

En tant que manager, comment amener les agents à faire simple ?

Philippe LEMONNIER
CEO

Pacific Ventury Corporation



En tant que
Manager, comment
encourager les agents à faire
Simple?



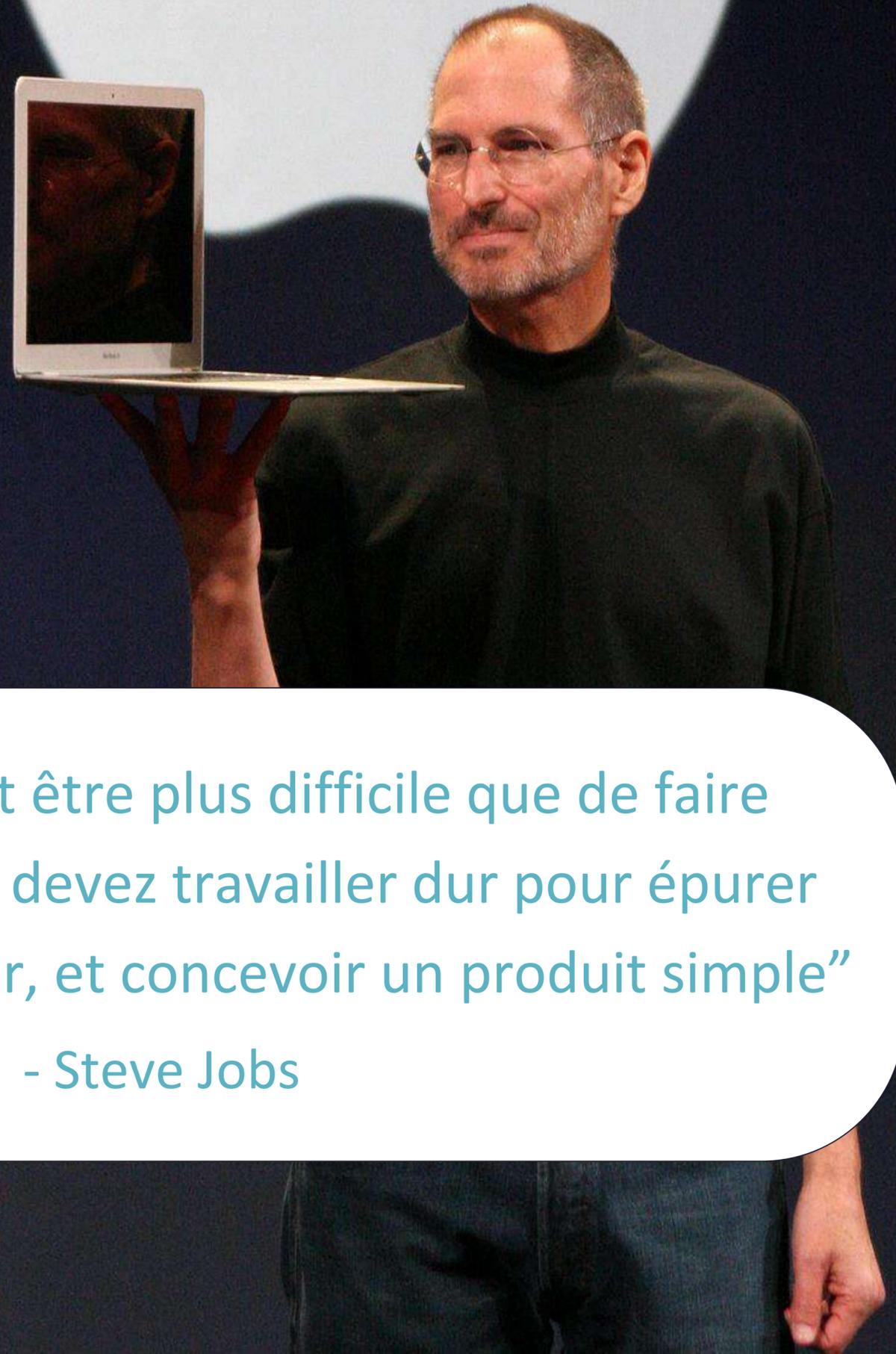
2022

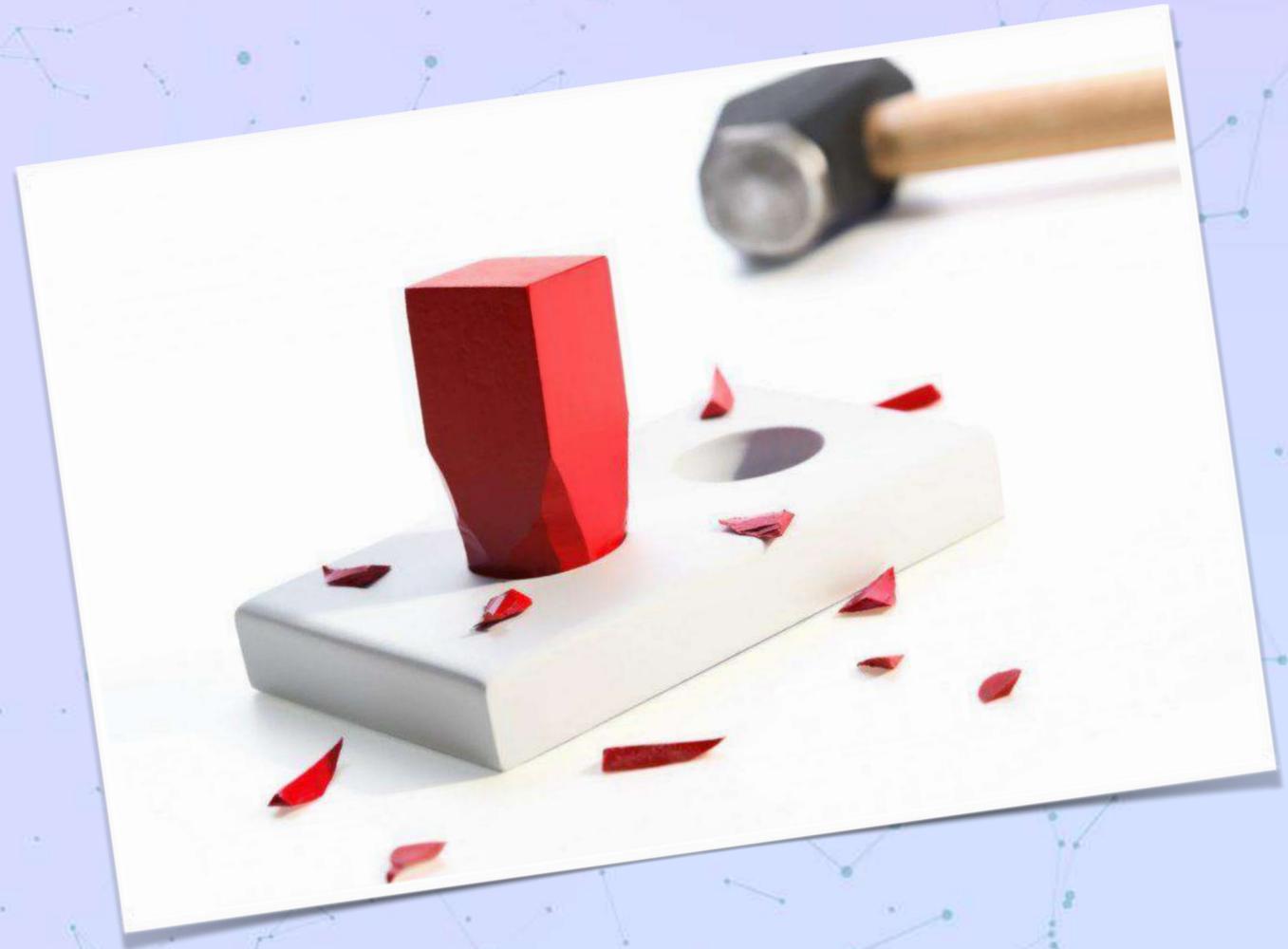
“Pourquoi faire simple quand on peut faire compliqué!”

