

Bilan de la consultation citoyenne en ligne 2023

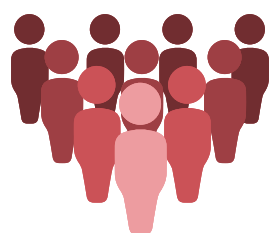
CONSULTATION CITOYENNE EN LIGNE

Vos besoins, Vos idées !

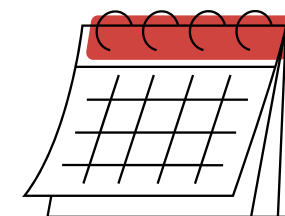


**Améliorons ensemble
la qualité du service public polynésien !**

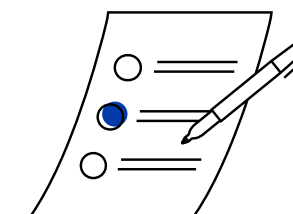
Participez sur service-public.pf jusqu'au 31 octobre 2023



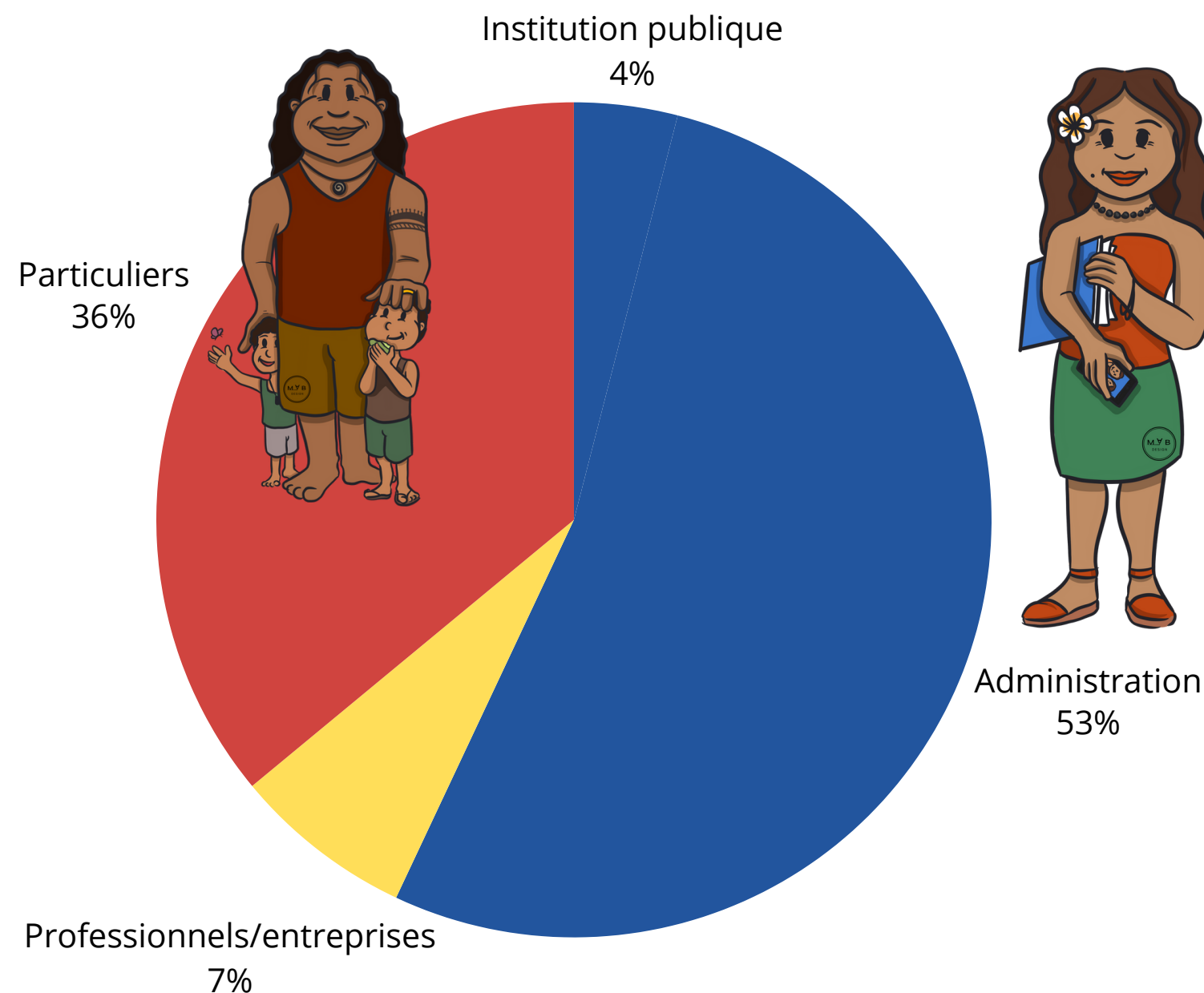
