

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020



SERVICE DE L'EMPLOI DE LA FORMATION ET DE L'INSERTION PROFESSIONNELLES



Conception & réalisation : Amélie Pons-Hirigoyen  
Tous droits réservés - SEFI  
éco-conçu : papier recyclé  
Disponible en téléchargement  
Version du rapport avec l'ensemble des statistiques depuis 2018  
[www.actusefi.org/rapport](http://www.actusefi.org/rapport)

*Document édité à 200 exemplaires  
mai 2021- Tahiti*



*Le mot de la Ministre du tourisme, du travail,  
en charge des transports internationaux et des relations  
avec les Institutions*

**Nicole Bouteau**

C'est sous une forme inédite, cette année, que le SEFI présente son action sur l'année écoulée. Une année qui, elle-même, aura été malheureusement historique, par l'ampleur et la brutalité de la crise que nous traversons. Crise sanitaire, mais aussi crise sociale et crise économique, qui aura donc mobilisé le SEFI sur des missions lourdes, et moralement bouleversantes, au travers du « PC Eco » notamment, non seulement de soutien et d'accompagnement aux entreprises, mais aussi de déploiement, dans un temps record, de dispositifs de compensation de revenus pour les salariés, les travailleurs indépendants mais aussi les foyers sans aucun revenu. Un Polynésien en activité sur quatre a pu bénéficier d'une aide financière exceptionnelle.

Avec la durée de cette situation – inimaginable à l'origine –, il faut gérer aussi toutes les situations d'insertion professionnelle, d'orientation et de formation de demandeurs d'emploi face à un marché très dégradé, et subissant des changements radicaux.

Un rapport d'activité vient témoigner de la richesse des activités et des actions menées au sein d'un service.

L'année 2020, on ne peut pas s'en cacher, fut marquée par son caractère extraordinaire et spécialement pour notre service. S'ajoutant à nos missions, l'état d'urgence dans l'ordre mondial, nous a conduit à nous réinventer complètement, à innover et à prendre en charge de nouvelles missions que l'on pensait, au début de la crise, ponctuelles.

Ces actions, mises en place, le suivi, le développement et la mise en œuvre de nos activités habituelles ont été portées par une même volonté : être au service du public, au service des Polynésiens.

Les équipes du SEFI doivent donc, depuis des mois, dans le cadre de leur nouvelle feuille de route, faire preuve de réactivité, d'inventivité, de résilience, afin de faire face au volume de sollicitations, simplifier sans cesse les procédures, et faciliter le traitement des différentes demandes. Je salue de nouveau l'implication de tous, surtout dans les moments très difficiles que le Service a pu traverser.

Je souhaite que cette nouvelle année, en 2021, nous puissions voir ensemble l'issue de cette triste séquence, et que nous repartions sur des bases collectives, au travers de collaborations fructueuses avec les interlocuteurs publics et privés, au bénéfice de l'ensemble des usagers du SEFI.



*Le mot de la cheffe  
de service du SEFI*

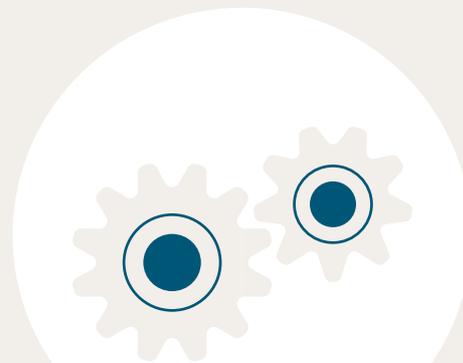
**Hina Grepin**

Ce rapport d'activité est ainsi la traduction concrète de l'engagement de tous les agents du SEFI dans une dynamique résolument tournée vers l'avenir, pour participer activement aussi bien au maintien de l'emploi qu'à l'accès à une insertion durable, collaborative, et solidaire.

Dans un contexte qui reste incertain et pour répondre à l'ensemble de nos missions, notre service a fait un saut dans l'inconnu, mais quel saut ! Aujourd'hui il ouvre concrètement la voie de la modernisation et de la dématérialisation dans l'administration polynésienne. Continuons sur cette voie. Merci à tous.

# SOMMAIRE

*Une année en revue*



<i>Les faits marquants</i>	<i>p.3</i>
<i>Les missions du SEFI</i>	<i>p.4</i>
<i>Une mobilisation exceptionnelle</i>	<i>p.5</i>
<i>L'élan du soutien à l'emploi</i>	<i>p.6</i>
<i>Un accompagnement personnalisé des demandeurs d'emploi</i>	<i>p.7-8</i>
<i>La formation pour une meilleure insertion</i>	<i>p.9</i>
<i>Aider les entreprises à recruter</i>	<i>p.10</i>
<i>Des mesures d'aide à l'emploi qui font sens</i>	<i>p.11</i>
<i>Partenariats</i>	<i>p.12</i>

2020

Rapport d'activité 2020

+

Annexes & ensemble des statistiques détaillées  
depuis 2018

consultables et à télécharger sur [www.actusefi.org](http://www.actusefi.org)

# LES FAITS MARQUANTS

2020

## *Un début d'année 2020 très prometteur*

Un contexte économique particulièrement favorable.

## *Une crise sans précédent*

Mars - 2020

Fermeture des frontières, confinement général.

## *Des dispositifs d'urgence déployés, la réactivité du service public*

24 mars 2020

Une loi du Pays prise en urgence pour protéger les emplois salariés ou non ainsi que les personnes sans emploi.

## *Des agents publics agiles et innovants : le PC éco*

Avril - octobre 2020

Mise en place, suivi des aides et des stratégies de formation pour parer aux pertes d'emploi. Une logistique humaine, informatique collaborative déployée très rapidement. Mise en place d'une plateforme de communication le PC éco et d'indemnisations.

## *Une nouvelle mission se profile : le maintien de l'emploi*

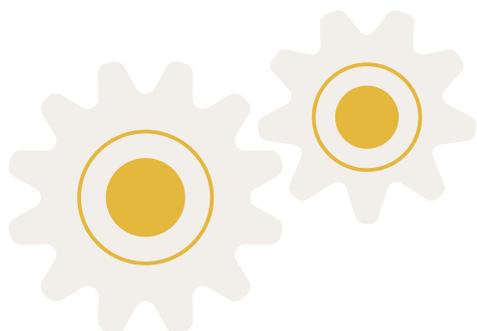
Novembre - 2020

Renouvellement de la période de circonstances exceptionnelles qui conditionnent les dispositifs d'aide à la sauvegarde de l'emploi, la crise devient structurelle.

## *Des nouvelles formes d'intervention pour accompagner les licenciements économiques*

Les conseillers du SEFI accompagnent aussi bien les demandeurs d'emploi que les salariés en maintien de l'emploi et les travailleurs indépendants.

Renforcement des formations et des bilans de compétences.

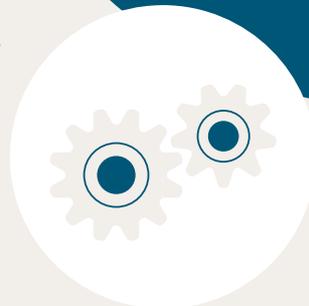


# LES MISSIONS DU SEFI

*Ce service qui exerce sous l'autorité du ministère en charge du travail, prépare et met en œuvre les orientations du gouvernement de la Polynésie française en matière d'emploi, de formation et d'insertion professionnelles. Il est notamment chargé d'une mission institutionnelle de coordination ministérielle, d'un appui technique aux instances œuvrant dans son domaine de compétence, et d'un ensemble de missions opérationnelles au bénéfice des chercheurs d'emploi et des entreprises.*

Les principales missions sont les suivantes :

- Accomplir des missions d'information ;
- Proposer en direction des employeurs des mises en relation avec des candidats correspondant au profil recherché et des aides à l'embauche adaptées ;
- Faciliter au maximum l'accès des personnes à un emploi, un stage de formation ou d'insertion professionnelles ;
- Mettre en œuvre les dispositifs de soutien et de développement de l'emploi salarié ou non salarié.



**9 482** c'est le nombre de demandeurs d'emploi (disponibles) en janvier 2021

**1 934** c'est le nombre d'offres d'emploi déposées au SEFI en 2020

**12,8%** c'est le taux de chômage en Polynésie française en 2019

## Implantation

Un service public gratuit  
96 agents

Le référent de l'emploi en Polynésie française

Une interface connectée [www.sefi.pf](http://www.sefi.pf)  
et un site d'actualité [www.actusefi.org](http://www.actusefi.org)

Un siège à Papeete et des antennes sur Tahiti, Moorea, Raiatea

Une représentation par circonscription aux Marquises, Australes et Tuamotu Gambier



# UNE MOBILISATION EXCEPTIONNELLE

*Pendant le confinement : le PC éco*

*En quelques heures, suite à l'annonce du confinement, le SEFI a mis en place, à la demande du gouvernement du Pays, une structure d'urgence pour informer et soutenir les Polynésiens et les entreprises les plus touchés.*

*Ce PC éco, « plateforme de communication » téléphonique et mail s'est situé physiquement au siège du SEFI à Papeete.*

*Cette cellule avait pour missions*

- La gestion des appels et des demandes par mail ;
- L'information sur toutes les demandes concernant les aides gérées par le SEFI et la DGAE, ainsi que les déclarations et impôts de la DICP par une mutualisation des moyens et des ressources ;
- L'apport d'un service d'aide et d'assistance aux usagers sur les aides en cours, et celles à venir, le traitement des déclarations ;
- Le recensement des besoins.

**100 000** c'est le nombre d'appels traités par les conseillers du numéro vert mis en place

**7 000** c'est le nombre de courriels traités

**+ de 10 000** visites sur le site pceco.org qui hébergeait les formulaires de demande d'aide dématérialisée



## Témoignage

"Il y a eu un formidable élan, une adaptation rapide de l'administration, des femmes et des hommes. Personne n'a compté ses heures, le sens du service public s'est révélé à cette occasion."

**Amélie PONS-HIRIGOYEN, Chargée de communication au SEFI** en charge de la coordination de la plateforme téléphonique PC éco pendant le confinement.

**23 244**

*personnes aidées  
financièrement  
près d'1 actif sur 4*

**11 254**

*bénéficiaires*

**RES**

*Revenu  
exceptionnel  
de solidarité*

*1,2 milliard F CFP*

**1 198**

*bénéficiaires*

**IE**

*Indemnité  
exceptionnelle*

*373 millions F CFP*

**6 819**

*bénéficiaires*

**IS**

*Indemnité de  
solidarité*

*1,2 milliard F CFP*

**3973**

*bénéficiaires*

**CAES**

*Convention d'aide  
exceptionnelle de  
solidarité*

*596 millions F CFP*

*Un volume  
d'activité  
sans  
précédent*

# L'ELAN DU SOUTIEN À L'EMPLOI

*Traditionnellement l'action du SEFI en direction des entreprises se concentre principalement sur l'appui aux besoins de recrutement et l'accompagnement à la mise en œuvre de contrats aidés permettant de s'adapter à chaque entreprise.*

*Mais en 2020, la situation sanitaire nous a conduit à développer un autre volet de l'appui aux entreprises : l'appui au maintien de l'emploi.*

## 40 000

*C'est le nombre de dossiers d'aide traités en ligne sur la plateforme mes-démarches.pf en 2020.*

*Un grand pas pour la dématérialisation.*

### 7231

bénéficiaires

### DIESE

*Dispositif exceptionnel de sécurisation de l'emploi*

2,1 milliards F CFP

### 2649

bénéficiaires

### CSE

*Convention de soutien à l'emploi*

1,6 milliard F CFP

### 545

bénéficiaires

### DESETI

*Dispositif exceptionnel de sauvegarde de l'emploi des travailleurs indépendants*

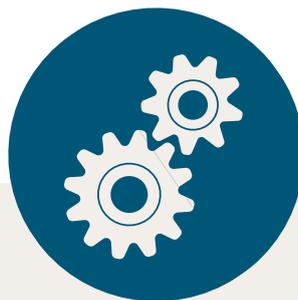
60 millions F CFP

Accompagnement des entreprises dont l'activité a diminué par la prise en charge d'une partie des salaires des employés afin de préserver les emplois et indemniser les travailleurs indépendants n'ayant pas pu reprendre une activité.



ARANUI

## Témoignage



"Avec le confinement, la crise et surtout la fermeture des frontières, nous avons sollicité le SEFI pour bénéficier de l'aide exceptionnelle DiESE. Grâce à cette aide financière par rapport aux salaires des employés, nous avons pu garder tout notre personnel et éviter les licenciements qui auraient pénalisé l'entreprise.

Aujourd'hui, nous ne sommes pas encore sortis d'affaire vu que nous dépendons essentiellement du secteur du tourisme mais l'aide du SEFI a été d'un grand secours"  
**Vincent JISSANG, responsable des ressources humaines de la société ARANUI**

# UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

*des demandeurs d'emploi*

*Le SEFI assiste, encadre et accompagne, à son habitude depuis ces dernières années plus de 10 000 demandeurs d'emploi.*

*A travers les dispositifs spéciaux créés pour faire face à la crise sanitaire en 2020, il doit aussi s'occuper des 10 000 salariés en maintien d'emploi, des 500 à 600 patentés dont l'activité s'est vue affectée directement par les mesures sanitaires, une partie sans doute conséquente des 3 000 personnes ayant brutalement perdu leur emploi...*

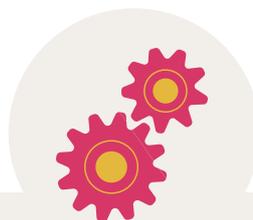
*Sans oublier les 1 600 jeunes arrivés comme chaque année en juillet sur le marché du travail. Le tout avec une organisation interne qui s'adapte en continu.*

## 2019

*D'une posture de conseiller à l'emploi...*

## 2020

*... à la première étape vers un conseil en évolution professionnelle*



Avant même la survenue la crise sanitaire, le service avait amorcé une nouvelle démarche passant par la montée en compétences et la professionnalisation de ses conseillers, afin de mieux remplir son rôle, mais cette période intense aura véritablement servi d'accélérateur. Le cap était déjà fixé : aller vers un accompagnement de plus en plus personnalisé des usagers. Ainsi les conseillers gèrent désormais des portefeuilles regroupant des demandeurs d'emploi selon leur degré d'autonomie dans la recherche d'emploi et leur distance à l'emploi.

En 2020, 5 613 nouveaux demandeurs d'emploi se sont inscrits au SEFI (en augmentation de 16%) pour bénéficier d'un appui pour trouver un emploi, accéder à une formation ou à une mesure d'aide à l'emploi. À l'occasion d'une inscription, le demandeur d'emploi bénéficie d'un entretien destiné à établir un diagnostic personnalisé de sa situation et des actions à conduire dans sa recherche d'emploi. Outre la possibilité d'être mis en relation avec des employeurs, il peut bénéficier de services d'aide à la rédaction de CV ou de lettre de motivation. Des sessions de plusieurs jours permettent également de définir sa stratégie de recherche et de s'entraîner aux entretiens d'embauche.



*... un accompagnement  
personnalisé des demandeurs  
d'emploi*

**1100**

*personnes ont bénéficié de  
prestations spécifiques*



Enfin, des bilans aident les personnes à identifier leurs points forts et les thèmes qui peuvent faire l'objet de compléments de formation.

Ce sont ainsi plus de 1 100 personnes qui en 2020 ont bénéficié de ces services.

Avec la crise, des personnes se sont retrouvées sans emploi de manière brutale, parfois sans indemnité et sans avoir connu cette situation auparavant. Il est à craindre que ces allers-retours entre emploi et chômage se développent comme on l'observe sur d'autres marchés du travail et c'est pourquoi le SEFI fait évoluer ses modalités d'intervention.

Pour aider ce nouveau public pour le SEFI, il a fallu vite mettre en œuvre de nouvelles solutions, adaptées à tous les cas de figure.

Ainsi, le SEFI a veillé à proposer très rapidement aux personnes concernées des formations rémunérées dans les cas de licenciements secs ou d'entreprises mises en liquidation, visant à les soutenir financièrement et contribuant au maintien et au renforcement de leurs compétences. La mise en œuvre d'un bilan de compétences renforcé tenant compte à la fois de compétences généralistes et des compétences professionnelles s'est inscrite dans cette même logique. Sur cette base, chacun était accompagné pour changer de métier ou contacter les entreprises qui embauchent dans leur domaine.



## Témoignage

"En m'inscrivant au SEFI, j'ai pu bénéficier d'un accompagnement personnalisé dans ma recherche d'emploi. Je voulais me réorienter, car je n'ai pas poursuivi d'études supérieures. J'ai par contre toujours voulu coudre. On a travaillé sur mon CV et ma lettre de motivation, puis ma conseillère m'a parlé d'un stage d'insertion. Elle m'a ensuite invitée à postuler auprès d'une styliste pour que je sois formée. On a signé un CAE qui a été accepté.

Mon stage a débouché sur un CDI. Parlez de vos projets aux conseillers à l'emploi, ils sauront vous guider !" **Jo-Ann ABEROS, couturière en CDI.**

# LA FORMATION POUR UNE MEILLEURE INSERTION

*Malgré la mobilisation d'urgence sur les dispositifs exceptionnels, le SEFI a réussi à maintenir une majorité de ses actions de droit commun, qui accusent tout de même une baisse. Ainsi 1 414 demandeurs d'emploi contre 2 241 en 2019 (soit une baisse de 37%) ont été accompagnés, soit en atelier de courte durée pour 79% d'entre eux, soit en formation pour 19%. Ce sont donc 259 stagiaires qui ont bénéficié de formations en 2020, ils étaient 596 en 2019, année "normale" de fonctionnement, 2021 devrait retrouver des chiffres en forte hausse.*

Si l'on constate une baisse notable des bénéficiaires des mesures de formation, on observe cependant une hausse de l'inscription des demandeurs d'emploi vers les ateliers de courte durée par rapport à 2019 (+ 12%) : cette hausse s'explique, d'une part, par la volonté des licenciés économiques de retrouver une embauche en participant à la mise à jour de leur *curriculum vitae* et à l'accompagnement proposé pour la recherche d'un emploi et, d'autre part, par la mise en place d'un nouvel atelier en faveur des porteurs de projet (Initiation à la Gestion d'Entreprise) et de la nouvelle prestation d'accompagnement organisme référent ICRA.

# 1 414

*c'est le nombre de bénéficiaires d'une formation ou d'une prestation en 2020*

La réalisation des formations est confiée par le SEFI à des organismes de formation publics et privés par l'intermédiaire de marchés publics. Ce sont plus de 47 organismes qui se sont déclarés au Sefi en 2020, 323 depuis 2008.

Le budget engagé pour le programme des formations 2020, hors prestations de service (ateliers, bilan d'évaluation, job dating et tout ce qui concerne les travailleurs handicapés), est de 369 048 651 FCFP.

A noter qu'une partie du budget destiné à la formation professionnelle avait été redéployé sur les mesures d'aide liées au Covid-19 lors du confinement de mars.



## Témoignage

"Grâce aux aides du SEFI, nous avons eu la chance de pouvoir bénéficier d'une aide et obtenir un CVD, ce qui va nous permettre à terme de renforcer notre équipe. J'ai accueilli, il y a quelques années, pour quelques semaines, une stagiaire en BTS dans le domaine de la communication. J'ai beaucoup aimé travailler avec elle. Cette année, dans mes nouvelles fonctions et dans le cadre de son diplôme obtenu, elle m'a recontactée et j'étais prête à former une assistante malgré le contexte précaire.

Nous avons, ensemble, fait une demande auprès de vos services qui a été acceptée. Je suis très heureuse de pouvoir donner la chance à une jeune diplômée de se former.

Le SEFI nous a permis de bénéficier de ces aides, c'est une vraie chance pour elle et pour nous". **Valérie SEMPOL, conseillère commerciale, Radio 1.**

# AIDER LES ENTREPRISES À RECRUTER

*La crise économique engendrée par les confinements et la fermeture des frontières a eu des répercussions différentes selon les secteurs d'activité. Certains ont poursuivi leurs recrutements (BTP...) ou les ont accrus comme la santé, mais la plupart les ont suspendus. Cela nous a conduit à recueillir 2 334 offres d'emploi, après un record de 3 779 en 2019.*

Les employeurs de toutes tailles et tous les secteurs nous ont déposé leurs offres d'emploi selon la modalité qui leur convenait : via le site sefi.pf (le plus fréquent), par téléphone ou en se rendant directement au SEFI.

Notre appui à ces besoins de recrutement n'a pas faibli, certains postes pouvant, malgré la crise rester difficiles à pourvoir. C'est ainsi que nous avons développé la diffusion de nos offres par les outils numériques du SEFI et par le biais de différents médias traditionnels et médias sociaux, sous forme écrite et audiovisuelle.

Les employeurs qui le souhaitent peuvent bénéficier de conseils pour bien définir leur offre d'emploi afin de leur donner toutes les chances de trouver satisfaction.



## Témoignage

"J'ai contacté le SEFI quand j'ai souhaité embaucher en CDI ma première couturière, j'ai pu être accompagnée et surtout conseillée dans toutes ces demandes administratives qui ne sont pas vraiment mon domaine de prédilection. Par la suite, j'ai accueilli et formé Jo-Ann, grâce au dispositif CAE. A la fin de son stage, son processus de formation n'était pas encore terminé mais grâce à l'aide ACT, j'ai décidé de l'embaucher en CDI. Pendant le confinement tout étant à l'arrêt j'ai pu effectuer

toutes les démarches nécessaires en ligne pour mes salariées afin qu'elles bénéficient du RES. Les agents du SEFI savent répondre à nos questions, nous accompagnent et les aides aux contrats de travail sont un vrai plus pour notre développement".

**Gaëllef, styliste et chef d'entreprise.**

# 2018-2020

*Les principaux secteurs pourvoyeurs d'emploi*

- 1 Hôtellerie restauration
- 2 Administration - Commerce
- 3 BTP

Et pour chaque offre, des mises en relation sont effectuées afin de présenter des candidats adaptés. Enfin lorsqu'un candidat ne dispose pas de toutes les compétences attendues, il est possible de le former en entreprise en bénéficiant d'un contrat aidé. Le SEFI agissant en la matière en partenariat avec le fonds paritaire de gestion.

Ces dispositifs, tout comme l'apprentissage et la formation, sont de bonnes réponses aux difficultés de recrutement qui peuvent exister malgré tout. C'est ainsi le cas des métiers de technico-commercial, réceptionniste, de pizzaiolo, ou de chauffeur poids lourd.

Mais bien sûr, cette année l'appui aux entreprises s'est fortement concentrée sur les aides au maintien de l'emploi des salariés par la mise en œuvre des mesures exceptionnelles décidées par le gouvernement.

# DES MESURES D'AIDE À L'EMPLOI QUI FONT SENS

*En 2020 sous l'effet du confinement, du ralentissement économique et de la mobilisation du SEFI contre la crise, les mesures de droit commun en entreprise ont fortement diminué au profit des mesures d'aide exceptionnelles. Mais ces stages gardent toute leur pertinence comme viennent le montrer les dernières évaluations réalisées sur les trois mesures plus significatives.*

## ICRA

171 ICRA ont démarré en 2020 (-18,5%), avec un ratio par rapport aux 419 dossiers déposés de plus de 40%, niveau proche de 2019 (44%), l'ICRA suit la même tendance à la baisse que tous les dispositifs de droit commun.

Les deux tiers des bénéficiaires ont moins de 30 ans et ont peu d'expérience (plus de la moitié ont moins de 2 ans d'expérience). En majorité le niveau de qualification est faible et les métiers exercés ne nécessitent pas de grandes qualifications.

La grande majorité des créations d'entreprise se fait sous forme individuelle dans la mesure où il s'agit de projets de petite envergure nécessitant des investissements limités.

Incitation à la Création ou à la Reprise d'Activité

## CAE

En 2020, 6 883 dossiers de CAE ont été instruits (+12%) et 50% ont été acceptés et mis en œuvre. Les métiers d'agent d'entretien des collectivités et d'agent d'entretien maintenance polyvalent sont les plus représentés. Ils s'effectuent essentiellement en mairie pour une grande majorité des cas. Le métier d'aide agricole en polyculture occupe la troisième place.

Un tiers des organismes d'accueil sont des entreprises privées, et la moitié des bénéficiaires sont sans diplôme conformément à l'esprit de la mesure. La CAE ayant pour but de favoriser l'insertion professionnelle et la formation pratique dans une activité présentant un intérêt pédagogique, il sera important de continuer à recentrer encore son usage sur les moins qualifiés.

Convention d'Accès à l'Emploi

## CVD

La mesure CVD a pour objectif de favoriser l'insertion professionnelle des jeunes diplômés de niveau III (BAC+2) minimum sans emploi par la mise en place d'un stage dans un organisme d'accueil afin d'acquérir une technicité dans un métier.

333 dossiers ont été acceptés sur 564 demandes en 2020, en hausse constante chaque année. 55% sont en entreprises et associations et 45% dans le secteur public.

Les demandeurs d'emploi candidats à la mesure sont des diplômés de BAC+2 à BAC+3 pour 87,8% d'entre eux. 68,3% des candidats CVD sont des femmes, bien au-dessus de leur part dans la population.

La moitié des candidats résident à Papeete et 83,4% d'entre eux sont localisés sur la zone urbaine de Papara à Mahina.

Les candidats au CVD recherchent un emploi depuis 2 à 9 mois pour 77,7% d'entre eux et sept stagiaires sur dix (72,6%) recherchent un emploi depuis moins de 6 mois.

