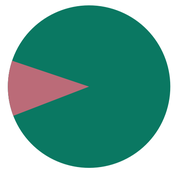
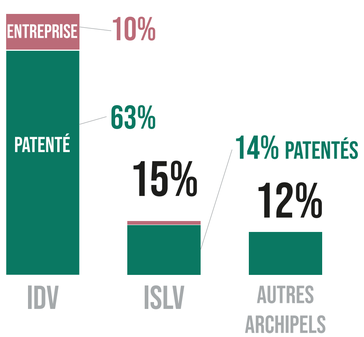
LES PROFESSIONNELS
ÉVALUENT LEUR SERVICE PUBLIC POLYNÉSIEN

Qui sont-ils ?



11% ENTREPRISE (AU MOINS 1 SALARIÉ)

89% PATENTÉS

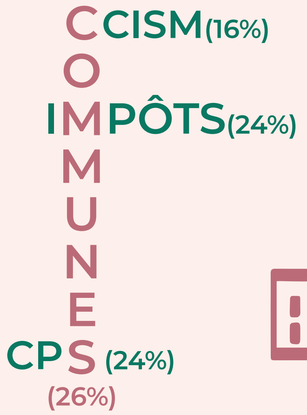


COMMERCE, HCR	22%
AGRICULTURE, SYLVICULTURE, PÊCHE	21%
SERVICES SOCIAUX ET PERSONNELS	20%
FINANCE, IMMOBILIER, ENTREPRISE	14%
CONTRUCTION	13%
INDUSTRIE, ÉNERGIE	7%
TRANSPORT, ENTREPOSAGE	3%

REPRÉSENTATION : *Usager en contact ou non avec le service public.*

Vos mots pour le définir :

Pour vous, le service public c'est :



PERCEPTION : *Usager en contact avec le service public depuis 2018.*

Ce que vous pensez du service public :

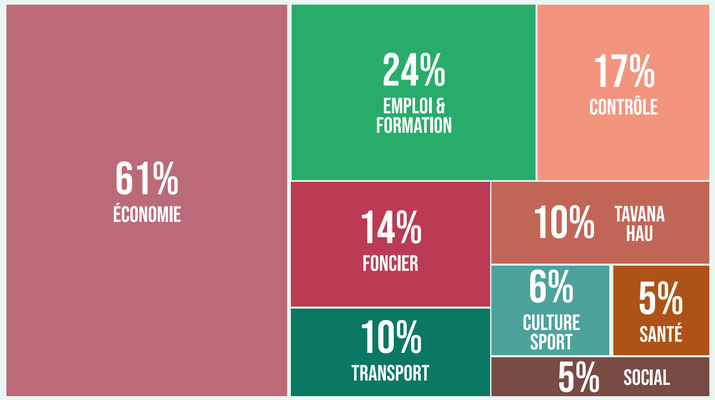
ONT UNE OPINION POSITIVE DES SERVICES PUBLICS

FONT CONFIANCE AUX SERVICES PUBLICS

FONT UNE RECOMMANDATION POSITIVE DES SERVICES PUBLICS

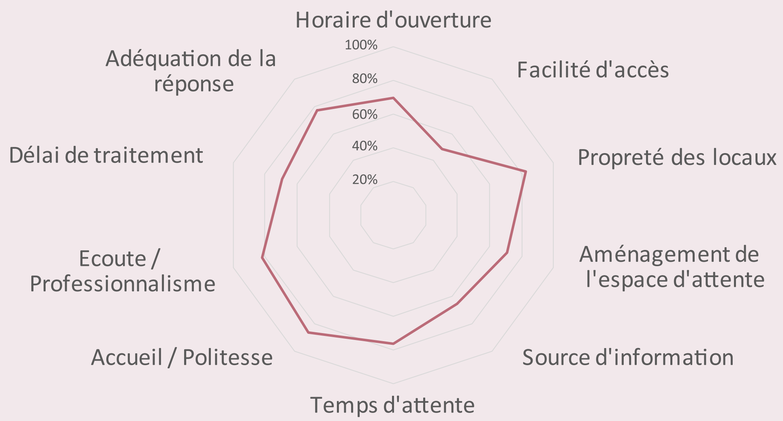
CE NIVEAU DE PERCEPTION EST EXPRIMÉ PAR LES 70% DES PROFESSIONNELS QUI SE DÉPLACENT DANS LES SERVICES PUBLICS (NOTA : 51% DES POLYNÉSIENS ONT RECOURS AUX SERVICES PUBLICS PAR TÉLÉPHONE)

Vous fréquentez :



SATISFACTION : *Usager s'étant déplacé dans un service public entre juillet et septembre 2019.*

Votre niveau de satisfaction :



Les améliorations que vous attendez :

Résultats de l'enquête satisfaction des usagers sur la qualité des services publics en Polynésie française réalisée entre le 29/10 et le 22/11/2019

Alvea CONSULTING — DMRA DIRECTION DE LA MODERNISATION