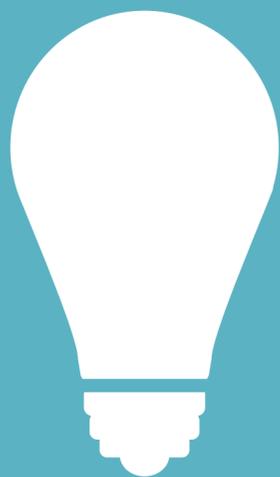
- Sagesse (?) populaire

“Faire simple peut être plus difficile que de faire compliqué car vous devez travailler dur pour épurer votre façon de penser, et concevoir un produit simple”

- Steve Jobs







L'objectif poursuivi

Le chemin à parcourir



Pourquoi?

Gérer la simplicité



Il n'y a pas de
problèmes, il n'y
a que des
solutions



Faire simple c'est renier son impression de contrôle et
accepter que la seule chose que l'on maîtrise c'est le
constat du problème et les questions qu'il pose.



L'efficacité de l'inefficacité

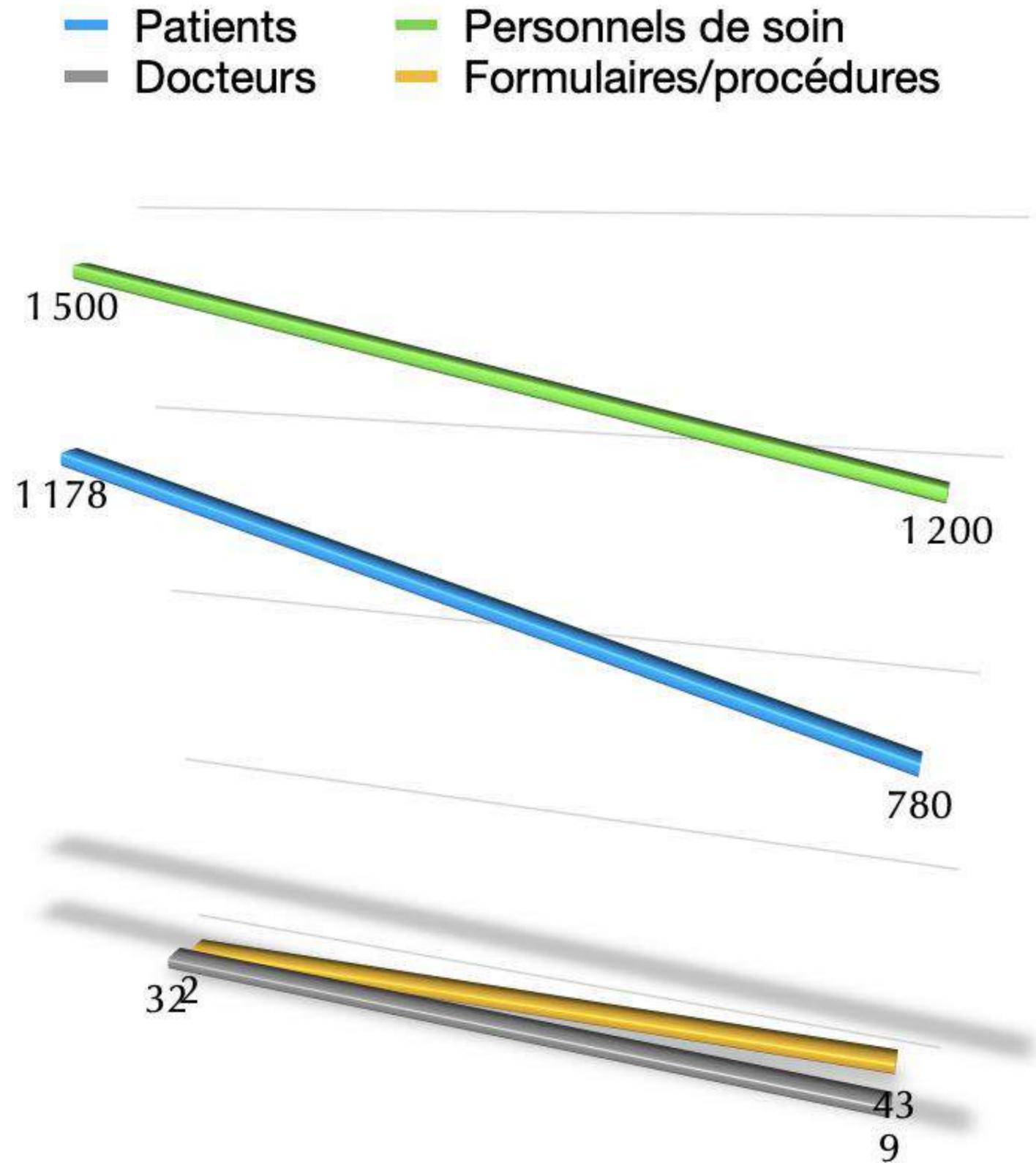
“Dans les organisations professionnelles, le dirigeant n'a en fait qu'un impact très limité sur les performances de l'organisation”

