
Gestion Opérateur

Présentation outil de communication
opérateur pendant déploiement

02-10-2017

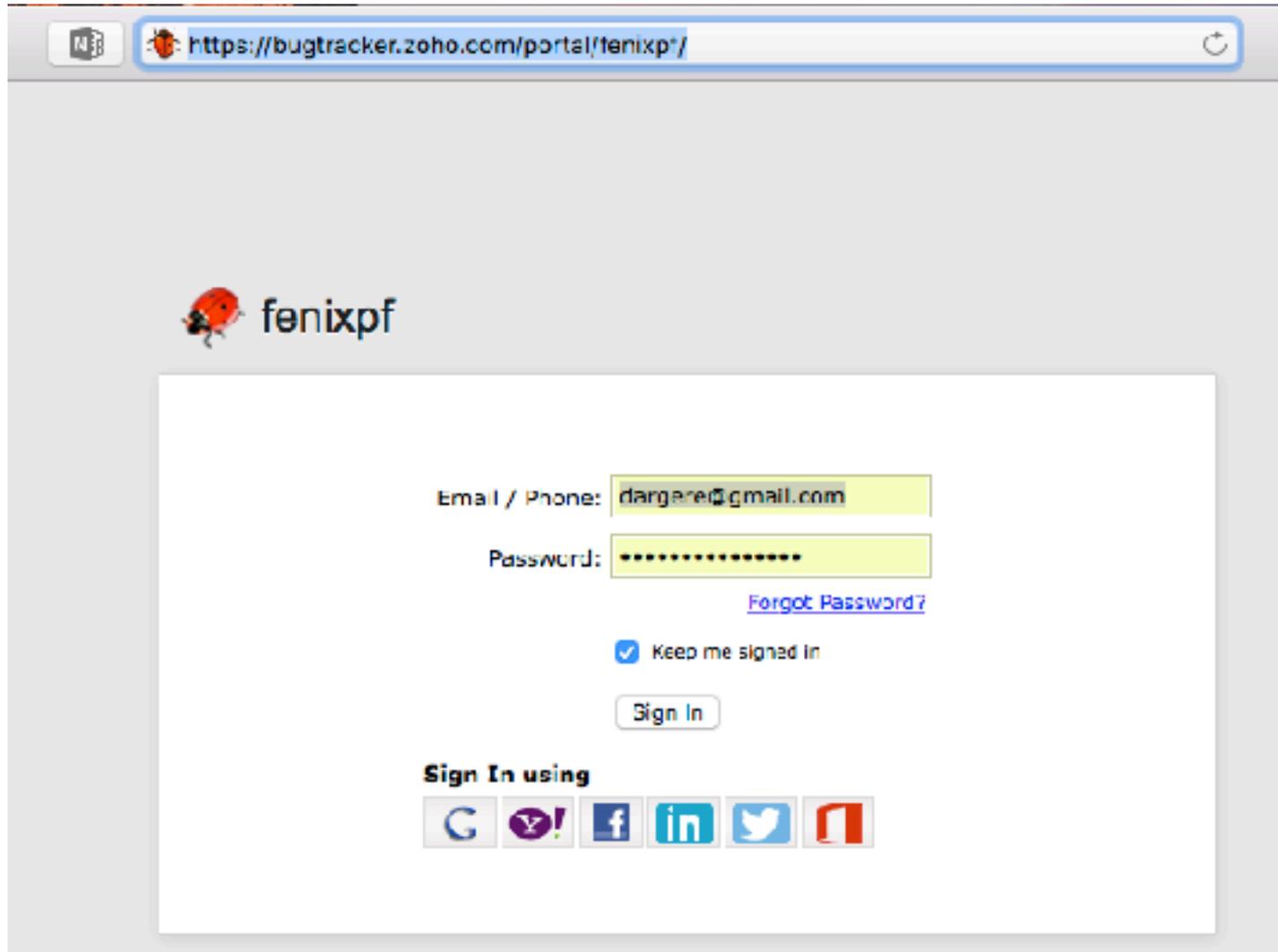
Introduction

- ▶ Afin d'assister au mieux les opérateurs professionnels, la Douane met à disposition temporairement un outil d'échange permettant de faciliter et partager les informations utiles pour l'intégration avec Fenix
 - Une gestion des anomalies et évolutions liées aux opérateurs (Problèmes remontés par les opérateurs, situation sur les évolutions ...)
 - Un Forum pour échanger sur des questions liées à l'utilisation de Fenix (Questions générale pour les fichiers XML, questions douanières, procédures ...)
 - Une base documentaire pour la gestion des fichiers de référence (Exemple de fichier XML, Spécifications de référence ...)
 - Un calendrier pour suivre les évènements de l'accompagnement opérateur
 - Une messagerie instantanée pour accéder aux experts Fenix

