



CONFORT DURABLE AU TRAVAIL AVEC L'ERGONOMIE

Carline COURTAS

PROMOUVOIR LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL
Vers une administration épanouie et efficace



LE CHAMP ACTION DE L'ERGONOMIE

Les points forts de l'ergonomie
Carline COURTAS Ergonome
ergoligne@gmail.com

89311864

PROMOUVOIR LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL
Vers une administration épanouie et efficace

Sommaire

- Définition de l'ergonomie
- Champs d'action
- Ergonomie de conception
- Ergonomie de correction
- Travail prescrit/travail réel
- Autres paramètres de l'ergonomie

Définition de l'ergonomie

«L'ergonomie est une discipline scientifique qui étudie le fonctionnement de l'homme en activité professionnelle»

[Que sais-je : l'ergonomie d'Antoine Laville]



Définition de l'ergonomie

L'ergonomie applique des théories, des principes, des méthodes et des données afin d'optimiser le bien-être des êtres humains et la performance globale des systèmes.



Définition de l'ergonomie

Le mot ergonomie vient du grec : ergon (travail) et nomos (loi) et signifie « science du travail ».

C'est une discipline relativement récente et toujours en évolution qui cherche à comprendre les relations entre l'homme et son travail.

Définition de l'ergonomie

En d'autres termes, l'ergonomie vise à comprendre l'homme au travail, dans ses aspects tant physiologiques que psychologiques, pour contribuer à la conception et à la transformation des situations de travail.

Définition de l'ergonomie

Son objectif est d'améliorer la santé, la sécurité et le confort des travailleurs, de leur permettre d'exercer leurs compétences mais également d'améliorer l'efficacité du travail, favorisant ainsi l'atteinte des objectifs économiques de l'entreprise.

Définition de l'ergonomie

L'ergonomie est une science interdisciplinaire :

- Physiologie
- Psychologie
- Anthropologie
- Sociologie...

dont le but est l'adaptation du poste de travail, des outils, des machines, des horaires et du milieu ambiant aux exigences de l'homme.

L'HOMME

DÉTERMINANTS

État physique, mental...
Caractéristiques physiques,
genre
Compétences
Ancienneté
...

EFFETS

Santé
Sécurité
Compétences
Satisfaction au travail
...

ACTIVITÉ

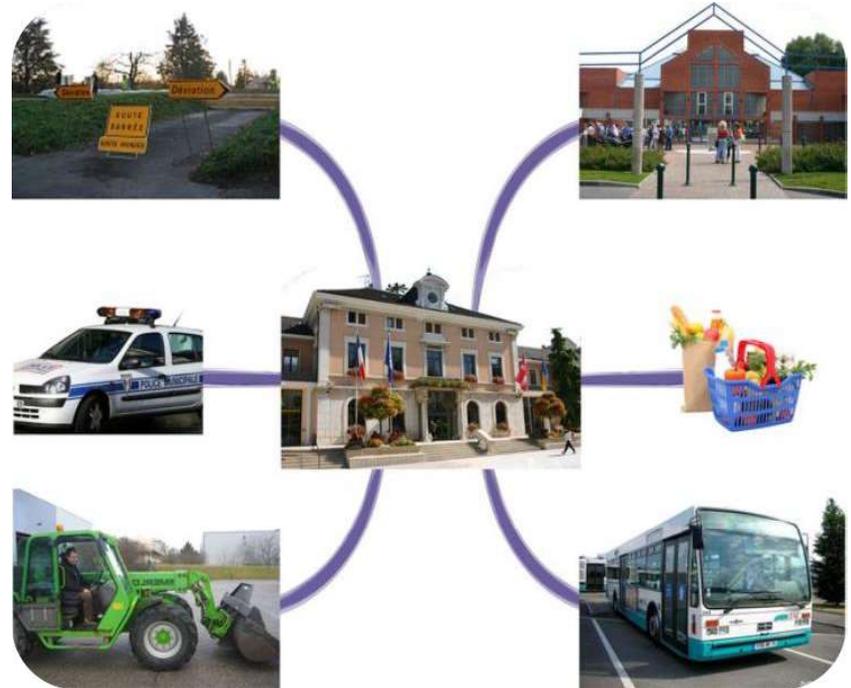
L'ENTREPRISE

Prescriptions
Matériaux, machines
Relations sociales
Ambiances
Organisation
Flux, temps de travail
Espace de travail
...

Production
Qualité
Fiabilité
...