Ce dispositif est efficace en matière d'insertion, puisque parmi ceux qui sont accueillis dans le secteur privé, 43,8% décrochent un contrat de travail à la sortie, dont 48,6% en CDI. Plus d'un tiers des stagiaires obtiennent une embauche dans l'entreprise d'accueil.

Corps des Volontaires au Développement

# PARTENARIATS

*Le SEFI entretient des liens forts avec des partenaires extérieurs pour soutenir ces changements.*

*Dans sa volonté de monter en puissance pour mieux relever les nouveaux challenges qui se présentent à lui et d'amorcer ce changement de culture dans les façons de faire ces partenariats deviennent essentiels.*

L'organisation mise en œuvre au moment du PC éco n'aurait pas pu se faire sans un partenariat efficace avec plusieurs services du Pays et la CCISM.

Les relations avec la CPS pour la gestion et le paiement des aides notamment se sont développées facilitant les services aux usagers.

Pour venir en aide aux plus en difficulté nous avons poursuivi notre travail régulier avec la DFSE pour proposer une prise en charge globale de leur situation.

Des actions nouvelles ont également été engagées avec plusieurs associations que ce soit pour mettre en œuvre des formations inédites à destination des SDF ou au profit d'un meilleur accompagnement partagé des Travailleurs Handicapés.

Pour plus de proximité sur notre territoire très étendu, nous avons privilégié le travail avec les communes et leurs services emploi à chaque occasion.

Enfin, face aux situations nouvelles de licenciements économiques nous avons su innover, en partenariat avec le CFP, pour construire des parcours adaptés à ce nouveau type de demandeurs d'emploi.

# 45

*partenaires nous permettent de renforcer nos interventions en proximité et le réseau transversal avec les services du Pays s'est renforcé lors de la crise.*

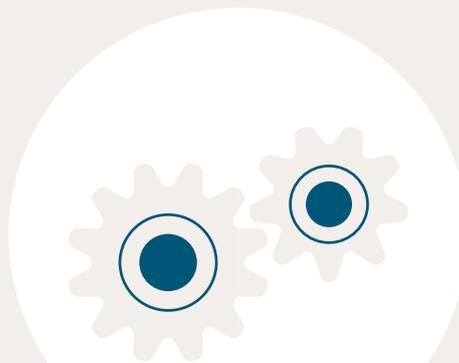
Le SEFI s'est rapproché de Pôle Emploi, en Métropole, mais aussi de l'AFPA, l'agence nationale pour la formation professionnelle des adultes. Avec le premier, la collaboration opère depuis 5 ans et le SEFI accueille déjà chaque année des formateurs de l'établissement métropolitain pour former ses propres conseillers.

Une convention-cadre plus étoffée devrait être signée au premier semestre 2021 (dans le même temps qu'une seconde avec l'AFPA) afin de permettre au SEFI de disposer de conseillers plus polyvalents, qui deviendront véritablement des conseillers en évolution professionnelle.

Enfin, la création en cours d'un observatoire de l'emploi qui animera un large partenariat nous permettra de mieux identifier les besoins du marché à court et moyen terme et de contribuer ainsi à la promotion et à la protection de l'emploi local.



# SOMMAIRE DES ANNEXES



*Accompagnement des demandeurs d'emploi*

## *ANNEXE I - CHIFFRES DE LA CELLULE EMPLOI*

- *Bilan 2018*
- *Primo 2018*
- *Bilan 2019*
- *Primo 2019*
- *Bilan 2020*
- *Primo 2020*

## *ANNEXE II - CHIFFRES DE LA CELLULE D'INSERTION TRAVAILLEURS HANDICAPÉS*

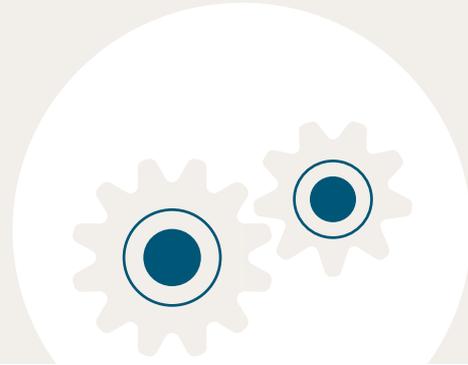
- *Bilan de 2018 et 2019*
- *Bilan de 2020*

*Formation des demandeurs d'emploi en lien avec les organismes de formation*

## *ANNEXE III - CHIFFRES DE LA SECTION FORMATION*

- *Bilan 2018*
- *Bilan 2019*
- *Bilan 2020*
- *Chiffres et statistiques 2019*
- *Chiffres et statistiques 2020*

## *ANNEXE IV - BILAN DES ORGANISMES DE FORMATION DE 2017 À 2020*



## *Entreprises*

### *ANNEXE V - BILAN DE LA CELLULE ENTREPRISE*

- *Evolution des offres d'emploi de 2018 à 2020*
- *Les entreprises*
- *Les postes de travail*
- *Les chiffres clés*

## *Mesures d'aides à l'emploi*

### *ANNEXE VI - BILAN BUDGÉTAIRE ET VOLUMÉTRIE*

- *Bilan 2020*
- *Tableau comparatif 2014 -2013*
- *Tableau comparatif 2016 -2015*
- *Tableau comparatif 2018 -2017*
- *Tableau comparatif 2020 -2019*

### *ANNEXE VII - CHÈQUES SERVICE*

- *Présentation générale*
- *Bilan 2020*
- *Etat des consommations*

***ANNEXE I -  
CHIFFRES DE LA CELLULE EMPLOI***

- *Bilan 2018*
- *Primo 2018*
- *Bilan 2019*
- *Primo 2019*
- *Bilan 2020*
- *Primo 2020*



## BILAN 2020

Demandes d'emploi non satisfaites en fin de Mois (DEFM)												
JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL
11 334	11 794	11 420	7 475	10 251	6 311	8 972	11 264	12 779	13 001	10 995	10 040	125 636

### Age et Sexe

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par classe d'âge	11 334	11 794	11 420	7 475	10 251	6 311	8 972	11 264	12 779	13 001	10 995	10 040	125 636	100
Mineurs (moins de 18 ans)	34	11 794	31	22	13	10	28	36	40	32	28	22	12 090	10
Personnes de 18 à 24 ans	2 697	-	2 714	1 592	2 101	1 362	2 037	2 676	2 921	2 888	2 344	2 099	25 431	20
Personnes de 25 à 29 ans	2 738	8 905	2 730	1 718	2 267	1 499	2 039	2 456	2 764	2 749	2 364	2 135	34 364	27
Personnes de 30 à 39 ans	3 555	-	3 608	2 497	3 302	2 112	2 952	3 641	4 133	4 268	3 694	3 421	37 183	30
Personnes de 40 à 49 ans	1 631	-	1 643	1 151	1 741	1 319	1 715	1 715	2 042	2 114	1 773	1 647	17 690	14
Personnes de 50 ans et plus	679	-	694	495	827	414	597	740	879	950	792	716	7 783	6

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par classe d'âge (Femmes)	11 334	11 794	11 420	7 475	10 251	6 311	8 972	11 264	12 779	13 001	10 995	10 040	125 636	100
Mineurs (moins de 18 ans)	20	6 823	18	11	4	6	15	17	17	12	9	10	6 962	6
Personnes de 18 à 24 ans	1 506	-	1 490	889	1 166	813	1 180	1 502	1 594	1 553	1 275	1 159	14 127	11
Personnes de 25 à 29 ans	1 706	5 222	1 671	1 056	1 355	935	1 270	1 513	1 653	1 632	1 412	1 274	20 699	16
Personnes de 30 à 39 ans	2 158	-	2 175	1 525	1 989	1 258	1 774	2 174	2 446	2 517	2 195	2 029	22 240	18
Personnes de 40 à 49 ans	925	-	899	650	1 000	486	709	959	1 120	1 156	953	899	9 756	8
Personnes de 50 ans et plus	312	-	310	219	450	199	285	448	448	471	390	342	3 790	3
<b>Hommes</b>	<b>4 707</b>	<b>4 971</b>	<b>4 857</b>	<b>3 125</b>	<b>4 287</b>	<b>2 614</b>	<b>3 739</b>	<b>4 735</b>	<b>5 501</b>	<b>5 660</b>	<b>4 761</b>	<b>4 327</b>	<b>53 284</b>	<b>42</b>

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par classe d'âge (Hommes)	11 334	11 794	11 420	7 475	10 251	6 311	8 972	11 264	12 779	13 001	10 995	10 040	125 636	100
Mineurs (moins de 18 ans)	14	4 971	13	11	9	4	13	19	23	20	19	12	5 128	4
Personnes de 18 à 24 ans	1 191	-	1 224	703	935	549	857	1 174	1 327	1 335	1 069	940	11 304	9
Personnes de 25 à 29 ans	1 032	3 663	1 059	662	912	564	769	943	1 111	1 117	952	861	13 665	11
Personnes de 30 à 39 ans	1 397	-	1 433	972	1 313	854	1 178	1 467	1 687	1 751	1 499	1 392	14 943	12
Personnes de 40 à 49 ans	706	-	744	501	741	428	610	756	922	958	820	748	7 934	6
Personnes de 50 ans et plus	367	-	384	276	377	215	312	376	431	479	402	374	3 993	3
<b>Femmes</b>	<b>6 627</b>	<b>6 823</b>	<b>6 563</b>	<b>4 350</b>	<b>5 964</b>	<b>3 697</b>	<b>5 233</b>	<b>6 529</b>	<b>7 278</b>	<b>7 341</b>	<b>6 234</b>	<b>5 713</b>	<b>72 352</b>	<b>58</b>

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par sexe	11 334	11 794	11 420	7 475	10 251	6 311	8 972	11 264	12 779	13 001	10 995	10 040	125 636	100
Hommes	4 707	4 971	4 857	3 125	4 287	2 614	3 739	4 735	5 501	5 660	4 761	4 327	53 284	42
Femmes	6 627	6 823	6 563	4 350	5 964	3 697	5 233	6 529	7 278	7 341	6 234	5 713	72 352	58

## Domaine de formation

Domaine de formation (du diplôme obtenu)	JANV	FEB	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par Domaine de formation (du diplôme obtenu)	11 334	11 794	11 420	7 475	10 251	6 311	8 972	11 264	12 779	13 001	10 995	10 040	125 636	100
Agriculture, métiers de la mer	237	260	253	165	242	125	190	260	305	295	246	226	2 804	2
Aménagement, Environnement	95	96	92	56	70	57	72	85	92	95	81	66	957	1
Art, métiers d'art	107	113	108	61	78	51	91	123	139	125	104	96	1 196	1
Audiovisuel, Cinéma	11	9	10	5	5	3	4	1	4	5	6	6	69	0
BTP, Architecture	500	507	499	298	413	231	335	494	571	578	473	440	5 339	4
Coiffure, Esthétique	59	72	65	48	46	28	35	45	43	44	40	40	565	0
Commerce	645	656	653	452	521	402	535	600	650	640	573	529	6 856	5
Droit, sciences politiques	113	109	109	87	81	81	91	112	119	122	107	110	1 241	1
Économie, comptabilité, gestion, finances	1 939	1 960	1 872	1 344	1 410	1 231	1 585	1 836	1 932	1 761	1 761	1 678	20 504	16
Enseignement	27	28	28	28	27	22	25	41	45	49	39	38	397	0
Formations de l'Armée	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Général	1 678	1 764	1 705	1 033	1 587	857	1 253	1 596	1 834	1 914	1 575	1 427	18 223	15
Hôtellerie, restauration, tourisme	716	729	710	439	544	362	552	708	786	783	703	659	7 691	6
Industrie	91	98	94	56	57	40	70	83	97	94	71	64	915	1
Industrie - Aéronautique espace	4	3	3	1	1	2	2	2	2	4	4	5	33	0
Industrie - Agroalimentaire	18	22	20	13	9	8	17	25	28	28	22	17	227	0
Industrie - Armement	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Industrie - Automatismes	59	59	52	30	49	32	45	43	43	46	47	46	551	0
Industrie - Automobile	78	90	94	60	60	38	63	73	89	88	73	58	864	1
Industrie - Chimie - Physique	3	3	3	2	-	-	1	2	2	2	1	2	20	0
Industrie - Construction navale	14	13	14	11	14	11	12	14	19	15	10	8	155	0
Industrie - Cycles motocycles	3	3	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	20	0
Industrie - Electronique	65	64	57	41	44	35	43	45	45	46	44	38	567	0
Industrie - Electrotechnique	197	207	218	156	161	110	160	196	231	220	191	166	2 213	2
Industrie - Énergie	39	33	31	21	28	21	38	47	49	53	50	53	463	0
Industrie - Engins de chantier	4	6	4	3	1	2	2	2	2	2	2	2	32	0
Industrie - Industries graphiques	1	-	-	-	-	-	-	1	2	3	3	2	12	0
Industrie - Mécanisme agricole	4	2	2	1	2	1	2	1	3	3	4	4	29	0
Industrie - Matériaux	107	121	118	65	79	54	74	102	119	121	103	88	1 151	1
Industrie - Matériaux souples	34	34	35	22	28	15	25	28	34	30	23	21	329	0
Industrie - Mécanique	119	118	122	80	90	61	81	107	119	126	120	119	1 262	1
Industrie - Papier carton	2	5	8	7	6	4	6	7	8	6	6	3	68	0
Information, communication	126	124	119	80	69	72	92	112	118	123	116	101	1 161	1
Informatique	310	320	325	234	251	223	284	330	365	369	331	294	3 636	3
Lettres, Langues	167	169	173	107	123	87	125	154	153	151	143	127	1 679	1
Sciences	161	182	167	119	124	126	166	189	211	188	160	151	1 944	2
Sciences humaines et sociales	117	118	123	98	101	87	110	131	140	134	121	112	1 392	1
Secrétariat	617	646	611	436	477	342	444	530	586	610	588	524	6 381	5
Sécurité, prévention, surveillance	92	98	101	65	85	47	70	101	107	107	107	97	1 077	1
Social	345	375	353	220	314	170	266	336	387	363	275	267	3 671	3
Sport	22	22	25	19	18	16	19	23	24	31	25	25	269	1
Transport, Logistique	110	110	98	66	78	62	100	115	126	114	99	100	1 178	1
Sans	2 206	2 351	2 248	1 368	2 868	1 105	4	29	33	39	24	24	12 299	10

## Motif de recherche d'emploi

Motif de recherche d'emploi	JANV	FEB	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par motif de recherche d'emploi	11 334	11 794	11 420	7 475	10 251	6 311	8 972	11 264	12 779	13 001	10 995	10 040	125 636	100
1ère demande d'emploi	2 036	2 092	2 018	1 358	1 163	1 300	1 828	2 198	2 290	2 239	1 975	1 856	22 353	18
Travaille actuellement mais cherche un autre emploi	1 292	1 346	1 336	1 084	949	952	1 157	1 220	1 245	1 227	1 195	1 140	14 143	11
Cherche à faire un stage de formation	1 757	1 917	1 875	1 170	947	1 228	2 047	2 660	3 508	3 659	2 613	2 308	25 689	20

Licenciement économique	10	9	10	6	6	5	5	5	45	81	100	86	78	441	0
Licenciement pour autre motif	74	67	68	59	65	71	92	105	97	98	102	105	110	1 008	1
Demission	213	226	223	168	149	153	165	210	196	216	226	210	195	2 340	2
Fin de contrat/chantier/siege	1 208	1 190	1 177	1 013	915	1 005	1 305	1 425	1 554	1 653	1 600	1 425	1 218	15 263	12
Fin d'activité indépendante	131	143	140	124	98	98	109	125	125	135	140	125	113	1 481	1
Reprise d'activité après une période d'inactivité	4 215	4 389	4 139	2 192	1 455	1 221	1 886	2 694	2 694	3 031	3 166	2 780	2 512	33 680	27
Suivre une formation de salarié	69	67	65	41	42	54	62	68	68	71	69	62	56	726	1
Suivre une formation de patenté	13	14	16	13	11	8	10	15	15	16	15	12	11	154	0
Création d'une entreprise	306	323	331	211	163	185	279	363	363	412	437	390	427	3 827	3
Permis de travail	5	6	7	5	8	5	4	6	6	8	9	10	9	82	0
Inscription simplifiée	-	-	-	31	4 280	26	23	22	22	14	9	6	6	4 417	4

### Durée de Recherche d'emploi

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par durée de recherche d'emploi	11 334	11 794	11 420	7 475	10 251	6 311	8 972	11 264	12 779	13 001	10 995	10 040	125 636	100
Depuis moins d'1 mois	3 980	2 709	1 531	656	2 784	3 190	3 190	3 453	3 683	2 955	2 106	1 753	31 005	25
Depuis 2 à 3 mois	3 654	5 406	6 185	3 509	4 186	1 943	3 615	5 297	6 161	6 506	5 321	4 537	56 320	45
Depuis 4 à 6 mois	1 806	1 712	1 644	1 577	1 640	885	725	1 134	1 559	2 248	2 206	2 223	19 359	15
Depuis 7 à 9 mois	710	784	859	643	598	395	533	415	470	320	461	650	6 838	5
Depuis 10 à 12 mois	309	338	360	345	303	281	287	346	253	303	251	244	3 657	3
Depuis plus d'un an	874	843	840	745	703	602	622	618	652	666	649	632	8 446	7

### Lieu de résidence

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par commune (de Tahiti)	11 334	11 794	11 420	7 475	10 251	6 311	8 972	11 264	12 779	13 001	10 995	10 040	125 636	100
Ahaahiti	126	127	121	82	95	66	87	83	87	79	79	74	1 106	1
Arue	463	496	464	301	307	260	347	439	476	457	384	359	4 753	4
Faa'a	1 639	1 704	1 636	1 030	1 346	831	1 200	1 510	1 732	1 717	1 493	1 313	17 151	14
Faone	102	106	102	87	101	77	85	98	115	119	111	101	1 204	1
Hitaai	124	130	122	73	115	61	78	90	90	105	101	92	1 181	1
Mahaena	61	56	42	20	70	26	44	59	63	52	49	44	586	0
Mahina	660	692	669	465	614	430	670	727	778	703	639	591	7 638	6
Matalea	208	226	233	143	223	104	149	189	254	270	208	182	2 389	2
Paea	619	653	619	476	670	392	532	714	772	738	661	624	7 470	6
Papara	575	596	593	387	513	320	356	464	552	525	525	462	5 897	5
Papeari	263	276	266	147	299	125	157	177	192	196	179	178	2 455	2
Papeete	1 901	1 947	1 856	1 134	1 315	849	1 224	1 648	1 826	1 848	1 593	1 456	18 597	15
Papeete	182	186	192	122	171	92	151	181	184	173	146	135	1 915	2
Pirae	799	822	745	444	499	376	523	719	786	817	765	713	8 008	6
Piueu	121	135	134	103	120	69	96	112	112	122	123	116	1 363	1
Punaauia	1 184	1 228	1 201	846	975	690	953	1 136	1 228	1 276	1 130	1 070	12 917	10
Taravao	223	235	231	159	189	130	153	171	180	183	155	159	2 168	2
Tautira	133	146	148	130	141	82	87	107	116	128	96	84	1 398	1
Teahupoo	68	67	67	30	64	34	39	40	54	67	67	61	658	1
Tiarei	137	155	152	88	126	88	137	190	204	191	159	147	1 774	1
Tohoutu	175	170	152	95	197	75	93	123	145	162	131	121	1 639	1
Vairao	147	139	132	65	176	66	106	109	136	144	118	106	1 444	1
Autres îles	1 423	1 501	1 542	1 048	1 924	1 138	1 705	2 178	2 697	2 830	2 083	1 852	21 921	17
Hors Polynésie	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	0

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par île (IDV et ISV)	11 334	11 794	11 420	7 475	10 251	6 311	8 972	11 264	12 779	13 001	10 995	10 040	125 636	100
Tahiti	9 910	10 292	9 877	6 427	8 326	5 173	7 267	9 086	10 082	10 171	8 912	8 188	103 711	83
Moorea	495	506	500	316	527	341	470	576	653	718	591	527	6 220	5
Huahine	66	55	58	41	154	52	93	87	156	222	182	164	1 330	1
Raiatea	331	381	388	246	381	255	415	601	724	681	472	364	5 239	4
Tahaa	-	84	102	87	150	69	100	106	208	204	155	106	1 423	1
Bora Bora	76	384	397	270	119	345	527	638	809	854	526	469	5 414	4
Maupiti	-	10	7	5	46	7	16	18	53	67	66	45	340	0
Autres archipels (TMG, MAR, AUS)	455	-	-	-	547	-	-	-	-	-	-	-	1 002	1
Hors Polynésie	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4	0

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par archipel	11 334	11 794	11 420	7 475	10 251	6 311	8 972	11 264	12 779	13 001	10 995	10 040	125 636	100
Îles du Vent	10 406	10 799	10 378	6 743	8 885	5 514	7 739	9 662	10 739	10 895	9 521	8 730	110 011	88
Îles Sous le Vent	555	621	652	467	850	459	724	982	1 288	1 325	1 032	901	9 856	8
Marquises	164	152	154	92	285	90	124	310	407	334	199	174	2 485	2
Australes	91	105	120	80	108	166	279	90	99	111	60	58	1 367	1
Tuamotu-Gambier	117	116	115	93	122	82	106	220	246	336	183	177	1 913	2

# PRIMO 2018

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par mode d'inscription	465	418	407	385	404	463	566	558	517	580	376	247	5 386	100%
Sur place	239	204	208	214	155	201	299	269	291	305	200	143	2 728	51%
Web	226	214	199	171	249	262	267	289	226	275	176	104	2 658	49%

## Age et Sexe

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par classe d'âge	465	418	407	385	404	463	566	558	517	580	376	247	5 386	100%
Mineurs (moins de 18 ans)	11	12	18	15	10	16	28	19	14	15	12	7	177	3%
Personnes de 18 à 24 ans	262	227	224	223	279	299	362	346	280	329	190	118	3 139	58%
Personnes de 25 à 29 ans	80	72	59	59	39	61	79	68	73	79	65	39	773	14%
Personnes de 30 à 39 ans	48	52	52	36	28	34	41	44	62	81	38	39	555	10%
Personnes de 40 à 49 ans	39	39	32	28	32	23	35	51	53	39	50	17	438	8%
Personnes de 50 ans et plus	25	16	22	24	16	30	21	30	35	37	21	27	304	6%

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par classe d'âge (Femmes)	465	418	407	385	404	463	566	558	517	580	376	247	5 386	100%
Mineurs (moins de 18 ans)	4	4	9	4	1	7	17	9	9	7	7	3	81	2%
Personnes de 18 à 24 ans	115	113	113	99	147	158	203	159	152	160	89	54	1 562	29%
Personnes de 25 à 29 ans	37	31	28	25	18	40	34	33	32	43	39	26	386	7%
Personnes de 30 à 39 ans	28	19	23	14	17	23	18	24	45	42	17	23	293	5%
Personnes de 40 à 49 ans	12	15	16	12	16	9	13	23	27	20	26	8	197	4%
Personnes de 50 ans et plus	14	8	7	8	10	18	8	16	13	14	9	10	135	3%
Hommes	255	228	211	223	195	208	273	294	239	294	189	123	2 732	51%

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par classe d'âge (Hommes)	465	418	407	385	404	463	566	558	517	580	376	247	5 386	100%
Mineurs (moins de 18 ans)	7	8	9	11	9	9	11	10	5	8	5	4	96	2%
Personnes de 18 à 24 ans	147	114	111	124	132	141	159	187	128	169	101	64	1 577	29%
Personnes de 25 à 29 ans	43	41	31	34	21	21	46	35	41	36	26	13	388	7%
Personnes de 30 à 39 ans	20	33	29	22	11	11	22	20	17	39	21	16	261	5%
Personnes de 40 à 49 ans	27	24	16	16	16	14	22	28	26	19	24	9	241	4%
Personnes de 50 ans et plus	11	8	15	16	6	12	13	14	22	23	12	17	169	3%
Femmes	210	190	196	162	209	255	293	264	278	286	187	124	2 654	49%

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par sexe	465	418	407	385	404	463	566	558	517	580	376	247	5 386	100%
Hommes	255	228	211	223	195	208	273	294	239	294	189	123	2 732	51%
Femmes	210	190	196	162	209	255	293	264	278	286	187	124	2 654	49%

## Qualification

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par qualification	465	418	407	385	404	463	566	558	517	580	376	247	5 386	100%
Employés qualifiés	111	95	84	66	98	108	111	102	117	122	102	61	1 177	22%
Ouvriers qualifiés	25	27	10	22	18	19	25	29	19	26	16	4	240	4%
Employés non qualifiés	38	33	31	21	21	34	41	46	29	38	23	14	369	7%
Ouvriers spécialisés	13	15	12	10	12	11	10	16	13	18	9	7	146	3%
Manoeuvres	32	19	17	22	31	18	25	16	25	31	9	14	259	5%
Sans qualification	210	181	198	191	176	228	296	291	255	289	168	114	2 597	48%
Cadres	22	27	23	19	22	25	27	32	27	35	22	19	300	6%
Agents de maîtrise - techniciens	14	21	32	34	26	20	31	26	32	21	27	14	298	6%