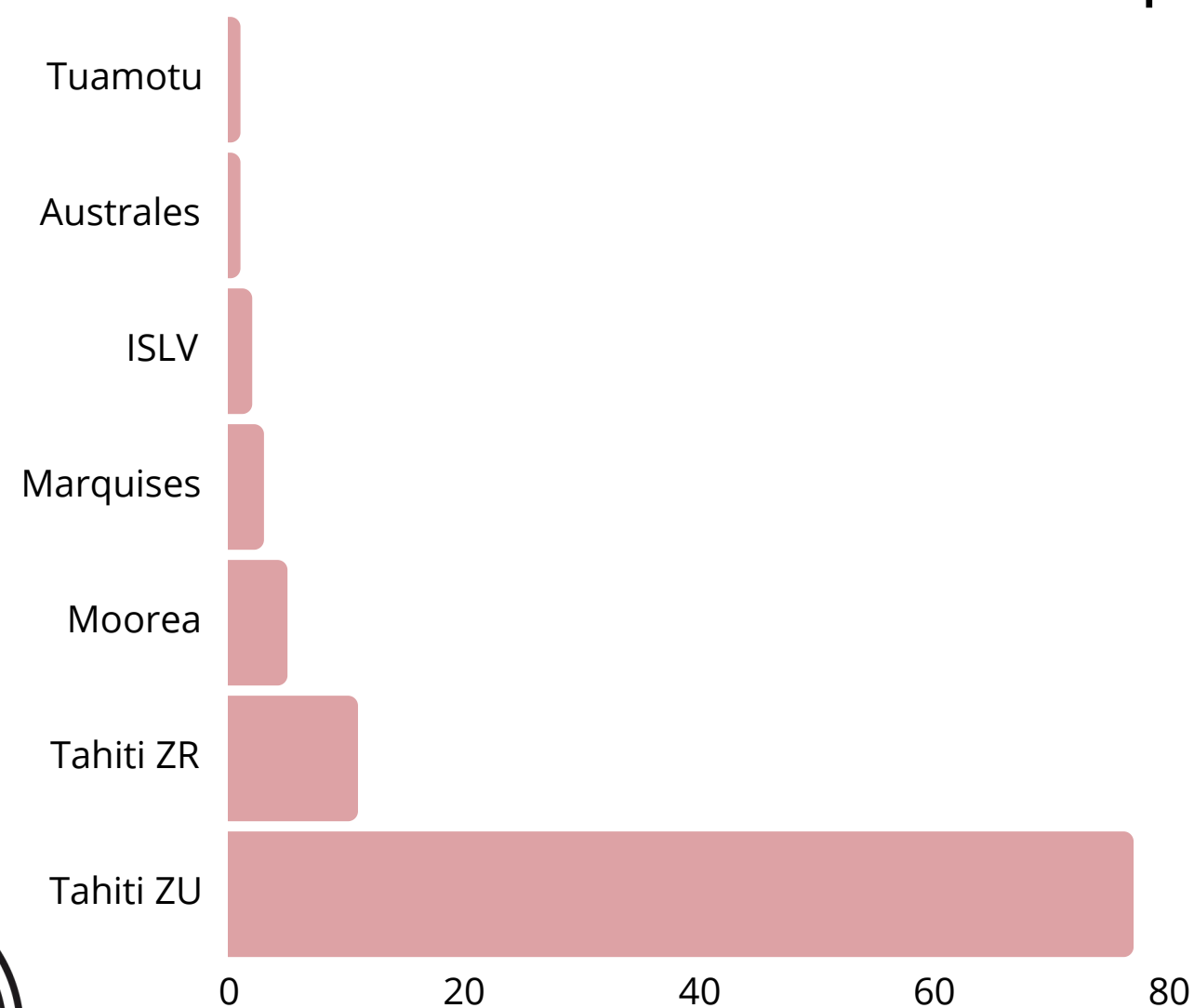
400 participants dont 371 des îles du vent et 118 souhaitent continuer à s'exprimer sur le référentiel dont 14 des archipels éloignés



12 oct au 12 nov 2023



formulaire en ligne





Les participants d'accord à

93 %

>> Le label contient des engagements pour apporter une réponse aux attentes des usagers, afin d'avoir le bon service, au bon endroit au bon moment.

