



Semaine de l'innovation publique 14 au 20 novembre 2016



www.opt.pf





Bienvenue la orana

Jean-Victor Lussan

Chef du département Marketing et Commercial de la Poste polynésienne

LA POSTE POLYNÉSIIENNE votre réseau de confiance

Office des Postes et Télécommunications - Polynésie française

www.opt.pf



BULLETIN DE PAIE

17 APRIL 2006
01 APRIL 2006
10 APRIL 2006
0000000000
171000170000

UNION WAIVER 2
0007 HUE GEORGE TOMPSON

[illegible]

POPULATION 1,000,000
 SAMPLE 100,000
 CONFIDENCE 95%
 CLASSIFICATION 100%

4 BIS RUE MOHET
75013 PARIS

— 100 —

DATE 2/21/2008 TIME 1:00 PM

[illegible]

	Actual	Budgeted
Revenue	\$100,000	\$98,000
Expenses	(75,000)	(76,000)
Operating Income	\$25,000	\$22,000

2020年3月

1000

204
1997
118
Q54

2935

1

10

10

100

UNE votre resea

ations - Polyné



LA POSTE POLYNÉSIENNE votre réseau de confiance

Office des Postes et Télécommunications - Polynésie française

OPT





Un contexte favorable à la dématérialisation

☐ contexte social

- les échanges électroniques se développent de plus en plus en Polynésie

☐ contexte réglementaire

- premier cadre juridique d'ici fin 2016 pour gérer les relations entre les usagers (personne physique ou morale) et l'administration
- évolutions prévues en 2017 pour les relations B2B et B2C