## Expérience professionnelle

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par expérience professionnelle	465	418	407	385	404	463	566	558	517	580	376	247	5 386	100%
Sans expérience	180	166	154	166	144	177	239	219	210	215	125	88	2 083	39%
< 1 an	123	104	117	108	145	158	183	173	136	157	81	68	1 553	29%
>= 1 à < 2 ans	40	39	21	31	37	42	36	43	30	55	43	18	435	8%
>= 2 à < 5 ans	40	35	28	19	25	30	35	33	40	50	37	18	390	7%
>= 5 à < 10 ans	22	25	32	15	9	20	29	25	28	29	30	19	283	5%
> 10 ans	60	49	55	46	44	36	44	65	73	74	60	36	642	12%

## Niveau de formation (du diplôme obtenu)

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par niveau de formation (du diplôme obtenu)	465	418	407	385	404	463	566	558	517	580	376	247	5 386	100%
Niveau I ; Ingénieur (Bac+5)	12	17	12	12	9	16	15	26	20	17	23	14	193	4%
Niveau II ; Licence / Maîtrise (Bac+3/4)	32	28	33	27	44	53	41	31	32	46	33	11	411	8%
Niveau III ; BAC+2	26	27	31	27	43	38	57	57	34	40	30	10	420	8%
Niveau IV ; BAC/BT	130	124	109	105	144	138	200	194	144	158	102	79	1 627	30%
Niveau V ; CAP/BEP	96	74	71	61	47	59	73	65	75	87	62	47	817	15%
Niveau V.V ; BEPC	45	43	46	46	48	61	49	41	56	48	41	23	547	10%
Niveau VI ; 6ème/CEPE	15	14	14	18	14	16	25	18	28	34	6	8	210	4%
Sans diplôme	109	91	91	89	55	82	106	126	128	150	79	55	1 161	22%

## Motif de recherche d'emploi

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par motif de recherche d'emploi	465	418	407	385	404	463	566	558	517	580	376	247	5 386	100%
1ère demande d'emploi	330	282	271	221	254	295	350	386	358	382	253	159	3 541	66%
Travail actuellement mais cherche un autre emploi	22	24	23	13	17	17	23	18	19	20	17	12	225	4%
Cherche à faire un stage de formation	44	42	34	67	67	96	97	69	45	82	35	24	702	13%
Licenciement économique	1	2	2	2	2	1	1	4	-	-	1	-	16	0%
Licenciement pour autre motif	2	7	3	5	1	-	1	1	2	1	2	4	29	1%

	4	7	2	4	2	5	4	5	11	1	-	47	1%
Démission	9	10	17	22	9	8	20	25	32	14	14	201	4%
Fin de contrat/chantier/stage	6	2	2	2	3	2	-	5	1	2	1	29	1%
Fin d'activité indépendante	38	33	36	36	32	30	41	41	35	39	21	432	8%
Reprise d'activité après une période d'inactivité	2	1	1	4	5	5	5	3	4	1	-	35	1%
Suivre une formation de salarié	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2	0%
Suivre une formation de patenté	7	8	15	9	10	7	10	15	11	11	12	125	2%
Création d'une entreprise	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0%
Permis de travail	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### Durée de Recherche d'emploi

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par durée de recherche d'emploi	465	418	407	385	404	463	566	558	517	580	376	247	5 386	100%
Depuis moins d'1 mois	463	417	405	385	404	463	564	558	514	578	376	247	5 374	99,78%
Depuis 2 à 3 mois	1	1	2	-	-	-	2	-	1	1	-	-	8	0,15%
Depuis 4 à 6 mois	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,02%
Depuis 7 à 9 mois	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	0,04%
Depuis 10 à 12 mois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Depuis plus d'un an	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	0,02%

### Lieu de résidence

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par commune (de Tahiti)	465	418	407	385	404	463	566	558	517	580	376	247	5 386	100%
Afaahiti	3	5	3	3	2	6	11	5	2	9	1	1	51	0,95%
Arue	20	14	14	7	15	15	21	28	20	12	15	11	192	3,56%
Faa'a	62	47	54	45	60	54	67	66	66	70	47	39	677	12,57%
Faaone	3	-	3	3	2	3	3	4	1	4	5	4	35	0,65%
Hitiata	8	5	4	1	5	7	10	2	4	4	4	1	55	1,02%
Mahaena	3	2	1	1	-	2	6	1	3	1	1	-	21	0,39%
Mahina	28	24	24	24	27	19	40	41	29	32	21	9	318	5,90%
Mataiea	9	14	6	10	7	9	10	11	9	10	6	4	105	1,95%
Paea	30	16	23	17	21	27	35	23	36	23	21	14	286	5,31%
Papara	23	25	28	18	17	22	37	25	32	21	23	9	280	5,20%
Papeari	5	11	11	7	11	4	6	17	12	8	3	4	99	1,84%
Papeete	72	48	40	58	50	64	65	62	58	86	63	29	695	12,90%
Papeeno	5	6	6	1	2	7	12	11	9	10	6	2	77	1,43%
Pirae	17	27	22	13	24	24	25	33	14	30	21	14	264	4,90%
Pueu	7	5	1	1	3	3	4	6	3	12	6	2	53	0,98%
Punaauia	48	45	42	42	47	54	72	71	49	66	39	22	597	11,08%
Taravao	9	11	8	3	8	9	10	5	7	8	6	6	90	1,67%
Tautira	5	1	2	3	4	3	10	6	3	4	1	2	44	0,82%
Teahupo'o	-	2	-	2	-	6	4	4	-	2	2	-	22	0,41%
Tiarei	6	7	10	4	5	7	11	5	6	5	3	4	73	1,36%
Toahotu	6	7	6	4	6	3	8	7	6	8	2	1	64	1,19%
Vairao	6	6	2	1	4	5	5	10	4	9	5	4	61	1,13%
Autres îles	90	90	97	117	84	110	94	115	144	146	75	65	1 227	22,78%
Hors Polynésie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%

## PRIMO 2019

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par mode d'inscription	499	391	395	369	432	367	477	544	459	367	269	264	4 833	100%
Sur place	206	193	166	199	190	165	166	252	179	117	90	84	2 007	42%
Web	293	198	229	170	242	202	311	292	280	250	179	180	2 826	58%

## Age et Sexe

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par classe d'âge	499	391	395	369	432	367	477	544	459	367	269	264	4 833	100%
Mineurs (moins de 18 ans)	13	10	10	12	9	14	23	18	20	14	9	1	153	3%
Personnes de 18 à 24 ans	255	204	217	202	252	206	297	350	254	190	147	153	2 727	56%
Personnes de 25 à 29 ans	77	68	51	41	65	57	63	57	62	53	32	31	657	14%
Personnes de 30 à 39 ans	70	50	39	44	47	34	36	54	55	46	33	36	544	11%
Personnes de 40 à 49 ans	51	35	51	45	36	32	32	39	44	37	26	25	453	9%
Personnes de 50 ans et plus	33	24	27	25	23	24	26	26	24	27	22	18	299	6%

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par classe d'âge (Femmes)	499	391	395	369	432	367	477	544	459	367	269	264	4 833	100%
Mineurs (moins de 18 ans)	6	5	7	4	6	8	14	6	9	10	3	-	78	2%
Personnes de 18 à 24 ans	132	90	103	96	136	108	153	187	124	85	77	79	1 370	28%
Personnes de 25 à 29 ans	42	37	20	23	32	24	29	36	35	27	17	17	339	7%
Personnes de 30 à 39 ans	33	26	19	17	23	14	17	32	30	19	18	16	264	5%
Personnes de 40 à 49 ans	24	14	26	23	20	16	18	21	21	21	14	10	228	5%
Personnes de 50 ans et plus	15	15	15	13	9	15	15	17	8	11	9	5	147	3%
Hommes	247	204	205	193	206	182	231	245	232	194	131	137	2 407	50%

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par classe d'âge (Hommes)	499	391	395	369	432	367	477	544	459	367	269	264	4 833	100%
Mineurs (moins de 18 ans)	7	5	3	8	3	6	9	12	11	4	6	1	75	2%
Personnes de 18 à 24 ans	123	114	114	106	116	98	144	163	130	105	70	74	1 357	28%
Personnes de 25 à 29 ans	35	31	31	18	33	33	34	21	27	26	15	14	318	7%
Personnes de 30 à 39 ans	37	24	20	27	24	20	19	22	25	27	15	20	280	6%
Personnes de 40 à 49 ans	27	21	25	22	16	16	14	18	23	16	12	15	225	5%
Personnes de 50 ans et plus	18	9	12	12	14	9	11	9	16	16	13	13	152	3%
Femmes	252	187	190	176	226	185	246	299	227	173	138	127	2 426	50%

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par sexe	499	391	395	369	432	367	477	544	459	367	269	264	4 833	100%
Hommes	247	204	205	193	206	182	231	245	232	194	131	137	2 407	50%
Femmes	252	187	190	176	226	185	246	299	227	173	138	127	2 426	50%

## Qualification

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par qualification	499	391	395	369	432	367	477	544	459	367	269	264	4 833	100%
Employés qualifiés	109	79	89	66	95	69	77	96	114	69	62	61	986	20%
Ouvriers qualifiés	15	12	18	25	25	18	22	25	20	18	13	16	227	5%
Employés non qualifiés	30	22	24	25	20	17	52	39	40	18	19	23	329	7%
Ouvriers spécialisés	15	18	12	14	12	15	7	10	17	13	4	4	141	3%
Manœuvres	22	29	19	18	24	26	14	32	27	21	16	12	260	5%
Sans qualification	233	187	198	177	204	182	256	257	191	158	110	108	2 261	47%
Cadres	42	30	19	21	22	18	27	38	25	44	23	23	332	7%
Agents de maîtrise - techniciens	33	14	16	23	30	22	22	47	25	26	22	17	297	6%

## Expérience professionnelle

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par expérience professionnelle	499	391	395	369	432	367	477	544	459	367	269	264	4 833	100%
Sans expérience	167	151	166	136	164	137	196	227	156	118	85	93	1 796	37%
< 1 an	120	108	94	100	132	94	132	154	147	88	76	76	1 321	27%
>= 1 à < 2 ans	37	22	26	35	33	38	42	52	35	33	26	21	400	8%
>= 2 à < 5 ans	53	36	27	24	30	34	33	30	33	33	23	21	377	8%
>= 5 à < 10 ans	38	29	18	18	21	22	22	28	25	32	16	12	281	6%
> 10 ans	84	45	64	56	52	42	52	53	63	63	43	41	658	14%

## Niveau de formation (du diplôme obtenu)

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par niveau de formation (du diplôme obtenu)	499	391	395	369	432	367	477	544	459	367	269	264	4 833	100%
Niveau I ; Ingénieur (Bac+5)	28	21	13	15	20	16	12	22	22	23	11	15	218	5%
Niveau II ; Licence / Maîtrise (Bac+3/4)	32	22	17	14	36	27	42	48	25	27	19	14	323	7%
Niveau III ; BAC+2	37	16	24	25	34	19	62	79	37	27	23	23	406	8%
Niveau IV ; BAC/BT	143	122	145	112	151	112	171	175	154	127	88	95	1 595	33%
Niveau V ; CAP/BEP	84	61	46	60	42	75	51	66	60	44	37	44	670	14%
Niveau V.V ; BEPC	60	37	46	35	46	32	43	46	55	40	28	21	489	10%
Niveau VI ; 6ème/CEPE	12	19	9	17	12	8	15	8	20	11	6	2	139	3%
Sans diplôme	103	93	95	91	91	78	81	100	86	68	57	50	993	21%

## Motif de recherche d'emploi

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par motif de recherche d'emploi	499	391	395	369	432	367	477	544	459	367	269	264	4 833	100%
1ère demande d'emploi	315	271	243	226	282	228	321	374	293	210	188	184	3 135	64,9%

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Travailleur actuellement mais cherche un autre emploi	25	8	14	26	21	12	23	17	23	21	8	16	214	4,4%
Cherche à faire un stage de formation	53	42	62	48	67	49	68	86	72	57	22	16	642	13,3%
Licenciement économique	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	4	0,1%
Licenciement pour autre motif	7	3	1	2	3	1	1	3	4	2	1	4	32	0,7%
Démission	5	6	5	3	3	4	6	4	3	11	5	3	58	1,2%
Fin de contrat/chantier/stage	18	23	13	15	12	17	13	14	22	21	13	15	196	4,1%
Fin d'activité indépendante	5	-	-	5	3	2	2	-	1	2	3	4	27	0,6%
Reprise d'activité après une période d'inactivité	46	22	32	28	23	34	25	32	23	30	16	17	328	6,8%
Suivre une formation de salarié	7	2	10	3	5	3	2	3	3	1	1	1	41	0,8%
Suivre une formation de patenté	1	1	1	-	-	1	1	-	1	-	1	-	7	0,1%
Création d'une entreprise	14	12	12	12	12	16	15	11	13	10	7	3	137	2,8%
Permis de travail	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	5	0,1%
Rubrique manquante	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	2	-	5	0,1%
TOTAL (contrôle colonnes)	499	390	395	368	432	367	477	544	-	-	-	-	3 472	71,8%

### Durée de Recherche d'emploi

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par durée de recherche d'emploi	499	391	395	369	432	367	477	544	459	367	269	264	4 833	100%
Depuis moins d'1 mois	499	388	395	366	430	367	475	543	458	365	268	264	4 818	99,69%
Depuis 2 à 3 mois	-	-	-	2	2	-	1	1	-	1	1	-	8	0,17%
Depuis 4 à 6 mois	-	2	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	5	0,10%
Depuis 7 à 9 mois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Depuis 10 à 12 mois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%
Depuis plus d'un an	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%

### Lieu de résidence

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par commune (de Tahiti)	499	391	395	369	432	367	477	544	459	367	269	264	4 833	100%
Afaahiti	4	2	5	6	3	8	8	10	2	4	2	3	57	1%
Arue	30	13	12	11	18	14	13	34	15	18	12	17	207	4%
Faa'a	49	31	49	42	73	44	64	59	65	35	27	36	574	12%
Faaone	2	1	5	1	4	2	-	4	3	4	2	-	28	1%
Hitiata	5	3	6	6	1	1	5	3	8	8	3	4	53	1%
Mahaena	1	1	1	-	-	3	2	-	5	3	1	3	20	0%
Mahina	35	19	23	16	20	21	36	37	28	24	25	16	300	6%
Mataiea	10	3	6	3	5	8	8	11	9	6	3	4	76	2%
Paea	26	15	27	20	21	16	22	26	19	16	13	23	244	5%
Papara	18	20	24	13	22	17	18	16	22	12	13	10	205	4%
Papeari	4	15	7	7	8	14	9	6	11	6	11	8	106	2%
Papeete	81	50	48	43	54	46	57	69	55	47	35	39	624	13%
Papeono	6	3	6	2	6	4	8	7	2	3	1	4	52	1%
Pirae	30	27	26	19	17	11	27	38	21	19	15	14	264	5%
Pueu	4	3	-	6	8	5	4	9	4	8	3	2	56	1%
Punaauia	57	47	38	52	50	37	65	46	42	45	31	38	548	11%
Taravao	3	6	5	10	11	6	9	11	14	3	8	3	89	2%
Tautira	9	2	3	7	5	6	7	5	8	5	5	3	65	1%

Teahupoo	2	3	-	2	2	2	2	2	2	5	3	4	1	26	1%
Tiarei	5	3	12	3	3	1	1	7	3	3	3	2	1	44	1%
Toahotu	5	8	5	7	6	3	5	8	6	4	4	4	4	65	1%
Vairao	10	7	1	-	3	6	1	7	3	3	5	2	4	49	1%
Autres îles	103	109	86	92	92	92	106	131	109	86	47	27	1 080	22%	
Hors Polynésie	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0%

**PRIMO 2020**

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par mode d'inscription	583	332	272	556	401	480	749	614	536	463	367	260	5 613	100
Sur place	515	291	229	525	362	420	623	483	390	228	178	135	4 379	78
Web	68	41	43	31	39	60	126	131	146	235	189	125	1 234	22

**Age et Sexe**

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par classe d'âge	583	332	272	556	401	480	749	614	536	463	367	260	5 613	100
Mineurs (moins de 18 ans)	2	1	3	1	1	2	7	5	8	11	4	5	50	1
Personnes de 18 à 24 ans	361	175	135	250	227	282	465	390	284	236	203	121	3 129	56
Personnes de 25 à 29 ans	96	68	40	96	61	79	90	81	76	68	59	38	852	15
Personnes de 30 à 39 ans	61	40	45	76	53	50	80	58	74	57	40	51	685	12
Personnes de 40 à 49 ans	32	20	24	68	31	31	67	52	52	57	38	30	502	9
Personnes de 50 ans et plus	31	28	25	65	28	36	40	28	42	34	23	15	395	7

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par classe d'âge (Femmes)	583	332	272	556	401	480	749	614	536	463	367	260	5 613	100
Mineurs (moins de 18 ans)	1	-	-	1	-	1	2	1	1	3	2	4	16	0
Personnes de 18 à 24 ans	166	76	66	120	92	134	238	199	140	109	102	68	1 510	27
Personnes de 25 à 29 ans	52	30	24	50	28	44	39	39	31	29	30	15	411	7
Personnes de 30 à 39 ans	30	20	25	34	26	28	47	29	38	25	15	24	341	6
Personnes de 40 à 49 ans	15	9	9	41	14	17	32	26	27	30	18	15	253	5
Personnes de 50 ans et plus	19	8	12	34	10	17	15	18	24	13	11	8	189	3
Hommes	300	189	136	276	231	239	376	302	275	254	189	126	2 893	52

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par classe d'âge (Hommes)	583	332	272	556	401	480	749	614	536	463	367	260	5 613	100
Mineurs (moins de 18 ans)	1	1	3	-	1	1	5	4	7	8	2	1	34	1
Personnes de 18 à 24 ans	195	99	69	130	135	148	227	191	144	127	101	53	1 619	29
Personnes de 25 à 29 ans	44	38	16	46	33	35	51	42	45	39	29	23	441	8
Personnes de 30 à 39 ans	31	20	20	42	27	22	33	29	36	32	25	27	344	6
Personnes de 40 à 49 ans	17	11	15	27	17	14	35	26	25	27	20	15	249	4
Personnes de 50 ans et plus	12	20	13	31	18	19	25	10	18	21	12	7	206	4
Femmes	283	143	136	280	170	241	373	312	261	209	178	134	2 720	48

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par sexe	583	332	272	556	401	480	749	614	536	463	367	260	5 613	100
Hommes	300	189	136	276	231	239	376	302	275	254	189	126	2 893	52
Femmes	283	143	136	280	170	241	373	312	261	209	178	134	2 720	48

### Qualification

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par qualification	583	332	272	556	401	480	749	614	536	463	367	260	5 613	100
Employés qualifiés	133	68	58	25	45	80	116	135	130	109	103	78	1 080	19
Ouvriers qualifiés	45	34	13	3	10	22	25	27	33	16	16	7	251	4
Employés non qualifiés	36	14	15	5	9	14	36	30	38	23	23	15	258	5
Ouvriers spécialisés	19	13	7	2	1	9	9	6	8	7	3	5	89	2
Manoeuvres	47	41	20	31	35	48	60	46	50	41	34	29	482	9
Sans qualification	220	121	126	468	276	251	413	257	215	214	146	97	2 804	50
Cadres	35	22	18	15	15	30	31	42	32	32	27	21	320	6
Agents de maîtrise - techniciens	48	19	15	7	10	26	59	71	30	21	15	8	329	6

### Expérience professionnelle

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par expérience professionnelle	583	332	272	556	401	480	749	614	536	463	367	260	5 613	100
Sans expérience	219	106	119	466	266	252	432	277	225	189	152	101	2 804	50
< 1 an	178	100	57	34	59	100	136	160	112	87	70	42	1 135	20
>= 1 à < 2 ans	48	29	17	10	18	32	55	38	35	44	31	24	381	7
>= 2 à < 5 ans	41	28	27	9	19	31	30	45	40	32	35	25	362	6
>= 5 à < 10 ans	27	23	14	11	12	21	26	30	32	24	22	23	265	5
> 10 ans	70	46	38	26	27	44	70	64	92	87	57	45	666	12

### Niveau de formation (du diplôme obtenu)

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par niveau de formation (du diplôme obtenu)	583	332	272	556	401	480	749	614	536	463	367	260	5 613	100
Niveau I ; Ingénieur (Bac+5)	24	12	13	7	13	19	18	31	30	22	18	15	222	4
Niveau II ; Licence / Maîtrise (Bac+3/4)	33	13	20	12	17	40	34	62	41	37	31	21	362	31
Niveau III ; BAC+2	35	21	13	7	26	39	101	94	43	39	31	14	463	128
Niveau IV ; BAC/BT	216	116	78	45	70	109	183	208	158	131	107	72	1 493	322
Niveau V ; CAP/BEP	90	59	43	26	23	40	63	54	63	62	54	42	619	41
Niveau V.V ; BEPC	76	29	20	21	13	32	73	56	53	43	42	25	483	78
Niveau VI ; 6ème/CEPE	14	11	8	27	29	30	98	18	20	24	17	10	306	63
Sans diplôme	95	71	77	411	210	171	179	91	128	105	67	60	1 665	544

### Motif de recherche d'emploi

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par motif de recherche d'emploi	583	332	272	556	401	480	749	614	536	463	367	260	5 613	100
1ère demande d'emploi	302	131	96	82	112	202	346	387	287	262	209	158	2 574	46
Travail actuellement mais cherche un autre emploi	21	13	17	6	10	14	30	22	12	24	16	8	193	3
Cherche à faire un stage de formation	85	51	41	68	67	70	166	107	113	90	71	49	978	17
Licenciement économique	-	-	-	-	-	-	7	10	32	11	2	2	64	1
Licenciement pour autre motif	2	-	1	-	1	3	7	5	2	4	7	4	36	1
Démission	5	2	4	1	2	5	-	7	7	8	3	2	46	1
Fin de contrat/Chantier/Stage	35	19	18	31	31	40	40	10	20	20	22	9	295	5
Fin d'activité indépendante	3	4	4	2	4	5	-	5	4	1	1	-	33	1
Reprise d'activité après une période d'inactivité	51	54	28	27	26	35	16	21	25	19	19	13	334	6
Suivre une formation de salarié	6	-	1	2	1	-	1	3	6	2	1	-	25	0
Suivre une formation de patenté	-	1	1	-	-	-	-	1	2	1	1	-	7	0
Création d'une entreprise	14	16	6	5	9	9	11	19	17	15	14	14	149	3
Permis de travail	2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4	0
Inscription simplifiée	57	40	55	332	138	95	125	16	9	6	1	-	874	16

### Durée de Recherche d'emploi

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par durée de recherche d'emploi	583	332	272	556	401	480	749	614	536	463	367	260	5 613	100
Depuis moins d'1 mois	25	16	15	119	72	35	142	33	36	29	23	260	805	14
Depuis 2 à 3 mois	314	202	164	361	220	268	348	334	263	431	344	-	3 249	58
Depuis 4 à 6 mois	209	89	60	59	86	139	259	246	236	2	-	-	1 385	25
Depuis 7 à 9 mois	21	14	20	17	23	37	-	-	1	-	-	-	133	2
Depuis 10 à 12 mois	14	10	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37	1
Depuis plus d'un an	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	3	0

### Lieu de résidence

	JANV	FEV	MARS	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOUT	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL	%
Répartition par commune (de Tahiti)	583	332	272	556	401	480	749	614	536	463	367	260	5 613	100
Ataahiti	3	3	2	3	2	5	6	6	3	2	3	4	42	1
Arue	22	9	11	9	20	18	30	27	25	21	15	10	217	4
Faa'a	81	49	22	21	36	38	62	72	64	49	44	23	561	10
Faone	1	2	4	8	3	4	4	5	3	1	4	2	41	1
Hitiata	11	6	1	12	5	2	9	2	5	-	3	2	58	1

Mahaena	4	-	1	9	-	4	3	1	1	1	2	1	27	0
Mahina	30	13	26	18	30	31	29	31	30	19	18	14	289	5
Matalea	15	8	4	29	7	4	11	7	6	8	1	2	102	2
Paea	30	17	9	42	28	32	40	30	22	18	15	10	293	5
Papara	29	16	15	9	7	32	35	22	18	24	18	6	231	4
Papeari	17	9	5	19	15	5	7	4	6	6	4	5	102	2
Papeete	77	41	33	39	46	62	58	76	66	44	54	23	619	11
Papeeno	10	6	3	10	3	4	7	8	7	4	4	4	70	1
Pirae	32	29	16	33	35	33	37	38	31	31	26	18	359	6
Pueu	7	4	2	2	-	6	4	4	4	5	4	1	43	1
Punauia	73	33	36	24	30	51	71	81	49	55	39	34	576	10
Taravao	15	5	5	7	5	8	6	7	8	3	2	4	75	1
Tautira	4	1	4	7	1	5	1	10	2	5	2	-	42	1
Teahupoo	6	-	-	8	2	1	2	1	1	1	4	1	27	0
Tiarei	9	3	1	13	5	3	9	9	8	2	4	3	69	1
Toahotu	8	7	2	24	2	4	4	9	4	10	4	2	80	1
Valrao	9	3	1	23	2	1	8	3	4	2	1	-	57	1
Autres îles	89	68	69	187	117	127	306	161	169	152	96	91	1 632	29
Hors Polynésie	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0

**ANNEXE II-  
CHIFFRES DE LA CELLULE D'INSERTION  
TRAVAILLEURS HANDICAPÉS**

- Bilan de 2018 et 2019
- Bilan de 2020



# SITH et CTH 2018 à 2020

I- Nombre de dossiers reçus	2018	2019	2020	TOTAL
CTH	33	46	31	110
SIH	867	981	784	2 632
<b>Total général</b>	<b>900</b>	<b>1 027</b>	<b>815</b>	<b>2 742</b>