88 %

>> Le label est adapté aux spécificités du territoire. Il tient compte des situations des usagers et des moyens de l'administration.

>> Les **priorités** sur lesquelles le label devrait insister pour assurer un service public de qualité, d'après les participants sont :

Accueil

Accessibilité

Information

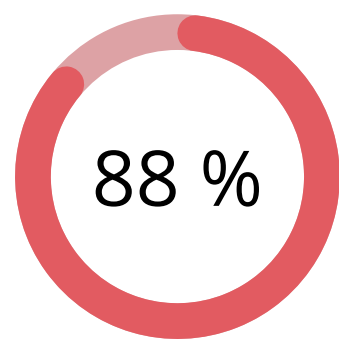


La tendance est inversée chez les **archipels éloignés** : l'accessibilité arrive en tête, suivi de l'accueil et de l'information.

Un pilotage de l'administration au service du développement durable

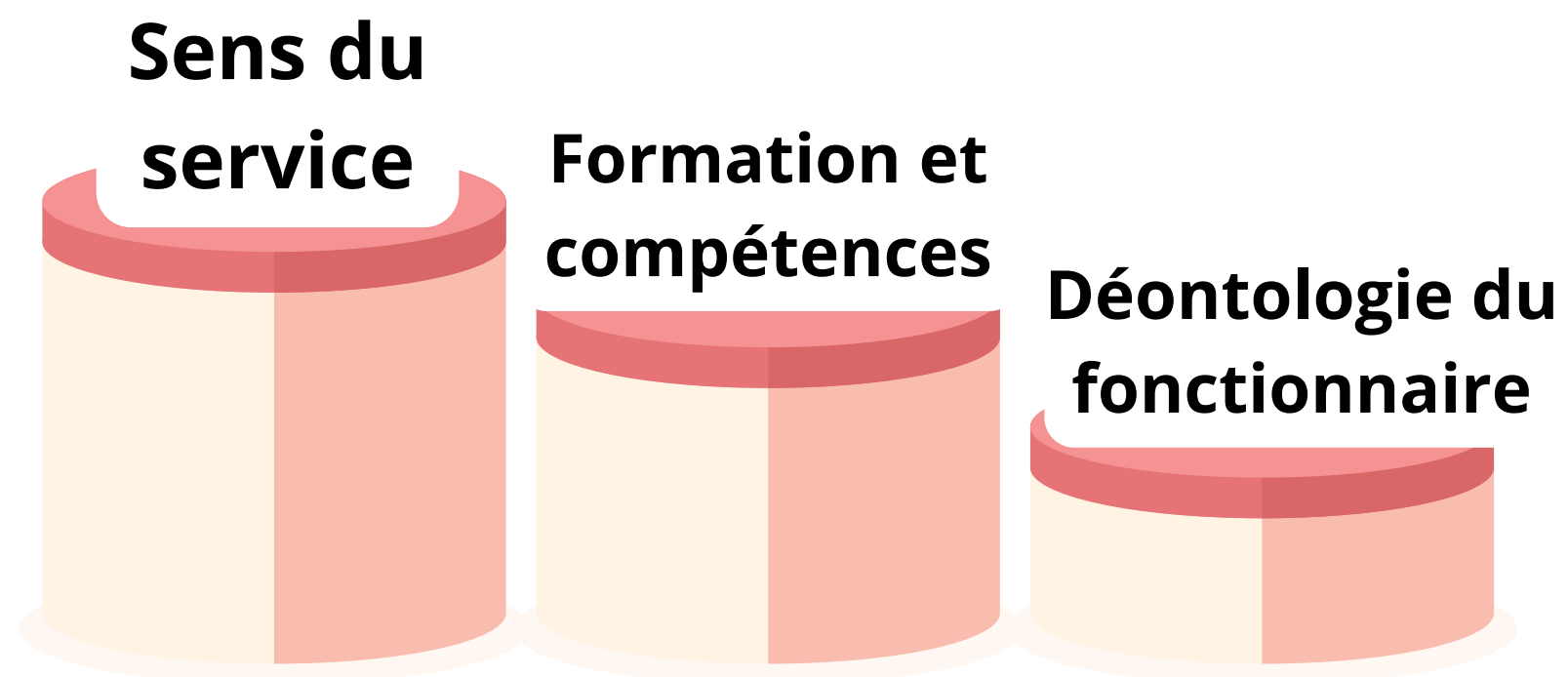


Les participants d'accord à



>> Le label doit permettre de répondre aux attentes des acteurs décisionnels (directeurs, ministères, gouvernement, assemblée de la Polynésie française, maires...etc.) pour identifier leurs priorités d'action et apporter de la qualité à leur action.