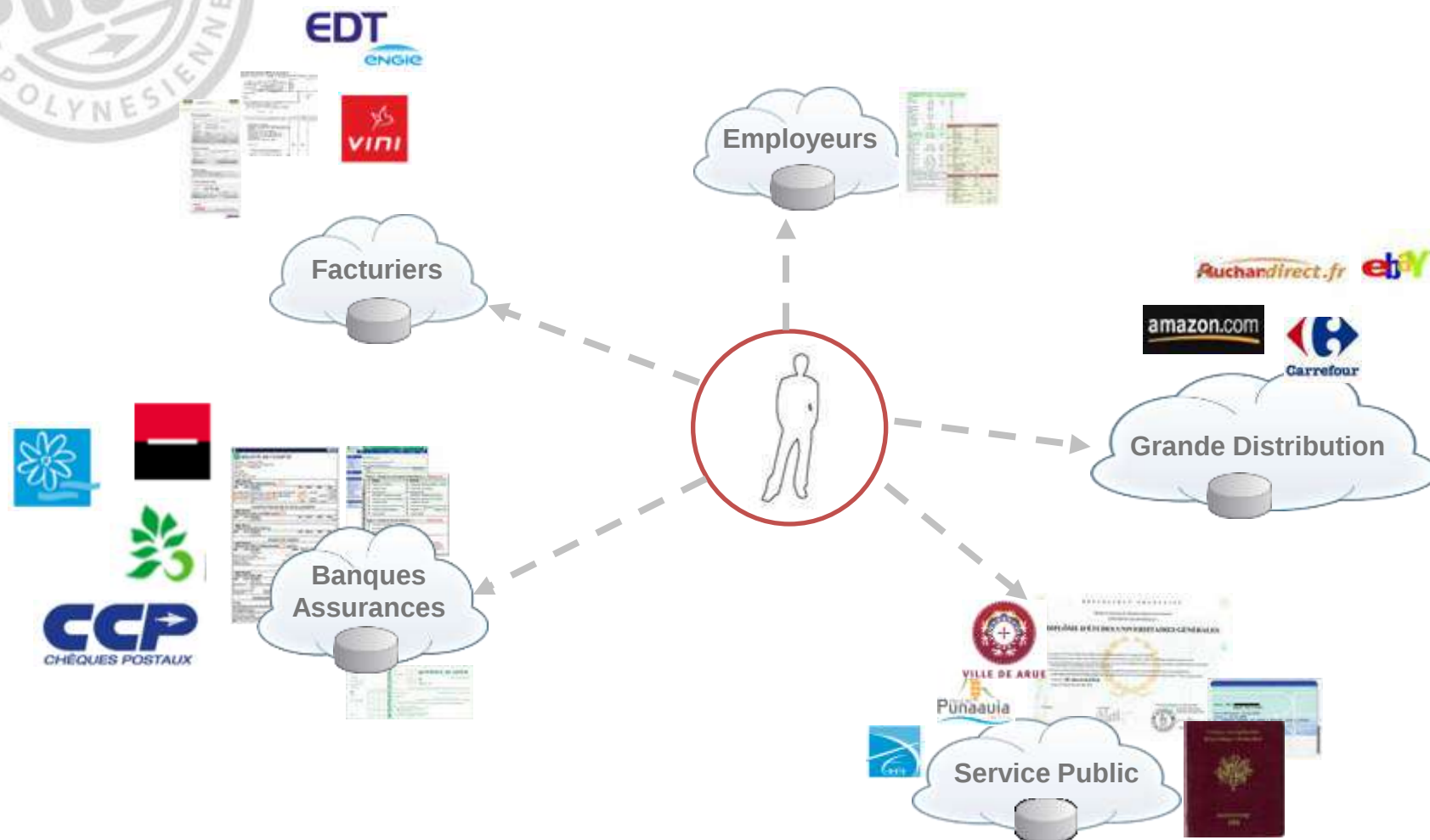
☐ contexte économique

- recherche de réduction de coûts pour les émetteurs
- accroître sa réactivité et différenciation