Champ d'action de l'ergonomie

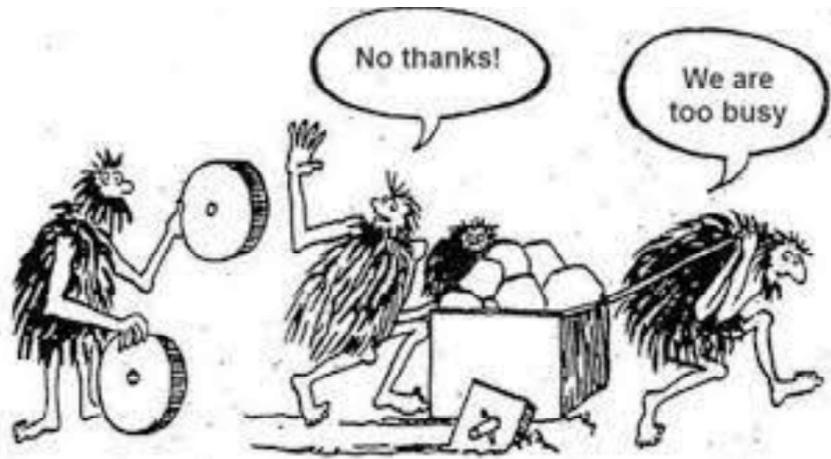
Les champs d'action sont divers.
Tous les corps de métiers sont
concernés pour améliorer les
conditions de travail.



Les indicateurs en entreprises



Ergonomie de conception



- ✓ Elle tend à faire intervenir les connaissances sur l'homme dès le projet du poste, de l'outil, de la machine ou des systèmes de production.
- ✓ Elle se fait en équipe pluridisciplinaire.
- ✓ La place de l'ergonomie de conception se situe entre les concepteurs et les utilisateurs.

Ergonomie de correction



- ✓ Elle tend à améliorer les situations existantes et elle est bien souvent parcellaire (modification d'un des éléments du poste : éclairage, dimensions, etc.)
- ✓ Elle est limitée dans son efficacité et coûteuse sur le plan économique.