Connexion

- ▶ Après réception de l'email d'invitation, vous devez enregistrer votre compte par l'email et un mot de passe spécifique
- ▶ L'outil "BugTracker" fait parti d'une suite logicielle SaaS de la compagnie Zoho. En conséquence votre compte peut accéder à l'ensemble des applications de la suite de Zoho
- ▶ Pour éviter d'être perturbé par la multitude de services, nous vous recommandons de toujours utiliser l'URL <https://bugtracker.zoho.com/portal/fenixpf/> pour vous connecter avec votre identifiant
- ▶ Seul une licence "BugTracker" a été validé par la Douane, le reste des produits ne sont pas utilisés mais disponibles en version d'évaluation
- ▶ Zoho met à disposition des applications mobiles Apple et Android pouvant s'interfacer avec "BugTracker"

Connexion



https://bugtracker.zoho.com/portal/fenixp/

 fenixpf

Email / Phone:

Password:

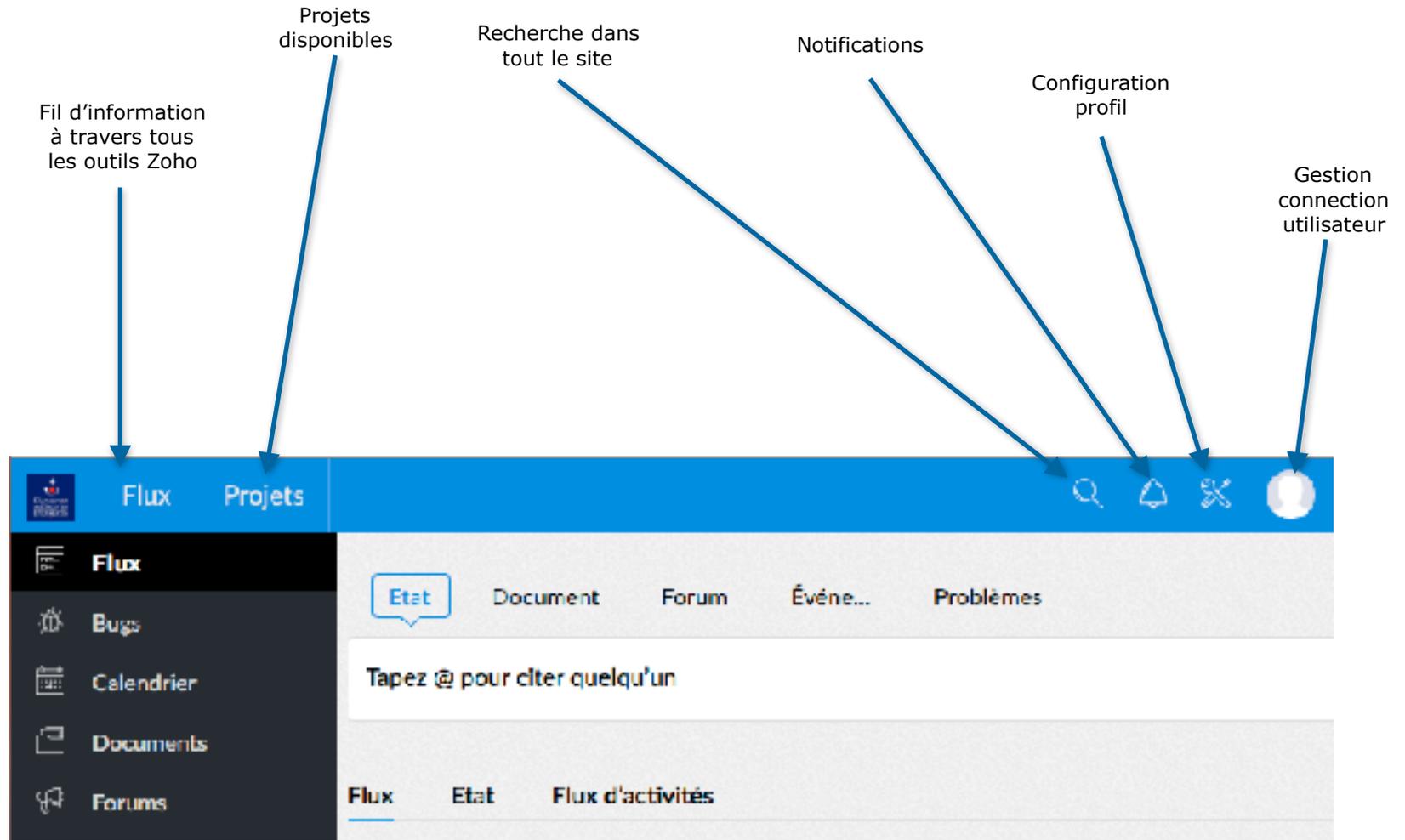
[Forgot Password?](#)