- Leadership or luck? Randomization inference for leader effects in politics, business, and sports, Christopher R. Berry & Anthony Fowler, SCIENCE ADVANCES • 20 Jan 2021 • Vol 7, Issue 4 • DOI: 10.1126/sciadv.abe3404



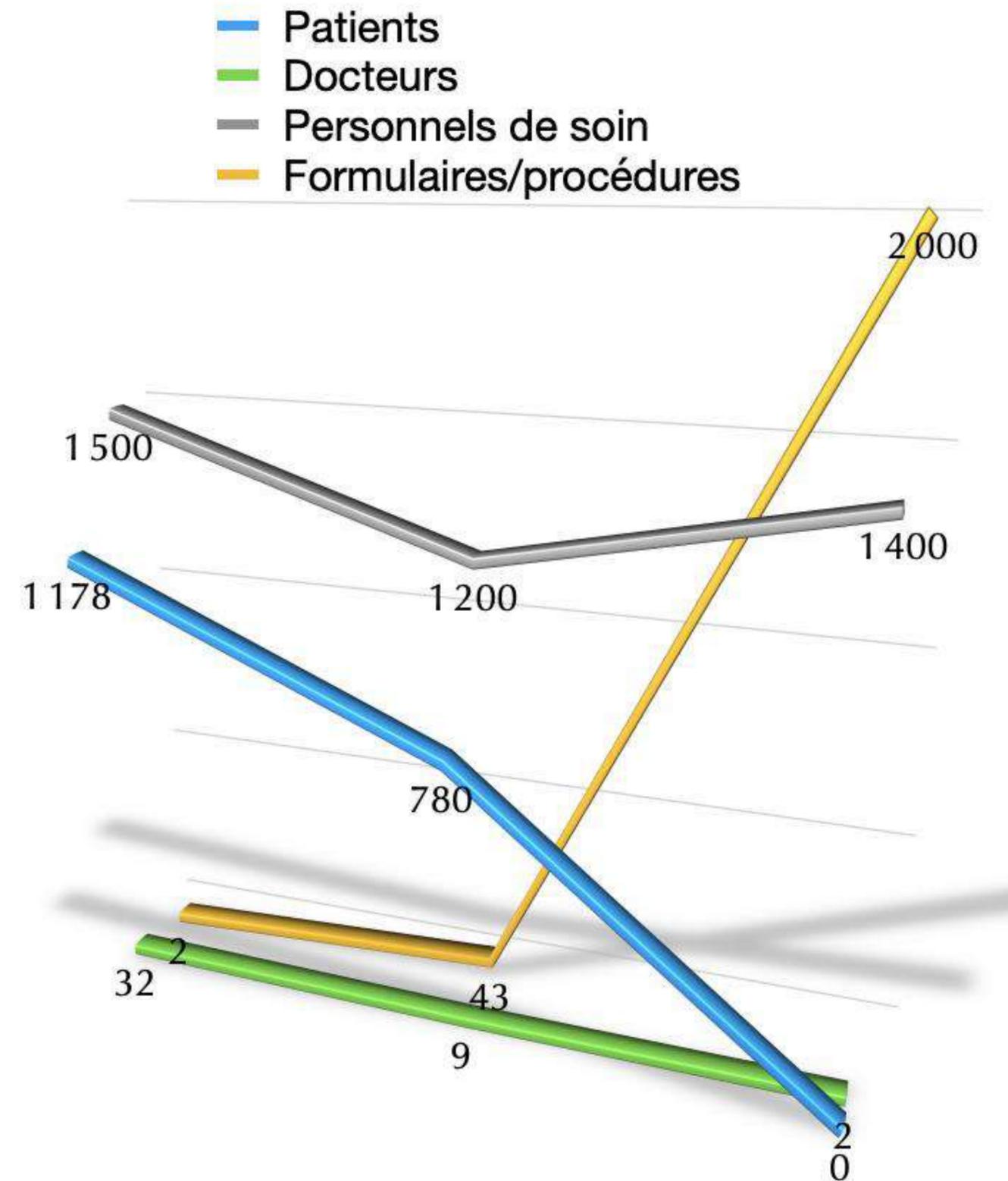


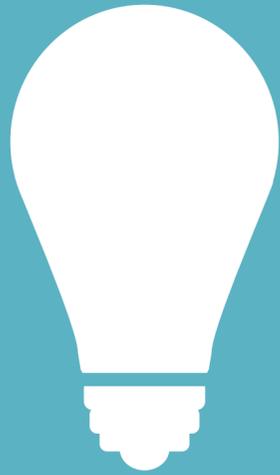
Hôpital Laguna-Honda, Californie USA





Hôpital Laguna-Honda, Californie USA





Comment
faire simple?



La recherche permanente d'efficacité est très souvent
handicapée par la nécessité de devoir faire, ou de penser
devoir faire

Dans un monde de plus en plus complexe et aux contraintes
de plus en plus fortes, il convient de ne pas rajouter de la
complication à la complexité

La simplicité s'envisage à partir du point d'arrivée et non du
point de départ

LESS

I \$

MORE



COMPLIQUÉ:

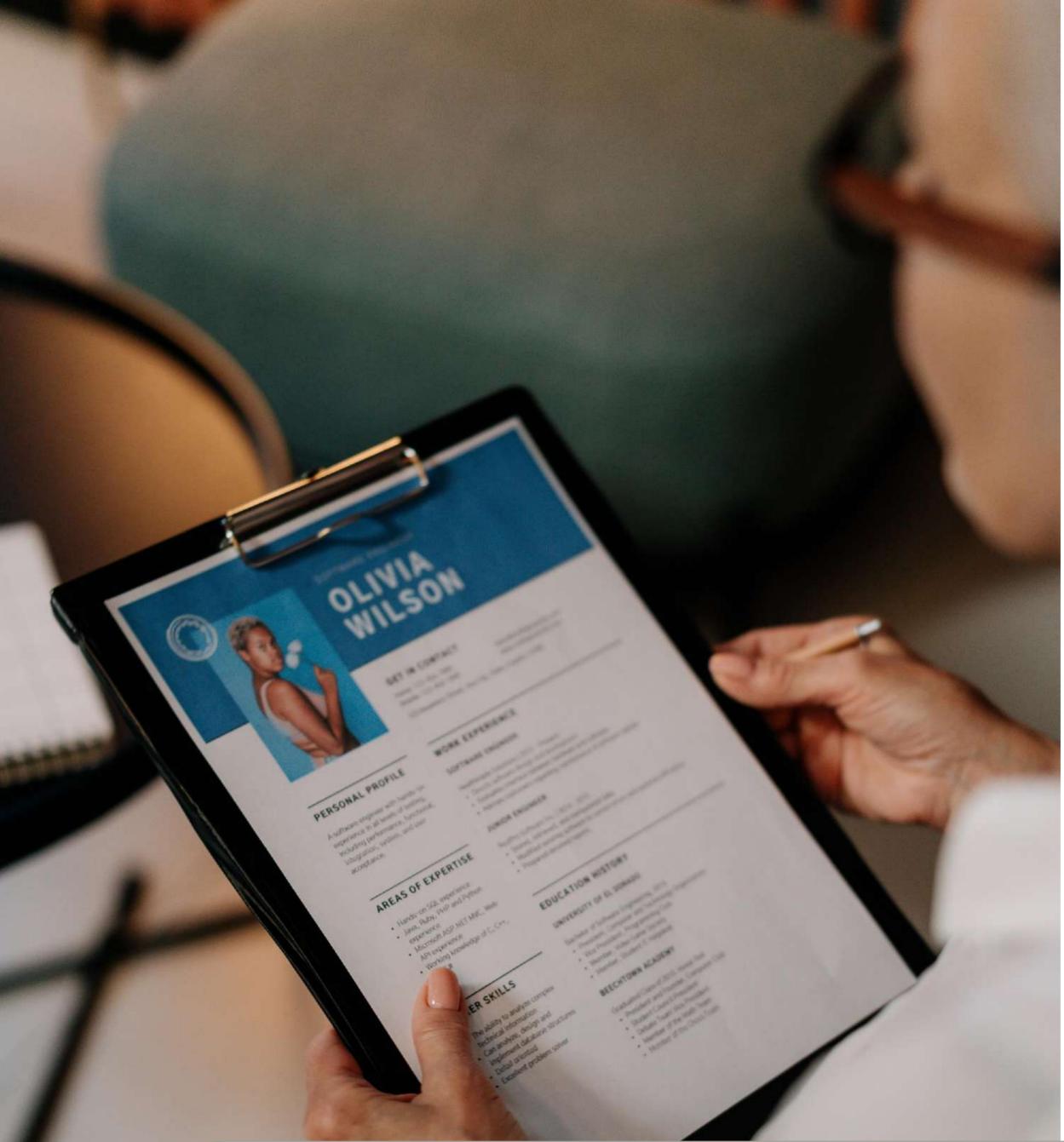
Une chose compliquée est une chose embrouillée, composée d'un grand nombre d'éléments simples mais qu'on doit analyser un par un afin d'en comprendre l'ensemble

COMPLEXE:

Une chose complexe est faite d'éléments différents, imbriqués, combinés d'une manière qui n'est pas entièrement compréhensible par notre niveau de connaissance.

```
state={
  products: storeProducts
}
render() {
  return (
    <React.Fragment>
      <div className="py-5">
        <div className="container">
          <Title name="our" title="product">
            <div className="row">
              <ProductConsumer>
                {(value) => {
                  console.log(value)
                }}
              </ProductConsumer>
            </div>
          </div>
        </div>
      </React.Fragment>
    )
  )
}
```





En 2015, en France, on dénombrait 360 impôts, taxes et cotisations, dont 192 rapportent moins de 150 millions d'euros de recettes

- Etude SOFOS, 2020



23% des agents de l'administration française juge la gestion du personnel comme le thème le plus complexe



Eviter de créer de la complication dans un environnement digital qui est fortement allergique à la friction

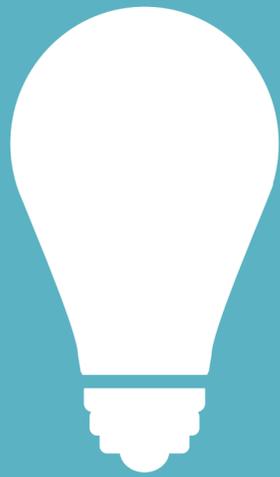




“Parce qu’elle a pour objectif de modifier les comportements des individus (...), la méthode expérimentale, si elle est bien construite d’un point de vue méthodologique, peut être utile pour identifier clairement ses éventuels effets incitatifs.”