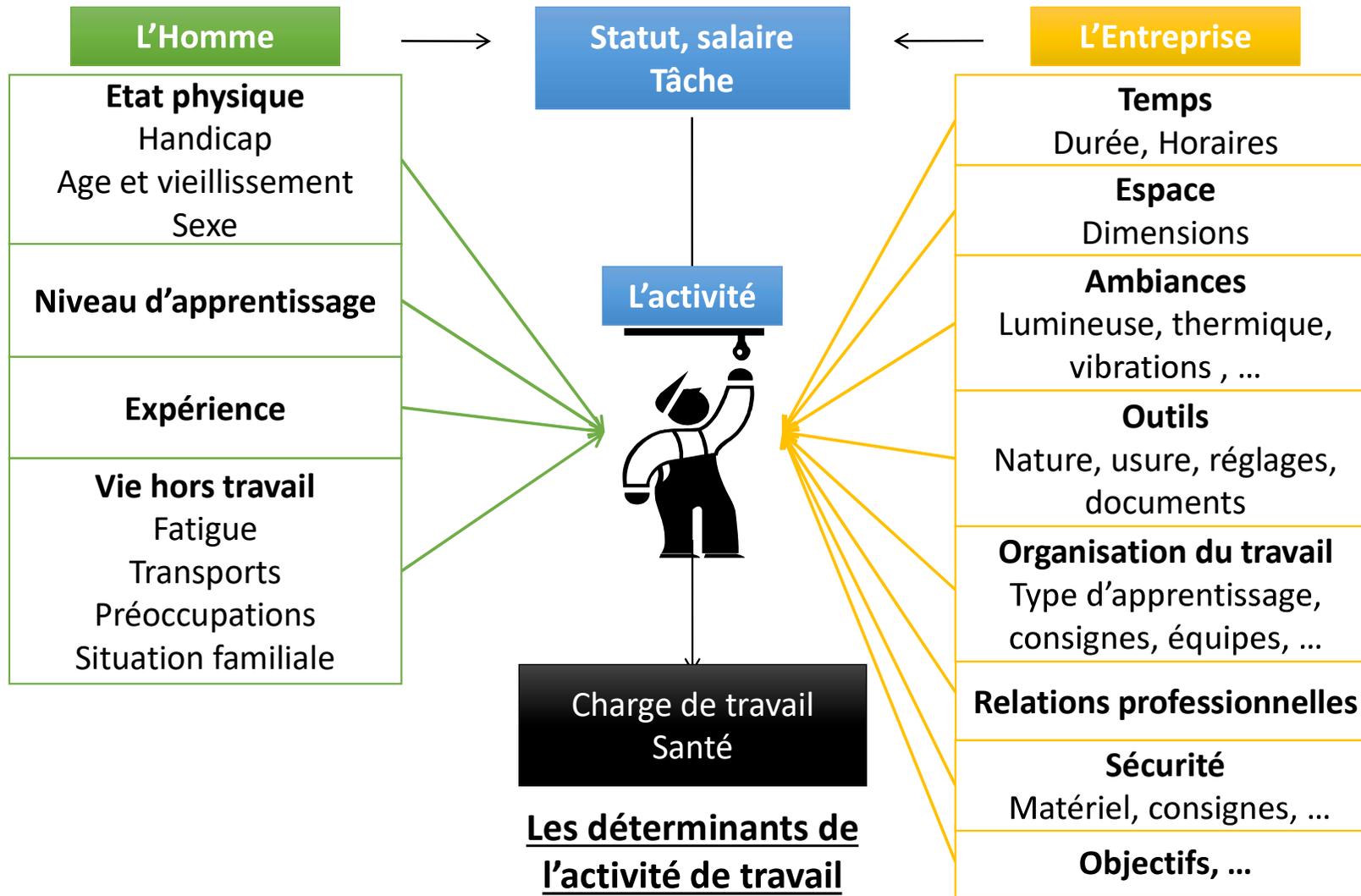
Ergonomie et handicap au travail

Travail et handicap



- ✓ Elle prend en compte l'activité et le handicap pour que la personne puisse effectuer le travail demandé dans les meilleures conditions.

TRAVAIL DE GROUPE SUR LA MÉTHODOLOGIE



Tâche et activité

Notions de base en ergonomie



- La tâche prescrite / l'activité prescrite
- La tâche réelle / l'activité réelle

La tâche réelle est celle que se donne l'opérateur.

Prescrit et réel

Exemple : employé au drive



✓ L'écart entre le prescrit et le réel est la manifestation concrète de la contradiction, à l'œuvre dans tout acte de travail entre

« ce qu'on demande »

et

« ce que ça demande ».

Il est donc nécessaire d'analyser des stratégies entre la régulation et anticipation.

Tâche et activité

Exemple : jardinier



La tâche est ce qui est prescrit par l'entreprise. Cette prescription s'impose à l'opérateur :

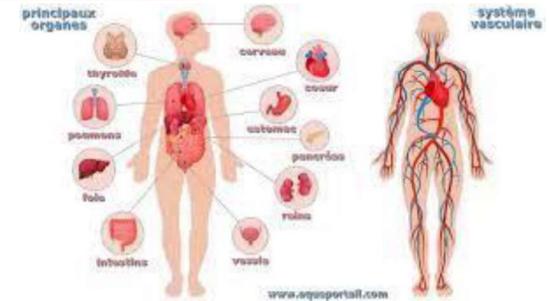
- externe à lui
- détermine et contraint son activité

L'opérateur développe son activité en temps réel.

L'activité de travail est une stratégie d'adaptation à la situation réelle de travail : objet de la prescription

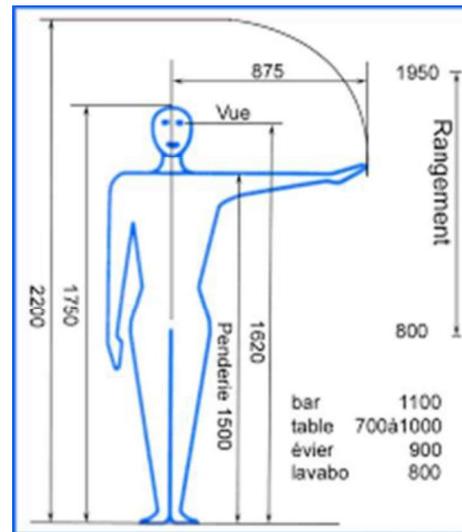
Autres paramètres

- Le bruit
- La lumière
- Les vibrations
- La physiologie
- La psychologie



Autres paramètres

- Ambiance thermique
- Cognitif
- Organisation
- Emotions/muscles
- Anthropométrie



Merci de votre attention



A vous de regarder autrement pour le mieux de tous !