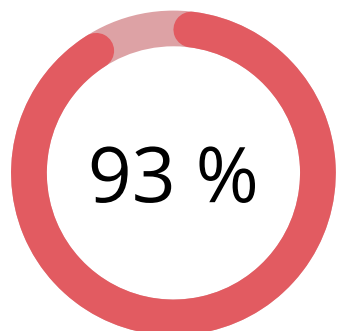
>> Les **priorités** sur lesquelles le label devrait insister pour assurer un bon pilotage du service public, d'après les participants sont :



Une démarche pour que l'administration s'améliore de façon continue

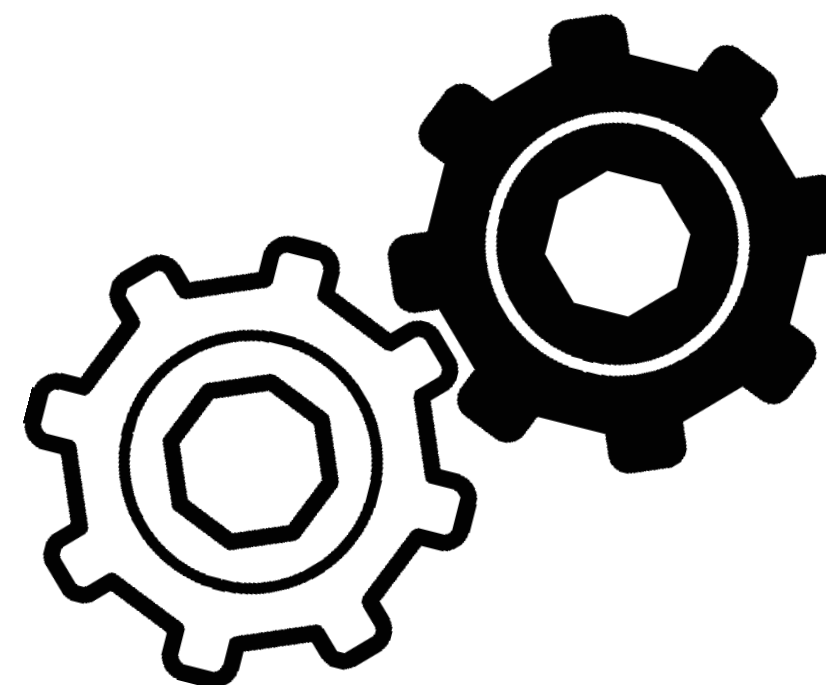
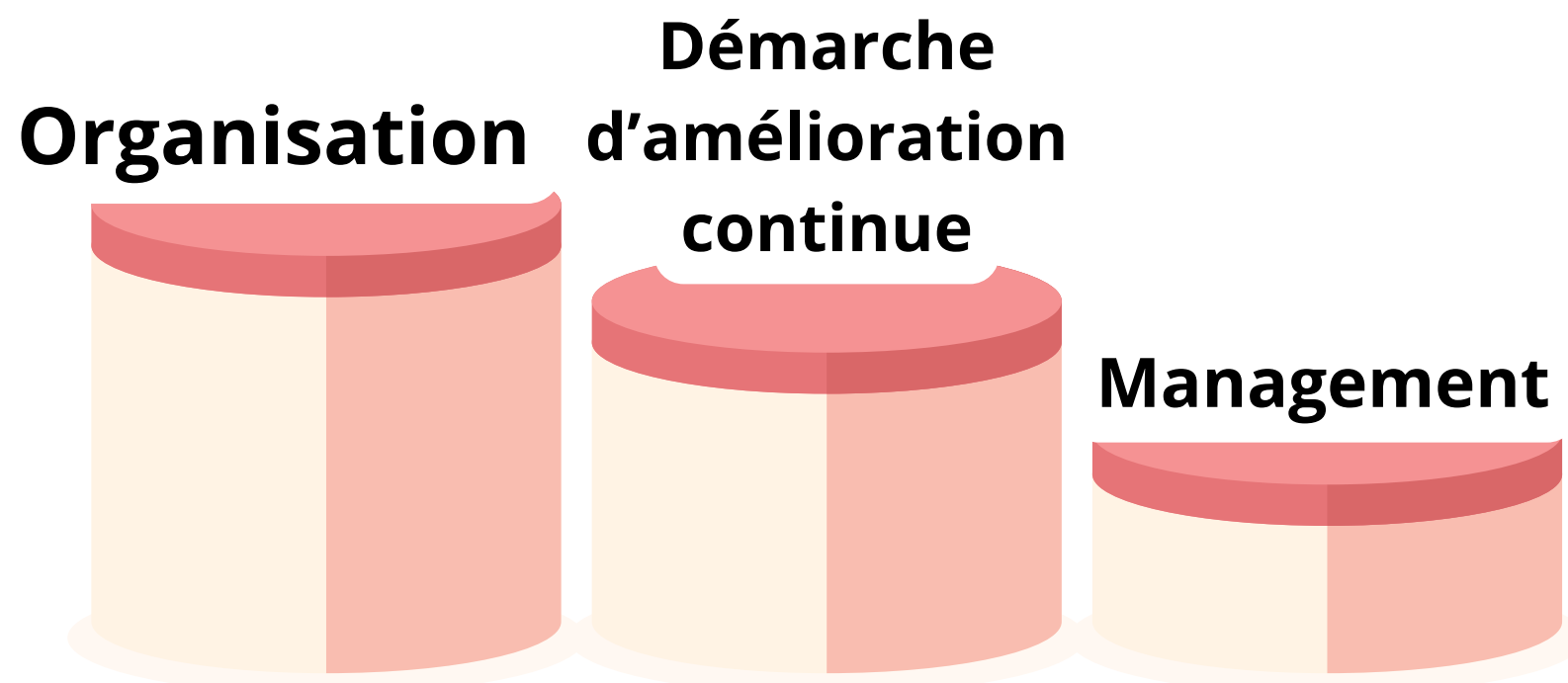