II- Nombre de dossiers 2018 à 2020 démarrés et terminés par type d'Organismes d'Accueil	2018	2019	2020	TOTAL
<b>SIH</b>	<b>702</b>	<b>782</b>	<b>662</b>	<b>2 146</b>
Administration	104	112	122	338
Association	205	216	181	602
Entreprise	164	242	186	592
Mairie	229	212	173	614
<b>CTH</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>24</b>	<b>86</b>
Administration	1	-	-	1
Association	-	1	-	1
Entreprise	28	30	24	82
Mairie	-	2	-	2
<b>Total général</b>	<b>731</b>	<b>815</b>	<b>686</b>	<b>2 232</b>

III- Nombre de dossiers démarrés et terminés par activité de l'Organisme d'Accueil	2018	2019	2020	TOTAL
Administration publique	297	318	271	886
Santé humaine et action sociale	230	216	184	630
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	38	60	55	153
Autres activités de services	26	44	35	105
Enseignement	18	34	29	81
Hébergement et restauration	26	34	20	80
Agriculture, sylviculture et pêche	23	29	18	70
Industrie manufacturière	17	20	19	56
Activités de services administratifs et de soutien	16	19	19	54
Construction	13	15	15	43
Arts, spectacles et activités récréatives	9	7	5	21
Transports et entreposage	2	5	6	13
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	3	4	5	12
Activités immobilières	3	6	2	11
Activités financières et d'assurance	4	2	-	6

Information et communication	3	1	2	6
Production et distribution d'eau ; assainissement, déchets	2	1	-	3
Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur	1	-	-	1
Industries extractives	-	-	1	1
<b>Total général</b>	<b>731</b>	<b>815</b>	<b>686</b>	<b>2 232</b>

<b>IV-</b>	<b>Nombre de dossiers démarrés et terminés par Rome Emploi</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>TOTAL</b>
	Installation et maintenance	163	178	172	513
	Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux	164	160	134	458
	Support à l'entreprise	102	130	105	337
	Arts et façonnage d'ouvrages d'art	84	89	83	256
	Services à la personne et à la collectivité	60	68	50	178
	Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation	47	58	29	134
	Commerce, vente et grande distribution	27	37	37	101
	Industrie	28	23	29	80
	Communication, media et multimedia	26	31	23	80
	Transport et logistique	19	25	8	52
	Construction, bâtiment et travaux publics	4	9	11	24
	Banque, assurance, immobilier	4	1	1	6
	Santé	2	2	-	4
	Spectacle	-	1	-	1
	<b>Total général</b>	<b>730</b>	<b>812</b>	<b>682</b>	<b>2 224</b>

## BILAN 2020

<b>I-</b>	<b>Personnes RTH = 3336 (au mois de décembre)</b>
Actifs	1 182
Affectés	648

<b>II- Nombre de SITH (accordés en 2020)</b>	
<b>Milieu</b>	<b>Nombre</b>
Entreprises	242
Associations	215
Mairies	230
Administration PF	142
<b>TOTAL</b>	<b>829</b>

<b>III- Nombre de CTH (démarrés en 2020)</b>	
<b>Milieu</b>	<b>Nombre</b>
Entreprises	16

<b>IV- Nombre de formations</b>	
<b>Modes</b>	<b>Nombre</b>
Individuelles	2
En groupe	3
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

**ANNEXE III-  
CHIFFRES DE LA SECTION FORMATION**

- *Bilan 2018*
- *Bilan 2019*
- *Chiffres et statistiques 2019*
- *Bilan 2020*
- *Chiffres et statistiques 2020*



# BILAN SECTION FORMATION 2018

## A- Les formations des demandeurs d'emploi : FOP-CAE R-Plongée professionnelle

### 1) Répartition des stagiaires entrés en 2018, par dispositif de formation

En 2018, le nombre de stagiaires en formation FDE est resté stable (415) par rapport à 2017 (413). Depuis 2017 la mise en place de CAE Rénovés, dispositif proposant une alternance entre formation et stage en entreprise sous forme de CAE, a réduit l'effectif FDE.

A compter du 1<sup>er</sup> juillet 2018, des modifications ont été apportées sur le montant des indemnités des stagiaires en formation (arrêté n°654 CM du 13/4/18) . 272 stagiaires sur 415 ont bénéficié de ces nouvelles dispositions.

#### 1-a FDE

Formation FDE démarrée en 2018	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire	Taux d'abandon
Remise à niveau	98	8	90	8,2%
Orientation (PIOP, POP)	29	4	25	13,8%
Préformation	98	20	79	20,4%
Qualifiante	190	12	178	6,3%
<b>Total</b>	<b>415</b>	<b>44</b>	<b>372</b>	<b>10,6%</b>

#### 1-b CAE R

Les formations de CAE R ont été mises en place essentiellement dans le domaine non qualifiant, le public de cette mesure étant en majorité sans qualification sont exclus les CAER CFPA et CMPF.

Les 106 stagiaires ont bénéficié des nouvelles dispositions de l'arrêté.

Formation CAER démarrée en 2018	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire	Taux d'abandon
Remises à Niveau	67	6	61	9,0%
Orientation (PIOP,POP)	27	1	26	3,7%
Qualifiante	12	2	10	16,7%
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>9</b>	<b>97</b>	<b>8,5%</b>

### 1-c Répartition par type d'organisme de formations

Pour la réalisation des CAE R, le SEFI s'est appuyé sur des structures de formation publiques et privées.

formation démarrée en 2018	Niveau de formation	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire	Taux d'abandon
SEFI	Remise à Niveau	12	2	10	16,7%
	Qualifiante	12	2	10	16,7%
MFR	Orientation (PIOP, POP)	27	1	26	3,7%
CJA	Remise à Niveau	55	4	51	7,3%
<b>Total</b>		<b>106</b>	<b>9</b>	<b>97</b>	<b>8,5%</b>

### 1-d CDL Jeune

	Nbre de session 2018	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire	Taux d'abandon
CDL 2018	Mobilisation autour d'une sensibilisation aux métiers de l'agriculture- Papeete	12	2	10	16,7 %
	Mobilisation autour d'une sensibilisation aux métiers du bâtiment-Faa'a	14	1	13	7,1 %
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>11,5 %</b>

2 formations financées par le SEFI ont été mises en place dans le dispositif CDL.

## 2) Répartition du nombre total des stagiaires entrés

### 2-a Nombre global

Le nombre total de stagiaires entrés en formation en 2018 s'élève à 521 et est inférieur à 2017 (786). N'est pas comptabilisé le dispositif CDL, les indemnités des stagiaires étant prises en charge par l'État. Aucun stagiaire en Plongée professionnelle n'a été formé en 2018, du fait de la fermeture du centre territorial de Taina.

Type de formation démarrée en 2018	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire	Taux d'abandon
Remise à Niveau	165	14	151	8,5%
Orienteation (PIOP, POP)	56	5	51	8,9%
Préformation	98	20	79	20,4%
Semi qualifiante	–	–	–	
Qualifiante	202	14	188	6,9%
<b>Total</b>	<b>521</b>	<b>53</b>	<b>469</b>	<b>10,2%</b>

### 2-b Répartition des stagiaires par sexe, âge, expérience professionnelle, motif de la demande, et niveau scolaire

55 % des stagiaires sont des hommes.

La tranche l'âge la plus représentée est de 18 à 24 ans (35%).

Tranche d'âge	Femme	Homme	Total	%
moins de 18 ans	1	0	1	0,2 %
18 à 24 ans	62	122	184	35,3 %
25 à 29 ans	66	77	143	27,4%
30 à 39 ans	75	58	133	25,5%
de 40 à 49 ans	27	26	53	10,2%
de 50 ans et plus	2	5	7	1,3 %
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>288</b>	<b>521</b>	<b>100 %</b>

73 % ont moins de deux ans d'expérience professionnelle.

Durée expérience professionnelle	Nbre stagiaire	%
Sans	130	25,0%
< 1 an	173	33,2%
>= 1 à < 2 ans	77	14,8%
>= 2 à < 5 ans	69	13,2%
>= 5 à < 10 ans	39	7,5%
>= 10 ans	33	6,3%
<b>Total</b>	<b>521</b>	<b>100,0%</b>

80% des stagiaires ont un niveau inférieur ou égal au niveau V à leur entrée en formation.

Niveau d'étude	FDE	CAER CJA	CAER MFR	CAER SEFI	Total	%
Niveau I	1				1	0,2%
Niveau II	4		1		5	1,0%
Niveau III	9		1		10	1,9%
Niveau IV	82	4	6	1	93	17,9%
Niveau V	100	11	14	10	135	25,9%
Niveau V.V	44	7	5	1	57	10,9%
Niveau VI	29	24		8	61	11,7%
Sans diplôme	146	9		4	159	30,5%
<b>Total</b>	<b>415</b>	<b>55</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>521</b>	<b>100,0%</b>

## 2-c Répartition par secteur de formation

<b>FDE / FOP</b>		
<b>Secteur professionnel</b>	<b>Nbre de session de formation</b>	<b>Effectif en formation</b>
Actions en faveur des créateurs d'entreprise	4	40
Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux	2	24
Construction, bâtiment et travaux publics	4	52
Formations générales tout public	14	139
Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation	3	38
Industrie	1	9
Installation et maintenance	2	27
Santé		
Service à la personne et à la collectivité	6	38
Support à l'entreprise	5	48
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>415</b>

<b>CAE R</b>		
<b>Secteur professionnel</b>	<b>Nbre de session de formation</b>	<b>Effectif en formation</b>
Actions en faveur des créateurs d'entreprise	3	27
Formations générales tout public	19	67
Transport et logistique	1	12
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>106</b>

<b>Global</b>		
<b>Secteur professionnel</b>	<b>Nbre de session de formation</b>	<b>Effectif en formation</b>
Actions en faveur des créateurs d'entreprise	7	67
Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux	2	24
Arts et façonnage		
Banque, assurance, immobilier		
Commerce, vente et grande distribution		
Communication, média et multimédia		
Construction, bâtiment et travaux publics	4	52
Formations générales tout public	33	
Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation	3	38
Industrie	1	9
Installation et maintenance	2	27
Santé		
Service à la personne et à la collectivité	6	38
Support à l'entreprise	5	48
Transport et logistique	1	12
Autres		
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>521</b>

## **B) Les formations en apprentissage**

### **1) Rappel sur le dispositif**

Les modifications apportées à la loi de pays relative au dispositif de l'apprentissage (article Lp. 5226-25 du 22 décembre 2017) ont été mises en œuvre en 2018.

Ces mesures incitatives ont permis de revaloriser le salaire des apprentis à hauteur de 70 % du SMIG minimum, soit 107 040F CFP brut à compter du 1<sup>er</sup> février 2018 sans distinction de critère d'âge.

Cette revalorisation du salaire est accompagnée d'une aide du Pays au profit des entreprises de manière à ce que l'engagement financier des employeurs reste au même niveau qu'en 2017.

Le Pays participe donc à hauteur de :

- 40 % du SMIG, soit 61 165 F CFP, pour la première année d'apprentissage ;
- 30 % du SMIG, soit 45 874 F CFP, pour la deuxième année d'apprentissage ;
- 20 % du SMIG, soit 30 582 F CFP, pour la troisième année d'apprentissage.

Le SEFI prend en charge la totalité des cotisations patronales de l'employeur (calculée sur la base du salaire total de l'apprenti) ainsi que le coût de la formation théorique en centre.

## **2) Évolution des contrats d'apprentissage depuis 2014**

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Effectif Contrat</b>	67	129	100	89	118
<b>Effectif Entrée en formation</b>	51	120	90	80	113

Un bénéficiaire en formation peut avoir contractualisé avec plusieurs entreprises différentes sur la même année.

En 2018, 128 contrats ont été engagés (dont 10 ont été annulés), et 118 ont démarré effectivement.

## **3) La communication sur le dispositif en 2018**

Le SEFI a communiqué largement en 2018 pour informer sur la nouvelle réglementation (plaquette, média TV et radio). Des réunions d'informations à l'attention des employeurs ainsi qu'une formation en faveur des maîtres d'apprentissage ont été organisées. Ces démarches ont été bien accueillies par les entreprises bénéficiaires.

#### 4) Les formations en alternance proposées en 2018

Niv.	Formation	Démarr	Effectif prév.	Effectif réalisé	Durée
<b>Commerce, vente et grande distribution</b>					
V	MC Coiffure, coupe, couleur	-	12	-	1 an
III	BTS Management d'Unité Commerciale	Oct 2018	12	12	2 ans
III	BTS Négociation Relation Client	Oct 2018	12	9	2 ans
II	LP e-commerce et marketing numérique	Sept 2018	12	19	1 an
<b>Installation et maintenance</b>					
IV	TP Technicien(e) d'assistance informatique	Prév janv 2018	12	-	1an
III	TP Technicien Supérieur en Réseaux Informatiques et Télécom. d'entreprise	-	12	-	1an
II	LP Energies renouvelables	Août 2018	12	7	1an
<b>Support à l'entreprise</b>					
IV	TP Comptable assistant(e)	-	12	-	1an
IV	TP Assistant(e) de direction	-	12	-	1an
<b>Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs, animation</b>					
V	CAP Commercialisation et service – HCR	Nov 2018	12	10	1an
V	TP Cuisine - Raiatea	Oct 2018	12	12	1an
V	CAP Hébergement	-	12		1an
<b>Santé</b>					
IV	BP Préparateur en pharmacie	Oct 2018	12	12	2ans
<b>Total</b>			<b>156</b>	<b>81</b>	

#### 5) Les bénéficiaires entrés en 2018

Suite à la médiatisation de chaque formation, des réunions d'information collective (13) ont été mises en place afin d'expliquer les modalités du dispositif de l'apprentissage et présenter les formations convoitées. 715 personnes se sont présentées afin de postuler. Les modalités de recrutement ont fait qu'une pré-sélection selon les critères avait déjà été faite par les conseillers en amont des réunions d'information. Sur un total de 715 postulants, 440 ont été invités à ces réunions.

A l'issue du processus de sélection, 113 personnes ont intégré le dispositif de l'apprentissage en 2018, contre 80 en 2017.

### 5-a Répartition par âge et par sexe des bénéficiaires en 2018

Tranche d'âge	Femme	%	Homme	%	Total	%
moins de 18 ans	-	-	1	2,9%	1	0,9%
18 - 24 ans	47	60,3 %	26	74,3%	73	64,6%
25 – 29 ans	30	38,5%	8	22,9%	38	33,6%
30 – 39 ans	1	1,3%	-	-	1	0,9%
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100 %</b>	<b>35</b>	<b>100 %</b>	<b>113</b>	<b>100 %</b>

### 5-b Répartition par niveau d'étude

Répartition par niveau d'étude	Nbre stagiaire	%
Niveau II : BAC+3/4	5	4,4%
Niveau III : BAC+2	25	22,1%
Niveau IV : BAC/BT	57	50,4%
Niveau V : CAP/BEP	11	9,7%
Niveau V.V : BEPC	7	6,2%
Niveau VI	-	-
Sans diplôme	8	7,1%
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

### 5-c Répartition par expérience professionnelle

Répartition par expérience professionnelle	Nbre stagiaire	%
Sans	23	20,4 %
< 1 an	67	59,3 %
≥ 1 à < 2 ans	12	10,6 %
≥ 2 à < 5 ans	10	8,8 %
≥ 5 à < 10 ans	1	0,9 %
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100 %</b>

## 6) Les organismes d'accueil

### 6-a Répartition géographique

Ile / Commune	Nbre de contrat	%
Bora Bora	12	5,6 %
Tahiti	101	47,2 %
Arue	2	0,9%
Faaa	15	7,0%
Mataiea	1	0,5%
Papara	1	0,5%
Papeete	66	30,8%
Pirae	1	0,5%
Punaauia	14	6,5%
Taravao	1	0,5%
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100 %</b>

En 2018, une action de formation en apprentissage a été en place pour les entreprises de Bora Bora avec le CFPA au sein de l'unité de Faaroa, Raiatea. Cette première expérience dans les îles donnent la possibilité aux résidents et aux employeurs des îles sous le vent de bénéficier de ce dispositif et ainsi former la main d'œuvre sur place. De nombreuses difficultés ont émaillé cette formation.

### 6-b Répartition par secteur d'activité de l'entreprise d'accueil

Secteur d'activité des entreprises d'accueil	Nbre	%
Commerce	26	23,0 %
Hôtellerie restauration	25	22,1 %
Industrie	24	21,2 %
Santé	12	10,6 %
Banque	10	8,8 %
Télécoms	7	6,2 %
Comptabilité	3	2,7 %
BTP	1	0,9 %
Grande distribution	1	0,9 %
Immobilier	1	0,9 %
Social	1	0,9 %
Tourisme	1	0,9 %
Transport	1	0,9 %
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100 %</b>

## C Validation des acquis de l'expérience

Le SEFI a pour but d'informer, conseiller sur le choix de la certification à partir du parcours professionnel de la personne. Elle aide l'usager dans ses démarches auprès de l'organisme certificateur.

En 2018, le Point Information Conseil a reçu **550** demandes d'information. 23 réunions d'information ont été organisées dont 1 à Taravao. A l'issue de cette phase, 125 personnes n'ont pas donné suite, **425** ont bénéficié d'une étude personnalisée du projet VAE (analyse du parcours, de l'expérience en lien avec un référentiel ou recherche approfondie de certification).

Sur les **425** dossiers traités :

- 255 ne se sont plus manifestés auprès du SEFI
  - 50 ne relevaient pas du dispositif VAE
  - 120 se sont adressés au SEFI pour être aidés dans le montage du livret 1 (1 Titre CFPA, 2 diplômes agricoles, 117 Education Nationale).
- 9 ont aussi bénéficié d'un accompagnement pour le livret 2.

Sur les 120 dossiers suivis :

- **74** n'ont pas donné suite à leur démarche en 2018, **8** ont bénéficié d'une validation totale, validation partielle, **38** dossiers sont en attente de traitement (commission de recevabilité, rédaction du livret 2 ou dans l'attente du jury en 2018).

Par ailleurs, il est à noter que 35 dossiers initiés en 2017 par le SEFI ont été totalement validés en 2018 dont 9 aidés en 2018 sur leur livret 2.

Le public s'informant au SEFI sur la VAE se répartit ainsi :

- 65,6 % déclarent être en activité ;
- 86,3% se situent dans la tranche d'âge 25 à 50 ans ;
- 66,4 % sont des femmes
- 33 % ne possède pas de diplôme, 26,5 % un DNB ou niveau V, 35,3 % un niveau IV

Les niveaux IV(45,6 % ) et III( 30,6) totalisent la majeure partie des certifications recherchées par les personnes qui viennent s'informer.

Niveau	V	IV	III	II	I	Total
Diplôme visé	59	194	130	33	9	<b>425</b>

87,4% des personnes orientées vers le VAE, le sont sur un diplôme de l'Education Nationale.

# BILAN SECTION FORMATION 2019

## A- Les formations des demandeurs d'emploi : FOP-CAE PRO-Plongée professionnelle

### 1) Répartition des stagiaires entrés en 2019, par dispositif de formation

En 2019, le nombre de stagiaires entrés en formation toutes mesures confondues (FOP, CAE Pro, PLP) a augmenté par rapport à 2018.

Dans une volonté de permettre aux demandeurs d'emploi de s'engager dans un parcours de formation, la programmation des formations 2019 a permis la continuité entre les préformations du SEFI et certaines formations qualifiantes CAE PRO du CFPA ou du SEFI.

12 préformations ont été mises en place en 2019 (une pour des demandeurs d'emploi incarcérés). 3 formations de remobilisation pour un public sans-abri ont été mises en place contre une en 2017.

Sur les 134 stagiaires des 12 préformations, 24 ont intégré une formation qualifiante CAE Pro du CFPA ou du SEFI (formations qualifiantes dans le bâtiment, cuisine, commerce, secrétariat...) soit 18 % des stagiaires.

Des échanges réguliers entre les structures ont eu lieu afin d'améliorer la communication sur les formations, l'orientation des demandeurs d'emploi (mise en place de fiches et tableaux navettes).

### 1-a FOP

En 2019, le nombre de stagiaires entrés en formation FOP (459) a augmenté par rapport à 2018 (415). En 2018, l'arrêté n° 654 CM du 13/04/2018 modifie le montants des indemnités des stagiaires en formation.

Formation FOP démarrée en 2019	Nbre de session	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire	Taux d'abandon
Remise à niveau	6	71	8	63	7,4%
Orientation	5	37	3	34	8,1%
Préformation	12	134	12	122	9,0%
Qualifiante	27	217	11	206	5,1%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>459</b>	<b>34</b>	<b>425</b>	<b>7,4%</b>

47 % des formations permettent l'obtention d'une qualification validée par un certificat de formation professionnelle.

### Dispositif Passeport Mobilité Formation Professionnelle

Dans le cadre d'une convention avec le Haut Commissariat et l'Agence de l'Outre mer pour la Mobilité LADOM), 12 demandeurs d'emploi Polynésien ont intégré une formation en métropole dans des domaines de formation non accessibles en Polynésie française tel que l'abattage en boucherie, la mécanique de véhicules industriels ou la construction bois.

Ces 12 stagiaires ont bénéficié d'une formation d'adaptation à la vie en France dans le dispositif LADOM avant leur départ en métropole.

### **1-b CAE PRO**

Les formation CAE Pro, relève d'un dispositif proposant une alternance entre formation en centre de formation et stage en entreprise sous forme de CAE.

Les formations en CAE Pro ont été mises en place davantage dans le domaine non qualifiant, le public de cette mesure étant en majorité sans qualification.

Sont exclus les CAE Pro du CFPA, du CMMPF et du CFPPA (parcours installation) pour lesquels le SEFI a versé exclusivement les indemnités de formation des stagiaires. Le coût des formations ont été à la charge des organismes d'accueil.

On constate une augmentation de 41 % de 2018 (106) à 2019 (180). A noter, qu'aucune nouvelle convention de formation n'a été mise en place avec les MFR et CJA en 2019. Le SEFI a fait appel exclusivement à des organismes privés.

Formation CAE PRO démarrée en 2019	Nombre de session	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire	Taux d'abandon
Remise à niveau SEFI	10	120	17	103	14,2%
Qualifiante SEFI	5	60	3	57	5,0%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>180</b>	<b>20</b>	<b>160</b>	<b>11,1%</b>

### **1-c PLP**

Cette année est marquée par l'entrée en formation de 11 stagiaires en formation à la plongée professionnelle. Après la fermeture du centre territorial de plongée, la prestation a été confiée à un organisme privé.

	Nombre de session 2019	Type de formation	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire
PLP 2019	DPP1	Qualifiante	5	0	5
	DPP2	Qualifiante	3	0	3
	DPP3	Qualifiante	3	0	3
<b>Total</b>	<b>3</b>		<b>11</b>	<b>0</b>	<b>11</b>

## 1-d CDL Jeune

	Nbre de session 2019	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire	Taux d'abandon
CDL 2019	Mobilisation autour d'une sensibilisation aux métiers de l'agriculture-Faa'a	8	0	8	0,0%
	Mobilisation autour d'une sensibilisation aux métiers de l'agriculture Huahine	9	0	9	0,0%
	Mobilisation autour d'une sensibilisation aux métiers du bâtiment-Faa'a	8	1	7	12,5%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>4,0%</b>

3 formations financées par le SEFI ont été mises en place dans le dispositif CDL.

## 2) Répartition du nombre total des stagiaires entrés

### 2-a Nombre global

En 2019, le nombre de stagiaires entrés en formation toutes mesures confondues (FOP, CAE PRO, PLP) a augmenté par rapport à 2018. Il s'élève à 650 contre 521 soit une augmentation de 24,8 %. N'est pas comptabilisé le dispositif CDL, les indemnités des stagiaires étant prises en charge par l'État.

	Nbre de session en 2019	Types de formation	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire	Taux d'abandon
FOP	FOP (50)	Qualifiante	217	11	206	5,1%
		Préformation	134	12	122	9,0%
		Orientation	37	3	34	8,1%
		Remise à niveau	71	8	63	11,3%
CAP	SEFI (15)	Remise à niveau	120	17	103	14,2%
		Qualifiante	60	3	57	5,0%
PLP	DPP (3)	Qualifiante	11	0	11	0,00%
<b>Total</b>			<b>650</b>	<b>54</b>	<b>596</b>	

## 2-b Répartition des stagiaires par sexe, âge, expérience professionnelle et niveau scolaire

53,4 % des stagiaires sont des hommes.

La tranche d'âge la plus représentée est celle des 30 à 39 ans (32,3). Les répartitions sont pratiquement équivalentes à celles de 2018.