source 2013 DGEN

Une offre existante fragmentée



➔ *La centralisation documentaire est une véritable attente !*



La réponse de La Poste et de la Poste polynésienne



 **Digiposte**
AVEC LA POSTE POLYNÉSienne

LA POSTE POLYNÉSienne votre réseau de confiance

Office des Postes et Télécommunications - Polynésie française

www.opt.pf

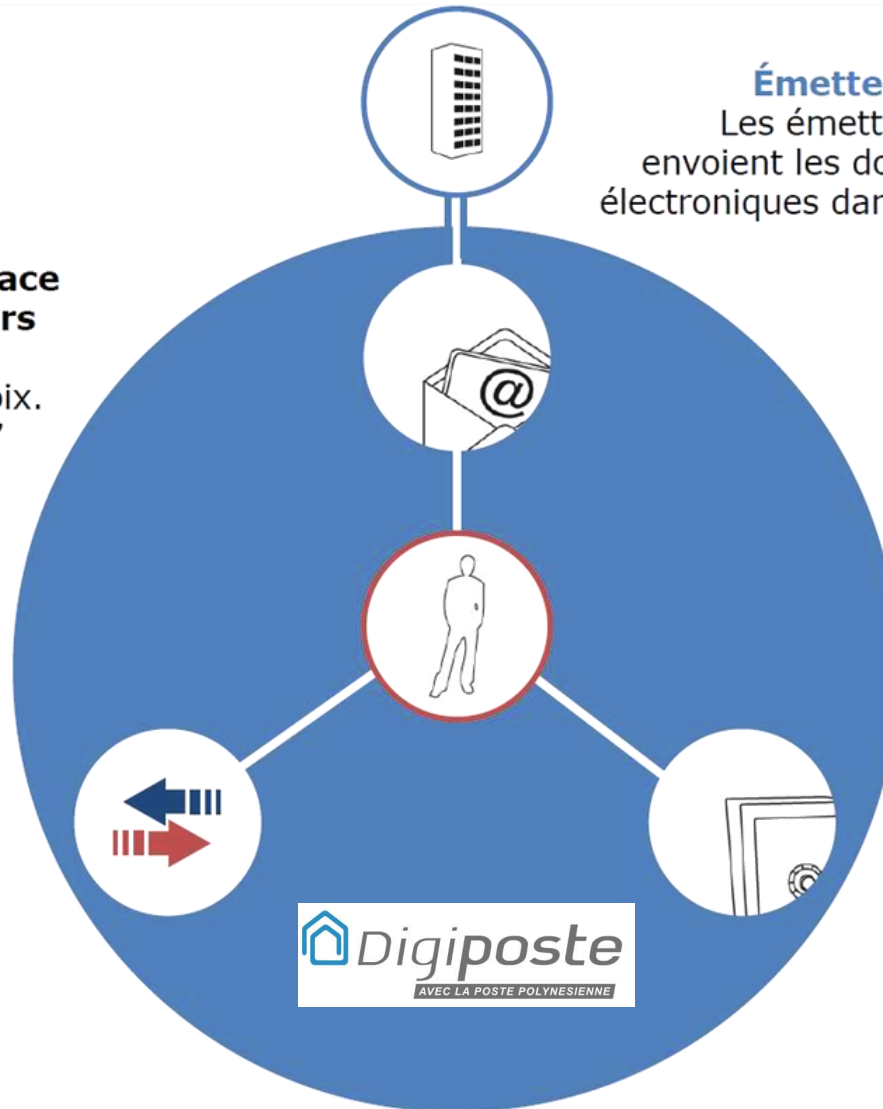




DIGIPOSTE, la simplicité

Boîte aux lettres
L'abonné dispose **d'un espace de réception de courriers envoyés** par les expéditeurs de son choix.
Un accès 24h/24 et 7j/7

Partage
L'abonné dispose d'**espaces de partage** pour mettre ses justificatifs à disposition de tiers choisis



Émetteur
Les émetteurs envoient les documents électroniques dans Digiposte

Coffre sécurisé
L'abonné dispose d'un **espace d'archivage sécurisé à vocation probatoire** pour classer, stocker, et retrouver facilement ses documents électroniques



LA POSTE POLYNÉSISIENNE votre réseau de confiance

Office des Postes et Télécommunications - Polynésie française

www.opt.pf





DE LA COMPOSITION A DIGIPOSTE



Composition

Formats imprimeurs



Traitement classique « papier »

La composition consiste à mettre en forme les données brutes issues du système d'information en fichiers prêts à être imprimés (généralement au format PDF).

En fin de traitement, les fichiers PDF peuvent être intégrés dans le système d'information.