- Conseil d’Etat





Expérimenter pour
faire simple

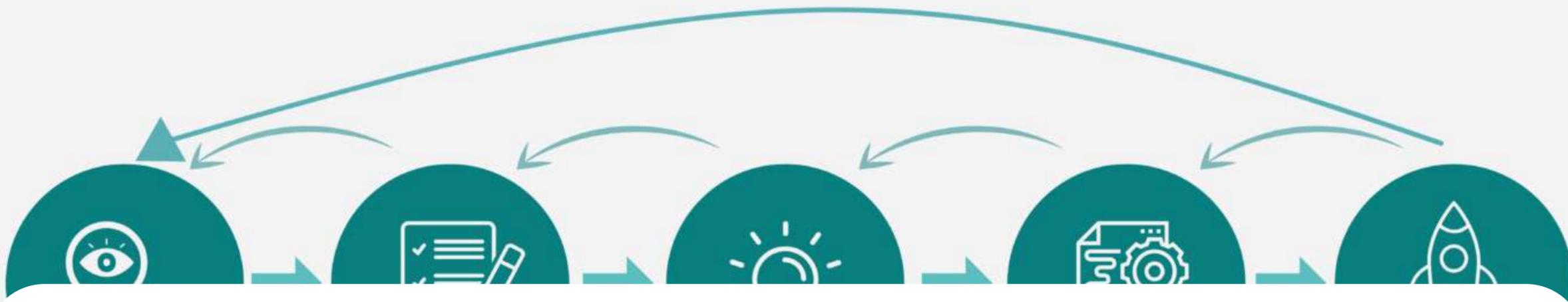


Un processus ouvert dans lequel le manager ne donne pas d'objectifs clairs à atteindre hormis le besoin de rechercher des solutions nouvelles

Identifier clairement les contraintes internes et externes

Ne pas confondre expérimentation et recherche de solutions pré-approuvées

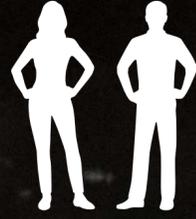




“La simplicité n'est pas l'absence d'encombrement, c'est une conséquence de la simplicité. La simplicité décrit en quelque sorte essentiellement le but et la place d'un objet et d'un produit. L'absence d'encombrement est juste un produit sans encombrement.”

- Jonathan Ive, ex-chef designer d'Apple





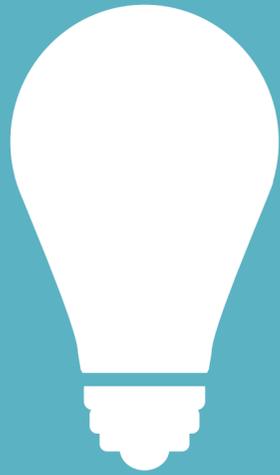
1. L'utilisateur / L'utilisateur





1. Identifier clairement l'utilisateur, et comprendre ses besoins évolutifs
2. Être clair quant à ce que l'on souhaite changer et pourquoi
3. Concevoir en intégrant la durée de vie complète du service fourni
4. Créer et encourager l'interdisciplinarité
5. Concevoir en tenant compte de la réalité de l'environnement et du contexte socio-culturel local
6. Être transparent, ouvert et redevable envers le public.



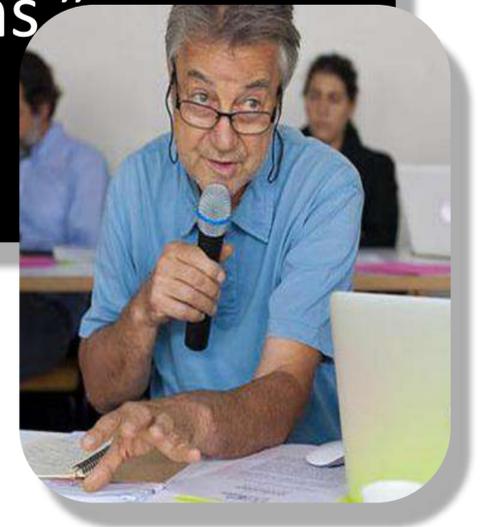


Manager,
simplement...

1. Rester informé·e
2. Avoir des objectifs & une vision claire
3. Recentrer toujours sur son “pourquoi?”

“ La fin ou le but du design est d’améliorer ou au moins de maintenir l’habitabilité du monde dans toutes ses dimensions ”

- Alain Findeli





PACIFIC | VENTURY

Merci!

Retrouvez-nous sur:

www.pacificventury.com



Give power to your people