Tranche d'âge	Femme	Homme	Total
moins de 18 ans	1	0	1
18 à 24 ans	70	86	156
25 à 29 ans	94	89	183
30 à 39 ans	93	117	210
40 à 49 ans	37	46	83
50 ans et plus	8	9	17
<b>Total</b>	<b>303</b>	<b>347</b>	<b>650</b>

Durée expérience professionnelle	Nbre stagiaire	%
Sans	164	25,2%
< 1 an	188	28,9%
>= 1 à < 2 ans	83	12,7%
>= 2 à < 5 ans	97	14,9%
>= 5 à < 10 ans	65	10%
>= 10 ans	53	8,2%
<b>Total</b>	<b>650</b>	<b>100,0%</b>

Niveau d'étude	FOP	%
Niveau I	2	0,3%
Niveau II	3	0,5%
Niveau III	9	1,4%
Niveau IV	114	17,4%
Niveau V	105	16,0%
Niveau V.V	87	13,2%
Niveau VI	39	5,9%
Sans diplôme	291	44,8%
<b>Total</b>	<b>650</b>	<b>100,0%</b>

## 2-c Répartition par secteur de formation

FOP		
Secteur professionnel	Nbre de session de formation	Effectif en formation
Actions en faveur des créateurs d'entreprise	7	84
Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts	2	24
Commerce, vente et grande distribution	6	75
Construction, bâtiment et travaux publics	4	46
Formations générales tout public	11	108
Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation	4	49
Industrie	1	1
Installation et maintenance/informatique	3	31
Santé/social	3	3
Service à la personne et à la collectivité/sécurité	4	22
Support à l'entreprise	1	12
Lettre, langue, éducation	3	3
Sport	1	1
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>459</b>

<b>CAE Pro</b>		
<b>Secteur professionnel</b>	<b>Nbre de session de formation</b>	<b>Effectif en formation</b>
Commerce, vente et grande distribution	1	12
Construction, bâtiment et travaux publics	1	12
Formations générales tout public	10	120
Sport	3	36
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>180</b>

<b>Global (FOP, CAE Pro, PLP)</b>		
<b>Secteur professionnel</b>	<b>Nbre de session de formations</b>	<b>Effectif en formation</b>
Actions en faveur des créateurs d'entreprise	7	84
Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux	5	35
Commerce, vente et grande distribution	7	87
Construction, bâtiment et travaux publics	5	58
Formations générales tout public	21	228
Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation	4	49
Industrie	1	1
Installation et maintenance/Informatique	3	31
Santé/social	3	3
Service à la personne et à la collectivité/sécurité	4	22
Support à l'entreprise	1	12
Lettre, langue, éducation	3	3
Sport	4	37
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>650</b>

## **B- Les formations en apprentissage**

### **1) Rappel sur le dispositif**

Suite à l'adoption de la loi du Pays du 14 mars 2016, le SEFI est devenu le « *centre de formation des apprentis hors les murs* ».

Cette modification a eu pour effet d'améliorer les modalités de mise en œuvre et de définir plus précisément le rôle des différents intervenants dans l'apprentissage. Le SEFI, en qualité de CFA « *hors les murs* », assure ses missions, notamment en garantissant le développement de l'apprentissage et son contrôle pédagogique, administratif et financier. Néanmoins, n'étant pas un centre de formation au sens propre du terme, le SEFI confie les formations, par voie de convention, à des organismes publics et/ou privés, financés à cet effet. Dès lors que lesdits organismes sont en charge d'une formation en apprentissage, il est proposé de les nommer « Unités de Formation par Apprentissage (UFA) ».

La Convention cadre n°04206 du 21/06/2016 met en place les modalités permettant de définir la carte de formation professionnelle en apprentissage grâce à un partenariat entre le ministère de l'éducation et le vice-rectorat. Cette convention détermine ainsi deux instances que sont le Comité Technique de l'Apprentissage (COTECH) et le Comité de Pilotage de l'Apprentissage (COPIL). Chaque fin d'année depuis sa création, le COPIL se réunit pour arrêter la carte de formation de l'année suivante.

**En 2018**, suite à l'adoption de la loi du pays n°2018-5 portant modifications de divers dispositions du code du travail, les aides du Pays pour le dispositif, évoluent. Le salaire minimum d'un apprenti passe à 70% du SMIG en vigueur, soit 107 039 F CFP par mois, sans distinction de l'âge de l'apprenti et de son niveau d'avancement dans le cycle de formation. Par ailleurs et pour maintenir l'attractivité du dispositif pour les employeurs, la Polynésie française leur garantit une aide financière (remboursement de 40% du SMIG pour la première année du contrat, 30% du SMIG pour la deuxième année du contrat, 20% du SMIG pour la dernière année et la totalité des charges).

### **2) Les formations mises en œuvre en 2019**

En 2019, 8 formations ont été mises en œuvre en convention de groupe et selon la carte formation définie lors du COPIL. Ces formations ont été réalisées suite à une analyse de l'offre et de la demande d'emploi et sur sollicitation des professionnels. Elles ont concerné de nombreux secteurs d'activité ( Industrie, Construction, Bâtiment et travaux, Santé, Support à l'entreprise, Commerce, Hôtellerie Tourisme ) et différents niveaux de qualification (du niveau V à II).

27 conventions individuelles ont permis de répondre à des besoins ponctuels de main d'œuvre des entreprises.

7 réunions d'informations ont été organisées à l'attention des employeurs afin de leur expliquer les modalités de l'apprentissage (les rythmes d'alternance, les aides du pays..). La mise en place d'un tuto vidéo a permis de toucher un large public.

### **3) les bénéficiaires entrés en 2019**

#### **Le recrutement**

9 réunions d'information ainsi que des épreuves d'évaluation ont été organisées afin de sélectionner les candidats. 4 job dating ont été mis en place à la demande du SEFI, par les organismes de formation pour faciliter la rencontre entre employeurs et candidats.

426 personnes ont postulé aux formations en apprentissage proposées sous le format de convention de groupe. Parmi elle, 257 se sont présentées aux sélections ; 155 ont été admises dans le dispositif sous réserve de trouver une entreprise d'accueil.

83 demandeurs se sont informés ou ont candidaté sur des formations en convention individuelle.

#### **3-a Nombre global**

Le nombre total d'apprentis entrés en formation pour l'année 2019 est de 111 en convention de groupe dont 27 entrées en conventions individuelles.

Type de convention	Nombre de convention	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire
Convention de groupe	8	84	1	83
Convention individuelle	27	27	0	27
<b>Total</b>		111	1	110

Le nombre de bénéficiaires est à distinguer du nombre de contrats signés. En effet, un même apprenti peut bénéficier d'un ou plusieurs contrats d'apprentissage. 126 nouveaux contrats ont été signés en 2019.

#### **3-b Répartition des stagiaires par sexe, âge, expérience professionnelle**

Tranche d'âge	Femme	Homme	Total
Mineurs (moins de 18 ans)			
Jeunes de 18 à 24 ans	42	25	67
Jeunes de 25 à 29 ans	31	13	44
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>38</b>	111

60,4 % des apprentis sont dans la tranche d'âge des 18 à 24 ans. 77,5 % n'ont pas ou peu d'expérience professionnelle (<1 an). Les femmes sont les plus représentées (65,8%).

Durée expérience professionnelle	Nbre stagiaire	%
Sans	34	30,63 %
< 1 an	52	46,85 %
>= 1 à < 2 ans	16	14,41 %
>= 2 à < 5 ans	9	8,11 %
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100,00 %</b>

Niveau d'étude	APP	%
Niveau II	1	0,90 %
Niveau III	17	15,32 %
Niveau IV	83	74,77 %
Niveau V	7	6,31 %
Niveau V.V	3	2,70 %
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100,00 %</b>

Formation par secteur professionnel	Nombre de session	Effectif en formation
Commerce, vente et grande distribution	1	22
Communication, media et multimédia	1	8
Construction, Bâtiment et travaux publics	1	7
Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation	2	14
Industrie	1	6
Santé	2	24
Support à l'entreprise	6	30
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>111</b>

### C- La Validation des Acquis de l'Expérience

Le SEFI, par sa cellule VAE, propose un Point Information Conseil. Elle effectue une information générale sur la VAE, une étude personnalisée des demandes, une aide à l'élaboration du livret 1 tout public confondu quelque soit la certification nationale ou polynésienne ainsi que des conseils

sur la rédaction du livret 2 pour les demandeurs d'emploi. Elle s'adresse à toute personne quel que soit son âge, son statut, son niveau d'étude ou de qualification, qui désire s'informer ou s'engager dans un projet de Validation des Acquis de l'Expérience

Elle est le point d'entrée obligatoire pour les diplômés ou titres à finalité professionnelle de la Polynésie française tel que définit par l'article A.6411-4.1 du code du travail.

En 2019, le Point Information Conseil a reçu **445** demandes d'information. 21 réunions d'information ont été organisées. A l'issue de cette phase, 136 personnes n'ont pas donné suite, **309** ont bénéficié d'une étude personnalisée du projet VAE (analyse du parcours, de l'expérience en lien avec un référentiel ou recherche approfondie de certification).

Sur les 309 dossiers traités :

- 168 ne se sont plus manifestés auprès du SEFI
- 39 ne relevaient pas du dispositif VAE
- 102 se sont adressés au SEFI pour être aidés dans le montage du livret 1

9 ont aussi bénéficié d'un accompagnement pour le livret 2.

A partir de 2018, un nouveau formulaire de recevabilité simplifié qui s'applique à tous les organismes certificateurs nationaux a été mis en place. Les usagers sont plus autonomes pour remplir le formulaire.

Depuis 2019, la procédure d'accès à la VAE pour les diplômés de l'Education Nationale nécessite une inscription sur une plate forme numérique et la mise en place d'une étude personnalisée débouchant sur un avis formalisé par le référent VAE des diplômés de l'Education Nationale.

La cellule du SEFI peut aider l'utilisateur à s'inscrire sur la plateforme mais l'entretien d'analyse de la demande est simplifié.

Le public s'adressant au SEFI pour la VAE se répartit ainsi :

- 59,8 % déclarent être en activité ;
- 81,5 % se situent dans la tranche d'âge 25 à 50 ans ;
- 64,3 % sont des femmes
- 27,8 % ne possède pas de diplôme, 33.3 % un DNB ou niveau V, 34.9 % un niveau IV

Les niveaux IV(43.4% ) et III(35.9 %) totalisent la majeure partie des certifications recherchées par les personnes qui viennent s'informer.

Niveau	V	IV	III	II	I	Total
Diplôme visé	47	134	111	10	7	309

92.2 % des personnes orientées vers la VAE, le sont sur un diplôme de l'Education Nationale. Très peu de demandes ont été formulées sur les certifications polynésiennes car la durée minimale d'activité est restée à trois ans dans le code du travail polynésien.

## CHIFFRES ET STATISTIQUES DE LA SECTION FORMATION 2019

<b>FOP/ CAP/ PLP * <u>Sans CFPA, CMMPF et CFPPA</u></b>						
<b>Répartition du nombre total des stagiaires entrés</b>						
	Nbre de session en 2019	Types de formation	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire	Taux d'abandon
<b>FOP</b> (Formation orientation professionnelle)	<b>FOP (50)</b>	<b>Qualifiante</b>	217	11	206	5,10%
		<b>Reformatio</b>	134	12	122	9,00%
		<b>Orientation</b>	37	3	34	8,10%
		<b>Remise à niveau</b>	71	8	63	11,30%
<b>CAT</b> (Convention d'accès à l'emploi)	<b>SEFI (15)</b>	<b>Remise à niveau</b>	120	17	103	14,20%
		<b>Qualifiante</b>	60	3	57	5,00%
<b>PLP (Plongeur professionnel)</b>	<b>DPP (3)</b>	<b>Qualifiante</b>	11	0	11	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>		<b>650</b>	<b>54</b>	<b>596</b>	<b>8,31%</b>

<b>Répartition des stagiaires par sexe âge, expérience professionnelle, niveau scolaire et origine géographique</b>			
Tranche d'âge	Femme	Homme	Total
Mineurs (moins de 18 ans)	1	0	1
Jeunes de 18 à 24 ans	70	86	156
Jeunes de 25 à 29 ans	94	89	183
Personnes de 30 à 39 ans	93	117	210
Personnes de 40 à 49 ans	37	46	83
Personnes de 50 ans et plus	8	9	17
<b>Total</b>	<b>303</b>	<b>347</b>	<b>650</b>

Durée expérience professionnelle	Nbre stagiaire	%
Sans	164	25,20%
< 1 an	188	28,90%
>= 1 à < 2 ans	83	12,70%
>= 2 à < 5 ans	97	14,90%
>= 5 à < 10 ans	65	10%
>= 10 ans	53	8,20%
<b>Total général</b>	<b>650</b>	<b>100,00%</b>

Niveau d'étude	Nb de stagiaire	%
Niveau I	2	0,30%
Niveau II	3	0,50%
Niveau III	9	1,40%
Niveau IV	114	17,40%
Niveau V	105	16,00%
Niveau V.V	87	13,20%
Niveau VI	39	5,90%
Sans diplôme	291	44,80%
<b>Total</b>	<b>650</b>	<b>100,00%</b>

Origine géographique	Nbr de stagiaire	%
Afaahiti	4	0,62%
Arue	28	4,31%
Faa'a	95	14,62%
Faaone	4	0,62%
Hitiaa	4	0,62%
Mahaena	2	0,31%
Mahina	37	5,69%
Mataiea	10	1,54%
Paea	28	4,31%
Papara	25	3,85%
Papeari	15	2,31%
Papeete	155	23,85%
Papeeno	8	1,23%
Pirae	37	5,69%
Pueu	6	0,92%
Punaauia	59	9,08%
Taravao	14	2,15%
Tautira	8	1,23%
Teahupoo	3	0,46%
Tiarei	4	0,62%
Toahotu	10	1,54%

Vairao	7	1,08%
Moorea	23	3,54%
Huahine	5	0,77%
Raiatea	30	4,62%
Tahaa	2	0,31%
Bora Bora	22	3,38%
Autres archipels (TMG, MAR, AUS)	4	0,62%
Rubrique manquante	1	0,15%
<b>Total</b>	<b>650</b>	<b>100,00%</b>

<b>Répartition par secteur de formation</b>			
<b>Global (FOP, CAE Pro, PLP)</b>			
<b>SECTEUR PROFESSIONNEL</b>	<b>Nbre de session de formations</b>	<b>Effectif en formation</b>	<b>%</b>
Actions en faveur des créateurs d'entreprises	7	84	12,92%
Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux	5	35	5,38%
Commerce, vente et grande distribution	7	87	13,38%
Construction, bâtiment et travaux publics	5	58	8,92%
Formations générales tout public	21	228	35,08%
Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation	4	49	7,54%
Industrie	1	1	0,15%
Installation et maintenance/Informatique	3	31	4,77%

Santé/social	3	3	0,46%
Service à la personne et à la collectivité/sécurité	4	22	3,38%
Support à l'entreprise	1	12	1,85%
Lettre, langue, éducation	3	3	0,46%
Sport	4	37	5,69%
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>650</b>	<b>100,00%</b>

### Répartition par lieu de formation

Origine géographique	Nbr d'organisme de formation	%
Arue	2	8,00%
Faa'a	1	4,00%
Papeete	12	48,00%
Pirae	2	8,00%
Punaauia	2	8,00%
Taravao	1	4,00%
Hors polynésie	5	20,00%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,00%</b>

### CDL / LADOM

#### Répartition du nombre total des stagiaires entrés

	Nombre de session 2019	Types de formation	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire	Taux d'abandon
		Mobilisation autour d'une sensibilisation aux métiers de l'agriculture-Faa'a	8	0	8	0,00%

<b>CDL 2019 (Chantier développement local)</b>	3	<b>Mobilisation autour d'une sensibilisation aux métiers de l'agriculture Huahine</b>	9	0	9	0,00%
		<b>Mobilisation autour d'une sensibilisation aux métiers du bâtiment- Faa'a</b>	8	1	7	12,50%
<b>LADOM 2019</b>	7	<b>Niv V Inspecteur en abattoir de boucherie</b>	4	0	4	0,00%
		<b>Niv IV Tech int froid cial et clim VPA</b>	2	0	2	0,00%
		<b>Niv III Technicie sup mainte industrielle ATE</b>	2	0	2	0,00%
		<b>Niv V TP Méca véhicules industriels VPA</b>	2	0	2	0,00%
		<b>Niv IV Technicien études construction bois ATE</b>	1	0	1	0,00%
		<b>Niv V TP Constructeur bois</b>	1	0	1	0,00%
		<b>Niv III Technicien supérieur Géomètre Egletons</b>	2	0	2	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>		<b>39</b>	<b>1</b>	<b>38</b>	<b>3%</b>

## Répartition des stagiaires par sexe

Tranche d'âge	Femme	Homme	Total
Mineurs (moins de 18 ans)	1	2	3
Jeunes de 18 à 24 ans	6	15	21
Jeunes de 25 à 29 ans	3	4	7
Personnes de 30 à 39 ans		6	
Personnes de 40 à 49 ans		2	
Personnes de 50 ans et plus			
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>29</b>	<b>39</b>

Durée expérience professionnelle	Nbre stagiaire	%
Sans	16	41,03%
< 1 an	11	28,21%
>= 1 à < 2 ans	4	10,26%
>= 2 à < 5 ans	4	10,26%
>= 5 à < 10 ans	3	7,69%
>= 10 ans	1	2,56%
<b>Total général</b>	<b>39</b>	<b>100,00%</b>

Niveau d'étude	Nb de stagiaire	%
Niveau I		
Niveau II		
Niveau III	3	7,69%
Niveau IV	9	23,08%
Niveau V	7	17,95%
Niveau V.V	2	5,13%
Niveau VI	1	2,56%
Sans diplôme	17	43,59%
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100,00%</b>

Origine géographique	Nbr de stagiaire	%
Faa'a	10	25,64%
Faaone	1	2,56%
Mahina	1	2,56%
Mataiea	1	2,56%
Papara	1	2,56%

Papeete	9	23,08%
Papenoo	2	5,13%
Pirae	2	5,13%
Punaauia	1	2,56%
Bora Bora	1	2,56%
Huahine	8	20,51%
Marquise	2	5,13%
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100,00%</b>

## Répartition par secteur de formation

### Global (CDL jeune/ LADOM)

SECTEUR PROFESSIONNEL	Nbre de session de formations	Effectif en formation	%
Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux	1	17	43,59%
Construction, bâtiment et travaux publics	2	10	25,64%
Formations générales tout public	5	8	20,51%
Service à la personne et à la collectivité/sécurité	1	4	10,26%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>39</b>	<b>100,00%</b>

## Répartition par lieu de formation

Origine géographique	Nbr d'organisme de formation	%
Papeete	1	10,00%
Faa'a	1	10,00%
Huahine	1	10,00%
Hors polynésie	7	70,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

## APPRENTISSAGE

### Répartition du nombre total des stagiaires entrés

Type de convention APP	Nombre de convention	Types de formation	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire	Taux d'abandon
Convention de groupe	8	Qualifiante	84	1	83	1%
Convention individuelle	27	Qualifiante	27	0	27	0%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>		<b>111</b>	<b>1</b>	<b>110</b>	<b>1%</b>

### Répartition des stagiaires par sexe

Tranche d'âge	Femme	Homme	Total
Mineurs (moins de 18 ans)			
Jeunes de 18 à 24 ans	42	25	67
Jeunes de 25 à 29 ans	31	13	44
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>38</b>	<b>111</b>

Durée expérience professionnelle	Nbre stagiaire	%
Sans	34	30,63%
< 1 an	52	46,85%
>= 1 à < 2 ans	16	14,41%
>= 2 à < 5 ans	9	8,11%
<b>Total général</b>	<b>111</b>	<b>100,00%</b>

Niveau d'étude	APP	%
Niveau II	1	0,90%
Niveau III	17	15,32%
Niveau IV	83	74,77%
Niveau V	7	6,31%
Niveau V.V	3	2,70%
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>100,00%</b>

Origine géographique	Nbr de stagiaire	%
Arue	2	1,80%
Faa'a	19	17,12%
Faaone	1	0,90%
Hitiaa	2	1,80%
Mahina	10	9,01%
Mataiea	1	0,90%

Paea	7	6,31%
Papara	6	5,41%
Papeari	4	3,60%
Papeete	14	12,61%
Papeeno	6	5,41%
Pirae	6	5,41%
Pueu	1	0,90%
Punaauia	13	11,71%
Taravao	4	3,60%
Tautira	1	0,90%
Teahupoo	1	0,90%
Vairao	1	0,90%
Moorea	4	3,60%
Raiatea	6	5,41%
Tahaa	2	1,80%
Total	111	100,00%

### Répartition par secteur de formation

Formation par secteur professionnel	Nombre de session	Effectif en formation	%
Commerce, vente et grande distribution	1	22	19,82%
Communication, media et multimédia	1	8	7,21%
Construction, Bâtiment et travaux publics	1	7	6,31%
Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation	2	14	12,61%
Industrie	1	6	5,41%
Santé	2	24	21,62%
Support à l'entreprise	6	30	27,03%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>111</b>	<b>100,00%</b>

<b>Répartition par lieu de formation</b>		
<b>Origine géographique</b>	<b>Nbr d'organisme de formation</b>	<b>%</b>
Papeete	2	50,00%
Pirae	1	25,00%
Punaauia	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

<b>Insertion formations démarrées en 2019 suivi 3 mois, 6 mois ou 12 mois **</b>				
	<b>Salarié</b>	<b>Création d'activité</b>	<b>En formation *</b>	<b>Sans emploi</b>
<b>Qualifiante</b>	28,8%	9,2%	13,3%	48,7%
<b>Préformation</b>	17,9%	1,9%	32,1%	48,1%
<b>Remise à niveau</b>	5,9%	0,0%	53,3%	40,7%
<b>Orientation</b>	3,0%	0,0%	57,6%	39,4%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>19,4%</b>	<b>5,0%</b>	<b>29,5%</b>	<b>46,1%</b>

\* En formation (stage d'insertion, formation professionnelle)

\*\* Calculée sur l'effectif en situation connue

## BILAN SECTION FORMATION 2020

### A- Les formations des demandeurs d'emploi : FOP - CAE PRO - Plongée professionnelle

#### 1) Répartition des stagiaires entrés en 2020, par dispositif de formation

##### 1-a FOP

Formation FOP démarrée en 2020	Nbre de session	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire	Taux d'abandon
Remise à niveau	2	24	0	24	0 %
Orientation	3	27	2	25	7,4 %
Préformation	2	24	3	21	12,5 %
Qualifiante SEFI	10	101	5	96	4,9 %
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>176</b>	<b>10</b>	<b>166</b>	<b>5,7 %</b>

##### 1-b CAE PRO

Les formations CAE PRO, relèvent d'un dispositif proposant une alternance entre formation en centre de formation et stage en entreprise.

Sont exclus les CAE PRO du CFPA, du CMMPF et du CFPPA (parcours installation agricole) pour lesquels le SEFI verse exclusivement les indemnités de formation des stagiaires. Le coût des formations sont à la charge des organismes d'accueil.

Formation CAE PRO démarrée en 2020	Nombre de session	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire	Taux d'abandon
Remise à niveau SEFI	5	57	10	47	17,5 %
Qualifiante SEFI	1	12	1	11	8,3 %
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>69</b>	<b>11</b>	<b>58</b>	<b>15,9 %</b>

### 1-c PLP

Cette année est marquée par l'entrée en formation de 14 stagiaires en formation à la plongée professionnelle. Cette formation est confiée à un prestataire externe depuis la fermeture du centre territorial de plongée en 2019.

	Nombre de session 2019	Type de formation	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire
PLP 2020	DPP1	Qualifiante	5	0	5
	DPP2	Qualifiante	5	1	4
	DPP3	Qualifiante	4	0	4
<b>Total</b>	3		<b>14</b>	<b>1</b>	<b>13</b>

## 2) Répartition du nombre total des stagiaires entrés

### 2-a Nombre global

	Nbre de session en 2019	Types de formation	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire	Taux d'abandon
FOP	FOP (17)	Qualifiante	101	5	96	5,0 %
		Préformation	24	3	21	12,5 %
		Orientation	27	2	25	7,4 %
		Remise à niveau	24	0	24	0,0 %
CAP	SEFI (6)	Remise à niveau	57	10	47	17,5 %
		Qualifiante	12	1	11	8,3 %
PLP	DPP (3)	Qualifiante	14	1	13	7,1 %
<b>Total</b>			<b>259</b>	<b>22</b>	237	8,5 %

Les formations destinées aux personnes reconnues « travailleur handicapé » (26 stagiaires) sont suivies par la cellule insertion des travailleurs handicapés et ne sont pas comptabilisés dans le nombre global.

## 2-b Répartition des stagiaires par sexe, âge, expérience professionnelle et niveau scolaire

54 % des stagiaires sont des hommes.

La tranche d'âge la plus représentée est celle des 25 à 29 ans (31%).

Tranche d'âge	Femme	Homme	Total	%
moins de 18 ans	0	2	2	0,8 %
18 à 24 ans	26	38	64	24,7 %
25 à 29 ans	34	47	81	31,3 %
30 à 39 ans	35	34	69	26,6 %
40 à 49 ans	18	11	29	11,2 %
50 ans et plus	6	8	14	5,4 %
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>140</b>	<b>259</b>	<b>100 %</b>

Durée expérience professionnelle	Nbre stagiaire	%
Sans	25	9,7%
< 1 an	103	39,8%
>= 1 à < 2 ans	44	17%
>= 2 à < 5 ans	35	13,5%
>= 5 à < 10 ans	31	12%
>= 10 ans	21	8,1%
<b>Total</b>	<b>259</b>	<b>100%</b>

Niveau d'étude	Nbre stagiaire	%
Niveau I	6	2,3%
Niveau II	0	0%
Niveau III	14	5,4%
Niveau IV	72	27,8%
Niveau V	41	15,9%
Niveau V.V	19	7,3%
Niveau VI	15	5,8%
Sans diplôme	92	35,5%
<b>Total</b>	<b>259</b>	<b>100%</b>

## 2-c Répartition des formations par secteur professionnel

<b>FOP</b>		
Secteur professionnel	Nbre de session de formation	Effectif en formation
Actions en faveur des créateurs d'entreprise	3	37
Communication, media et multimédia	2	24
Construction, bâtiment et travaux publics	3	36
Formations générales tout public	5	51
Service à la personne et à la collectivité/sécurité	4	28
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>176</b>

<b>CAE PRO</b>		
Secteur professionnel	Nbre de session de formation	Effectif en formation
Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation	1	12
Formations générales tout public	5	57
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>69</b>

<b>Global (FOP, CAE Pro, PLP)</b>		
<b>Secteur professionnel</b>	<b>Nbre de session de formations</b>	<b>Effectif en formation</b>
Actions en faveur des créateurs d'entreprise	3	37
Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux	3	14
Communication, media et multimédia	2	24
Construction, bâtiment et travaux publics	3	36
Formations générales tout public	10	108
Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation	1	12
Service à la personne et à la collectivité/sécurité	4	28
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>259</b>

## **B- Les formations dans le cadre de conventions Etat-Pays**

### **1) Les stagiaires en Chantier de Développement Local**

Chaque année, une convention de financement (convention n°22-20 du 16/07/2020) permet la mise en place du dispositif Chantier de Développement Local. Dans ce cadre, 25 jeunes ont bénéficié d'une formation en accompagnement de travaux de terrain en association. Les formations sont financées par le SEFI, les indemnités sont versées par l'État.