Impression



Mise sous pli



Affranchissement

Distribution

LA POSTE POLYNÉSIIENNE votre réseau de confiance

www.opt.pf

OPT

Office des Postes et Télécommunications - Polynésie française

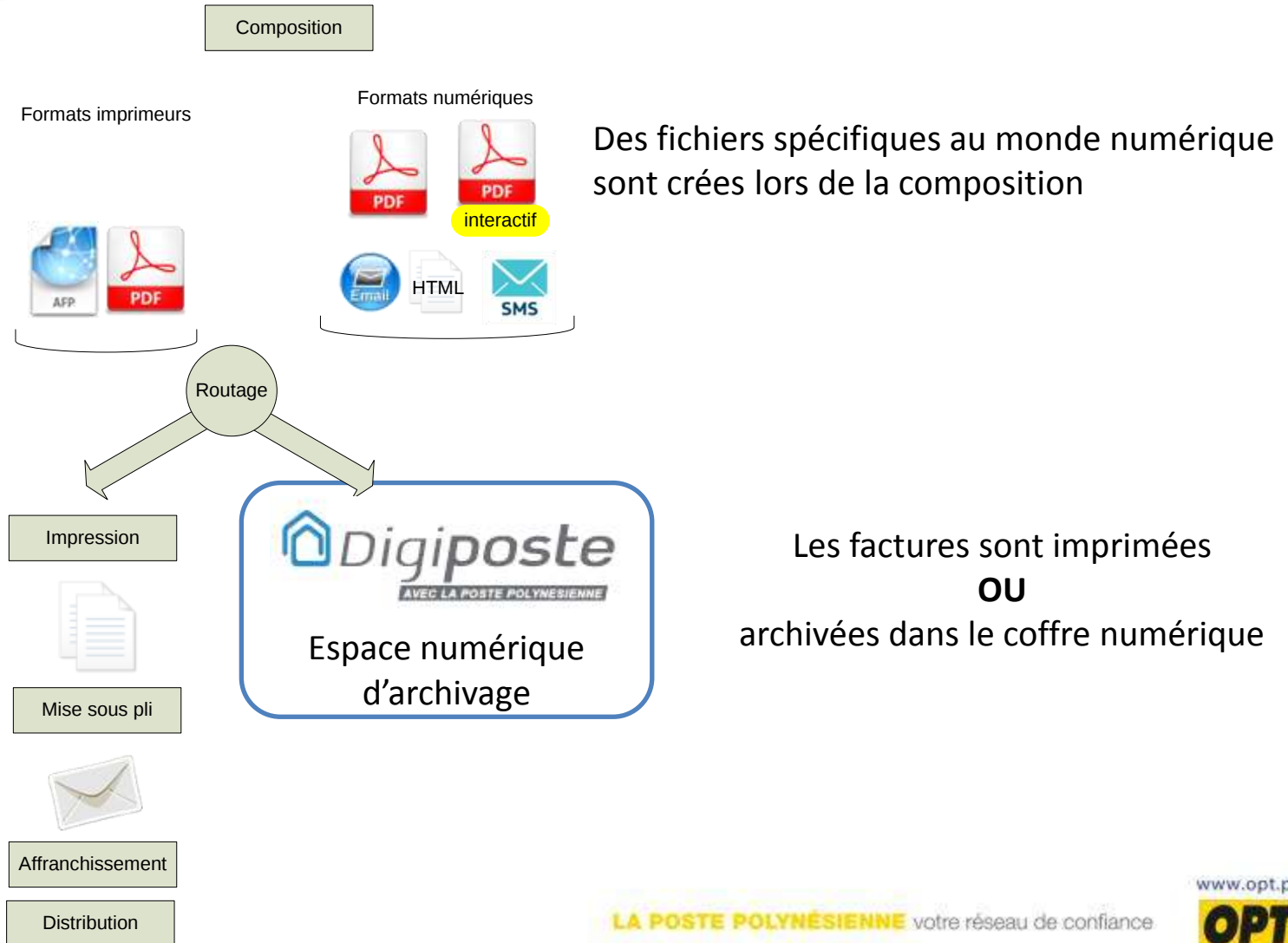




DE LA COMPOSITION A DIGIPOSTE



Traitement classique « papier » et numérique





www.digiposte.fr

Digiposte

Particuliers | Professionnels | Entreprises | Collectivités | Candidats | Le Groupe ▾ | Plus ▾



 Connexion

 Inscription

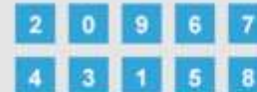
Identification

Se connecter à digiposte

Nom d'utilisateur *



Code secret *



 Effacer le champ en cours

Valider

[J'ai perdu mes identifiants](#)

[Je ne parviens pas à me connecter](#)

Se connecter avec IDN



Créer un compte Digiposte

1. Archivez et protégez tous vos documents personnels dans votre coffre

2. Recevez les documents provenant de vos organismes et e-commerçants

3. Constituez vos démarches en ligne

Créer un compte

LA POSTE POLYNÉSienne votre réseau de confiance

Office des Postes et Télécommunications - Polynésie française

www.opt.pf







Rechercher des documents, mots-clés...

Mes organismes > Recevoir mes documents

Services en ligne, Hébergeurs, Saas

 Factures 1and1	 Documents Airbrake	 Factures Amazon Web Services	 Documents BookMyName.com	 Documents Code Climate
--	--	---	--	--

Transports, Péages, Essence

 Factures BIP and GO	 Factures Air BP	 Factures ALIS - Télépéage	 Factures APRR - Télépéage	 Factures AREA - Télépéage
---	---	--	---	---

Téléphonie, Internet, TV

 Factures Free	 Factures Free Mobile	 Factures électroniques La Poste Mobile	 Factures OPT	 Factures Orange - Mobile
---	--	--	--	--

Bonjour
Mon profil

Accueil

Mon coffre

Mes organismes

Recevoir mes documents
Gérer mes organismes et e-commerçants

Mes démarches

STOCKAGE
41,9 Mo
sur 5 Go

ORGANISMES
8 organismes

OBTENIR PLUS D'ESPACE



DIGIPOSTE



Ajouter un document

Recevoir mes documents

Accueil

Mon coffre

Mes organismes

Recevoir mes documents

Gérer mes organismes et e-commerçants

Mes démarches

STOCKAGE

42,3 Mo sur 5 Go

ORGANISMES

8 organismes

OBTENIR PLUS D'ESPACE

Rechercher des documents, mots-clés...

