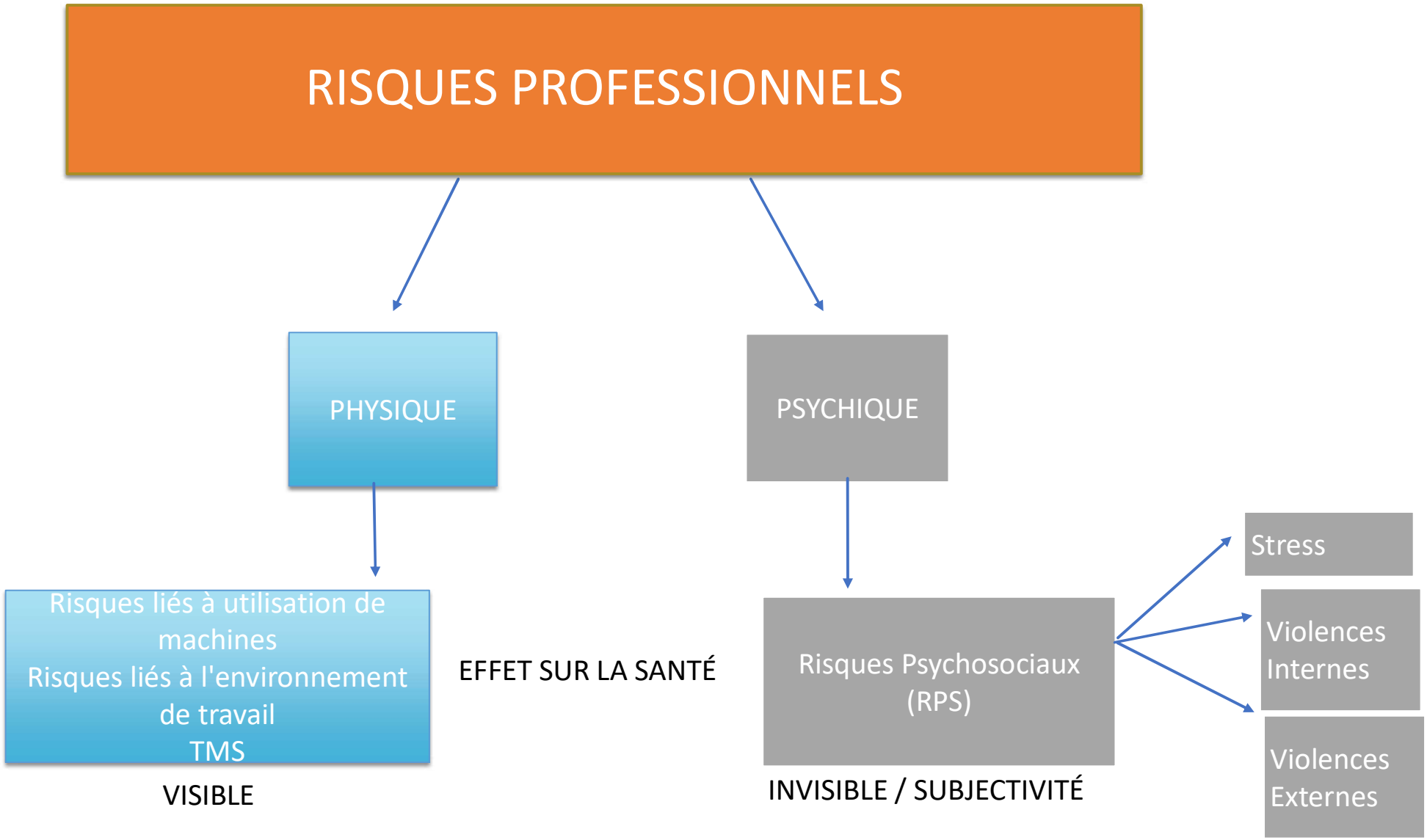
REPÉRER LES FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET AGIR

Teraimareva MAHOTU
IKIGAI CONSEIL

PROMOUVOIR LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL
Vers une administration épanouie et efficace

Stress
Mésentente
Mal-être
Dépression
Conflit
Burn-out
Absentéisme
Santé
Risques psychosociaux
Manque de reconnnaissance
Perte de sens
épuisement professionnel
Souffrance au travail
Risques psychosociaux


RISQUES PROFESSIONNELS
PHYSIQUE
PSYCHIQUE
Risques liés à utilisation de machines
Risques liés à l'environnement de travail
TMS
EFFET SUR LA SANTÉ
Risques Psychosociaux (RPS)
Stress
Violences Internes
Violences Externes
VISIBLE
INVISIBLE / SUBJECTIVITÉ

Les risques-psychosociaux (RPS):

Les risques-psychosociaux (RPS):

- **« Les risques psychosociaux au travail sont les risques pour la santé mentale, physique et sociale, engendrés par les conditions d'emploi et les facteurs organisationnels et relationnels susceptibles d'interagir avec le fonctionnement mental ».***

* Définition rendue dans son rapport final (2011) par le Collège d'expertise sur les risques psychosociaux missionné par le Ministère du travail

LES 6 CATÉGORIES DE FACTEURS DE RISQUES PSYCHOSOCIAUX

1 Intensité et temps de travail

Surcharge de travail, existence d'objectifs irréalistes ou flous, longues journées de travail, instructions contradictoires, travail en horaires atypiques, imprévisibilité des horaires de travail...