Keep me signed in

Sign In using

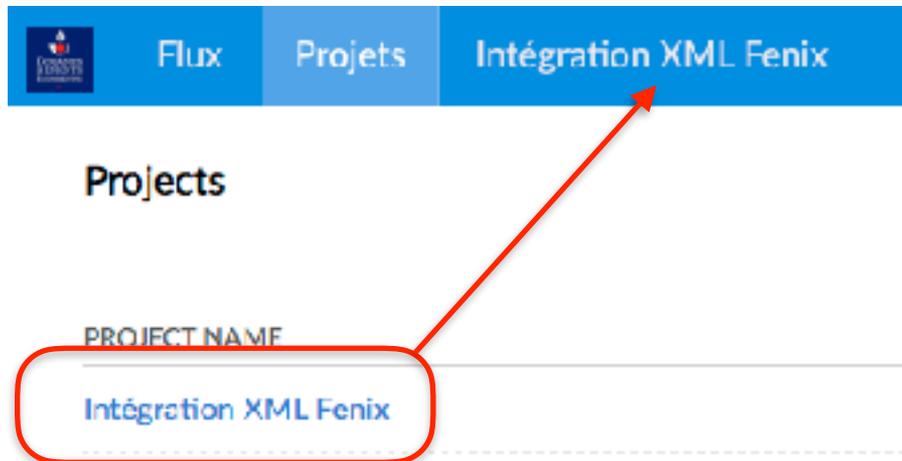
     

Navigation

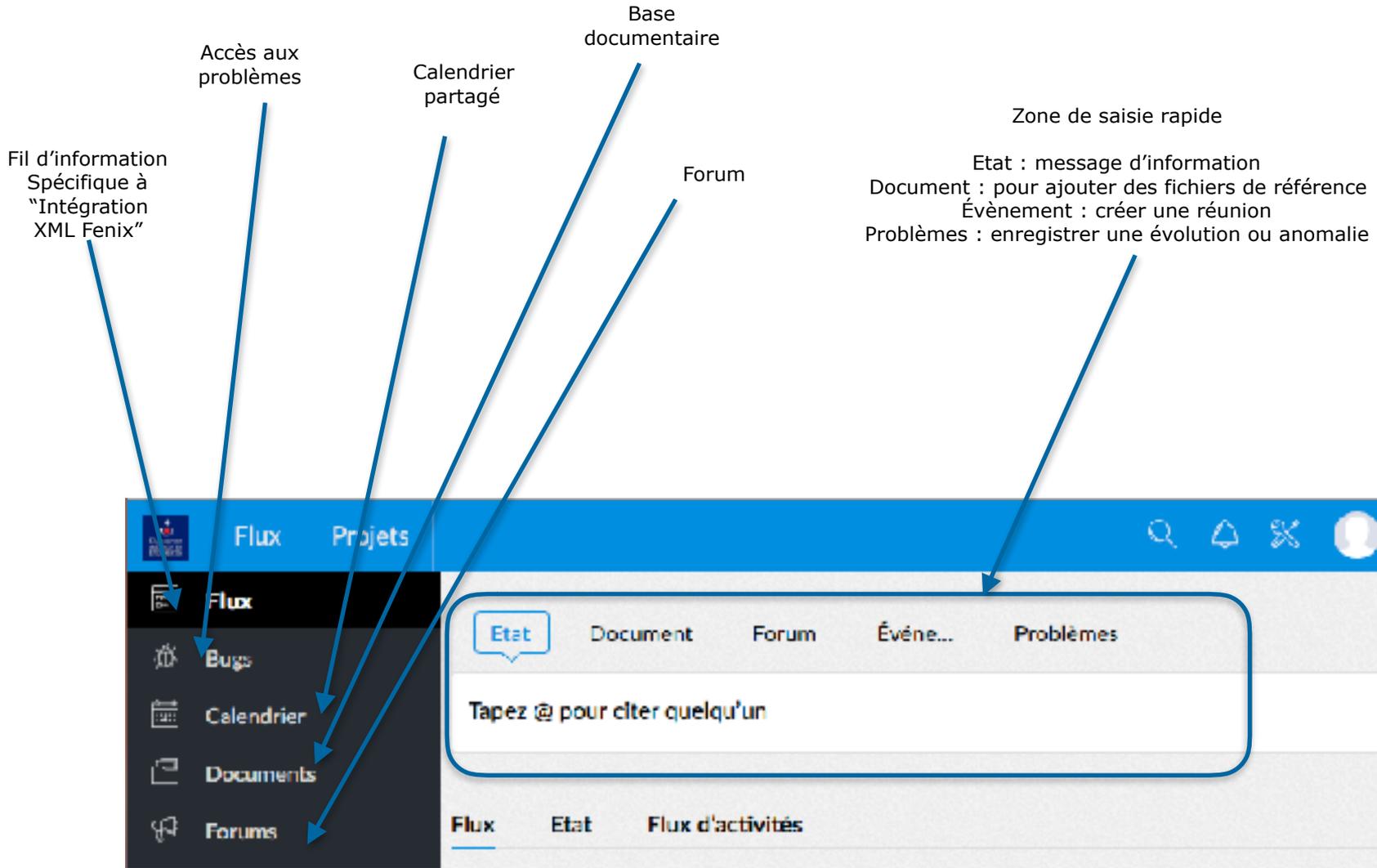


Navigation

- ▶ De manière générale et parce que un seul projet est utilisé, il est préférable de se connecter directement au projet et laisser l'onglet actif
- ▶ Choisir "Projet" dans le bandeau général et ensuite sélectionner "Intégration XML Fenix"



Navigation



Gestion problèmes

- ▶ Vous avez la possibilité de créer des problèmes, en suivre l'évolution et ajouter des compléments par commentaires ou pièces jointes
- ▶ Vous recevez des notifications automatiques par email. Les notifications sur les autres objets de l'outil peuvent être ajustées dans la gestion de votre compte (Paramétrage —> Notifications)