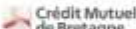
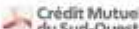
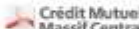
Bonjour
Mon profil

Mes organismes > Recevoir mes documents

Administratif, Famille, Logement

 Documents CAF	 Certifié 1 Notifications DIGIPOSTE CLIP	 Certifié 1 Documents HABITAT 75	 Documents Impots gouv.fr	 Factures La Boutique La Poste
---	--	--	--	---

Banques, Services Financiers

 Certifié 1 Documents Crédit Mutuel de Bret...	 Certifié 1 Documents Crédit Mutuel du Sud...	 Certifié 1 Documents Crédit Mutuel Massif...	 Certifié 1 Relevés de compte La Banque Postale	 Certifié 1 Relevés de compte OPT
--	---	---	---	---

Eau, Electricité, Gaz

 Factures EDF - Bleu ciel	 Factures ENGIE	 Factures Direct Energie	 Factures EDF Corse et Outre...	 Factures Lyonnais des eaux
--	--	---	--	--

LA POSTE POLYNÉSIENNNE votre réseau de confiance

Office des Postes et Télécommunications - Polynésie française

www.opt.pf





DIGIPOSTE – Fiches de paies

Ajouter un document

Recevoir mes documents

Accueil

Mon coffre

Mes organismes

Recevoir mes documents

Gérer mes organismes et e-commerçants

Mes démarches

STOCKAGE

42,3 Mo sur 5 Go

ORGANISMES

8 organismes

OBTENIR PLUS D'ESPACE

Mes organismes > Recevoir mes documents

Certifié 1 Bulletins de paie MAIF	Certifié 1 Anciens bulletins de p... MAIF SOLUTIONS FL...	Certifié 1 Bulletins de paie MAIF SOLUTIONS FL...	Certifié 1 Documents Margoconseil	Certifié 1 Bulletins de paie MARKEM IMAJE
Certifié 1 Bulletins de paie MATRA ELECTRONI...	Certifié 1 Bulletins de paie MERSEN	Certifié 1 Bulletins de paie NETATMO	Certifié 1 Bulletins de paie NEUFLYZE OBC	Certifié 1 Bulletins de paie OPT
Certifié 1 Bulletins de paie PARIS HABITAT	Certifié 1 Bulletins de paie Pernod Ricard	Certifié 1 Bulletins de paie PRESTASHOP	Certifié 1 Bulletins de paie PROXIAD	Certifié 1 Bulletins de paie PYRAMIS PROTECTL...
Certifié 1 	Certifié 1 	Certifié 1 Services et externalisation	Certifié 1 	Certifié 1

www.opt.pf

LA POSTE POLYNÉSienne votre réseau de confiance

Office des Postes et Télécommunications - Polynésie française



Inscription auprès d'un émetteur

OPT Facture
 OFFICE DES PORTES ET TRAVAUX D'AMÉNAGEMENTS

NUMEROUS COTIS		Sigebis société : 10 rue de la source Fontaine St. Jaspard
0000 INFORMATION DES :		N° client : 00001 - 000000
0000 42000000000000000000		Site internet : www.sigebis.fr

[illegible]



Mes documents classés automatiquement

Digiposte

Rechercher des documents, mots-clés...

Bonjour [Nom] Mon profil

Mon coffre

Créer un dossier Ajouter un document Rafraîchir

	NOM	DE	MONTANT	POIDS	DATE
☐	☐ Apple Store FR - Factures				19 janv. 2015
☐	☐ B & You - Factures				19 janv. 2015
☐	☐ Flying Blue - Relevés				19 janv. 2015
☐	☐ LDLC - Factures				19 janv. 2015
☐	☐ Matériel.net - Factures				19 janv. 2015
☐	☐ OPT - Factures				22 avr. 2016
☐	☐ OVH - Factures				19 janv. 2015
☐	☐ Paypal - Factures				19 janv. 2015

Détails

Mon coffre

Taille totale du Coffre : 42 Mo dont 153 Ko de documents certifiés non décomptés de votre espace de stockage offert. [En savoir plus](#)

