# Formation eGroupWare 2

Espace collaboratif de l'Administration de la Polynésie française

Didier Belrose Cellule eGroupWare Section des Projets Informatiques Service de l'Informatique de la Polynésie Française

6/05/2008

# Carnet d'adresses : Pour quoi faire ?

- Actions ?
- Gérer
- Enregistrer
- Retrouver
- Distance Modifier

nd Classer 🖉

- 🤜 Partager
- Relier

- Individus ? Données ?
- <sup>8</sup> Contacts
- <sup>8</sup> Administrés
- Contribuables
- Bénéficiaires
- Patients
- Collègues
- Partenaires
- etc.

- Adresses
- Téléphones
- Fichiers



- Organismes
- etc.

### **Carnet d'adresses : Iconographie**



### **Carnet d'adresses : Rechercher**



#### Carnet d'adresses : Affiner une recherche



#### Carnet d'adresses : Recherche avancée

2 Entrer le nom du contact à rechercher

Tous les contacts		montre	1 - 2 de 2		Recherche avancée
	http://www.agenda.gov.pf - Es	pace collaboratif de l'Administr	ation de la Polyné	ésie française [Carnet d'ac	Iresses] 👝 🔲 🔀
a b c		Privá Dátaila Su	pplément		U
Nom Pro organisatic tri p#rsonr	Reneral Categories	les		luméros de téléphone Bureau	e
CHARLES,	Titre			Téléphone portable	0
CHARLES,	Rôle	Salle		Privé	0
Ajouter	Département				
	Rue			mail & Internet Juri	
	Ville Sélectionne			Privé 📃 🖓 E-mail	
	Carnet d'adresses Tout			Privé	
	Op <del>érateur</del> OR Contient				
	Rechercher Annuler				

### Carnet d'adresses : Recherche combinée



# Carnet d'adresses : Modifier les informations de son compte



#### Carnet d'adresses : Insérer les informations du contact dans un document : 1

1 – Afficher le contact dans la page



#### Carnet d'adresses : Insérer les informations du contact dans un document : 2

Le document peut contenir vos informations en plus de celles du contact sélectionné.

Le Service de l'Informatique est à votre disposition pour vous aider à créer une base documentaire compatible avec cette fonctionnalité.

La quasi totalité des informations du contact peut être utilisée dans un document.

Nr.			
Deirose, VII	ncent		6
Nom	Belrose	100	
Prénom	Vincent	100	
2ème prénom			
Date de naissanc	e		
Information	s professionnelles		
Organisation		Département	
Titre		Fonction	
Assistant(e)		Téléphone	
BP		Téléphone	
Rue		Vini	
Code Postal	98713	Fax	
Commune	Papeete	Autre téléphone	
Ile	Tahiti	Mail	
Pays	POLYNESIE FRANCAISE	URL	
Information	s personnelles		
			- 1
BP		Téléphone	-
Rue		Vini	
Code postal		Fax	
Commune		Autre téléphone	
Ile		Mail	belrose@mail.pf
Pays		URL	
Notes			
Créé le	25/02/2008 15:06	Par	Didier
Modifié le	25/02/2008 15:06	Par	Didier

#### Carnet d'adresses : Créer un lien entre deux contacts





Les documents de ce répertoire apparaîtrons dans la liste des actions

Le service de l'informatique est à votre disposition pour vous aider à adapter eGroupWare aux besoins de votre groupe

### **Carnet d'adresses : Remarques**

Le filtre du carnet d'adresses persiste en cas de changement d'application ou de déconnexion, il reste actif jusqu'à ce qu'il soit enlevé.



Il n'est pas possible de donner un sens aux liens. On peut créer le lien « Lien de parenté » mais pas le lien « Enfant de », car le lien aura le même nom chez le père.

Le carnet d'adresses est l'application centrale d'eGroupWare et devrait être le point d'accès privilégié aux informations associées à un contact, comme celles de l'Infolog.



