

2.3

**ACCESSIBILITÉ
AU SERVICE PUBLIC**



V ACCESSIBILITÉ DU SERVICE PUBLIC

2.3 DISPOSITIF FARE ORA



L'accessibilité des services au public est l'un des principaux enjeux en matière d'égalité des territoires. En Polynésie française, la dispersion des territoires et des populations a amené l'État, le Pays et les communes à collaborer dans la mise en place et le déploiement des espaces d'accueil, d'orientation et d'information de proximité dénommés « Fare Ora ».

Le concept du Fare Ora consiste à favoriser l'accessibilité physique et digitale des services publics et répondre aux besoins de proximité fortement souhaités par les usagers notamment en matière de soins de santé primaire. Il s'attache aussi à mieux prendre en compte les difficultés d'usages numériques et celles face aux démarches administratives en général. Les Fare Ora sont ainsi une nouvelle offre d'espaces connectés conçus pour l'accueil des personnes et des groupes de populations vivant éloignés des centralités urbaines et favorisant les rencontres et la prise en compte du bien-être de l'individu.

Le Fare Ora, se compose de trois espaces :

- Un espace d'accueil avec des agents formés ;
- Un espace de libre consultation équipé en matériels informatiques (imprimante, scanner) ;
- Un espace de confidentialité équipé en matériel d'échanges à distance.

En 2023, trois Fare Ora ont été créés à Papara, à Hitia'a O Te Ra et à Taravao. Plus de 5.000 personnes ont été accueillies dans ces Fare dont plus de 3.000 à Taravao.

L'accompagnement offert dans ces espaces couvre un périmètre très large, offrant de l'information et de l'aide aux démarches des services administratifs et des établissements publics du Pays ainsi que les services de l'État et des Communes.

Pour la fin de 2023, un déploiement de 10 nouveaux Fare Ora est prévu. Ces Fare Ora ouvriront à Teahupo'o et Tautira pour Tahiti, à Maupiti et à Taha'a pour les Îles du Vent, à Hao et à Rikitea pour les Tuamotu-Gambier, à Tahuata pour les Marquises et enfin à Raivavae, Rapa et Rimatara dans l'archipel des Australes.

