday from 7am to 2pm
- Dispensaire de Faa'a, PK 4 (à côté ancienne mairie), Faa'a – Tel: (+689) 40 850 857. Ouvert du lundi au jeudi de 7h00 à 15h00, le vendredi de 7h00 à 14h00 / Open from Monday to Thursday 7am to 3pm, Friday from 7am to 2pm
- Dispensaire de Punaauia Punavai, PK 13,2 côté montagne, Lot. Punavai , Punaauia - Tel (+689) 40 503 770. Ouvert du lundi au jeudi de 7h00 à 15h00, le vendredi de 7h00 à 14h00 / Open from Monday to Thursday 7am to 3pm, Friday from 7am to 2pm
- Dispensaire de Paea, PK 21,5, côté montagne en face de la mairie, Paea – Tel: (+689) 40 533 259. Ouvert du lundi au jeudi de 7h00 à 15h00, le vendredi de 7h00 à 14h00 / Open from Monday to Thursday 7am to 3pm, Friday from 7am to 2pm
- Dispensaire de Papara, PK 36 côté mer , Papara – Tel: (+689) 40 574 787. Ouvert du lundi au jeudi de 7h00 à 15h00, le vendredi de 7h00 à 14h00 / Open from Monday to Thursday 7am to 3pm, Friday from 7am to 2pm
- Dispensaire de Teva I Uta, à côté des pompiers et de la poste, Teva I Uta – Tel: (+689) 40 547 270. Ouvert du lundi au jeudi de 7h00 à 15h00, le vendredi de 7h00 à 14h00 / Open from Monday to Thursday 7am to 3pm, Friday from 7am to 2pm
- Dispensaire de Arue, PK 4, à côté du magasin Carrefour, Arue – Tel: (+689) 40 455 959. Ouvert du lundi au jeudi de 7h00 à 15h00, le vendredi de 7h00 à 14h00 / Open from Monday to Thursday 7am to 3pm, Friday from 7am to 2pm
- Dispensaire de Mahina, PK 11,5, après les pompiers, Mahina – Tel: (+689) 40 481 885. Ouvert du lundi au jeudi de 7h00 à 15h00, le vendredi de 7h00 à 14h00 / Open from Monday to Thursday 7am to 3pm, Friday from 7am to 2pm
- Dispensaire de Papenoo, PK 17,8, à la mairie de Papenoo côté montagne – Tel: (+689) 40 423 671. Ouvert du lundi au jeudi de 7h00 à 15h00, le vendredi de 7h00 à 14h00 / Open from Monday to Thursday 7am to 3pm, Friday from 7am to 2pm
- Dispensaire de Tiarei, PK 28,6 côté mer , en face des Pompiers, Tiarei – Tel: (+689) 40 52 16 33. Ouvert du lundi au jeudi de 7h00 à 15h00, le vendredi de 7h00 à 14h00 / Open from Monday to Thursday 7am to 3pm, Friday from 7am to 2pm
- Dispensaire de Hiti'aa, PK 37, à la mairie de Hiti'aa – Tel: (+689) 40 521 019. Ouvert du lundi au jeudi de 7h00 à 15h00, le vendredi de 7h00 à 14h00 / Open from Monday to Thursday 7am to 3pm, Friday from 7am to 2pm
- Hôpital de Taravao, PK 60, Taravao – Tel: (+689) 40 547 782. Ouvert du lundi au jeudi de 7h30 à 15h30, le vendredi de 7h30 à 14h30 / Open from Monday to Thursday 7:30am to 3:30pm, Friday from 7:30am to 2:30pm

➤ Moorea

- Hôpital d'Ofareaitu – Tel: (+689) 40 552 222. Ouvert du lundi au jeudi de 7h00 à 15h00, le vendredi de 7h00 à 14h00 / Open from Monday to Thursday 7am to 3pm, Friday from 7am to 2pm

➤ Raiatea

- Hôpital d'Uturoa – Tel: (+689) 40 600 800. Ouvert du lundi au jeudi de 7h30 à 15h30, le vendredi de 7h30 à 14h30 / Open from Monday to Thursday 7:30am to 3:30pm, Friday from 7:30am to 2:30pm

➤ Tahaa

- Centre médical - Tel: (+689) 40 656 331. Ouvert du lundi au jeudi de 7h30 à 15h30, le vendredi de 7h30 à 14h30 / Open from Monday to Thursday 7:30am to 3:30pm, Friday from 7:30am to 2:30pm
- Centre médical, mairie de Haamene, côté mer - Tel: (+689) 40 656 751. Ouvert le mardi de 7h30 à 12h00 / Open on Tuesday from 7:30am to 12:00am