# Infolog : Qu'est-ce que c'est ?

- Info : information, informatique
- Log : journal de bord, main courante, registre
- To log : rajouter une entrée dans un historique ou un journal

Application eGroupWare pour la gestion des tâches, le suivi des appels téléphoniques, la prise de notes et la gestion de la relation client \*

\* Client : Individu à qui vous rendez un service, administré, etc.

# Infolog : Ce qu'en dit le juriste !



La main courante était un registre physique où étaient consignés les faits et prises de contact du public avec une administration. Un fonctionnaire était en charge de tenir le registre à jour.

Logiciel qui consigne les événements entrés par les employés de la structure, depuis n'importe quel poste. Tous les employés autorisés peuvent inscrire une entrée et consulter en temps réel, ce qui améliore la transparence et la circulation de l'information.



La présence d'une main courante est obligatoire dans tout établissement recevant du public.

# Infolog : Concrètement !

Secrétariat : Post-it, appels en absence

Santé : Antécédents d'un patient

GRH : Historique des positions administratives d'un agent

Logistique : Suivi des consommables

Social : Gestion des demandes d'aide

Qualité : Analyse et mise en évidence de problèmes

Sécurité : Tenue du registre des entrées et des sorties

Management : Affecter ou déléguer des tâches

Gestion à plusieurs de tout dossier, pouvant inclure des sousdossiers, dont les pièces qui le composent. Les événements qui y sont consignés sont rattachés à une personne.

#### Infolog : Afficher le dossier d'une personne

	Carnet d'adresses (Recherche de 'velma')					
	Tous les contacts		montre 1 - 1 de 1	Re	cherche avancée	Ajouter
	Catégorie Tout	Carnet d'adres	ses Listes de distribution	velma Re	chercher 15 2	)=> => == ==
CTRDP: Velma Général Catégories Privé Nom Velma Titre Rôle organisation CTRDP Département Rue Ville Pays Sélectionner un(e) Carnet d'adresses Personnel	a b c d e Nom Prénom organisation tri personnalisé 8 CTRDP	f g h i j Adresse (bureau Pays Code postal	k I m n o p	q r s t u Téléphone (bureau) Téléphone portable Téléphone (domicile)	v w x	y z Tout
Modifier Copier Annuler		montre 1	1 de 4		Aioute	Supprimer
		Aucun filtre		Pa	charchar	
Type Statut Sujet Terminé Description				Pric Créa Dernière modification	orité tion Catégorie Ent	fant Action
Demande de rensei Fait	gnement				# eGroupWare	
Comment faire un o Liquidations/Ordre de	rdre de reversement reversement				# Sortant 🤘	2 20
Impossible de modi         Il est impossible de modifie	t doivent correspondre. ifier le tiers (sortant) odifier le tiers d'un document r le tiers (entrant), 13/12/2005,	. 12:30: Impossible de modifi	pris en charge er le tiers	e par le payeur.	# Sortant 🤞	1
Impossible de modi Lorsqu'elle essaye de Impossible de modifie	fier le tiers (entrant) modifier le tiers de la liquidation r le tiers (sortant), 13/12/2005,	n 1136507 (mandat 288) elle 12:30: Impossible de modifi	a le message comme quoi le docu er le tiers	iment est invalide pour le ti	# Entrant ers.	

#### Infolog : Afficher les événements d'un organisme



# Infolog : Afficher les événements en relation avec plusieurs contacts

Carnet d'adresses Didier - Recherche de '4680'



#### Pause



#### Coffe, tea?

by Manolo Rei

#### Calendrier : Signaler un appel en absence : 1



#### Infolog : Signaler un appel en absence : 2



Infolog : Types, statuts et champs personnalisés

	Туре	Consultation 💌			
Vous devez	Catégorie	SAN	•		
gérer des	Contact	Vincent		Téléphone/EMail	
gerer des	Sujet	Visite systématique			
evenements	Description	Liens Délégatio	on Gestionnaire de	projets Champs perso	onnalisés
spécifiques.	Orientation	ORL OPH			
	Couverture	PNS -		Vous av	ez besoin de
	Mode de garde	Nounou/crèche		normali	car la caisia
	Vaccination	PENTAVAC		norman	sei la saisie
		DTP		de l'infor	mation, pour
		PENTACOQ		la facili	ter ou faire
	Pathologie	Rhinopharyngit	e 🔺		
L'événement		IRA-SOE	-	des st	atistiques
passe par des	Date de départ	21/02/2008	10 💌 : 00 💌	Date de fin	21/02/2008
états ou	Statut	Fait 💌		Terminé	100% 💌
átanas	Date de clôture	21/02/2008	11 💌 : 00 💌	Privé	
ctapes	Propriétaire	Didier	1	Dernière modification	n
snécitiques (					