Sélectionnez un fichier pour en afficher les détails

Accueil

Mon coffre

Documents non lus 132

Dossiers

- Apple Store FR - Factures
- B & You - Factures
- Flying Blue - Relevés
- LDLC - Factures
- Matériel.net - Factures
- OPT - Factures
- OVH - Factures
- Paypal - Factures

Mes mots-clés

Mes favoris

Mes partages 3

Corbeille



Ma facture certifiée

Aide | FR (Français) | Menu | Règles | Conditions générales d'utilisation | Sécurité des données | Charta informatique et liberté | Cookies

58_603A-009955

Enregistrer sous | Partager | Supprimer | Plus d'options



Facture

NUMÉROS UTILES
0000000000000000
0000000000000000
0000000000000000

Infos CONSEIL-SAV
RENSEIGNEMENTS ANNUAIRE

Séjour social : 3 rue de la reine Pomare IV, Papeete
Numéro TAHITI : 007190
Site internet : www.opt.pf

OFFICE DES POSTES ET TÉLÉCOMMUNICATIONS

N° FACTURE : 603A-009955 du 08/04/2016
TITULAIRE : MR
N° CLIENT : 00
N° TAHITI :
N° LIGNE : 40
MEMI
B.P. 1:
98713 PAPEETE
Adresse installation :

SITUATION DE VOTRE COMPTE	
Reste à payer avant l'envoi de la présente facture (TTC)	0 F CFP

SERVICES ET PRODUITS FACTURÉS	MONTANT HT
COMMUNICATIONS DU 01/03/2016 AU 31/03/2016 Montant des communications automatiques	17 313
AUTRES PRESTATIONS (voir annexe)	

À PARTIR DU 21 JUIN 2014

MON NUMÉRO DE TÉLÉPHONE
PASSE À 8 CHIFFRES

40+ NUMÉRO ACTUEL

POUR LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE 1000



Détails

258_603A-009955

 Certifié par La Poste

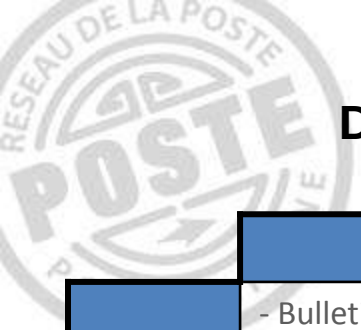
Ce document est un original numérique certifié par La Poste.

[En savoir plus](#)



INFORMATIONS GÉNÉRALES

De OPT



DUREE LEGALE DE CONSERVATION PAR TYPES DE DOCUMENTS

	RH	FACTURES	BANQUE/ASSURANCE
50 ans	- Bulletin de paie - Contrat de travail - Avenant au contrat - Certificat de travail		- Contrat d'assurance vie - Règlement de copropriété - Titre de propriété
10 ans		- Factures fournisseurs B to B - Facture de travaux immobiliers importants - Appel et décompte de charges - Mandat d'agent immobilier - Dossier et preuve de sinistre	- Relevé de compte courant - Récapitulatif annuel des frais bancaires - Relevé d'épargne - Avis d'opérations bancaires
5 ans	- Fiche fiscale annuelle - Avis d'arrêt de travail - Avertissement - Récapitulatif PEE - Lettre d'embauche / licenciement - Renouvellement période d'essai - Courrier de fin de CDD	- Facture électricité et gaz - Facture d'eau - Avis d'échéance de contrat d'assurance - Etat des lieux - Quittances de loyer	
1 an		- Facture de téléphone - Facture d'achat de mobilier/ameublement - Factures et contrats d'entretien	

Source : <http://vosdroits.service-public.fr>

LA POSTE POLYNÉSIENNE votre réseau de confiance

Office des Postes et Télécommunications - Polynésie française

www.opt.pf





DIGIPOSTE – POSITIONNEMENT SELF-CARE / DIGIPOSTE

Avantages client

Espace centralisé, consultation en cas de besoin uniquement

Archivage à valeur probatoire

Partage de documents avec des tiers

Application iOS / Android

Stockage personnel Gratuit (5Go)

