### L'innovation Publique



## i\_mata

Demandes de reconnaissance de titre de PI en ligne

#### Trois innovations en une.....

- Un téléservice
- Une architecture logicielle
- Une méthode de travail





#### Contexte du téléservice

#### La Direction Générale des Affaires Economiques

- Moderniser la réglementation économique
- réguler l'économie



- soutenir et accompagner les entreprises polynésiennes
- développer les investissements étrangers à caractère économique
- informer et protéger les consommateurs





#### Contexte du téléservice

#### Le Bureau de la Propriété Industrielle

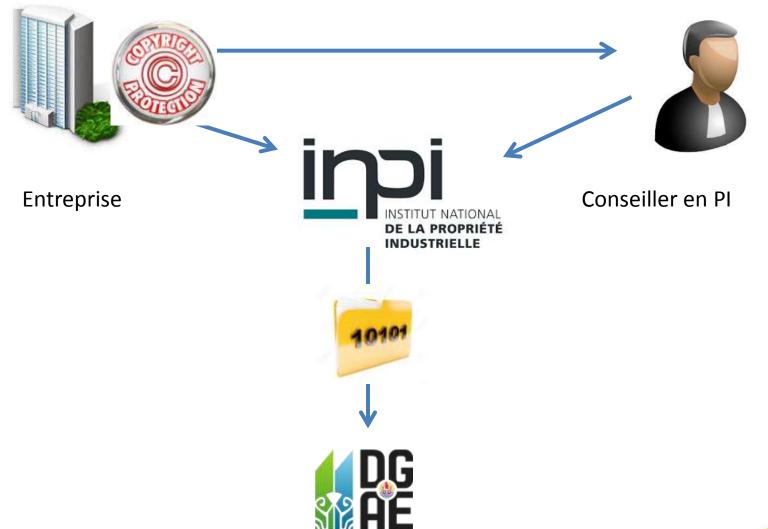
 En charge de la gestion de la protection des titres de propriété industrielle en Polynésie française.

#### Trois activités:

- Gestion des demandes d'enregistrement
- Gestion des demandes de renouvellement
- Gestion des demandes de reconnaissance



#### Les intervenants



DES AFFAIRES ÉCONOMIQUES



#### Problématique du BPI

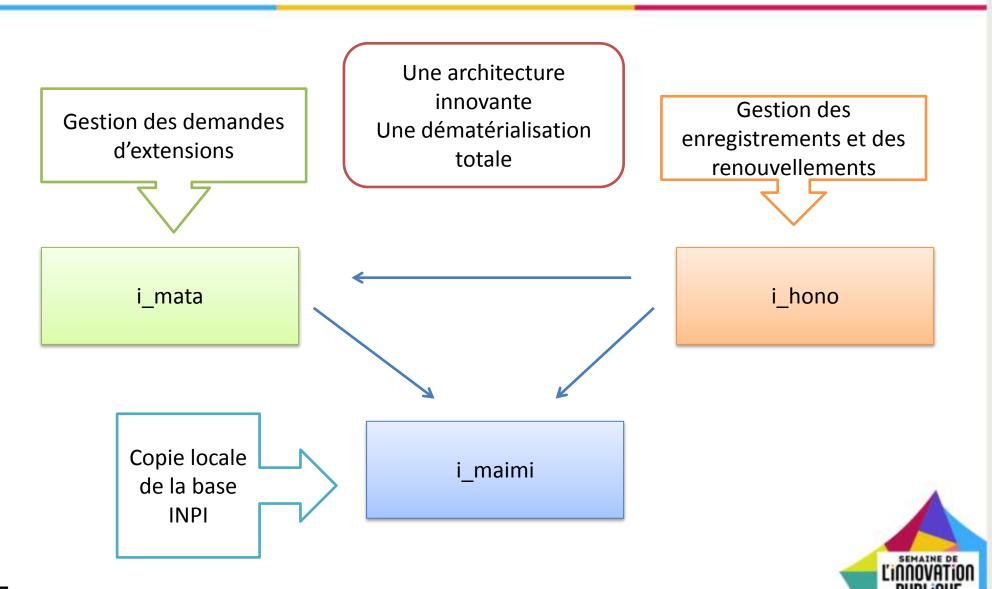
#### La reconnaissance?



