

FARE ORA : Expérimenter l'administration près de chez soi

**Le modèle du Fare Ora
de Hitia'a o te ra**

Eugène SAM KOUA





FA'ATURA FA'AORA FA'ATUPU

FARE ORA:
Un concept fondé sur le principe
d'égal accès au service public

- GUICHET UNIQUE EN PROXIMITE
- OFFRE DE PRESTATIONS PUBLIQUES
 - Démarches administratives
 - Santé primaire et social
 - Accès aux équipements et espaces de loisirs actifs
- COMPÉTENCES ET AUTONOMIE DE L'USAGER






Pour la déconcentration du service public

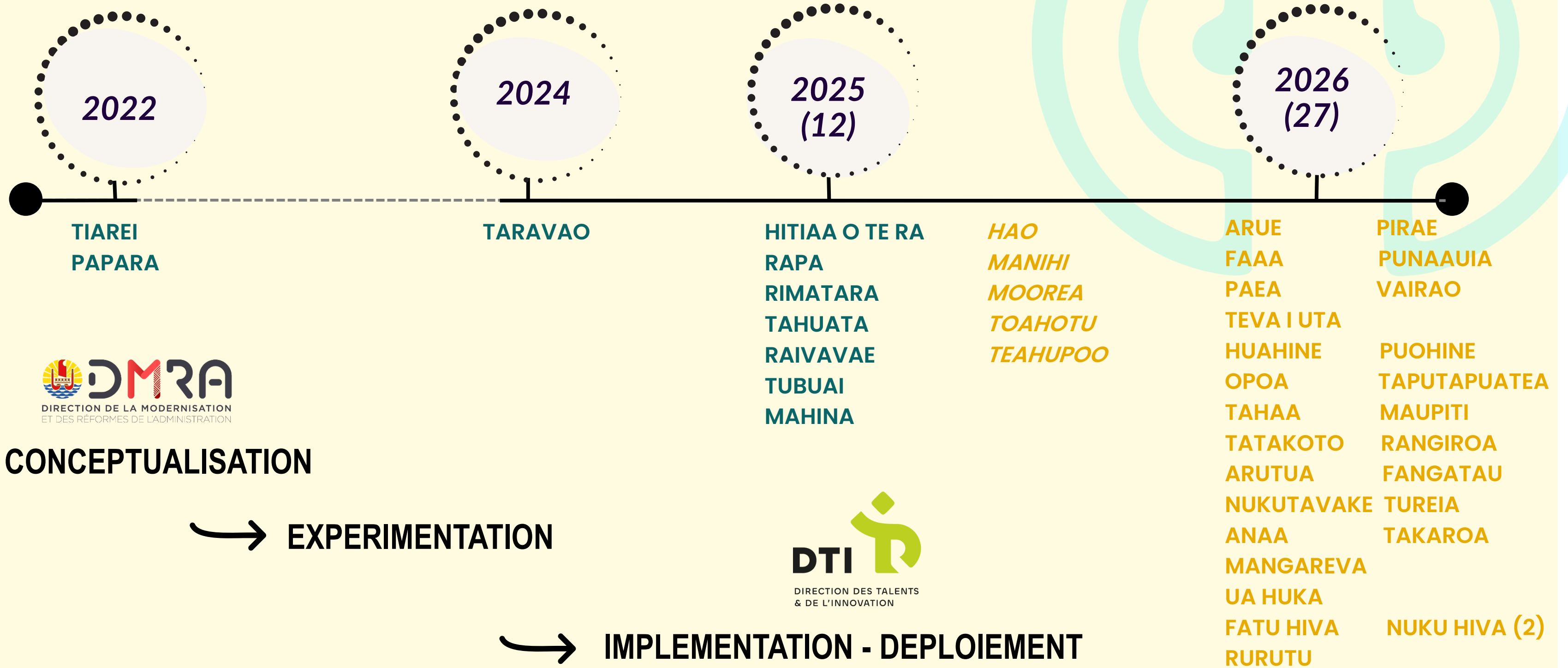
Utilisant des modèles de gestion multiformes

- ✓ Convention d'occupation
- ✓ Convention de mandat
- ✓ Convention de prestations
- ✓ Convention partenariale entre entités du Pays (services, établissements publics...)
- ✓ Convention de représentation indirecte (circonscription)



**Le déploiement des
Fare Ora : fruit d'un
partenariat engagé**

Phases de déploiement des Fare Ora



CONCEPTUALISATION

→ EXPERIMENTATION



→ IMPLEMENTATION - DEPLOIEMENT



Quelques chiffres

3 FARE ORA en fonctionnement régulier

- TARAVAO
- ESPACES DANS 2 AGENCES POSTALES PAPARA ET TIAREI

FREQUENTATION CUMULEE

depuis ouverture

16 000
personnes

Papara : 5200

Tiarei : 1000

Taravao : 9700

Plus de 7 000
démarches
réalisées

1 500 utilisateurs
des espaces en
libre consultation

DEMARCHES DISPONIBLES SUR PLACE EN LIEN AVEC LES ENTITES PUBLIQUES

DRM DICP DGAE ART SEFI RSMA
DAP LIEOM SDT DPAM
TRAV DAF HC OPTCPS
EDT CCISM OPH CAPL SFEI



Fare ora de Hitia'a o te Ra

✓ Hitia'a o te Ra : un désert administratif

- 10 196 habitants sur 30 kilomètres de côte
- Population plutôt jeune (43% de moins de 30 ans)
- Plus de 1 000 enfants scolarisés dont 800 en primaire et 245 au collège
- Plus de 30% des foyers (2 902) sans moyen de transport
- Taux d'inactifs de 38%
- Activité professionnelle hors de la commune pour 80% des actifs résidents.