Avantages émetteur

Conservation du self –care avec lien transparent vers Digiposte

Coûts de stockage identifiés (compris dans l'envoi)

Présence sur un portail multi-émetteurs (publicité gratuite et incitation à l'adoption)

Permet de se concentrer sur les services à valeur ajoutée

Se reposer sur un tiers de confiance



CONSULTATION DE SES FACTURES



Vous êtes connecté :

Déconnexion



Accueil



Profil



Ligne | Options



Consos



Païement factures



Info Assistance



Prog Fidélité



SMS | MMS



Rechargement



Contact



Mes factures

» Actualites

Vous venez de perdre votre vini ? Pas de stress !

Bloquez temporairement votre ligne depuis la rubrique [Ligne | Options](#) de votre espace client. Ce service est GRATUIT et disponible 7J/7, 24h/24.

Payez vos facture en ligne !

Grâce au paiement de facture en ligne, vous pouvez désormais régler votre facture Vini mobile, par CB, directement depuis votre Espace Client !

[Accéder à la page de paiement en ligne](#)

» Bon à savoir

Vos 3 SMS Gratuits

Rapide et pratique, envoyez jusqu'à 3 SMS gratuits par jour, directement depuis votre espace client. Pour en profiter rendez-vous dans la rubrique [SMS | MMS](#)

» TATOU Web

Lettre d'information

**Infos, promos, offres
spéciales Vini...**

Soyez averti directement par e-mail en vous abonnant à la Tatou Web !

[» S'abonner](#)

LA POSTE POLYNÉSIEENNE votre réseau de confiance

Office des Postes et Télécommunications - Polynésie française

www.opt.pf





CONSULTATION FACTURES

Toutes les factures Vini sont alors consultables

Aide | FR (Français) | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Sécurité des données | Charte informatique et liberté | Cookies

Connexion

Vos documents [Se connecter](#)

Pour classer vos documents, en ajouter, les partager et profiter de toutes les fonctionnalités de votre compte Digiposte, [veuillez vous connecter](#).

[Ajouter un document](#)

[Recevoir mes documents](#)

Accueil

Mon coffre

Mes organismes

Mes démarches

STOCKAGE

41,9 Mo sur 5 Go

	NOM	DE	MONTANT	POIDS	DATE	Détails
	158_603A-009955			153,45 Ko	4 mai 2016	Mon coffre Taille totale du Coffre : 42 Mo dont 153 Ko de documents certifiés non décomptés de votre espace de stockage offert. En savoir plus Sélectionnez un fichier pour en afficher les détails



CONSULTATION FACTURES

Si l'utilisateur souhaite consulter d'autres documents dans son coffre Digiposte, il doit s'authentifier

SE CONNECTER

Nom d'utilisateur

Code secret (6 chiffres)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Oublier le code en cours

Se connecter avec IDN

Valider



DIGIPOSTE

- ❑ Solution Digiposte en phase pilote depuis juin 2016 avec les factures téléphoniques pour les employés OPT
- ❑ Les prochains émetteurs
 - les factures téléphoniques pour le grand public en octobre
 - les relevés bancaires avant la fin de l'année
 - les factures Vini début 2017
- ❑ Un service intégré clés en main proposé aux émetteurs incluant
 - la composition,
 - le routage vers le papier, la gestion de l'imprimeur et l'affranchissement
 - le routage vers Digiposte





QUELQUES EMETTEURS



LA POSTE POLYNÉSienne votre réseau de confiance

Office des Postes et Télécommunications - Polynésie française

www.opt.pf





DIGIPOSTE EN CHIFFRES

- ☐ Service porté par la branche numérique du groupe La Poste depuis 2010
- ☐ 1,6 million de comptes abonnés
- ☐ 20 millions de documents archivés
- ☐ 250 émetteurs
- ☐ 30 partenaires dont la Poste polynésienne
- ☐ 1^{ère} campagne grand-public qui a démarré fin octobre 2016

MAURU'URU



LA POSTE POLYNÉSIENNE votre réseau de confiance

Office des Postes et Télécommunications - Polynésie française





LA POSTE POLYNÉSIENNE

votre réseau de confiance

www.opt.pf

OPT