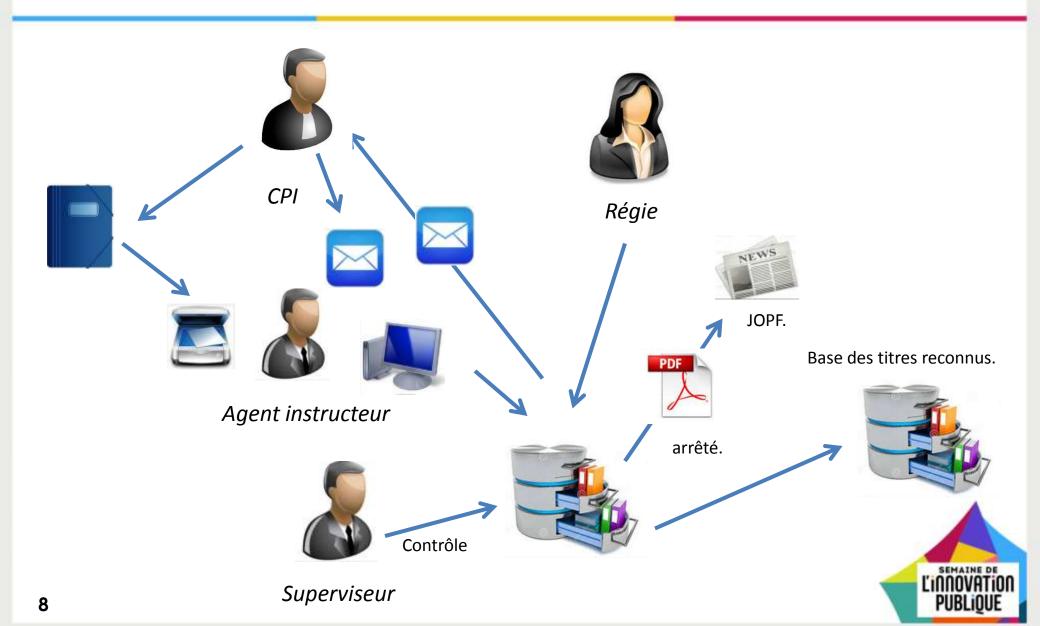
- Gestion complète du processus reconnaissance (Vérification dossier, perception de la redevance, ...) entièrement manuel
- 2. Pas d'outil informatique pour traiter les fichiers numériques mis à disposition par l'INPI.



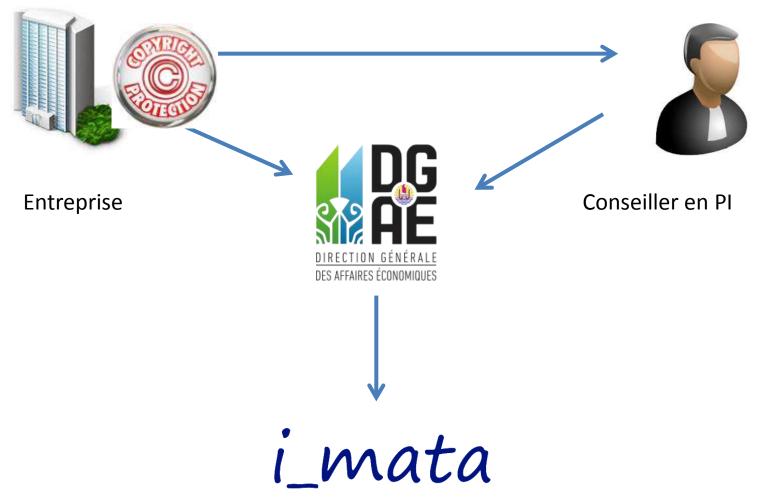
#### Informatisation du BPI : Le premier pas



