



# ESPACE DE TRAVAIL : LA DEMARCHE DE LA DTT POUR LE BIEN ÊTRE ET LA PERFORMANCE AU TRAVAIL



## Avant



## Relogement en octobre 2022



# Concertation avec les agents



## Sujet 1 : Besoin fonctionnel



**Directeur**  
1 chaise Style Italiens  
Un salon pour accueillir les rdv  
1 table ronde pour des réunions  
1 grand bureau d'angle

## Sujet 2 : Besoin des espaces d'accueil



## Sujet 3 : Besoin des espaces communs

Salle de réunion 🗣️	Cafétéria ✂️	Couloir/Escalier 🏗️	Sanitaire 👤	Cour extérieure 🌳
<ul style="list-style-type: none"> <li>Toile tirée avec nuage de mots</li> <li>Ecran tactile + translucide</li> <li>Grande télé fixée au mur</li> <li>Vidéo projecteur fixé en hauteur</li> <li>Domotique avec assistance « google »</li> <li>Chevalet</li> <li>Dénomination ludique des salles</li> <li>Lumière cosy</li> <li>Canapé d'angle</li> <li>Distributeur de friandise</li> <li>Wifi illimité</li> <li>Espace de rangement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2/3 frigo</li> <li>2 micro-ondes</li> <li>2/3 fontaine à eau</li> <li>3 cafetières/ théière</li> <li>Tables/chaises</li> <li>Mini-bar</li> <li>Distributeur de limonade – Chocolat</li> <li>1 grand four</li> <li>2 mini-four</li> <li>2 plaques chauffantes</li> <li>Des plantes</li> <li>Ecran TV + musique</li> <li>2 éviers</li> <li>Grille pain</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Led à couleur variable</li> <li>Des plantes</li> <li>Des murs d'eau ou végétalisés</li> <li>Vidéo projection sur les murs</li> <li>Mur ardoise par section/bureau</li> <li>Ecran tactile à chaque étage pour y indiquer la zone d'information</li> <li>Tables hautes (zone sociabilisant)</li> <li>Tableau/affiche avec des exercices physiques</li> <li>Fléchette / Espace pour téléphoner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WC large avec jet d'eau</li> <li>Des plantes</li> <li>Lavabo automatique</li> <li>Grands miroirs</li> <li>Espace pour poser son sac (femme)</li> <li>Ambiance agréable</li> <li>Mode d'emploi d'utilisation</li> <li>Poubelle par toilette femme</li> <li>Distributeur de lingettes intimes pour femme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espaces verts</li> <li>Tables/Chaises/parasole/Transat/ Coin pour déjeuner pour les agents</li> <li>Fare pote avec barbecue et évier</li> <li>Salon extérieur avec pergola</li> <li>Hamac</li> <li>Potager / Herbes aromatique</li> <li>Panier de basket</li> <li>Balançoire</li> <li>Espace fumeur</li> <li>Fontaine avec des poissons</li> </ul>
<b>Salle de sport</b>	Barre de traction / Espace MAA : Yoga / Ori tahiti / 1 table de ping pong			
Vestiaire	Casier individuel par agent / Douches / Tableau d'humeur avec des maximes			
Salle de détente	Salon d'angle / pouf / TV / Moquette / Insonorisée / Lumière tamisée / 4 personnes max avec minuteur / Salle de micro-sieste / Fauteuil massant / 1 psychologue de travail / sauna / tapis roulant / Babyfoot			
Garderie	Zone pour accueillir les enfants des agents			

**Mais surtout !**

Moodbox



Le crazy 8

Le futur idéal

# Réflexion sur l'organisation du service



## COMMENT ?

### Avec de nouveaux outils

- Nouvelles fonctions à la DTT :

Pré-accueil



Standardiste



Archivage



DCR et/ou  
Directeur(ric)e adjoint(e) ?



## COMMENT ?

### Avec de nouveaux outils

- Nouveaux bureau et cellule :

Bureau de la stratégie et des projets



Cellule du courrier et de l'accueil



Quel organisation  
interne ?  
Quelles relations  
externes ?



# Méthodologie basée sur l'intelligence collective

## Avec de nouvelles manières de collaborer

- Echanger avec les équipes pour être force de proposition

Séminaire de service



# Visite du chantier des agents Adéquation des locaux avec postes de travail



R+1



R+1



# Impacts du réaménagement des espaces de travail :

**Faciliter les échanges entre agents**  
**Apaiser les relations au travail**  
**Améliorer les conditions d'accueil des usagers**

**Depuis le relogement : fort impact dans le recrutement des talents**  
désormais 80 agents (contre 60 en 2019)



# Le bien être au travail à la DTT n'est pas que lié à son relogement :



- Télétravail (10% des agents expérimentent)
- Tiers lieu à Taravao
- Téléservices aux usagers et nouveaux outils aux agents
- Aménagement d'horaires
- Administration active
- Innovation publique et responsabilité sociétale
- Se déplacer autrement : douche, vestiaire et parking vélo



# Les espaces de travail doivent être ré-interrogés :



- **Flex office** : gains d'espace mais nouvelle gestion des espaces
- **Optimiser les espaces communs (cafétéria, salle de réunion...)** avec les outils numériques

**Restitution** **ATELIER : Espaces de travail**  
à la Direction des transports terrestres  
Cas du 2ème étage - Jeudi 18 juillet 2024

**Chiffres clés** 18 participants 3 groupes de travail 2 ateliers Durée : 2h30  
DTT - DTT - DTT - DTT - DTT



*Le Fishbowl*  
Espace de discussion et de débat



*Brainstorming en sous-groupe*  
Génération d'idées et de pistes de solution

**Arbitrage** **Direction**  
Suite à la présentation de la restitution de l'atelier "bureau 2ème étage" en comité de direction  
CODIR n°5 du 25 juillet 2024

**Dans l'attente...**

- De la multiplication des demandes de télétravail, et de la maturité de fonctionnement hybride
- Des prises postes attendues ces prochains mois au BTC

**Il est décidé :**

- De réactiver la demande de Wifi auprès de la DSI pour les salles de réunions de la DTT, (accord de principe à reprioriser)
- Que le principe d'assignation "traditionnelle" des bureaux est maintenu :
  - 2C Tristan (individuel)
  - 26C Kalea (openspace)
  - 27C Baptiste (openspace)
- D'établir la liste des télétravailleurs, ou personnels en congés, volontaires pour le partage des bureaux. Ces volontaires rangeront systématiquement leur poste la veille de leur jour de TL pour en permettre la libre utilisation. Ils récupéreront leur poste de travail en cas de retour/présence.
- Le libre accès à deux espaces de travail partagés (utilisation différente des salles de réunion sous employées)
- De demander au CTP d'allouer un bureau de vie sociale différent (au 2ème étage) au vu du peu d'utilisation et en cohérence avec les besoins de fonctionnement et d'organisation du BTC.
- Que le BTC et le BAT sont libres de se réorganiser en interne avec les locaux disponibles du 2ème étage sur décision des responsables de chaque bureau actuel (Karynn et Poehere)

# A la DTT : vous trouverez Des talents et une administration exemplaire

## Dons du sang DTT



# Mauruuru pour votre attention !