	<b>Nombre de session 2020</b>	<b>Nbre initial de stagiaire</b>	<b>Nbre d'abandon</b>	<b>Nbre final de stagiaire</b>	<b>Taux d'abandon</b>
<b>CDL 2020</b>	Mobilisation autour d'une sensibilisation aux métiers de l'agriculture Huahine (1)	13	0	13	0 %
	Mobilisation autour d'une sensibilisation aux métiers du bâtiment-Faa'a (1)	12	0	12	0 %
<b>Total</b>		<b>25</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>0 %</b>

### **3) les stagiaires du dispositif Passeport Mobilité Formation Professionnelle**

Dans le cadre d'une convention avec le Haut-Commissariat et l'Agence de l'Outremer pour la Mobilité (LADOM), 6 demandeurs d'emploi polynésiens ont intégré une formation en métropole dans des domaines de formation non accessibles en Polynésie française : développeur web, mécanicien-matériels de chantier et carrossier réparateur.

8 stagiaires ont bénéficié d'une formation d'adaptation à la vie en France métropolitaine avant leur départ en métropole (deux partiront en 2021).

## **C- Les formations en apprentissage**

### **1) Rappel sur le dispositif**

Suite à l'adoption de la loi du Pays du 14 mars 2016, le SEFI est devenu le « *centre de formation des apprentis hors les murs* ».

Cette modification a eu pour effet d'améliorer les modalités de mise en œuvre et de définir plus précisément le rôle des différents intervenants dans l'apprentissage. Le SEFI, en qualité de CFA « *hors les murs* », assure ses missions, notamment en garantissant le développement de l'apprentissage et son contrôle pédagogique, administratif et financier. Néanmoins, n'étant pas un centre de formation au sens propre du terme, le SEFI confie les formations, par voie de convention, à des organismes publics et/ou privés, financés à cet effet. Dès lors que lesdits organismes sont en charge d'une formation en apprentissage, il est proposé de les nommer « Unités de Formation par Apprentissage (UFA) ».

La Convention cadre n°04206 du 21/06/2016 met en place les modalités permettant de définir la carte de formation professionnelle en apprentissage grâce à un partenariat entre le ministère de l'éducation et le vice-rectorat. Cette convention détermine ainsi deux instances que sont le Comité Technique de l'Apprentissage (COTECH) et le Comité de Pilotage de l'Apprentissage (COPIL). Chaque fin d'année depuis sa création, le COPIL se réunit pour arrêter la carte de formation de l'année suivante.

En 2018, suite à l'adoption de la loi du pays n°2018-5 portant modifications de diverses dispositions du code du travail, les aides du Pays pour le dispositif, évoluent. Le salaire minimum d'un apprenti passe à 70% du SMIG en vigueur, soit 107 039 F CFP par mois. Les critères d'âge de l'apprenti et de son niveau d'avancement dans le cycle de formation sont supprimés. Par ailleurs et pour maintenir l'attractivité du dispositif pour les employeurs, la Polynésie française leur garantit une aide financière (remboursement de 40% du SMIG pour la première année du contrat, 30% du SMIG pour la deuxième année du contrat, 20% du SMIG pour la dernière année et la totalité des charges).

## **1) les bénéficiaires entrés en 2020**

Au regard de la crise sanitaire, le SEFI n'a pu mettre en place qu'une formation : le BTS Gestion de la PME en convention de groupe.

Type de convention	Nombre de convention	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire
Convention de groupe	1	12	3	9
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>9</b>

Tranche d'âge	Femme	Homme	Total
moins de 18 ans			
18 à 24 ans	6	0	6
25 à 29 ans	6	0	6
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>

Durée expérience professionnelle	Nbre stagiaire	%
Sans	6	50%
< 1 an	5	41,7%
>= 1 à < 2 ans	1	8,3%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

A noter que 100 % des stagiaires possèdent un niveau IV à l'entrée en formation

## CHIFFRES ET STATISTIQUES DE LA SECTION FORMATION

FOP/ CAP/ PLP * Sans CFPA, CMMPF et CFPPA						
Répartition du nombre total des stagiaires entrés						
	Nbre de session en 2020	Types de formation	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire	Taux d'abandon
FOP (Formation orientation professionnelle)	FOP (22)	Qualifiante	103	5	98	4,9%
		Préformation	24	3	21	12,5%
		Orientation	27	2	25	7,4%
		Remise à niveau	48	0	48	0,0%
CAP (Convention d'accès à l'emploi professionnel)	SEFI (6)	Remise à niveau	57	10	47	17,5%
		Qualifiante	12	1	11	8,3%
PLP (Plongeur professionnel)	DPP (3)	Qualifiante	14	1	13	7,1%
<b>TOTAL</b>			<b>285</b>	<b>22</b>	<b>263</b>	<b>7,7%</b>

### Répartition des stagiaires par sexe âge, expérience professionnelle, niveau scolaire et origine géographique

Tranche d'âge	Femme	Homme	Total
Mineurs (moins de 18 ans)	0	2	2
Jeunes de 18 à 24 ans	29	39	68
Jeunes de 25 à 29 ans	37	39	76
Personnes de 30 à 39 ans	38	45	83
Personnes de 40 à 49 ans	22	17	39
Personnes de 50 ans et plus	7	10	17
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>	<b>152</b>	<b>285</b>

Durée expérience professionnelle	Nbre stagiaire	%
Sans	33	11,58%
< 1 an	112	39,30%
>= 1 à < 2 ans	45	15,79%
>= 2 à < 5 ans	37	12,98%
>= 5 à < 10 ans	33	11,58%
>= 10 ans	25	8,77%
<b>TOTAL</b>	<b>285</b>	<b>100%</b>

Niveau d'étude	Nbre stagiaire	%
Niveau I	6	2,11%
Niveau II	0	0,00%
Niveau III	14	4,91%
Niveau IV	74	25,96%
Niveau V	43	15,09%
Niveau V.V	16	5,61%
Niveau VI	20	7,02%
Sans diplôme	112	39,30%
<b>TOTAL</b>	<b>285</b>	<b>100%</b>

Origine géographique	Nbr de stagiaire	%
Afaahiti	2	0,70%
Arue	13	4,56%
Faa'a	46	16,14%
Faaone	3	1,05%
Mahaena	1	0,35%
Mahina	14	4,91%
Mataiea	5	1,75%
Paea	13	4,56%
Papara	11	3,86%
Papearii	4	1,40%
Papeete	62	21,75%
Papenoo	3	1,05%
Pirae	21	7,37%
Pueu	3	1,05%
Punnauia	27	9,47%
Taravao	4	1,40%
Tautira	3	1,05%
Teahupoo	1	0,35%
Tiarei	4	1,40%
Toahotu	5	1,75%
Vairao	6	2,11%
Moorea	28	9,82%
Raiatea	4	1,40%
Tahaa	1	0,35%
Bora-bora	1	0,35%
<b>TOTAL</b>	<b>285</b>	<b>100,00%</b>

<b>Répartition par secteur de formation</b>			
<b>Global (FOP, CAE Pro, PLP)</b>			
Secteur professionnel	Nbre de session de formations	Effectif en formation	%
Actions en faveur des créateurs d'entreprise	3	37	12,98%
Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux	3	14	4,91%
Communication, media et multimédia	3	25	8,77%

Construction, bâtiment et travaux publics	3	36	12,63%
Formations générales tout public	13	132	46,32%
Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation	1	12	4,21%
Service à la personne et à la collectivité/sécurité	5	29	10,18%
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>285</b>	<b>100,00%</b>

## Répartition par lieu de formation

Origine géographique	Nbr d'organisme de formation	%
Arue	1	5,88%
Faa'a	1	5,88%
Papeete	12	70,59%
Pirae	1	5,88%
Taravao	1	5,88%
Hors polynésie	1	5,88%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>94,12%</b>

## CDL/ LADOM

### Répartition du nombre total des stagiaires entrés

	Nombre de session 2020	Types de formation	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire	Taux d'abandon
<b>CDL (Chantier développement local)</b>	2	Mobilisation autour d'une sensibilisation aux métiers de l'agriculture Huahine (1)	13	0	13	0%
		Mobilisation autour d'une sensibilisation aux métiers du bâtiment-Faa'a (1)	12	0	12	0%
<b>LADOM</b>	3	Carrossier réparateur	2	0	2	0%
		Mécanicien matériel chantier	2	0	0	0%
		Développeur web/web mobile	2	0	2	0%
<b>TOTAL</b>			<b>31</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>0%</b>

## Répartition des stagiaires par sexe âge, expérience professionnelle, niveau scolaire et origine géographique

Tranche d'âge	Femme	Homme	Total
Mineurs (moins de 18 ans)			
Jeunes de 18 à 24 ans	3	16	19
Jeunes de 25 à 29 ans	2	7	9
Personnes de 30 à 39 ans		1	1
Personnes de 40 à 49 ans		1	1
Personnes de 50 ans et plus		1	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>31</b>

Durée expérience professionnelle	Nbre stagiaire	%
Sans	14	45,16%
< 1 an	10	32,26%
>= 1 à < 2 ans	1	3,23%
>= 2 à < 5 ans	4	12,90%
>= 5 à < 10 ans	2	6,45%
>= 10 ans		
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>

Niveau d'étude	Nbre stagiaire	%
Niveau I		
Niveau II		
Niveau III	1	3,23%
Niveau IV	8	25,81%
Niveau V	6	19,35%
Niveau V.V	4	12,90%
Niveau VI		
Sans diplôme	12	38,71%
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>

Origine géographique	Nbr de stagiaire	%
Faa'a	12	38,71%
Fa'aoone	1	3,23%
Mahaena	1	3,23%
Mataiea	1	3,23%
Papenoo	1	3,23%
Punaauia	1	3,23%
Huahine	12	38,71%
Moorea	1	3,23%
Raiatea	1	3,23%
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>

<b>Répartition par secteur de formation</b>			
Secteur professionnel	Nbre de session de formations	Effectif en formation	%
Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux	1	13	41,94%
Construction, bâtiment et travaux publics	1	12	38,71%
Formations générales tout public	3	6	19,35%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>31</b>	<b>100,00%</b>

<b>Répartition par lieu de formation</b>		
Origine géographique	Nbr d'organisme de formation	%
Faa'a	1	20,00%
Huahine	1	20,00%
Hors polynésie	3	60,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

<b>APPRENTISSAGE</b>						
<b>Répartition du nombre total des stagiaires entrés</b>						
Type de convention	Nombre de convention	Types de formation	Nbre initial de stagiaire	Nbre d'abandon	Nbre final de stagiaire	Taux d'abandon
Convention de groupe	1	Qualifiante	12	3	9	25%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>		<b>12</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>25%</b>

<b>Répartition des stagiaires par sexe âge, expérience professionnelle, niveau scolaire et origine géographique</b>			
Tranche d'âge	Femme	Homme	Total
Mineurs (moins de 18 ans)			
Jeunes de 18 à 24 ans	6	0	6
Jeunes de 25 à 29 ans	6	0	6
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>12</b>

Durée expérience professionnelle	Nbre stagiaire	%
Sans	6	50%
< 1 an	5	41,70%
>= 1 à < 2 ans	1	8,30%
<b>Total général</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Niveau d'étude	APP	%
Niveau II		
Niveau III		
Niveau IV	12	100%
Niveau V		
Niveau VV		
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>

Origine géographique	Nbr de stagiaire	%
Faa'a	2	16,67%
Paea	2	16,67%
Papeete	2	16,67%
Papeeno	2	16,67%
Pirae	2	16,67%
Punaauia	1	8,33%
Taravao	1	8,33%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>

<b>Répartition par secteur de formation</b>			
Secteur professionnel	Nombre de session	Effectif en formation	%
Support à l'entreprise	1	12	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>

<b>Répartition par lieu de formation</b>		
Origine géographique	Nbr d'organisme de formation	%
Pirae	1	100,0%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>

**Insertion formations démarrées en 2020  
suivi à issue, 3 mois ou 6 mois \*\***

	Salarié	Création d'activité	En formation *	Sans emploi
<b>Qualifiante</b>	27,0%	5,4%	0,0%	67,6%
<b>Préformation</b>	33,3%	0,0%	22,2%	44,4%
<b>Remise à niveau</b>	2,6%	0,0%	21,1%	76,3%
<b>Orientation</b>	4,0%	0,0%	24,0%	72,0%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>18,1%</b>	<b>2,6%</b>	<b>11,6%</b>	<b>67,7%</b>

\* En formation (stage d'insertion, formation professionnelle)

\*\*Calculée sur l'effectif en situation connue

*Formation des demandeurs d'emploi en lien avec les organismes de formation*

***ANNEXE IV-  
BILAN DES ORGANISMES DE  
FORMATION DE 2017 À 2020***



## BILAN DES ORGANISMES DE FORMATION PRIVE ENREGISTRES AU SEFI

Types	2017	2018	Évolution en % N-1	2019	Évolution en % N-1	2020	Évolution en % N-1
Associations	3	1	-66,67%	5	+400%	2	-60%
Personnes physiques (patentés, ...)	14	21	+50%	29	+38,1%	35	+20,69%
Personnes morales autres qu'associations	9	10	+11,11%	13	+30%	10	-23,08%
<b>TOTAUX</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>+23,08%</b>	<b>47</b>	<b>+46,88%</b>	<b>47</b>	<b>0%</b>

Nous avons enregistré 47 nouvelles déclarations d'enregistrement d'existence en 2020. S'il s'agit du même nombre d'enregistrements par rapport à 2019, avec une cadence plus continue tout au long de l'année, on constate qu'en 2020, 17 nouveaux OF se sont fait enregistrés avant l'entrée en confinement. La différence est plus concentrée sur la période de juillet à novembre 2020.

Ainsi, depuis 2008, ce sont plus de 323 organismes de formation privé (à jour de leurs obligations auprès du SEFI) qui sont recensés.

A noter qu'environ 90 organismes de formation privés n'étaient pas à jour de leur obligation de transmettre leurs bilans pédagogique et financier 2018 et 2019 à la fin de l'année 2020. 2/3 d'entre eux ont vu leur numéro d'enregistrement rendu caduque.

*ANNEXE V-*  
*BILAN DE LA CELLULE ENTREPRISES*

- *Evolution des offres d'emploi de 2018 à 2020*
- *Les entreprises*
- *Les postes de travail*
- *Les chiffres clés*



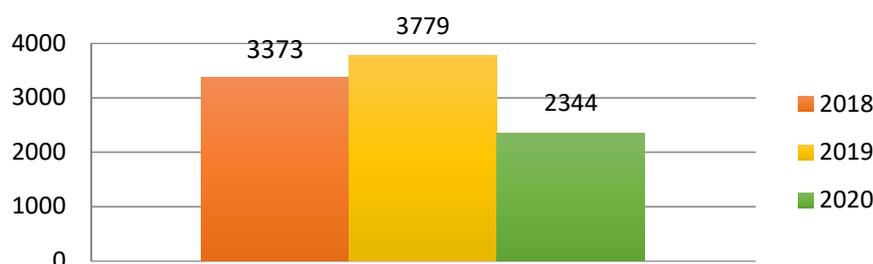
# RAPPORT CELLULE ENTREPRISES

## Table des matières

1. **EVOLUTION DES OFFRES D'EMPLOIS DE 2018 A 2020**
2. **LES ENTREPRISES**
  - A) **TYPE DE RECRUTEURS**
  - B) **ACTIVITE DES EMPLOYEURS (CODE NAF21)**
  - C) **TAILLE DES ENTREPRISES**
3. **LES POSTES DE TRAVAIL**
  - A) **NIVEAU DE DIPLOME DEMANDE**
  - B) **DOMAINE DE FORMATION DEMANDE**
  - C) **EXPERIENCE DEMANDEE**
  - D) **REPARTITION DU METIER PAR DOMAINE (CODE ROME)**
  - E) **LES 20 METIERS LES PLUS RECHERCHES PAR LES EMPLOYEURS**
  - F) **EVOLUTION PAR TYPE DE CONTRAT DE TRAVAIL**
  - G) **LES LIEUX DE TRAVAIL**
4. **LES CHIFFRES CLES A METTRE EN AVANT SUR LE DOCUMENT PRINCIPAL**

## 1. Evolution des offres d'emplois de 2018 à 2020

Offres d'emploi de 2018 à 2020 (en nombre de postes offerts)



L'exercice 2019 enregistre le nombre de postes offerts le plus élevé depuis 2013. La crise sanitaire de 2020 a certes eu un impact important sur le volume de postes offerts (-38%) mais ce volume représente tout de même 62% des emplois de 2019, bien loin des prévisions pessimistes de sortie de crise.

### Gestion des offres d'emploi

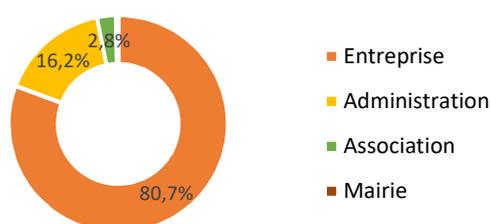
Les offres d'emploi du SEFI sont constamment mises à jour par les conseillers qui effectuent des relances mensuelles auprès des employeurs (mails, téléphone). Sur la période 2018-2020, le stock d'offres d'emploi en cours de diffusion (près de 300 offres en moyenne) est daté de moins de trois mois. Plus de 1000 relances sont effectuées chaque année avec un taux de réponse estimé à plus de 50%. Mais il reste toujours une offre sur deux pour lesquelles le SEFI n'a pas de réponse des recruteurs. Ces offres sont annulées au bout de la troisième relance.

## 2. Les entreprises

### a) Type de recruteurs

Type d'organisme	2018	2019	2020	Total	%
Entreprise	2822	2859	1981	7662	80,7%
Administration	465	802	271	1538	16,2%
Association	81	105	81	267	2,8%
Mairie	5	13	11	29	0,3%
<b>Total</b>	<b>3373</b>	<b>3779</b>	<b>2344</b>	<b>9496</b>	<b>100%</b>

Type d'employeur



Sur l'ensemble des trois exercices, plus de 8 offres sur 10 sont déposées par des entreprises de droit privé.

## b) Activité des employeurs (code NAF21)

Activité de l'entreprise (code NAF21)	2018	2019	2020	Total	Evol 2019-2020
Hébergement et restauration	595	644	358	1597	-44%
Administration publique	402	715	187	1304	-74%
Commerce ; réparation d'automobiles et de	416	534	349	1299	-35%
Construction	294	314	321	929	2%
Autres activités de services	337	286	164	787	-43%
Activités de services administratifs et de sc	319	207	182	708	-12%
Transports et entreposage	195	203	115	513	-43%
Activités spécialisées, scientifiques et tech	129	179	149	457	-17%
Industrie manufacturière	163	167	123	453	-26%
Santé humaine et action sociale	110	94	122	326	30%
Agriculture, sylviculture et pêche	99	75	62	236	-17%
Activités financières et d'assurance	59	100	55	214	-45%
Enseignement	74	88	48	210	-45%
Information et communication	69	68	47	184	-31%
Activités des ménages en tant qu'employe	23	26	22	71	-15%
Arts, spectacles et activités récréatives	38	17	6	61	-65%
Activités immobilières	25	19	13	57	-32%
Production et distribution d'électricité, de g	15	12	13	40	8%
Production et distribution d'eau ; assainisse	11	18	5	34	-72%
Industries extractives		13	3	16	-77%
<b>Total</b>	<b>3373</b>	<b>3779</b>	<b>2344</b>	<b>9496</b>	<b>-38%</b>

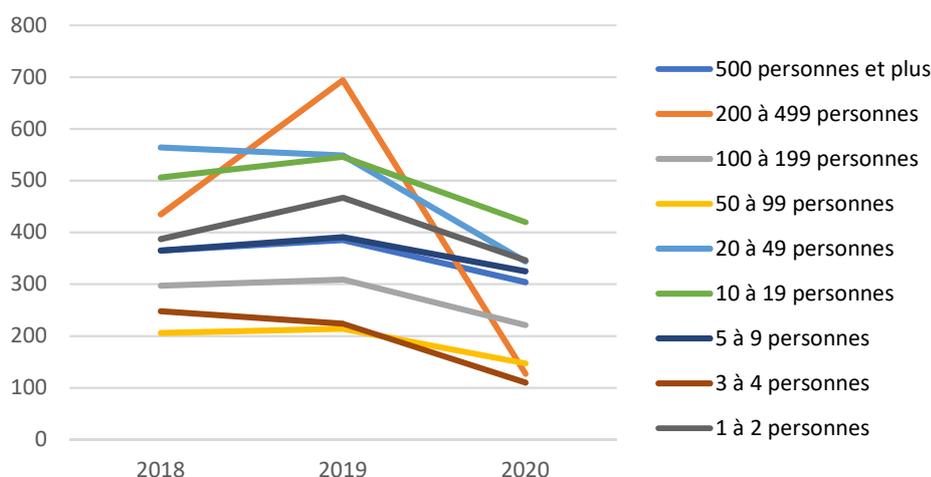
Les événements de 2020 ont modifié la structure des entreprises pourvoyeuses d'emploi. Les recruteurs de l'hôtellerie-restauration perdent la première place au profit du commerce, secteur moteur de la croissance économique de ces 3 dernières années. Les entreprises de l'administration publique, de la production et distribution d'eau, assainissement, déchets et celles des industries extractives enregistrent les plus fortes baisses de recrutement (-70%) contre 44% pour l'hôtellerie-restauration et 35% pour le commerce.

La plus forte augmentation de création de postes est comptabilisée dans le secteur de la santé humaine et action sociale soit +30% entre 2019 et 2020. Les entreprises de production et de distribution d'électricité, de gaz, de vapeur connaissent une croissance de +8% et 2% pour celles de la construction.

## c) Taille des entreprises

Effectif des entreprises	2018	2019	2020	Total	Evol 2019-2020
500 personnes et plus	365	385	304	1054	-21%
200 à 499 personnes	435	694	127	1256	-82%
100 à 199 personnes	297	309	221	827	-28%
50 à 99 personnes	206	214	147	567	-31%
20 à 49 personnes	564	549	344	1457	-37%
10 à 19 personnes	506	546	420	1472	-23%
5 à 9 personnes	365	391	325	1081	-17%
3 à 4 personnes	248	224	110	582	-51%
1 à 2 personnes	387	467	346	1200	-26%
<b>Total</b>	<b>3373</b>	<b>3779</b>	<b>2344</b>	<b>9496</b>	<b>-38%</b>

## Effectif des entreprises



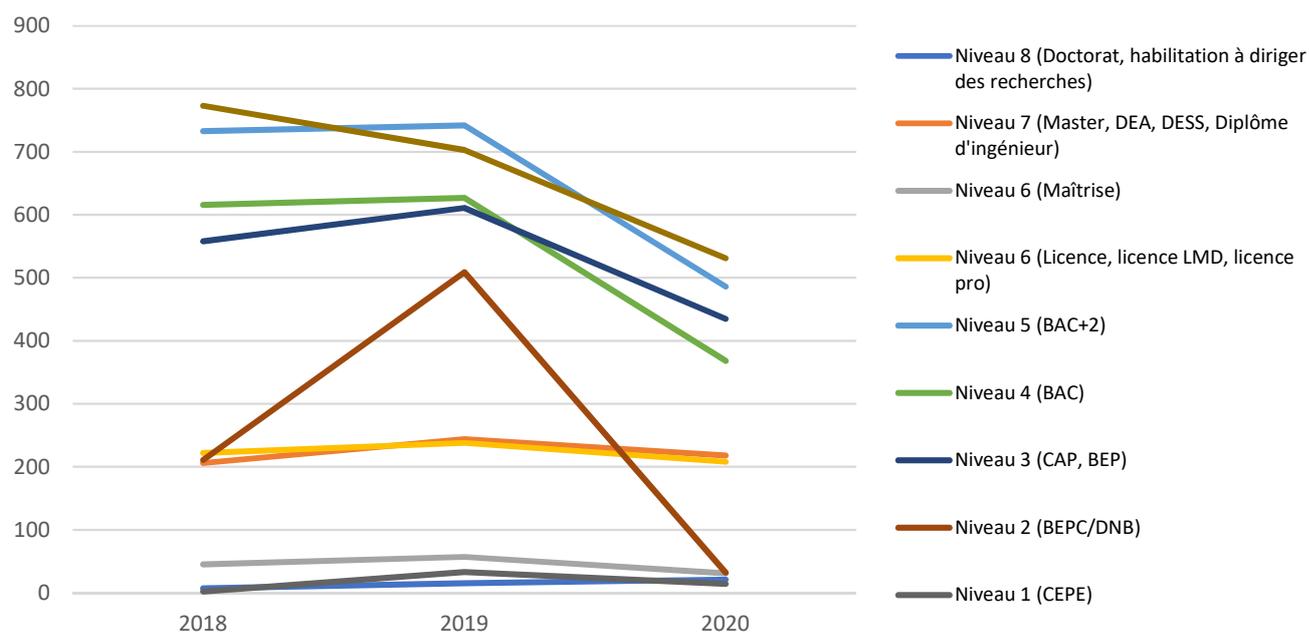
La baisse des offres d'emploi la plus forte concerne les entreprises de 200 à 499 salariés (-82%). Les entreprises de 5 à 9 salariés sont celles qui ont été les moins durement touchées par la baisse des créations de postes (-17%).