Le Service de l'Informatique est à votre disposition pour adapter l'Infolog aux besoins de votre groupe.

# Infolog : Préférences

2 Afficher le menu						
latéral escamotable						
	InfoLog - Préférences					
Vos préférences Préférences par défaut Préf	érences forcées					
Filtre par défaut pour InfoLog	Utiliser le défaut					
InfoLog filtre pour l'écran principal	Utiliser le défaut   Défaut:					
Ne pas lister les Sous/Enfants	Utiliser le défaut 🖵 Défaut: Non Sur la page d'accueil ?					
Montrer dans la liste InfoLog	Utiliser le défaut					
Ne jamais cacher la recherche et les filtres	Utiliser le défaut 👻					
Montrer les statuts et pourcentage réalisés séparément	Utiliser le défaut					
Montrer l'Id de ticket	Utiliser le défaut					
Date de début pour les nouvelles entrées	Utiliser le défaut					
Le calendrier doit-il afficher aussi les types personnalisés	Utiliser le défaut 👻					
Receive notifications about own items	Utiliser le défaut					
Receive notifications about items assigned to you	Utiliser le défaut					
Receive notifications about due entries you delegated	Utiliser le défaut					
Receive notifications about due entries you are responsible for	Utiliser le défaut aidé ou not					
Receive notifications about starting entries you delegated	Utiliser le défaut					
Receive notifications about starting entries you are responsible for Utiliser le défaut						
Receive notifications as html-mails     Utiliser le défaut       Enregistrer     Appliquer       Annuler						
Con	nment souhaitez-vous être informé?					

# Infolog : Remarques

L'infolog est automatiquement rattaché au bon contact à la création si on y accède à partir du carnet d'adresses. C'est la meilleure façon de procéder...



Le bon type d'infolog est automatiquement renseigné à la création si c'est un des boutons spécifiques qui a été cliqué.

La catégorie n'est jamais renseignée par défaut. Il faut penser à l'utiliser pour faciliter les recherches et statistiques ultérieures.



## Ressources : Qu'est-ce que c'est ?



Ressources	est	une	application
eGroupWare	qui fo	nctionne	en tandem
avec le calend	rier et p	permet de	):
Réserver		Salles	
Prêter		Véhicules	
Affecter		Ordinateurs	
Suivre l'utilisation		Vidéo-proje	cteurs
Gérer		Livres	

### **Ressources : Liste**

Imag	e re	présentant la					
catégoi	rie c	le la ressource		A	ccès		
ou la re	SSOL	arce elle-même					
			8	<b>C</b>		۲	
			Re	ssources			
	8		mon	tre 1 - 4 de 4	Ré	ser	ver
		Catégorie toutes les catégories	2	Rechercher	15 🗨 📫 🛱		
		Nom V Description courte	utilisable Quantité	Catégorie Administrateur	Emplacement Information de stockage	Actio	rns 🗸
	2	Ordinateur portable 2 Ordinateur portable Fujitsu Siemens Amilo	1	Ordinateur portable #Aucun	Immeuble Toriki - 2ème étage S'adresser à l'accueil	: 🌛 2	Q []
	M.	Salle 120 Salle 120 Voir l'état d	les	Salle de réunion #Aucun	Immeuble Toriki - 1er étage	ک () <	Q,
		Vidéoprojecteur 1 <b>réservation</b> Vidéoprojecteur BENQ	<b>1S</b> 1 1	Vidéoprojecteur #Aucun	Immeuble Toriki - 2ème étage S'adresser à l'accueil	: 🤌 2	Q []
		Vidéoprojecteur 2 Vidéoprojecteur BENQ	1	Vidéoprojecteur #Aucun	Immeuble Toriki - 2ème étage S'adresser à l'accueil	• 🤣	0
		Catégorie toutes les catégories	2	Rechercher	15 💌 🖨 🖨	Ļ	
	Ajout	er			d	006	<u>۱</u>



