# FICHE DE POSTE

Date de mise à jour : **14/10/2026 CMC**

## I – DEFINITION DU POSTE

| | |
|---|---|
| 1 | ETABLISSEMENT : **CENTRE HOSPITALIER DE LA POLYNESIE FRANCAISE**<br>Pôle : Administratif - Direction : Direction des Grands Projets, de la Qualité, de la Maîtrise des Risques et de l'Environnement - Unité : Qualité et Maîtrise des Risques |
| 2 | LIBELLE DU POSTE : Ingénieur Qualité, Sécurité & Environnement |
| 3 | NIVEAU DE RESPONSABILITE : 5 |
| 4 | CATEGORIE DE LA MAQUETTE FUTURE : A<br>CATEGORIE DE LA MAQUETTE ACTUELLE : A |
| 5 | FILIERE DE LA MAQUETTE FUTURE : FTE |
| 6 | IMPUTATION BUDGETAIRE :<br>S/CHAP : 64 ARTICLE : 11 PARAGRAPHE : 22 CODE POSTE : **1636** |
| 7 | LOCALISATION GEOGRAPHIQUE : IDV – TAHITI - PIRAE - TAAONE |
| 8 | FINALITE / DESCRIPTIF SYNTHETIQUE (maximum 50 mots) :<br>L'ingénieur participe au pilotage de la politique qualité, de maîtrise des risques et de sécurité du CHPF. Référent QSE d'un portefeuille de pôles, il/elle y porte la gestion des événements indésirables graves, les indicateurs, les processus et les parcours patients, et contribue aux démarches de certification et d'évaluation. |
| 9 | EFFECTIFS ENCADRES A B C D Autres<br>NOMBRES : Néant |
| 10 | SUPERIEUR HIERARCHIQUE DIRECT : Directeur des Grands Projets, de la Qualité, de la Maîtrise des Risques et de l'Environnement |
| 11 | MOYENS SPECIFIQUES LIES AU POSTE :<br>• Poste informatique et accès aux applications métier de l'établissement ;<br>• Équipements de protection individuelle adaptés aux secteurs visités ;<br>• Accès aux locaux et aux secteurs d'activité des pôles de son portefeuille. |
| 12 | CONTRAINTES ET AVANTAGES DU POSTE :<br>• Poste en journée continue ;<br>• Déplacements sur l'ensemble des sites et secteurs d'activité de l'établissement ;<br>• Participation ponctuelle à la gestion des situations sanitaires exceptionnelles ;<br>• Port d'un équipement de protection adapté le cas échéant. |
| 13 | **ACTIVITES PRINCIPALES :**<br>**1. Référent qualité, sécurité et environnement des pôles de son portefeuille**<br>• Être l'interlocuteur qualité, gestion des risques et sécurité des chefs de pôle, des cadres et des responsables opérationnels de pôle ;<br>• Piloter le traitement des événements indésirables graves : analyse des causes, organisation et animation des comités de retour d'expérience (CREX) et des revues de morbi-mortalité (RMM), suivi des plans d'action jusqu'à leur clôture ;<br>• Élaborer et suivre les indicateurs qualité et sécurité des pôles, et en assurer la restitution ;<br>• Accompagner la formalisation et l'optimisation des processus et des parcours patients ;<br>• Rencontrer régulièrement les services pour accompagner leurs démarches qualité et le déploiement de leurs plans d'action ;<br>• Préparer les pôles aux visites de certification, d'inspection et d'audit externe relevant de leur périmètre.<br><br>**2. Organisation du système de management de la qualité et de la maîtrise des risques**<br>• Participer au pilotage et à l'évaluation de la politique qualité et de maîtrise des risques ;<br>• Participer à la conception des processus et procédures, et à la cohérence de la base documentaire ; |

