



3. Innovation

PUBLIQUE



Le 7 mars 2023 s'est tenue la 7ème Conférence du service public avec pour thème «La performance au service de la transformation publique». Cet évènement fut l'occasion pour les entités publiques de présenter les actions innovantes réalisées à l'échelle de leur service et de l'Administration de la Polynésie française, d'échanger sur des bonnes pratiques et de favoriser la diffusion d'une culture de performance, de qualité et de transformation par l'innovation au sein du service public polynésien.

Aussi, les responsables de la DGRH, de la DBF et de la DSI ont pu partager leur vision de l'Administration polynésienne de demain dotée de ressources humaines compétentes et engagée, d'une gestion des finances publiques plus performante et d'un système d'information optimal et sécurisé.

Dans la continuité de la signature le 11 octobre 2021 de la convention-cadre de coopération relative au développement des conditions de l'innovation publique au sein des Institutions, Administration et Services publics en Polynésie française, l'année 2023 a été marqué par le lancement des premières actions coconstruites par les différents partenaires tel que l'inauguration du 1er Diplôme Universitaire « Management et transformations par l'innovation publique » en partenariat avec l'Université de la Polynésie française et l'organisation de la semaine de l'innovation publique.

Toujours dans l'objectif de structurer la gouvernance, la communication, la formation et de déployer l'innovation publique au sein des administrations et entités publiques en Polynésie française, les différents groupes de travail (Co.opé) ont participé activement à la mise en œuvre et l'organisation de plusieurs actions :

- Co.Opé formation : Réel outil de gestion de la formation des facilitateurs animé par le CGF, ce groupe de travail a permis la tenue en 2023 de deux (2) sessions de formation « Design thinking », cinq (5) sessions de formation à la facilitation graphique et deux (2) sessions de formation « Osez l'innovation publique ».
- Co.Opé Facilitation : Ancré dans une démarche d'efficience et de performance, le groupe de travail organisé autour de la gestion des demandes, de la réalisation et du suivi des actions de facilitation animé par la DMRA a permis en 2023 d'uniformiser les pratiques et de faciliter le pilotage des actions de facilitations au bénéfice de l'ensemble des partenaires de la convention cadre.
- Co.Opé Fonds d'innovation RH : Au cœur de la coordination et de la définition des priorités de financement d'outils et de méthodes de travail innovant le FIRH a permis le lancement en septembre 2023 du 1er Diplôme Universitaire « Management et transformation par l'innovation publique » au bénéfice de 15 étudiants en partenariat avec l'UPF. Il s'agit d'une première au niveau local et national.
- Co.Opé SIP : le groupe SIP (Semaine de l'Innovation Publique) a organisé cet évènement majeur de la promotion de l'innovation publique en Polynésie française du 16 au 20 octobre 2023 à la CCISM.

La SIP 2023, c'est : plus de 600 participants sur les 3 jours de conférence animés par une douzaine d'intervenant sur les thématiques du Management, du numérique et de l'écoresponsabilité.

La tenue d'une douzaine d'atelier sur les outils et méthodes d'intelligence collective tel que la facilitation graphique, les outils de créativité, de Team Building et de prise de décision.

L'organisation d'un prix de l'innovation publique récompensant les projets les plus innovants développer par les partenaires de la convention cadre et sélectionnés par un jury d'expert (20 sujets retenus – 3 projets récompensés : 1 par thématique et le coup de cœur du public).

Le troisième séminaire des facilitateurs des services publics s'est tenu le 23 novembre 2023. A cette occasion, une quarantaine d'agents issus de différentes administrations du Pays et des entités partenaires (APF, CESEC, SPC, CGF et CPS) et formés aux techniques innovantes d'animation de groupe se sont réunis. Une journée tournée vers l'innovation publique et « l'art du questionnement » organisée sous le format d'un « Serious game » numérique animé par l'équipe d'« Ora'ia ». Tous les facilitateurs ont manifesté leur engouement pour la tenue de ce séminaire qui leur permet chaque année de se rencontrer et d'actualiser leurs connaissances et compétences. Cette journée s'est clôturée par l'intervention de la Ministre de la fonction publique, de l'emploi, du travail, de la modernisation de l'administration et de la formation professionnelle qui a réaffirmé le soutien du gouvernement dans le dispositif de l'innovation publique en Polynésie française et rappeler aux facilitateurs leur rôle et devoir dans la promotion et l'animation des actions de facilitation.

Cet événement s'inscrit dans le périmètre de la convention cadre de coopération relative au développement de l'innovation publique en Polynésie française, signée le 11 octobre 2021 par le Haut-Commissariat de la République en Polynésie française, le Pays, l'Assemblée de la Polynésie française, le Conseil économique, social, environnemental et culturel, le Syndicat pour la promotion des communes, le Centre de gestion et de formation et la Caisse de prévoyance sociale.

Une collaboration inter-institution incitant les agents du secteur public à puiser dans la démarche d'innovation, les éléments nécessaires à l'indispensable transformation du service public.



L'année 2023 compte vingt-cinq (25) actions de facilitation sur les thématiques ci-dessous précisées, ce qui représente une augmentation de 20% par rapport à 2022.



Dates	Commanditaire	Thème
23/02/2023	DGEE	
23/03/2023	Agence OPUA	
30/03/2023	CDE	
01/04/2023	DTT	
03-04/04/2023	DGRH	Ateliers de co-construction « Le télétravail »
12/04/2023	SPCPF	
30/05/2023	DMRA	Ateliers de co-construction sur « Process PAIE »
14/06/2023	PMAE	Atelier de travail en intelligence collective
15/06/2023	BU-UPF	Cohésion et accompagnement au changement
21/07/2023	DBS	
18/08/2023	FARE ORA	
25/08/2023	FARE ORA	
08/09/2023	MSF	Séminaire
12/09/2023	CMQP	
15/09/2023	MGT	La Décentralisation
20/09/2023	SPCPF	Congrès des Maires
16/10/2023	VICE-RECTORAT	
31/10/2023	SDE	
03/11/2023	DTT	Séminaire
23/11/2023	DMRA	Séminaire des facilitateurs
28-29/11/2023	MFT	Hackathon BIG BLOOM
02/12/2023	MJP	Les Assises de la Jeunesse
05/12/2023	REC	Séminaire sur l'écosystème et l'innovation
06-07/12/2023	DGEE	L'environnement numérique du travail
08/12/2023	CODIREL DSP	Atelier de cohésion





Autant de sujets stratégiques et pragmatiques abordés par les tous les signataires de la convention-cadre lors des nombreuses actions de facilitations menées par la DMRA, qui ont fait appel aux méthodes d'intelligence collective. La variété des thématiques démontre une collaboration fructueuse des différentes entités publiques et privées en Polynésie française et la volonté d'instaurer la transversalité et l'efficience impulsées par l'innovation au sein des stratégies et des organisations.

Il a notamment été question du Congrès des Maires pour la fonction publique communale, d'un Hackathon solidaire BIG BLOOM demandé par le Ministère de la Fonction Publique au bénéfice des services placés sous sa tutelle ou encore d'un séminaire de cohésion pour l'accompagnement au changement au sein de l'Université de Polynésie française.

Ces actions ont nécessité la mobilisation de 80 facilitateurs au total, avec plus de 50 heures d'animation et de filages élaborés en réunions de coordination.