#### Calendrier : Recherche de Disponibilité



# Signets : Quest-ce que c'est ?

Le marque-page électronique permet à son utilisateur de mettre en mémoire une adresse web afin de pouvoir y revenir ultérieurement. Ces marque-page peuvent également être partagés.

« Signets » est une application eGroupWare pour

Capitaliser et partager l'accès à l'information

# Signets : Pourquoi les utiliser ?

CESC

www.cesc.pf

Parce que l'adresse n'est pas toujours facile à deviner ou à mémoriser.

Gestion documentaire Elle peut être numérique.

192.168.7.116:8081/cps/

Haut-commissariatwww.polynesie-francaise.pref.gouv.frElle peut ne pas être intuitive, être longue ou contenir plus de 2 séparateurs.

wiki.informatique.gov.pf/index.php?title=Special:Userlogin Elle peut contenir des majuscules ou ne pas commencer par « www ».

wiki.informatique.gov.pf/index.php/Liste\_des\_Minist%C3%A8res\_%28Janvier\_2008%29 Elle peut contenir des caractères spéciaux codées en hexadécimal.

#### L'adresse peut être utile à un autre membre du groupe.

# Signets : Liste



# **Signets : Arborescence**



### Signets : Nouveau



# **Signets : Chercher**



### Menu général : Préférences communes

Accueil      Préférences	Manuel / Aide O Déconnexion	estez les différente t retenez les choix nieux adaptés à vos l	es possibilités qui sont les nabitudes
	Pré	férences communes	
Préférences	Nombre max d'occurences correspondantes par page Sélection de l'interface/modèle	Défaut: 15 Utiliser le défaut 💌 Défaut: jerryr	
D. (6)	Sélection de thème (couleurs/polices)	Utiliser le défaut 💌	
Preferences communes	Afficher la barre de navigation comme	Utiliser le défaut 💽 Défaut: Icônes et	texte
	Application par défaut	Utiliser le défaut 💌 Défaut: Accueil	
	Charset for the CSV export	Utiliser le défaut	
<b>1</b>	Preferences for the jerryr template se	:L	
	Comment afficher le menu général d'eGroupWare ?	Utiliser le défaut	
	Afficher les boutons Accueil et Déconnexion dans la barre d'application principale?	Utiliser le défaut 💌 Défaut: Non	
	Nombre maximal d'icônes de la barre de navigation	Défaut: 12	
	Cacher automatiquement la barre de menu latérale	Utiliser le défaut 🗨 Défaut: Oui	(3)
	Cliquer ou passer la souris dessus pour voir les menus	Utiliser le défaut Déf	aut: Sur le relâchement du
	Désativas las effets de elises	Clic de la souris	Choisir « Oui »
	Désactiver les errets de glisse	Utiliser le défaut	ai voug utiligoz
	Afficher le temps de génération de la page	Utiliser le défaut	si vous utilisez
4	Enregistrer Appliquer Annuler		toujours Firefox

# Aide contextuelle en ligne

#### L'aide est fonction de l'endroit où vous vous trouvez



### **Adresses utiles**

- L'espace collaboratif de l'administration de la Polynésie française : http://www.agenda.gov.pf/login.php
- support.egroupware@informatique.gov.pf
- Le site officiel : http://www.egroupware.org/
- Ce qu'en dit l'encyclopédie libre en ligne : http://fr.wikipedia.org/wiki/EGroupWare
- Le site des utilisateurs francophones d'eGroupWare : http://egfu.maphilo.com/

# Cette présentation a été réalisée avec l'aide des outils suivants

#### eGroupWare.org



#### fr.wikipedia.org



#### OpenOffice.org Impress





