

## ACCESSIBILITE AU SERVICE PUBLIC

L'accessibilité des services au public est l'un des principaux enjeux en matière d'égalité des territoires. En Polynésie française, la dispersion des territoires et des populations a amené l'Etat, le Pays et les communes à collaborer dans la mise en place et le déploiement des espaces d'accueil, d'orientation et d'information de proximité dénommés « Fare natira'a ».

Le concept du Fare natira'a consiste à favoriser l'accessibilité physique et digitale des services publics et répondre aux besoins de proximité fortement souhaité par les usagers. Il s'attache aussi à mieux prendre en compte les difficultés d'usages numériques et celles face aux démarches administratives en général. Les Fare natira'a sont ainsi une nouvelle offre d'espaces connectés conçus pour l'accueil des personnes et des groupes de populations vivant éloignés des centralités urbaines.

Le Fare natira'a, se compose de trois espaces :

- Un espace d'accueil avec des agents formés ;
- Un espace de libre consultation équipés en matériels informatiques (imprimante, scanner) ;
- Un espace de confidentialité équipés en matériel d'échanges à distance.

Ainsi, après avoir noué un partenariat entre mon ministère et la SAS Fare rata, deux Fare natira'a en mode expérimental ont été implantés pour une durée de 6 mois au sein d'agences postales. Le premier à Papara qui a ouvert le 17 novembre 2022 et le second à Hitia'a O Te Ra qui est ouvert depuis le 6 décembre 2022.

Actuellement les services, établissements ou entités dotées de mission partenaires sont :

La caisse de prévoyance sociale (CPS) ; L'office polynésien de l'habitat (OPH) ; La chambre de commerce, d'industrie, des services et des métiers (CCISM) ; Le service de l'emploi, de la formation et de l'insertion professionnelle (SEFI) ; Le service de l'artisanat (ART) ; La direction du travail (TRAV) ; Le service du tourisme (SDT) ; La direction polynésienne des affaires maritimes (DPAM) ; La direction des ressources marines (DRM).

Le coût de ces expérimentations pour le Pays est de 6 450 183 fcfp TTC

	Coût TTC
Prestations Fare Rata	4 104 000
Communication	1 066 365
Equipement matériel informatique	1 063 788
Equipement bornes	216 030
TOTAL	6 450 183

Suite à ces expérimentations, il est prévu en 2023 un déploiement progressif des Fare natira'a à la fois thématique et géographique.