➤ Huahine

- Dispensaire, face à la gendarmerie de Fare – Tel: (+689) 40 688 248. Ouvert du lundi au jeudi de 7h30 à 15h30, le vendredi de 7h30 à 14h30 / Open from Monday to Thursday 7:30am to 3:30pm, Friday from 7:30am to 2:30pm

➤ Bora Bora

- Dispensaire, devant l'école de Namaha, à 1 km du centre de Vaitape – Tel: (+689) 40 677 077. Ouvert du lundi au jeudi de 7h30 à 15h30, le vendredi de 7h30 à 14h30 / Open from Monday to Thursday 7:30am to 3:30pm, Friday from 7:30am to 2:30pm

➤ Maupiti

- Infirmerie, côté mer, Farauru – Tel: (+689) 40 678 018. Ouvert du lundi au jeudi de 7h30 à 15h30, le vendredi de 7h30 à 14h30 / Open from Monday to Thursday 7:30am to 3:30pm, Friday from 7:30am to 2:30pm

➤ Nuku Hiva

- Hôpital Taiohae – Tel: (+689) 40 910 200. Ouvert du lundi au jeudi de 7h30 à 15h30, le vendredi de 7h30 à 14h30 / Open from Monday to Thursday 7:30am to 3:30pm, Friday from 7:30am to 2:30pm
- Infirmerie de Taipivai – Tel: (+689) 40 920 142. Ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 13h30 / Open from Monday to Friday 7:30am to 1:30pm
- Infirmerie de Hatiheu – Tel: (+689) 40 920 143. Ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 13h30 / Open from Monday to Friday 7:30am to 1:30pm

➤ Ua Huka

- Infirmerie de Hane – Tel: (+689) 40 926 058. Ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 13h30 / Open from Monday to Friday 7:30am to 1:30pm

➤ Ua Pou

- Centre médical de Hakahau – Tel: (+689) 40 925 375. Ouvert du lundi au jeudi de 7h30 à 15h30, le vendredi de 7h30 à 14h30 / Open from Monday to Thursday 7:30am to 3:30pm, Friday from 7:30am to 2:30pm
- Infirmerie de Hakamaii – Tel: (+689) 40 925 299. Ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 13h30 / Open from Monday to Friday 7:30am to 1:30pm
- Infirmerie de Hakatao – Tel: (+689) 40 925 104. Ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 13h30 / Open from Monday to Friday 7:30am to 1:30pm

➤ Hiva Oa

- Centre médical de Atuona – Tel: (+689) 40 927 375. Ouvert du lundi au jeudi de 7h30 à 15h30, le vendredi de 7h30 à 14h30 / Open from Monday to Thursday 7:30am to 3:30pm, Friday from 7:30am to 2:30pm
- Infirmerie de Paumau – Tel: (+689) 40 927 496. Ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 13h30 / Open from Monday to Friday 7:30am to 1:30pm

➤ Tahuata

- Infirmerie de Vaitahu – Tel: (+689) 40 929 227. Ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 13h30 / Open from Monday to Friday 7:30am to 1:30pm

➤ Fatu Hiva

- Infirmerie de Omoa – Tel: (+689) 40 928 036. Ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 13h30 / Open from Monday to Friday 7:30am to 1:30pm

➤ **Tubuai**

•Centre médical de Mataura – Tel: (+689) 40 932 250. Ouvert du lundi au jeudi de 7h30 à 15h30, le vendredi de 7h30 à 14h30 / Open from Monday to Thursday 7:30am to 3:30pm, Friday from 7:30am to 2:30pm

➤ **Rurutu**

•Centre médical de Moerai – Tel: (+689) 40 930 440. Ouvert du lundi au jeudi de 7h30 à 15h30, le vendredi de 7h30 à 14h30 / Open from Monday to Thursday 7:30am to 3:30pm, Friday from 7:30am to 2:30pm

➤ **Rimatara**

•Infirmerie de Amaru – Tel: (+689) 40 944 270. Ouvert du lundi au jeudi de 7h30 à 15h30, le vendredi de 7h30 à 14h30 / Open from Monday to Thursday 7:30am to 3:30pm, Friday from 7:30am to 2:30pm

➤ **Raivavae**

•Infirmerie de Rairua – Tel: (+689) 40 95 42 31. Ouvert du lundi au jeudi de 7h30 à 15h30, le vendredi de 7h30 à 14h30 / Open from Monday to Thursday 7:30am to 3:30pm, Friday from 7:30am to 2:30pm

➤ **Rangiroa**

•Centre médical de Avatoru – Tel: (+689) 40 960 375.