#### i\_mata: la reconnaissance dématérialisée



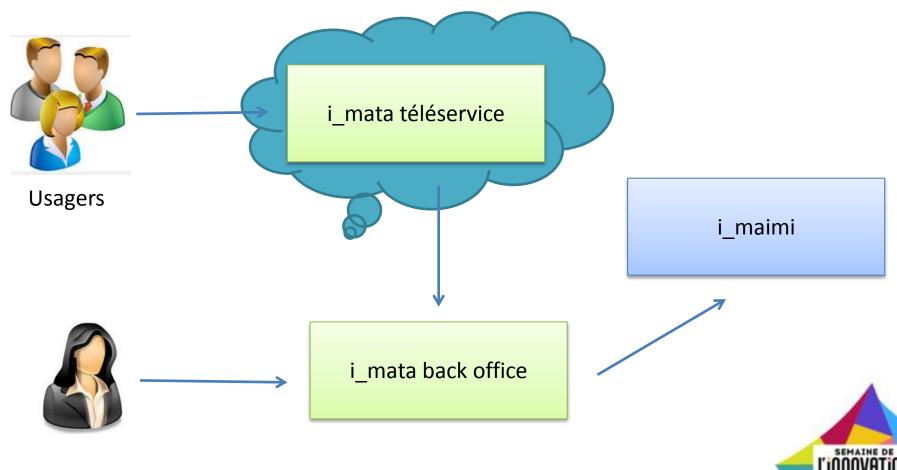
#### 1. Le téléservice





#### 2. Le téléservice dans l'architecture DGAE

#### Une architecture sécurisée



#### 3. Une méthode de travail innovante

#### Début de gestion du projet « classique », puis :

- Intégration des agents dans le processus de création
- Livraison de fonctionnalités chaque semaine
- => Feedback permanent et adaptation continue

#### Résultat:

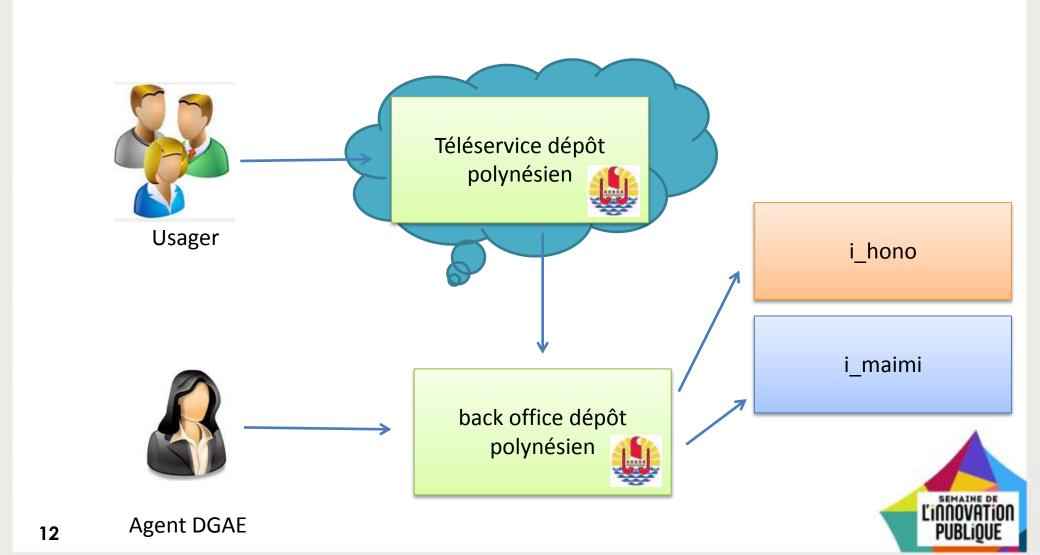
- 3 logiciels conséquents développés + 1 téléservice
- Des gains de productivités
- Un meilleur service à l'usager

Tout cela en moins de 10 mois et avec peu de moyens.



#### Le futur : un dépôt polynésien





#### Démonstration

# imata