Gestion problèmes

Sélection colonnes

Vue graphique

Filtre rapide

Lien affichage détail problème

Créer un nouveau problème

Filtre détaillé

| ID | PROBLEMES | RAPPORTEUR | DATE DE CREATION | CESSIONNAIRE | ETAT | GRANITE | MODULE |
|-------|---|-------------|------------------|-------------------------|-------------|---------|-----------|
| OP-17 | Problématique LI et occasionnel | Admin Perai | 23/09/2017 | eric.laurent | En attente | Majeur | Masiforte |
| OP-16 | Retour XML | Admin Perai | 23/09/2017 | patricLabrall | A tester | Majeur | Masiforte |
| OP-15 | Pointage à l'entrée/sortie du MAD | Admin Perai | 23/09/2017 | eric.laurent | En attente | Majeur | Masiforte |
| OP-14 | Transfert de MAD par XML | Admin Perai | 23/09/2017 | Jean-Christophe Dargere | A tester | Majeur | Masiforte |
| OP-12 | Message de notification après évaluation | Admin Perai | 23/09/2017 | patricLabrall | In progress | Majeur | Masiforte |
| OP-10 | Process infirmer dégradation | Admin Perai | 23/09/2017 | Jean-Christophe Dargere | In progress | Majeur | Masiforte |
| OP-1 | Impossibilité de soumettre un DAU avec code éco | Admin Perai | 23/09/2017 | Jean-Christophe Dargere | In progress | Majeur | Masiforte |

Création d'un problème

- ▶ Cela doit concerner un problème d'utilisation du logiciel, les questions doivent être postées dans les forums
- ▶ Les informations suivantes doivent être présentes:
 - Titre du problème : description brève du sujet
 - Description du problème : description détaillée du problème
 - Gravité : Critique (procédure bloquée), Majeur (permet de finir le dédouanement), Mineur (Autres, traductions...)
 - Module : Manifeste, Déroulement, Comptabilité, Autre
 - Jalon Affecté: Frêt Express ou Droit Commun
 - Jalon de Publication : laisser à vide
 - Classification : type de problème, "Evolution" pour les nouveaux besoins

Forum

► Utilisé pour traiter les questions

Un sujet du forum

Catégories, utilisées comme filtres

Nouveau message

Accès direct aux messages permanents

Vue de la liste | Vue développée

Transbordement
Par Jean-Christophe Dargere Dans Procédure Mitler, dernière réponse le 29/09/2017 14:03

Connexion web Fenix
Par Jean-Christophe Dargere Dans Discussion générale, dernière réponse le 29/09/2017 11:41

Qté / Unités déclarés / stats / spécifiques
Par Jean-Christophe Dargere Dans Procédure Mitler, dernière réponse le 29/09/2017 9:28

Evaluation - le_assess_segiment_tam
Par Jean-Christophe Dargere Dans Questions techniques XML, dernière réponse le 28/09/2017 9:36

Format XML invalide
Par Jean-Christophe Dargere Dans Questions techniques XML, dernière réponse le 29/09/2017 9:28