### 3. Les postes de travail

#### a) Niveau de diplôme demandé

Niveau de diplôme	2018	2019	2020	Total	Evol 2019-2020
Niveau 8 (Doctorat, hab)	7	15	21	43	40%
Niveau 7 (Master, DEA,	206	244	218	668	-11%
Niveau 6 (Maîtrise)	45	57	31	133	-46%
Niveau 6 (Licence, licen	222	238	208	668	-13%
Niveau 5 (BAC+2)	733	742	486	1961	-35%
Niveau 4 (BAC)	616	627	368	1611	-41%
Niveau 3 (CAP, BEP)	558	611	435	1604	-29%
Niveau 2 (BEPC/DNB)	211	509	32	752	-94%
Niveau 1 (CEPE)	2	33	14	49	-58%
Niveau 0 (Sans)	773	703	531	2007	-24%
<b>Total</b>	<b>3373</b>	<b>3779</b>	<b>2344</b>	<b>9496</b>	<b>-38%</b>

## Niveau du diplôme



Sur le cumul des offres d'emploi de 2018 à 2020, une offre sur trois ne nécessite pas de diplôme. Un contrat sur 5 concerne un poste d'un titulaire BAC+2. Près de 34 % des offres d'emploi sont dédiés aux titulaires d'un CAP à BAC.

Les emplois de niveau BEPC/DNB ont fortement chuté entre 2019 et 2020 (-94%) ainsi que ceux de niveau CEPE (-58%). Seules les offres d'emploi exigeant un niveau doctorat (bac+8) ont fortement progressé. Il s'agit certainement d'offres d'emploi du secteur de la santé (poste de médecin).

### b) Domaine de formation demandé

Domaine de diplôme demandé	2018	2019	2020	Total
Sans	707	660	519	1886
Économie, comptabilité, gestion, finances	367	480	309	1156
Hôtellerie, restauration, tourisme	402	439	237	1078
Commerce	302	327	209	838
Général	211	510	33	754
BTP, Architecture	255	266	224	745
Santé	88	106	104	298
Informatique	112	91	78	281
Secrétariat	109	89	55	253
Sécurité, prévention, surveillance	81	72	97	250
Transport, Logistique	105	107	38	250
Industrie - Électrotechnique	93	80	55	228
Agriculture, métiers de la mer	50	60	51	161
Social	44	50	38	132
Droit, sciences politiques	30	39	41	110
Aménagement, Environnement	31	54	25	110
Industrie - Mécanique	32	37	21	90
Coiffure, Esthétique	32	30	19	81
Lettres, Langues	37	23	18	78
Industrie	23	22	28	73
Industrie - Automobile	31	25	12	68
Sciences	23	18	24	65
Industrie - Énergie	20	30	12	62
Enseignement	18	29	8	55

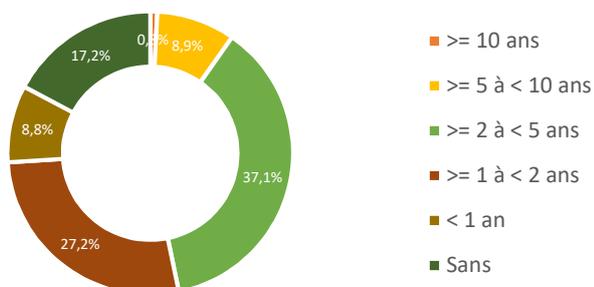
Industrie - Matériaux	34	11	7	52
Sciences humaines et sociales	14	18	17	49
Information, communication	21	18	8	47
Sport	27	11	2	40
Art, métiers d'art	9	17	12	38
Industrie - Automatismes	16	6	10	32
Industrie - Engins de chantier	14	9	4	27
Industrie - Électronique	9	8	9	26
Industrie - Agroalimentaire	10	9	7	26
Industrie - Aéronautique espace	3	9	1	13
Industrie - Industries graphiques	1	7	1	9
Industrie - Chimie - Physique	4	1	2	7
Industrie - Construction navale	3	4		7
Droit, Économie, Gestion			6	6
Industrie - Cycles motocycles	3	2	1	6
Audiovisuel, Cinéma	2	2		4
Esthétique		1		1
Hôtellerie, tourisme		1		1
Droit,			1	1
Plomberie sanitaire			1	1
Service de Sécurité Incendie et Assistance à Personnes - niveau 1		1		1
<b>Total</b>	<b>3373</b>	<b>3779</b>	<b>2344</b>	<b>9496</b>

Les domaines de formation les plus recherchés par les employeurs sont « l'économie, comptabilité, gestion, finances », « l'hôtellerie-restauration-tourisme » et le « commerce ».

### c) Expérience demandée

Expérience demandé	2018	2019	2020	Total
>= 10 ans	34	21	20	75
>= 5 à < 10 ans	314	297	237	848
>= 2 à < 5 ans	1270	1344	906	3520
>= 1 à < 2 ans	920	1008	652	2580
< 1 an	376	306	156	838
Sans	459	803	373	1635
<b>Total</b>	<b>3373</b>	<b>3779</b>	<b>2344</b>	<b>9496</b>

### Expérience demandée

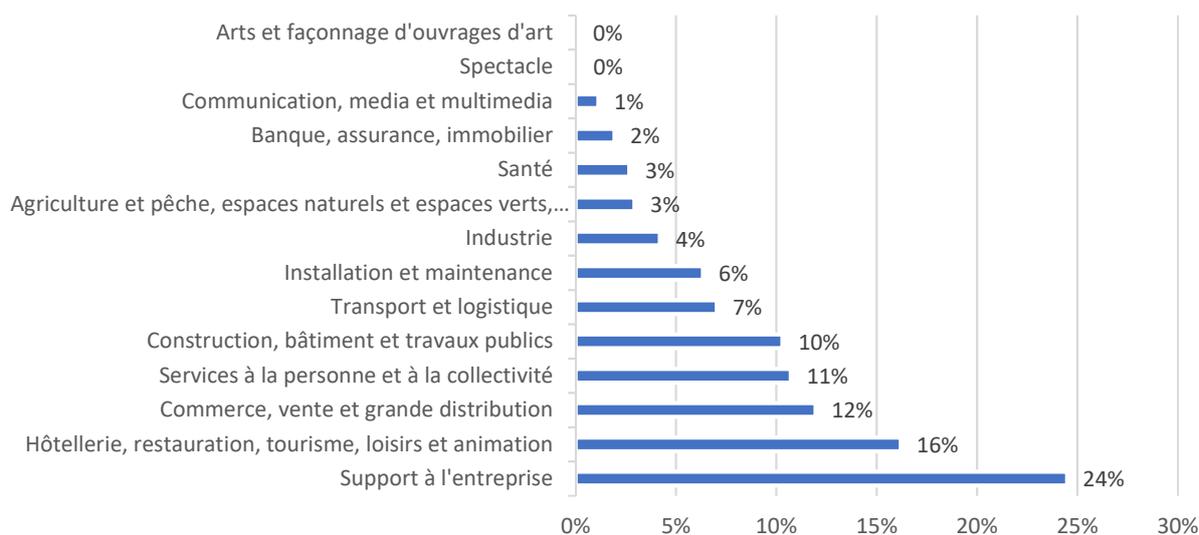


Plus d'une offre sur trois (37,1%) demandent une expérience de 2 à 5 ans et 6 offres sur 10 recherchent des candidats ayant une expérience entre 1 à 5 ans.

## d) Répartition du métier par domaine (code ROME)

Métier recherché (code ROME)	2018	2019	2020	Total	Evol 2019-2020
Support à l'entreprise	803	1081	440	2324	-59%
Hôtellerie, restauration, tourisme, loisirs et animation	585	632	321	1538	-49%
Commerce, vente et grande distribution	381	477	276	1134	-42%
Services à la personne et à la collectivité	388	317	312	1017	-2%
Construction, bâtiment et travaux publics	300	372	306	978	-18%
Transport et logistique	231	250	187	668	-25%
Installation et maintenance	241	211	150	602	-29%
Industrie	177	115	106	398	-8%
Agriculture et pêche, espaces naturels et espaces verts, soins aux animaux	95	99	84	278	-15%
Santé	68	87	98	253	13%
Banque, assurance, immobilier	61	78	44	183	-44%
Communication, media et multimedia	36	54	18	108	-67%
Spectacle	5	2	1	8	-50%
Arts et façonnage d'ouvrages d'art	2	4	1	7	-75%
<b>Total</b>	<b>3373</b>	<b>3779</b>	<b>2344</b>	<b>9496</b>	<b>-38%</b>

## Répartition des métiers par domaine ROME



Les métiers liés au support à l'entreprise sont les plus recherchés des employeurs (soit 24% du total des offres d'emploi) ainsi que ceux de l'hôtellerie-restauration-tourisme, loisirs et animation (16%) sur les exercices 2018-2020. Mais ils ont fortement chuté en 2020 avec 59% d'offres d'emploi en moins pour le premier et 49% pour le second.

## e) Les 20 métiers les plus recherchés par les employeurs

Les 20 métiers les plus recherchés	2018	2019	2020	Total
Commis / Commise de cuisine	33	43	29	105
Secrétaire comptable	28	42	19	89
Cuisinier / Cuisinière	29	32	23	84
Technico-commercial / Technico-commerciale	26	27	24	77
Comptable	20	33	21	74
Chef de partie	17	25	22	64

Serveur / Serveuse de restaurant	23	27	8	58
Assistant / Assistante de direction	15	23	19	57
Réceptionniste en hôtellerie	35	18	3	56
Maçon / Maçonne	21	21	12	54
Aide-comptable	18	18	14	50
Secrétaire administratif / administrative	19	16	12	47
Secrétaire	13	19	13	45
Barman / Barmaid	19	19	6	44
Chef de cuisine	18	11	13	42
Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse	13	20	9	42
Commercial / Commerciale auprès d'une clientèle d'entreprises	15	17	9	41
Pizzaïolo / Pizzaïola	12	18	9	39
Chauffeur / Chauffeuse de poids lourd	11	16	11	38
Vendeur / Vendeuse en bijouterie	8	24	4	36

Le métier de commis de cuisine comptabilise 105 offres d'emploi en trois ans. La liste des 20 métiers les plus recherchés par les employeurs ne met pas forcément en valeur les difficultés de recrutement de certains métiers. Par exemple, les postes de technico-commercial, de réceptionniste en hôtellerie, de barman, commercial auprès d'une clientèle d'entreprise, pizzaiolo et chauffeur de poids lourd posent problème aux recruteurs faute de candidats disponibles sur le marché du travail.

#### f) Evolution par type de contrat de travail

Type de contrat	2018	2019	2020	Total	%
CDD	2068	2378	1371	5817	61,3%
CDI	1278	1353	964	3595	37,9%
CDI-CI	4	24	8	36	0,4%
CE (extras)	23	24	1	48	0,5%
<b>Total</b>	<b>3373</b>	<b>3779</b>	<b>2344</b>	<b>9496</b>	<b>100%</b>



Le CDD reste le contrat le plus représentatif au cours des trois derniers exercices avec près de 6 contrats sur 10 signés à l'issue du recrutement. La baisse des contrats CDD (42%) est plus forte que celle des CDI (29%) entre 2019 et 2020.

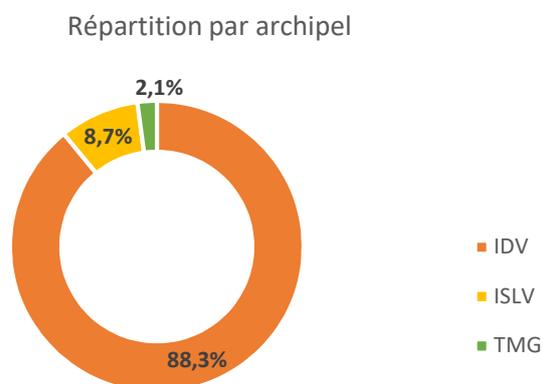
#### g) Les lieux de travail

##### Les communes (classement des 20 premières communes en offres d'emploi)

Commune	2018	2019	2020	Total
PAPEETE	1238	1351	929	3518
PUNAAUIA	301	333	242	876
FAA'A	221	275	164	660
PIRAE	146	206	121	473
ANAU	98	103	52	253
ARUE	77	87	51	215
NUNUE	37	28	52	117
TARAVAO	31	43	33	107
MAHINA	44	31	30	105
TETIAROA	42	38	14	94
VAITAPE	40	32	15	87
PAEA	27	25	28	80
PAPARA	24	25	28	77
HAAPITI	23	37	11	71
AFAAHITI	10	17	8	35
PAPETOAI	7	15	12	34
RIKITEA	12	9	7	28
RANGIROA	7	11	7	25
UTUROA	5	6	10	21

Les emplois sont localisés essentiellement en ville soit 58 % des offres concentrés sur les communes de Papeete, Punaauia, Faa'a et Pirae.

## Les archipels



Près de 9 offres sur 10 concernent des postes sur l'archipel des îles du vent.

## 4. Les chiffres clés à mettre en avant sur le document principal

- 2344 postes offerts en 2020, soit 62% de 2020.
- 1 offre sur 3 sans diplôme demandé (2018-2020)
- 30% d'augmentation des offres d'emploi issues des entreprises de la santé humaine et action sociale
- 6 métiers en difficulté de recrutement parmi les 20 métiers les plus recherchés :
  - Technico-commercial,
  - Réceptionniste en hôtellerie,
  - Barman,

- Commercial auprès d'une clientèle d'entreprise,
- Pizzaiolo
- Chauffeur de poids lourd

***ANNEXE VI -  
BILAN BUDGETAIRE ET VOLUMETRIE***

- *Bilan 2020*
- *Tableau comparatif 2014 -2013*
- *Tableau comparatif 2016 -2015*
- *Tableau comparatif 2018 -2017*
- *Tableau comparatif 2020 -2019*



BILAN BUDGETAIRE 2020

31/12/2020

DISPOSITIF	BUDGET PRIMITIF	BUDGET MODIFIE	CREDITS DELEGUES	OPERATIONS ANTERIEURES A 2020 REALISEES			OPERATIONS 2020 REALISEES			TOTAL OPERATIONS ANTERIEURES ET DE 2020			RELIQUATS SUR CREDITS DELEGUES
				NOMBRE D ACTIONS	NOMBRE BENEFICIAIRES (mois-salaire CSE)	MONTANT LIQUIDE	MONTANT ENGAGE	MONTANT LIQUIDE	MONTANT ENGAGE	NOMBRE D ACTIONS (comités, conventions)	NOMBRE BENEFICIAIRES (mois-salaire CSE)	MONTANT LIQUIDE	
<b>Mesures de type stagiaire</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3 942 655 138</b>	<b>3 318</b>	<b>1 709 683 355</b>	<b>1 709 683 355</b>	<b>9 198</b>	<b>2 232 971 783</b>	<b>2 232 971 783</b>	<b>12 502</b>	<b>12 516</b>	<b>3 942 655 138</b>	<b>3 942 655 138</b>
Stage pour Travailleurs Handicapés (STTH)			456 712 364	445	146 729 574	146 729 574	826	309 982 790	309 982 790	1 271	1 271	456 712 364	456 712 364
Corps de Volontaires au Développement (CVD)			503 401 958	252	313 303 886	313 303 886	320	190 098 072	190 098 072	572	586	503 401 958	503 401 958
Convention d'Accès à l'Emploi (CAA)			2 055 689 805	2 232	1 053 393 233	1 053 393 233	3 862	1 002 296 572	1 002 296 572	6 114	6 114	2 055 689 805	2 055 689 805
Convention d'Accès à l'Emploi avec formation (CAP)			321 948 259	369	196 256 662	196 256 662	209	125 691 597	125 691 597	578	578	321 948 259	321 948 259
Convention d'aide exceptionnelle de salaire (CAES)			604 902 752	3 967			3 967	604 902 752	604 902 752	3 967	3 967	604 902 752	604 902 752
<b>Mesures de type aide directe à l'emploi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5 804 038 889</b>	<b>1 684</b>	<b>881 677 857</b>	<b>881 677 857</b>	<b>63 015</b>	<b>3 241 544 486</b>	<b>3 241 544 486</b>	<b>3 349</b>	<b>65 137</b>	<b>4 123 222 343</b>	<b>4 123 222 343</b>
Apprentissage (APP)			1 458 592 224	150	136 880 593	136 880 593	20	8 978 631	8 978 631	170	170	1 458 592 224	1 458 592 224
Convention pour Travailleurs Handicapés (CTH)			1 409 753 565	174	131 641 147	131 641 147	25	9 334 218	9 334 218	199	199	1 409 753 565	1 409 753 565
Aide au Contrat de travail (ACT)			2 990 032 078	784	210 888 502	210 888 502	370	88 173 576	88 173 576	1 154	1 154	2 990 032 078	2 990 032 078
Aide au Contrat de travail - Primo salarie (ACT-PRO)			532 563 459	96	41 954 288	41 954 288	33	11 302 061	11 302 061	129	129	532 563 459	532 563 459
Aide au Contrat de travail - Aide pour la Création et la Reprise d'Activité (ICRA)			46 601 267	96	31 405 977	31 405 977	52	15 195 290	15 195 290	148	148	46 601 267	46 601 267
469953959				377	319 035 000	319 035 000	171	150 918 959	150 918 959	548	548	469 953 959	469 953 959
Contrat de Soutien à l'Emploi (CSE)			28 668 162	445	9 902 350	9 902 350	630	18 765 812	18 765 812	1 075	1 075	28 668 162	28 668 162
Convention de Soutien à l'Emploi (CSE)			633 645 839				17 433	633 645 839	633 645 839	148	17 433	633 645 839	633 645 839
Dispositif Exceptionnel de Sécurisation de l'Emploi (DHSE)			3 824 438 388				44 281	2 143 622 642	2 143 622 642	842	44 281	2 143 622 642	2 143 622 642
Chèque service aux particuliers			1 61 607 458		0	0	0	1 61 607 458	1 61 607 458	0	0	1 61 607 458	1 61 607 458
<b>Prestations de service</b>	<b>68 306 773</b>	<b>68 306 773</b>	<b>68 306 773</b>	<b>2</b>	<b>1 966 500</b>	<b>1 966 500</b>	<b>0</b>	<b>66 340 273</b>	<b>66 340 273</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>68 306 773</b>	<b>68 306 773</b>
Mandat de gestion (CPS)			40 000 000	0				40 000 000	40 000 000	0	0	40 000 000	40 000 000
<b>TOTAUX HELP</b>	<b>4 950 000 000</b>	<b>13 497 000 000</b>	<b>9 855 000 000</b>	<b>5 044</b>	<b>2 593 327 712</b>	<b>2 593 327 712</b>	<b>72 213</b>	<b>5 580 856 542</b>	<b>5 580 856 542</b>	<b>15 880</b>	<b>77 653</b>	<b>8 174 184 254</b>	<b>8 174 184 254</b>
Subvention ARPP			0	2	27 280 486	27 280 486	0	27 123 681	27 123 681	4	4	54 404 167	54 404 167
Ambulances			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prestations de services de singuliers			0	2	36 256	36 256	0	12 986 736	12 986 736	6	6	13 022 992	13 022 992
Autres mesures			0	0	0	0	0	1 581 367	1 581 367	1	1	1 581 367	1 581 367
<b>TOTAUX RHPH</b>	<b>69 045 502</b>	<b>18 662 000</b>	<b>76 840 566</b>	<b>4</b>	<b>27 316 742</b>	<b>27 316 742</b>	<b>0</b>	<b>41 691 784</b>	<b>41 691 784</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>69 008 526</b>	<b>69 008 526</b>
<b>TOTAUX EMPLOI</b>	<b>5 019 045 502</b>	<b>13 515 662 000</b>	<b>9 931 840 566</b>	<b>5 088</b>	<b>3 620 644 454</b>	<b>3 620 644 454</b>	<b>72 213</b>	<b>5 622 548 326</b>	<b>5 622 548 326</b>	<b>15 891</b>	<b>77 653</b>	<b>8 243 192 780</b>	<b>8 243 192 780</b>
<b>ZEP/EMZ/ALZ</b>													
<b>ZEP/EMZ/ALZ</b>													
Actions de formation			0	70	190 523 942	190 523 942	24	113 868 196	113 868 196	94	317	304 392 138	304 392 138





**TABLEAU COMPARATIF 2014 ET 2013**

Type de mesure SEFI	% d'évolution des consommations entre 2014 et 2013	Année 2014			Année 2013		
		Consommations 2014	Actions	Dont 2014	Consommations 2013	Actions	Dont 2013
<b>PROGRAMME EMPLOI (96702)</b>							
<b>1) Mesures de type stagiaire</b>							
Convention Pour l'Insertion par l'Activité (CPIA)	-94,60%	93 791 227	465	-	1 738 267 545	3 189	715
Stage d'Insertion en Entreprise (SIE)	-14,65%	69 854 211	186	97	81 845 711	266	180
Stage pour Travailleurs Handicapés (STH)	29,74%	266 769 893	786	559	205 625 166	612	462
Stage d'expérience professionnelle (STEP)	24,97%	16 442 632	95	46	13 157 553	79	79
Corps de Volontaires au Développement (CVD)							
Contrat d'Accès à l'Emploi (CAE)	100,00%	1 823 321 331	3 092	3 092			
Contrat d'Accès à l'Emploi (CAE) avec formation/PRO							
Convention d'Aide Exceptionnelle de Solidarité (CAES)							
<b>SOUS TOTAUX</b>	<b>11,34%</b>	<b>2 270 179 294</b>	<b>4 624</b>	<b>3 794</b>	<b>2 038 895 975</b>	<b>4 146</b>	<b>1 436</b>
<b>2) Mesures de type emploi et maintien de l'emploi</b>							
Apprentissage (APP)	-44,32%	28 429 458	157	67	51 058 005	118	69
Convention pour Travailleurs Handicapés (CTH)	3,37%	141 518 233	193	22	136 899 515	197	19
Aide au Contrat de Travail (ACT)							
Aide au Contrat de Travail - Professionnalisation (ACT-PRO)							
Aide au Contrat de Travail - PRIM (ACT-PRIM)							
Contrat Emploi Durable (CED)	-22,78%	333 197 825	1 004	167	431 487 886	1 485	496
Convention Relance Emploi (CRE)	-63,44%	10 548 095	164	112	28 854 648	432	369
Insertion par la Création ou à la Reprise d'Activité (ICRA)	-27,83%	16 404 000	26	10	22 730 837	36	16
Incitation au Maintien de l'Emploi (IME)	-93,48%	12 183 988			186 958 577	145	133
Contrat de Soutien à l'Emploi (CSE)	100,00%	110 925 289	-	-			
Dispositif Exceptionnel de Sécurisation de l'Emploi (DIÉSE)							
Chèque service aux particuliers (CSP)	37,69%	138 825 355			100 822 162		
<b>SOUS TOTAUX</b>	<b>-17,39%</b>	<b>792 032 243</b>	<b>1 544</b>	<b>378</b>	<b>958 811 630</b>	<b>2 413</b>	<b>1 102</b>
<b>3) Prestations de service 02</b>							
Assistance juridique de demandeurs d'Emploi	-100,00%				48 985 381	46	35
de bénéficiaires de la mesure ICRA	1583,21%	64 914 606	56	48	3 856 600	5	2
<b>SOUS TOTAUX</b>	<b>22,85%</b>	<b>64 914 606</b>	<b>56</b>	<b>48</b>	<b>52 841 981</b>	<b>51</b>	<b>37</b>
<b>TOTAUX</b>	<b>2,51%</b>	<b>3 127 126 143</b>	<b>6 224</b>	<b>4 220</b>	<b>3 050 549 586</b>	<b>6 610</b>	<b>2 575</b>