Les participants d'accord à



>> Le label doit être un outil de l'administration pour assurer l'efficacité de son organisation et pour l'aider à s'améliorer.

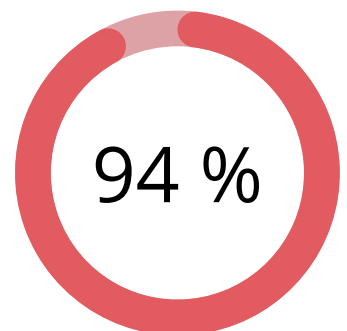
>> Les **priorités** sur lesquelles le label devrait insister pour contribuer à la performance du service public, d'après les participants sont :



Le label qualité : une solution au service de l'action publique et de valeurs partagées.

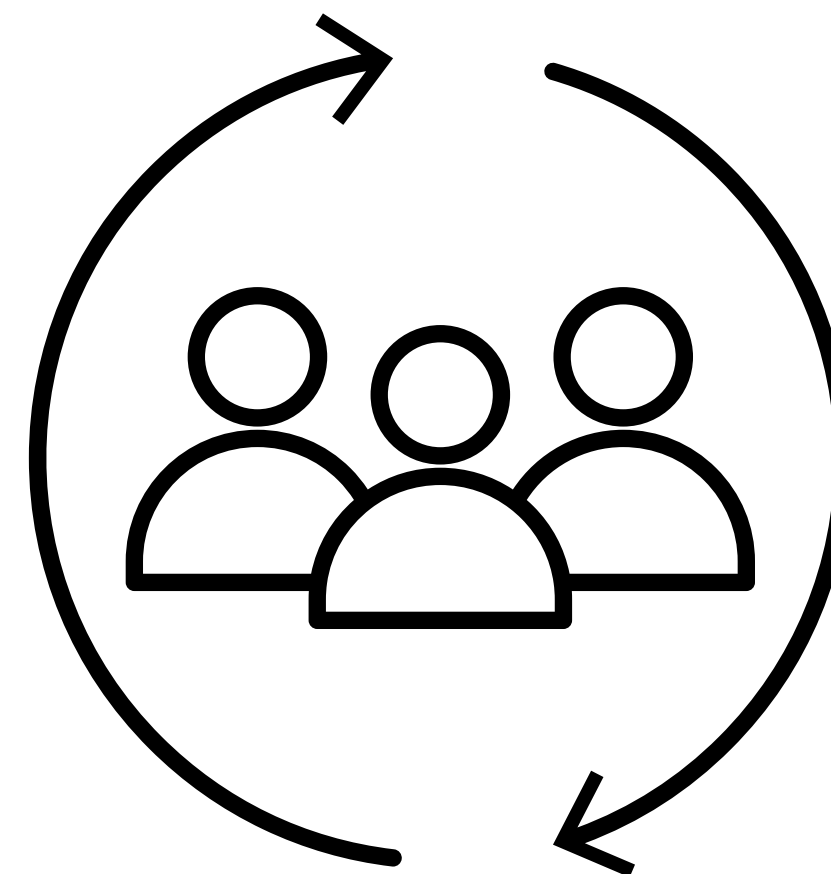
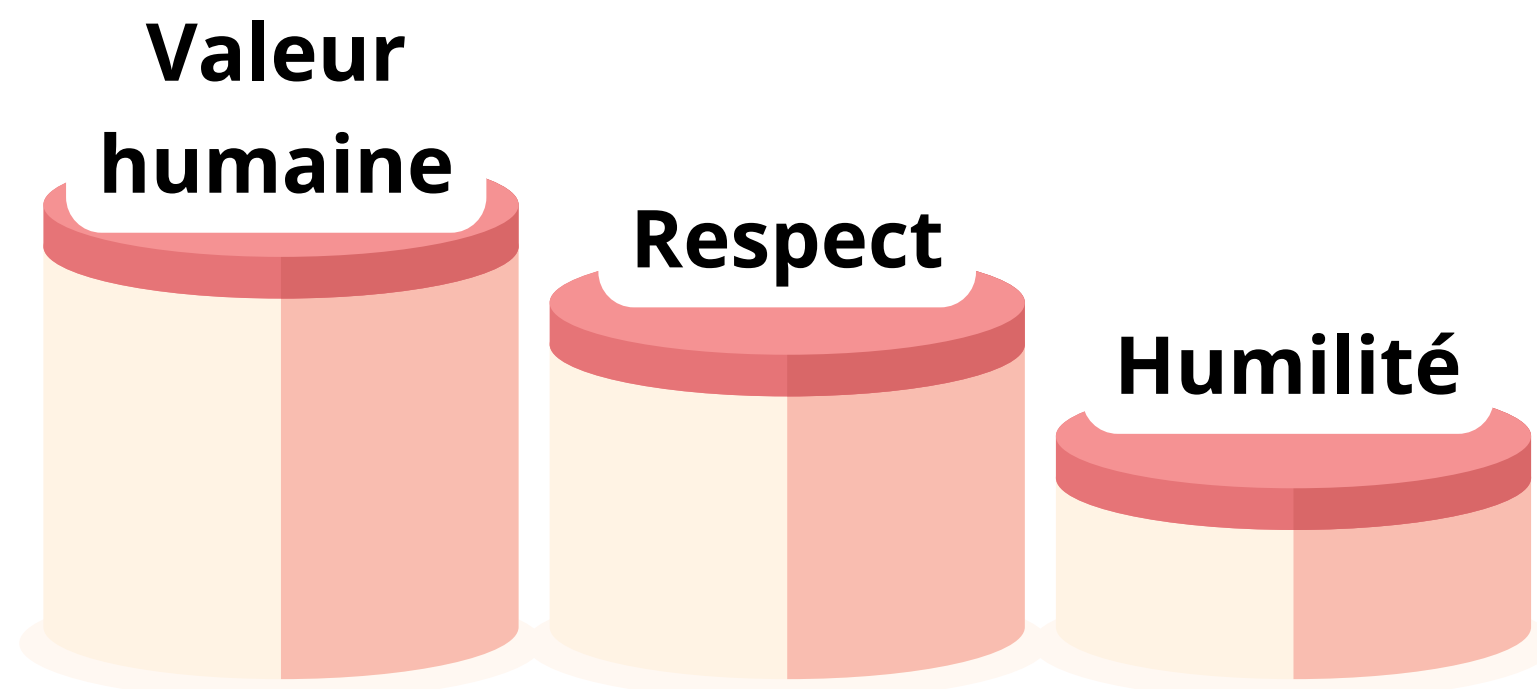


Les participants d'accord à



>> Les engagements contenus dans ce label doivent être partagés entre les usagers, les agents publics et les dirigeants.

>> Les **priorités** sur lesquelles le label devrait insister pour bâtir l'ensemble de ses valeurs, d'après les participants sont :



La suite ?

Des **groupes de travail** se réuniront très prochainement pour poursuivre la définition des engagements et leurs modalités d'évaluation, leurs déclinaisons possibles et les domaines d'applicabilités.