Traversez les contributions les plus récentes

Messages permanents

Connexion web Fenix
Jean-Christophe Dargere, 29/09/2017 11:41

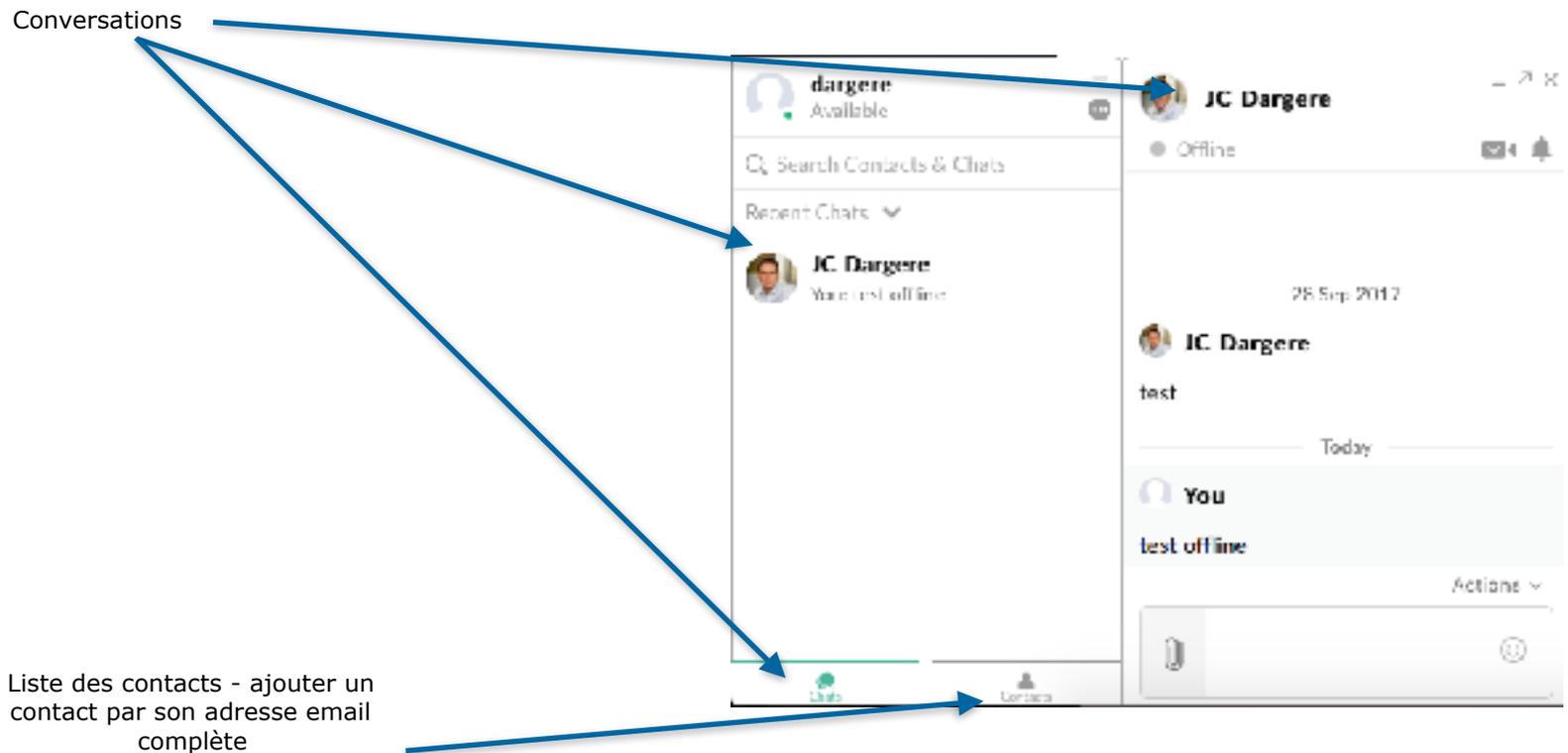
Ressources Douane pour l'intégration Fenix
Jean-Christophe Dargere, 29/09/2017 8:45

Catégories

- Tout les contributions
- Écran écran générale
- Procédure Mitler
- Questions techniques XML

Messagerie instantanée

- ▶ Elle vous permet de communiquer directement avec les référents Douane pour de simple questions ou laisser des messages même quand l'utilisateur est déconnecté (ils seront visibles à sa prochaine connexion)



Pour avancer

- ▶ Le module documentation est similaire au google drive utilisé jusqu'à présent, mise à disposition de documents fournis par la Douane
- ▶ Le module Calendrier est informatif et permet la synchronisation des événements chez les différents acteurs (Douane / Opérateurs)
- ▶ L'outil permet également l'envoi d'objets directement par email: création d'un nouveau problème avec valeur par défaut, répondre à un problème directement sur la notification email reçue
- ▶ Suivant le retour des utilisateurs tests, l'outil pourra être déployé à l'ensemble des utilisateurs avec des projets spécifiques en accordance avec le besoin des utilisateurs (soit par catégorie d'utilisateur ou soit par type de besoin)
- ▶ Il est toujours possible de joindre les équipes Fenix par email à sofix-polynesie@douane.finances.gouv.fr

Merci

For more information please contact:

eric.laurent@douane.finances.gouv.fr

Atos, the Atos logo, Atos Consulting, Atos Worldgrid, Worldline, BlueKiwi, Bull, Canopy the Open Cloud Company, Yunano, Zero Email, Zero Email Certified and The Zero Email Company are registered trademarks of the Atos group. May 2015. © 2015 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

02-10-2017