•Infirmerie de Tiputa – Tel: (+689) 40 967 396. Ouvert du lundi au vendredi de 07h30 à 12h00. Urgences 24 heures/24 et 7 jours/7 / Open from Monday to Friday 7:30am to 12:00am. Emergency 24h/24, everyday

➤ **Hao**

•Centre médical – Tel: (+689) 40 970 513.

➤ **Makemo**

•Centre médical , près du phare – Tel: (+689) 40 980 325. Ouvert du lundi au jeudi de 7h30 à 15h30, le vendredi de 7h30 à 14h30 / Open from Monday to Thursday 7:30am to 3:30pm, Friday from 7:30am to 2:30pm

•Infirmerie – Tel: (+689) 40 980 325. Ouvert du lundi au vendredi de 07h30 à 12h00. Urgences 24 heures/24 et 7 jours/7 / Open from Monday to Friday 7:30am to 12:00am. Emergency 24h/24, everyday

➤ **Gambier**

•Centre médical de Rikitea, face à la gendarmerie – Tel: (+689) 40 978 216. Ouvert du lundi au jeudi de 7h30 à 15h30, le vendredi de 7h30 à 14h30 / Open from Monday to Thursday 7:30am to 3:30pm, Friday from 7:30am to 2:30pm

➤ **Ahe**

•Infirmerie, village de Tenukupa – Tel: (+689) 40 964 403. Ouvert du lundi au vendredi de 07h30 à 12h00. Urgences 24 heures/24 et 7 jours/7 / Open from Monday to Friday 7:30am to 12:00am. Emergency 24h/24, everyday

➤ **Anaa**

•Infirmerie, village de Tuuhora – Tel: (+689) 40 983 204. Ouvert du lundi au vendredi de 07h30 à 12h00. Urgences 24 heures/24 et 7 jours/7 / Open from Monday to Friday 7:30am to 12:00am. Emergency 24h/24, everyday

➤ **Arutua**

•Infirmerie, village de Rautini – Tel: (+689) 40 965 300. Ouvert du lundi au vendredi de 07h30 à 12h00. Urgences 24 heures/24 et 7 jours/7 / Open from Monday to Friday 7:30am to 12:00am. Emergency 24h/24, everyday

➤ **Fakarava**

• Infirmerie – Tel: (+689) 40 984 224. Ouvert du lundi au vendredi de 07h30 à 12h00. Urgences 24 heures/24 et 7 jours/7 / Open from Monday to Friday 7:30am to 12:00am. Emergency 24h/24, everyday

•Infirmerie, mairie de Rotoava – Tel: (+689) 40 984 224. Ouvert du lundi au vendredi de 07h30 à 12h00. Urgences 24 heures/24 et 7 jours/7 / Open from Monday to Friday 7:30am to 12:00am. Emergency 24h/24, everyday

➤ **Manihi**

•Infirmerie, Turipaoa, à côté de la mairie – Tel: (689) 40 964 136. Ouvert du lundi au vendredi de 07h30 à 12h00. Urgences 24 heures/24 et 7 jours/7 / Open from Monday to Friday 7:30am to 12:00am. Emergency 24h/24, everyday

➤ **Napuka**

•Infirmerie, village de Tepukamarua – Tel : (+689) 40 973 260. Ouvert du lundi au vendredi de 07h30 à 12h00. Urgences 24 heures/24 et 7 jours/7 / Open from Monday to Friday 7:30am to 12:00am. Emergency 24h/24, everyday

➤ **Reao**

•Infirmerie, village de Tapuarava – Tel: (+689) 40 969 041. Ouvert du lundi au vendredi de 07h30 à 12h00. Urgences 24 heures/24 et 7 jours/7 / Open from Monday to Friday 7:30am to 12:00am. Emergency 24h/24, everyday

➤ **Takapoto**

•Infirmerie, village de Fakatopatera – Tel: (+689) 40 986 486. Ouvert du lundi au vendredi de 07h30 à 12h00. Urgences 24 heures/24 et 7 jours/7 / Open from Monday to Friday 7:30am to 12:00am. Emergency 24h/24, everyday

➤ **Takarua**

•Infirmerie, près de la mairie – Tel: (+689) 40 982 263. Ouvert du lundi au vendredi de 07h30 à 12h00. Urgences 24 heures/24 et 7 jours/7 / Open from Monday to Friday 7:30am to 12:00am. Emergency 24h/24, everyday

➤ **Tikehau**

•Infirmerie, village de Tuherahera – Tel: (+689) 40 962 349. Ouvert du lundi au vendredi de 07h30 à 12h00. Urgences 24 heures/24 et 7 jours/7 / Open from Monday to Friday 7:30am to 12:00am. Emergency 24h/24, everyday