*Crédits ouverts*

3 400 000 000

3 368 833 936

*Crédits délégués*

3 261 100 000

3 243 595 909

**TABLEAU COMPARATIF 2016 ET 2015**

Type de mesure SEFI	% d'évolution des consommations entre 2016 et 2015	Année 2016			% d'évolution des consommations entre 2015 et 2014	Année 2015		
		Consommations 2016	Actions	Dont 2016		Consommations 2015	Actions	Dont 2015
<b>PROGRAMME EMPLOI (96702)</b>								
<b>1) Mesures de type stagiaire</b>								
Convention Pour l'Insertion par l'Activité (CPIA)			-	-	-100,00%			
Stage d'Insertion en Entreprise (SIE)	148,40%	181 656 240	576	440	4,69%	73 130 276	244	244
Stage pour Travailleurs Handicapés (STH)	-6,27%	304 285 468	920	586	21,70%	324 656 971	925	654
Stage d'expérience professionnelle (STEP)	88,41%	33 150 755	180	133	7,01%	17 594 764	103	103
Corps de Volontaires au Développement (CVD)								
Contrat d'Accès à l'Emploi (CAE)	-18,59%	2 210 380 502	4 001	1 724	48,91%	2 715 131 197	5 355	2 534
Contrat d'Accès à l'Emploi (CAE) avec formation/PRO	100,00%	238 163 693	496	399				
Convention d'Aide Exceptionnelle de Solidarité (CAES)								
<b>SOUS TOTAUX</b>	<b>-5,20%</b>	<b>2 967 636 658</b>	<b>6 173</b>	<b>3 282</b>	<b>37,90%</b>	<b>3 130 513 208</b>	<b>6 627</b>	<b>3 535</b>
<b>2) Mesures de type emploi et maintien de l'emploi</b>								
Apprentissage (APP)		34 814 355	226	100	-15,12%	24 131 550	195	119
Convention pour Travailleurs Handicapés (CTH)	4,20%	152 659 056	219	35	3,52%	146 502 382	210	34
Aide au Contrat de Travail (ACT)	100,00%	38 351 127	303	303				
Aide au Contrat de Travail - Professionnalisation (ACT-PRO)	100,00%	2 400 768	20	20				
Aide au Contrat de Travail - PRIM (ACT-PRIM)								
Contrat Emploi Durable (CED)	-2,42%	185 777 350	510	95	-42,86%	190 378 309	803	359
Convention Relance Emploi (CRE)	-67,56%	5 144 703	101	52	50,37%	15 860 777	215	215
Insertion par la Création ou à la Reprise d'Activité (ICRA)	174,01%	75 358 082	120	73	67,66%	27 502 442	57	47
Incitation au Maintien de l'Emploi (IME)		-	-	-		-	-	-
Contrat de Soutien à l'Emploi (CSE)	-58,77%	59 023 438	-	-	29,04%	143 142 359	-	-
Dispositif Exceptionnel de Sécurisation de l'Emploi (DIÈSE)								
Chèque service aux particuliers (CSP)	19,11%	172 448 619	-	-	4,29%	144 781 574	-	-
<b>SOUS TOTAUX</b>	<b>4,86%</b>	<b>725 977 498</b>	<b>1 499</b>	<b>678</b>	<b>-12,59%</b>	<b>692 299 393</b>	<b>1 480</b>	<b>774</b>
<b>3) Prestations de service 02</b>								
Assistance juridique de demandeurs d'Emploi	100,00%	64 184 098	38	37	100,00%	56 809 673	45	45
de bénéficiaires de la mesure ICRA	143,75%	12 676 910	7	5	-91,99%	5 200 800	3	2
<b>SOUS TOTAUX</b>	<b>23,95%</b>	<b>76 861 008</b>	<b>45</b>	<b>42</b>	<b>-4,47%</b>	<b>62 010 473</b>	<b>48</b>	<b>47</b>
<b>TOTAUX</b>	<b>-2,94%</b>	<b>3 770 475 164</b>	<b>7 717</b>	<b>4 002</b>	<b>24,23%</b>	<b>3 884 823 074</b>	<b>8 155</b>	<b>4 356</b>

Crédits ouverts

3 984 298 193

4 022 642 287

Crédits délégués

3 984 298 193

4 005 100 000

**TABLEAU COMPARATIF 2018 ET 2017**

Type de mesure SEFI	% d'évolution des consommations entre 2018 et 2017	Année 2018			% d'évolution des consommations entre 2017 et 2016	Année 2017		
		Consommations 2018	Actions	Dont 2018		Consommations 2017	Actions	Dont 2017
<b>PROGRAMME EMPLOI (96702)</b>								
<b>1) Mesures de type stagiaire</b>								
Convention Pour l'Insertion par l'Activité (CPIA)			-	-			-	-
Stage d'Insertion en Entreprise (SIE)	-75,12%	56 387 736	254	-	24,75%	226 620 862	702	493
Stage pour Travailleurs Handicapés (STH)	0,16%	357 227 630	1 085	703	17,22%	356 672 660	991	708
Stage d'expérience professionnelle (STEP)	-85,75%	4 480 827	36	-	-5,13%	31 449 176	169	133
Corps de Volontaires au Développement (CVD)	100,00%	95 951 175	212	212				
Contrat d'Accès à l'Emploi (CAE)	9,78%	2 615 445 191	4 548	1 630	7,78%	2 382 396 154	4 779	3 167
Contrat d'Accès à l'Emploi (CAE) avec formation/PRO	3,81%	534 707 469	992	365	116,28%	515 092 863	1 067	668
Convention d'Aide Exceptionnelle de Solidarité (CAES)								
<b>SOUS TOTAUX</b>	<b>4,33%</b>	<b>3 664 200 028</b>	<b>7 127</b>	<b>2 910</b>	<b>18,35%</b>	<b>3 512 231 715</b>	<b>7 708</b>	<b>5 169</b>
<b>2) Mesures de type emploi et maintien de l'emploi</b>								
Apprentissage (APP)	286,56%	128 940 193	220	118	-4,19%	33 355 989	220	89
Convention pour Travailleurs Handicapés (CTH)	4,23%	154 324 378	233	29	-3,01%	148 062 309	223	27
Aide au Contrat de Travail (ACT)	66,62%	271 137 052	1 037	493	324,31%	162 727 636	618	341
Aide au Contrat de Travail - Professionnalisation (ACT-PRO)	127,44%	46 782 356	108	58	756,78%	20 569 374	60	41
Aide au Contrat de Travail - PRIM (ACT-PRIM)	941,66%	25 183 007	85	65	100,00%	2 417 577	22	22
Contrat Emploi Durable (CED)	-96,43%	3 579 177	57	-	-45,97%	100 378 090	342	-
Convention Relance Emploi (CRE)		-	-	-	-100,00%	-	-	-
Insertion par la Création ou à la Reprise d'Activité (ICRA)	136,99%	271 641 911	301	172	52,10%	114 620 564	156	84
Incitation au Maintien de l'Emploi (IME)		-	-	-		-	-	-
Contrat de Soutien à l'Emploi (CSE)	99,37%	46 084 402	-	-	-60,84%	23 114 621	-	-
Dispositif Exceptionnel de Sécurisation de l'Emploi (DIÉSE)								
Chèque service aux particuliers (CSP)	3,25%	171 338 796	-	-	-3,77%	165 948 040	-	-
<b>SOUS TOTAUX</b>	<b>45,10%</b>	<b>1 119 011 272</b>	<b>2 041</b>	<b>935</b>	<b>6,23%</b>	<b>771 194 200</b>	<b>1 641</b>	<b>604</b>
<b>3) Prestations de service 02</b>								
Assistance juridique de demandeurs d'Emploi de bénéficiaires de la mesure ICRA	38,89%	54 954 581	42	40	-38,35%	39 566 757	42	41
	70,77%	29 090 350	24	17	34,37%	17 034 490	10	4
<b>SOUS TOTAUX</b>	<b>48,49%</b>	<b>84 044 931</b>	<b>66</b>	<b>57</b>	<b>-26,36%</b>	<b>56 601 247</b>	<b>52</b>	<b>45</b>
<b>TOTAUX</b>	<b>12,15%</b>	<b>4 867 256 231</b>	<b>9 234</b>	<b>3 902</b>	<b>15,11%</b>	<b>4 340 027 162</b>	<b>9 401</b>	<b>5 818</b>

Crédits ouverts

5 158 127 695

4 691 950 968

Crédits délégués

5 158 127 695

4 691 950 968

## TABLEAU COMPARATIF 2020 ET 2019

Type de mesure SEFI	% d'évolution des consommations entre 2020 et 2019	Année 2020			% d'évolution des consommations entre 2019 et 2018	Année 2019		
		Consommations 2020	Actions	Dont 2020		Consommations 2019	Actions	Dont 2019
<b>PROGRAMME EMPLOI (96702)</b>								
<b>1) Mesures de type stagiaire</b>								
Convention Pour l'Insertion par l'Activité (CPIA)			-	-			-	-
Stage d'Insertion en Entreprise (SIE)			-	-			-	-
Stage pour Travailleurs Handicapés (STH)	3,94%	456 712 364	1 296	851	23,00%	439 388 827	1 223	788
Stage d'expérience professionnelle (STEP)			-	-			-	-
Corps de Volontaires au Développement (CVD)	-4,53%	503 401 958	586	334	449,55%	527 303 911	468	261
Contrat d'Accès à l'Emploi (CAE)	-9,06%	2 055 689 805	5 404	3 152	-13,57%	2 260 497 956	3 989	2 447
Contrat d'Accès à l'Emploi (CAE) avec formation/PRO	-17,66%	321 948 259	620	251	-26,88%	390 982 063	742	405
Convention d'Aide Exceptionnelle de Solidarité (CAES)	100,00%	604 902 752	3 996	3 996				
<b>SOUS TOTAUX</b>	<b>8,97%</b>	<b>3 942 655 138</b>	<b>11 902</b>	<b>8 584</b>	<b>-1,26%</b>	<b>3 618 172 757</b>	<b>6 422</b>	<b>3 901</b>
<b>2) Mesures de type emploi et maintien de l'emploi</b>								
Apprentissage (APP)	-4,90%	145 859 224	170	20	18,95%	153 379 987	255	127
Convention pour Travailleurs Handicapés (CTH)	-5,78%	140 975 365	198	24	-3,04%	149 630 173	221	34
Aide au Contrat de Travail (ACT)	-4,66%	299 032 078	1 163	379	15,67%	313 634 686	1 201	475
Aide au Contrat de Travail - Professionnalisation (ACT-PRO)	-8,54%	53 256 349	129	33	24,46%	58 226 621	147	63
Aide au Contrat de Travail - PRIM (ACT-PRIM)	-5,90%	46 601 267	151	55	96,65%	49 522 580	148	73
Contrat Emploi Durable (CED)		-	-	-		-	-	-
Convention Relance Emploi (CRE)		-	-	-		-	-	-
Insertion par la Création ou à la Reprise d'Activité (ICRA)	13,81%	469 953 959	548	171	52,01%	412 916 052	464	210
Incitation au Maintien de l'Emploi (IME)		-	-	-		-	-	-
Contrat de Soutien à l'Emploi (CSE)	637,74%	662 314 001	159	152	94,81%	89 776 351	-	-
Dispositif Exceptionnel de Sécurisation de l'Emploi (DIÈSE)	100,00%	2 143 622 642	842	842				
Chèque service aux particuliers (CSP)	2,66%	161 607 458	-	-	-8,13%	157 413 715	-	-
<b>SOUS TOTAUX</b>	<b>197,81%</b>	<b>4 123 222 343</b>	<b>3 360</b>	<b>1 676</b>	<b>23,73%</b>	<b>1 384 500 165</b>	<b>2 436</b>	<b>982</b>
<b>3) Prestations de service 02</b>								
Assistance juridique	100,00%	786 480	1	1	100,00%	466 620	1	1
de demandeurs d'Emploi	-5,26%	49 657 723	17	16	-4,62%	52 416 446	29	28
de bénéficiaires de la mesure ICRA	-37,21%	17 862 570	11	10	-2,21%	28 448 405	18	1
	100,00%	40 000 000	1	1				
<b>SOUS TOTAUX</b>	<b>33,17%</b>	<b>108 306 773</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>-3,23%</b>	<b>81 331 471</b>	<b>48</b>	<b>30</b>
<b>TOTAUX</b>	<b>60,78%</b>	<b>8 174 184 254</b>	<b>15 292</b>	<b>10 288</b>	<b>4,45%</b>	<b>5 084 004 393</b>	<b>8 906</b>	<b>4 913</b>

Crédits ouverts

18 447 000 000

5 652 198 975

Crédits délégués

9 855 000 000

5 652 198 975

## *ANNEXE VII- CHÈQUES SERVICE*

- *Présentation générale*
- *Bilan 2020*
- *Etat des consommations*



# LE CHEQUE SERVICE AUX PARTICULIERS

## PRESENTATION GENERALE

L'objectif du chèque service aux particuliers est de lutter contre le travail clandestin et de favoriser le développement des services à la personne.

Il est réservé aux particuliers pour leur faciliter l'accès aux services à la personne. Il permet de faire travailler, rémunérer et déclarer très simplement un salarié à domicile.

Ce dispositif tient lieu de déclaration préalable à l'embauche, de contrat de travail à durée déterminée (CDD), de bulletin de salaire, de déclaration des salaires et de mode de rémunération.

Il est destiné à simplifier les démarches des particuliers afin de :

- rémunérer en toute légalité des personnes accomplissant des activités de service à leur domicile ;

- effectuer la déclaration des salaires et le paiement des cotisations sociales à la Caisse de Prévoyance Sociale (CPS) des personnes accomplissant ces activités de service.

Il est constitué de cinq chèques prépayés. A chaque chèque correspond un volet social. Un chéquier vaut 9 050 FCFP à l'achat. Chaque chèque permet de rémunérer deux heures de travail au SMIG. Ainsi, le salarié reçoit un chèque correspondant à la somme de 1 832 FCFP (au 1er janvier 2020). Cette somme équivaut à deux heures de travail rémunérées au taux horaire du SMIG et à la majoration au titre de l'indemnité de congé payé et de l'indemnité de précarité, déduction faite des cotisations sociales salariales. Le volet social est complété et signé par l'employeur puis remis au salarié lors de la remise du chèque. Le salarié dépose le chèque sur son compte en banque et remet le volet social signé à sa banque qui le transmettra à la CPS. Dès lors que le volet social est remis au salarié, l'employeur est réputé satisfaire à ses obligations vis-à-vis de la CPS. Comme son nom l'indique, l'utilisation du chèque service est réservée aux particuliers. Sont considérés comme des particuliers, les personnes demandeurs de services domestiques ou familiaux pour des tâches effectuées à leur domicile. Ce dispositif est interdit pour rémunérer un prestataire de services inscrit au registre du commerce et des sociétés. Les personnes qui déclarent déjà un salarié de manière classique (bulletin de salaire et déclaration des salaires à la CPS) ne peuvent utiliser le chèque service pour rémunérer et déclarer ce même salarié. Les activités de service concernées par le chèque service sont :

- les tâches ménagères (maximum 52h par mois);
- la garde d'enfant à domicile (maximum 80h par mois);
- l'assistance pour les tâches quotidiennes au bénéfice des personnes âgées de plus de soixante ans, des personnes invalides ou handicapées, hors soins de santé (maximum 80 h par mois) ;
- les petits travaux de jardinage, à l'exception toutefois des travaux en hauteur et en milieu aquatique (maximum 52h par mois) ;
- les petits travaux d'entretien, à l'exception des travaux de raccordement électrique (maximum 52h par mois) ;
- l'entretien des piscines qui est effectué sous la surveillance de l'employeur lorsque la piscine est de plain-pied (maximum 52h par mois) ;
- le soutien scolaire (maximum 80h par mois). En cas d'utilisation du chèque service au-dessus du plafond mensuel autorisé (52h ou 80h) l'employeur devra rembourser à la Polynésie française les charges sociales patronales, les indemnités de précarité et de congés payés. Dans le cadre de ce dispositif le SEFI prend en charge les cotisations patronales, l'indemnité de congés payés et l'indemnité de précarité. Les chèques service se commandent exclusivement auprès des agences bancaires ou OPT, comme un chéquier classique. Dans le cadre de la communication sur le dispositif il existe une adresse courriel dédiée ([csp@sefi.pf](mailto:csp@sefi.pf)).

## **MISE EN OEUVRE**

Le SEFI intervient pour :

- la médiatisation et la communication relative au chèque service aux particuliers;
- la commande et le paiement des chèquiers auprès des imprimeurs et la fabrication finale (personnalisation) des chèquiers par le prestataire de chaque banque ;

- le remboursement aux banques des indemnités de congés payés et de précarité ;
  
- le paiement des cotisations patronales et d'une commission de gestion à la CPS ;
  
- la tenue de statistiques en relation avec la CPS. Il convient de distinguer les chèques vendus des chèques utilisés. Le succès du dispositif se confirme encore cette année. De janvier à décembre 2020, 138 274 chèques ont été utilisés (-16,5%) par 2 036 employeurs différents (-8,8%), une baisse qui s'explique de part contexte de crise sanitaire et de l'application des gestes barrières. Pour mémoire un chèque rémunère 2 heures de travail. En moyenne, près de 11 500 chèques ont été utilisés chaque mois. Avec 276 548 heures de travail pour 2 036 particuliers employeurs, la moyenne par employeur est de 136 heures par an.

## BILAN DES CHÈQUES SERVICE AUX PARTICULIERS 2020

Nombre de chèques utilisés	138 274
Nombre d'employeurs différents	2 036
Moyenne de chèques utilisés par mois	11 500
Moyenne d'heures de travail	276 548
Pour nombre de particuliers employeurs	2 086
Moyenne d'heures de travail par employeur	136

## Etat des lieux de consommation des chèques service aux particuliers par établissement bancaire

	BDP	BDT	CCP	SOC	Total
<b>2010</b>	3 180	2 006	223	3 416	8 825
sept-10	94	19	4	69	186
oct-10	484	321	55	665	1 525
nov-10	1 210	602	41	1 089	2 942
déc-10	1 392	1 064	123	1 593	4 172
<b>2011</b>	24 961	19 882	1 839	24 455	71 137
janv-11	1 135	857	84	1 063	3 139
févr-11	1 403	923	168	1 325	3 819
mars-11	1 894	1 547	115	1 796	5 352
avr-11	1 758	1 436	153	1 598	4 945
mai-11	2 034	1 911	166	2 020	6 131
juin-11	2 003	1 863	121	1 835	5 822
juil-11	2 104	1 633	36	2 155	5 928
août-11	2 233	1 692	84	2 226	6 235
sept-11	2 489	1 977	197	2 334	6 997
oct-11	2 365	1 828	201	2 353	6 747
nov-11	2 503	1 972	210	2 822	7 507
déc-11	3 040	2 243	304	2 928	8 515
<b>2012</b>	34 707	25 859	3 011	33 104	96 681
janv-12	2 217	1 777	184	1 954	6 132
févr-12	2 948	1 928	277	2 632	7 785
mars-12	2 920	2 308	248	2 591	8 067
avr-12	2 815	2 056	266	2 649	7 786
mai-12	2 957	2 478	251	2 606	8 292
juin-12	2 818	2 229	210	2 671	7 928
juil-12	2 776	2 233	275	2 603	7 887
août-12	2 756	2 051	233	2 929	7 969
sept-12	2 746	2 045	282	2 927	8 000
oct-12	3 567	2 239	290	3 437	9 533
nov-12	3 168	2 274	261	3 113	8 816
déc-12	3 019	2 241	234	2 992	8 486
<b>2013</b>	39 272	30 070	3 682	41 313	114 337
janv-13	2 813	1 917	241	2 643	7 614
févr-13	3 044	2 616	273	2 939	8 872
mars-13	3 404	2 570	300	3 234	9 508
avr-13	3 298	2 573	263	3 470	9 604
mai-13	3 157	2 511	377	3 237	9 282
juin-13	3 159	2 294	289	3 413	9 155
juil-13	3 293	2 479	275	3 606	9 653
août-13	2 974	2 367	263	3 278	8 882
sept-13	3 223	2 429	241	3 657	9 550
oct-13	3 687	2 752	439	4 237	11 115
nov-13	3 226	2 572	336	3 482	9 616

déc-13	3 994	2 990	385	4 117	11 486
<b>2014</b>	<b>46 738</b>	<b>33 770</b>	<b>3 962</b>	<b>48 359</b>	<b>132 829</b>
janv-14	2 976	2 487	267	3 089	8 819
févr-14	3 583	2 704	263	3 579	10 129
mars-14	3 784	2 923	327	3 820	10 854
avr-14	4 033	2 785	308	3 898	11 024
mai-14	3 610	2 364	296	3 791	10 061
juin-14	3 987	3 132	380	4 299	11 798
juil-14	4 132	2 722	367	4 176	11 397
août-14	3 448	2 623	305	3 735	10 111
sept-14	4 399	2 935	323	4 602	12 259
oct-14	4 375	3 156	457	4 387	12 375
nov-14	3 954	2 781	319	4 039	11 093
déc-14	4 457	3 158	350	4 944	12 909
<b>2015</b>	<b>51 017</b>	<b>40 137</b>	<b>4 486</b>	<b>56 354</b>	<b>151 994</b>
janv-15	3 256	2 530	276	3 503	9 565
févr-15	4 202	3 217	413	4 306	12 138
mars-15	4 876	3 480	504	4 972	13 832
avr-15	4 257	3 409	403	5 127	13 196
mai-15	3 843	3 204	343	4 395	11 785
juin-15	3 997	3 313	407	4 907	12 624
juil-15	4 396	3 353	175	4 747	12 671
août-15	4 261	2 996	386	4 499	12 142
sept-15	4 516	3 682	386	4 771	13 355
oct-15	4 566	3 700	358	5 027	13 651
nov-15	3 894	3 485	360	4 433	12 172
déc-15	4 953	3 768	475	5 667	14 863
<b>2016</b>	<b>57 315</b>	<b>45 700</b>	<b>4 875</b>	<b>60 798</b>	<b>168 688</b>
janv-16	3 564	2 659	355	3 600	10 178
févr-16	4 547	3 218	389	4 904	13 058
mars-16	4 913	3 705	460	5 210	14 288
avr-16	4 785	3 272	396	5 000	13 453
mai-16	4 845	3 523	478	5 196	14 042
juin-16	5 030	3 694	396	5 085	14 205
juil-16	4 184	3 409	368	4 711	12 672
août-16	4 745	3 381	368	5 174	13 668
sept-16	5 022	3 846	357	5 512	14 737
oct-16	5 260	3 467	420	5 452	14 599
nov-16	4 930	3 556	387	5 031	13 904
déc-16	5 490	7 970	501	5 923	19 884
<b>2017</b>	<b>59 791</b>	<b>39 837</b>	<b>4 681</b>	<b>60 843</b>	<b>165 152</b>
janv-17	4 210	2 905	325	4 430	11 870
févr-17	4 474	3 243	341	5 168	13 226
mars-17	5 730	3 980	441	5 900	16 051
avr-17	4 654	3 387	342	4 634	13 017
mai-17	5 411	3 702	394	5 080	14 587
juin-17	4 447	3 121	394	5 297	13 259
juil-17	5 015	3 159	313	4 878	13 365

août-17	4 962	3 348	388	4 800	13 498
sept-17	5 044	3 418	381	4 954	13 797
oct-17	5 597	3 110	434	5 321	14 462
nov-17	4 907	3 218	411	5 299	13 835
déc-17	5 340	3 246	517	5 082	14 185
<b>2018</b>	<b>57 668</b>	<b>64 431</b>	<b>39 746</b>	<b>4 795</b>	<b>166 640</b>
janv-18	4 546	4 528	3 099	381	12 554
févr-18	4 646	5 126	2 801	423	12 996
mars-18	4 844	5 483	3 383	566	14 276
avr-18	4 838	5 477	3 410	437	14 162
mai-18	5 120	5 718	3 477	482	14 797
juin-18	4 854	5 061	3 130	512	13 557
juil-18	4 958	5 697	3 047	558	14 260
août-18	4 455	5 339	3 359	409	13 562
sept-18	4 367	5 157	3 281	506	13 311
oct-18	5 160	5 548	3 657	521	14 886
nov-18	4 669	5 611	3 437	401	13 717
déc-18	5 211	5 686	3 665	428	14 562
<b>2019</b>	<b>56 311</b>	<b>63 784</b>	<b>39 896</b>	<b>5 634</b>	<b>165 625</b>
janv-19	4 334	4 588	3 151	487	12 560
févr-19	4 471	5 002	3 317	417	13 207
mars-19	5 069	5 084	3 369	491	14 013
avr-19	4 977	4 932	3 276	446	13 631
mai-19	4 617	5 207	3 065	511	13 400
juin-19	4 766	5 559	3 378	505	14 208
juil-19	5 096	5 825	3 508	544	14 973
août-19	4 159	5 489	3 386	464	13 498
sept-19	4 738	5 101	3 263	400	13 502
oct-19	5 193	6 304	3 504	444	15 445
nov-19	4 056	4 972	2 872	441	12 341
déc-19	4 835	5 721	3 807	484	14 847
<b>2020</b>	<b>46 720</b>	<b>53 623</b>	<b>32 457</b>	<b>5 474</b>	<b>138 274</b>
janvier	3 844	4 794	2 566	531	11 735
février	4 504	4 632	3 194	548	12 878
mars	3 871	4 431	2 669	426	11 397
avril	1 237	1 987	777	116	4 117
mai	2 772	3 263	1 875	460	8 370
juin	4 197	4 396	2 594	468	11 655
juillet	4 796	5 282	3 174	567	13 819
août	3 981	4 780	2 772	493	12 026
septembre	4 292	4 990	2 997	470	12 749
octobre	4 574	4 984	3 390	470	13 418
novembre	4 087	4 829	2 861	455	12 232
décembre	4 565	5 255	3 588	470	13 878

**SUIVEZ  
NOTRE  
ACTUALITÉ  
EN LIGNE ET  
SUR LES  
RÉSEAUX**



[WWW.SEFI.PF](http://WWW.SEFI.PF)

[WWW.ACTUSEFI.ORG](http://WWW.ACTUSEFI.ORG)

40 46 12 12

IMMEUBLE TEPANO JAUSSEN PAPEETE

*Annexes & ensemble des statistiques détaillées depuis 2018  
consultables et à télécharger sur [www.actusefi.org](http://www.actusefi.org)*