✓ Un dispositif adapté

- D'un projet de centre médico-social à un pôle Fare ora multiservices
- Inauguration en avril 2025

500 personnes



**FARE ORA
HITIA'A O TE RA**

ESPACE D'ACCUEIL PRIMAIRE

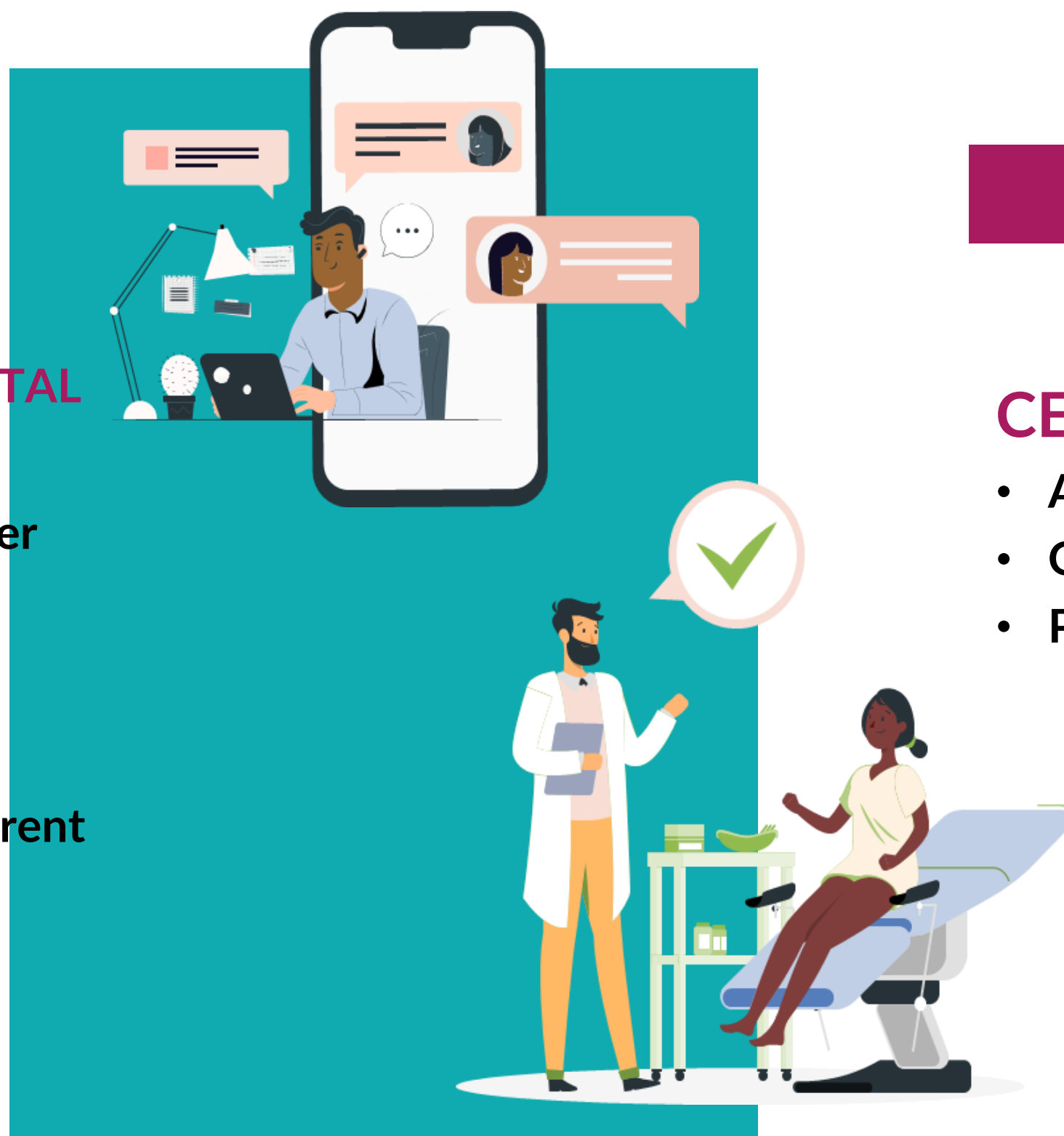
- Information
- Ecoute
- Orientation

ESPACE D'ACCES NUMERIQUE ET DIGITAL

- Bornes informatiques sécurisées
- Accès internet, imprimante, scanner

ESPACES CONFIDENTIELS

- RDV personnalisés
- Échanges par visioconférence
- Gestion des demandes par un référent de l'administration



3 000 patients

CENTRE MEDICAL

- Accueil des patients
- Offre de soins
- Prévention

Les défis rencontrés



- ✔ Mobilisation des services administratifs pour développer l'offre de services de proximité
- ✔ Contraintes techniques et numériques
- ✔ Mobilité des usagers et moyens de transports
- ✔ Problématique RH : recrutement, isolement professionnel, formation...
- ✔ Valorisation d'un dispositif innovant

Innovation et Fare Ora



- ✓ **Concept Fare Ora : l'aspect humain**
- ✓ **Adaptabilité du concept au contexte géographique : l'aspect environnemental**
- ✓ **Lutte contre la fracture numérique et l'illectronisme : l'aspect communautaire**

MA'URU'URU I TE FA'ARO'ORA'A MAI