| | |
|---|---|
| | • Participer au recensement, à l'analyse et au traitement des risques, a priori par la cartographie des risques, a posteriori par la gestion des événements indésirables ;<br>• Participer à la coordination des vigilances et de la sécurité sanitaire ;<br>• Participer à la préparation et à l'animation des comités de pilotage de la qualité et des instances institutionnelles.<br><br>**3. Santé et sécurité au travail, environnement**<br>• Contribuer, en lien avec l'ingénieur en charge de la santé et de la sécurité au travail, à l'évaluation des risques professionnels et à la mise à jour du document unique pour les pôles de son portefeuille ;<br>• Participer à l'analyse des accidents du travail et des situations dangereuses survenus dans ces pôles ;<br>• Contribuer à la démarche environnementale et de développement durable de l'établissement.<br><br>**4. Méthodes, outils et évaluation**<br>• Accompagner les services dans la définition de leur organisation et la rédaction de leurs documents qualité ;<br>• Assister, conseiller et former les agents aux outils et démarches qualité, gestion des risques et prévention ;<br>• Choisir et mettre en œuvre les méthodes permettant d'identifier et de réduire les risques ;<br>• Participer à la préparation et à la conduite des audits, certifications, labellisations et missions extérieures.<br><br>**5. Expertise, conseil et veille**<br>• Conseiller les services sur les projets et activités liés à la qualité, à la gestion des risques et à la prévention ;<br>• Réaliser des études et bilans relatifs au domaine d'activité ;<br>• Participer aux interactions avec les instances territoriales et les autorités de contrôle ;<br>• Assurer une veille réglementaire et documentaire et participer aux réseaux professionnels. |

| | |
|---|---|
| 14 | ACTIVITES ANNEXES :<br>• Réaliser des interventions et des cours à l'Institut de formation des professionnels de santé et auprès des écoles partenaires ;<br>• Conduire des réunions et animer des groupes de travail ;<br>• Rédiger des comptes rendus et des rapports ;<br>• Assurer le traitement de la correspondance liée à son domaine d'activité.<br><br>**La liste des activités n'est pas limitative et le poste devra s'adapter à l'évolution générale du service, notamment lors de modification (réduction ou extension) de ses missions.* |

## II – PROFIL PROFESSIONNEL

| | |
|---|---|
| 15 | CADRE D'EMPLOI : Ingénieur |
| 16 | SPECIALITE SOUHAITABLE : Diplôme conférant le grade d'ingénieur de niveau Bac+5 dans le domaine de la qualité, de la gestion des risques ou du management qualité-sécurité-environnement, de préférence appliqué à la santé. |

**S**: Sensibilisation, **A**: Application; **E**: Expert

| 17 | COMPETENCES | S | A | E |
|---|---|---|---|---|
| - | Méthodes d'analyse des événements indésirables et de recherche des causes racines (CREX, RMM) | | | X |
| - | Référentiels de certification et réglementation applicables aux établissements de santé | | | X |
| - | Modélisation et optimisation des processus et des parcours patients | | X | |
| - | Techniques et méthodes d'audit | | X | |
| - | Gestion de projet et gestion des risques | | X | |
| - | Élaboration de procédures et de documents qualité | | X | |
| - | Élaboration d'indicateurs et de tableaux de bord | | X | |

| 17 | COMPETENCES | S | A | E |
|---|---|---|---|---|
| - | Techniques et outils de gestion et d'exploitation de données | | X | |
| - | Évaluation des risques professionnels et document unique | X | | |
| - | Techniques de pédagogie et d'élaboration de supports de formation | | X | |
| - | Techniques de communication et de conduite de réunion | | X | |
| - | Techniques de rédaction de bilans et de rapports | | X | |
| - | Techniques et outils de veille réglementaire et documentaire | | X | |
| - | Gestion de crise | X | | |
| - | Sens de l'autonomie, sens critique et force de proposition | | | X |
| - | Capacité à aller au-devant des services et à conduire plusieurs dossiers en parallèle | | | X |
| - | Aisance dans un environnement pluriprofessionnel, notamment médical | | | X |
| - | Respect de la déontologie et de l'éthique professionnelle | | | X |

| | |
|---|---|
| 18 | EXPERIENCE PROFESSIONNELLE SOUHAITEE : 3 ans minimum sur un poste équivalent dans le domaine de la qualité et de la gestion des risques, avec une expérience en établissement de santé souhaitable au regard de la spécificité du secteur. |

| | |
|---|---|
| 19 | FORMATION D'ADAPTATION OBLIGATOIRE : AS400, Ennov, SPHINX, DMPWeb, Hôpital Manager (HM), Intranet |

| | |
|---|---|
| 20 | DUREE D'AFFECTATION SOUHAITABLE DANS LE POSTE : 4 ans minimum. |

Le chef de service
Date :
Signature :

L'agent
Date :
Signature :