2 Exigences émotionnelles

Tensions avec le public, contact avec la souffrance ou la détresse humaine, exigence de devoir cacher ses émotions...

3 Manque d'autonomie

Faibles marges de manœuvres pour faire son travail, rythme de travail imposé, ne pas pouvoir développer ses compétences, ne pas participer aux décisions...

4 Rapports sociaux au travail dégradés

Relations conflictuelles avec les collègues ou avec la hiérarchie, aucune perspective de carrière, harcèlement moral...

5 Conflits de valeurs

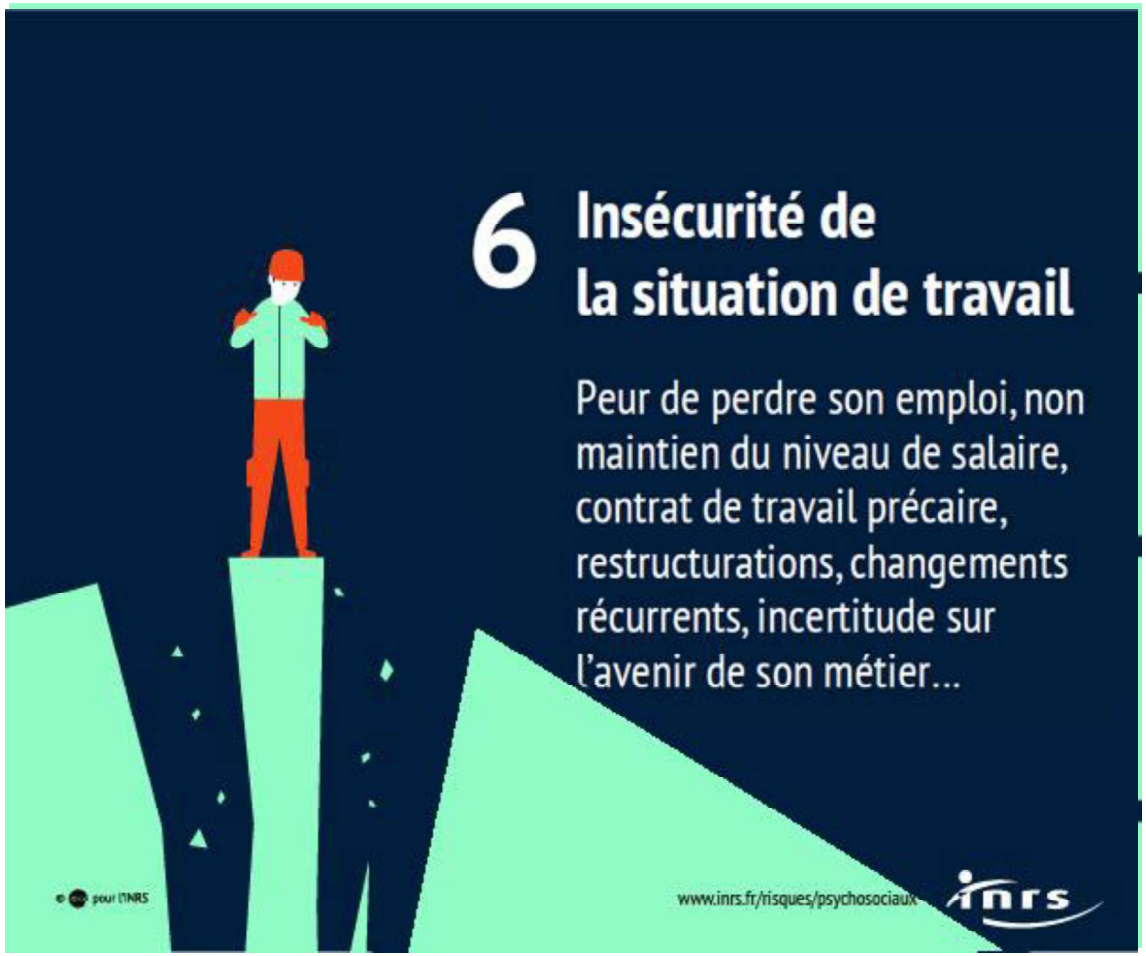
Ne pas être fier de son travail, ne pas pouvoir faire un travail de qualité...

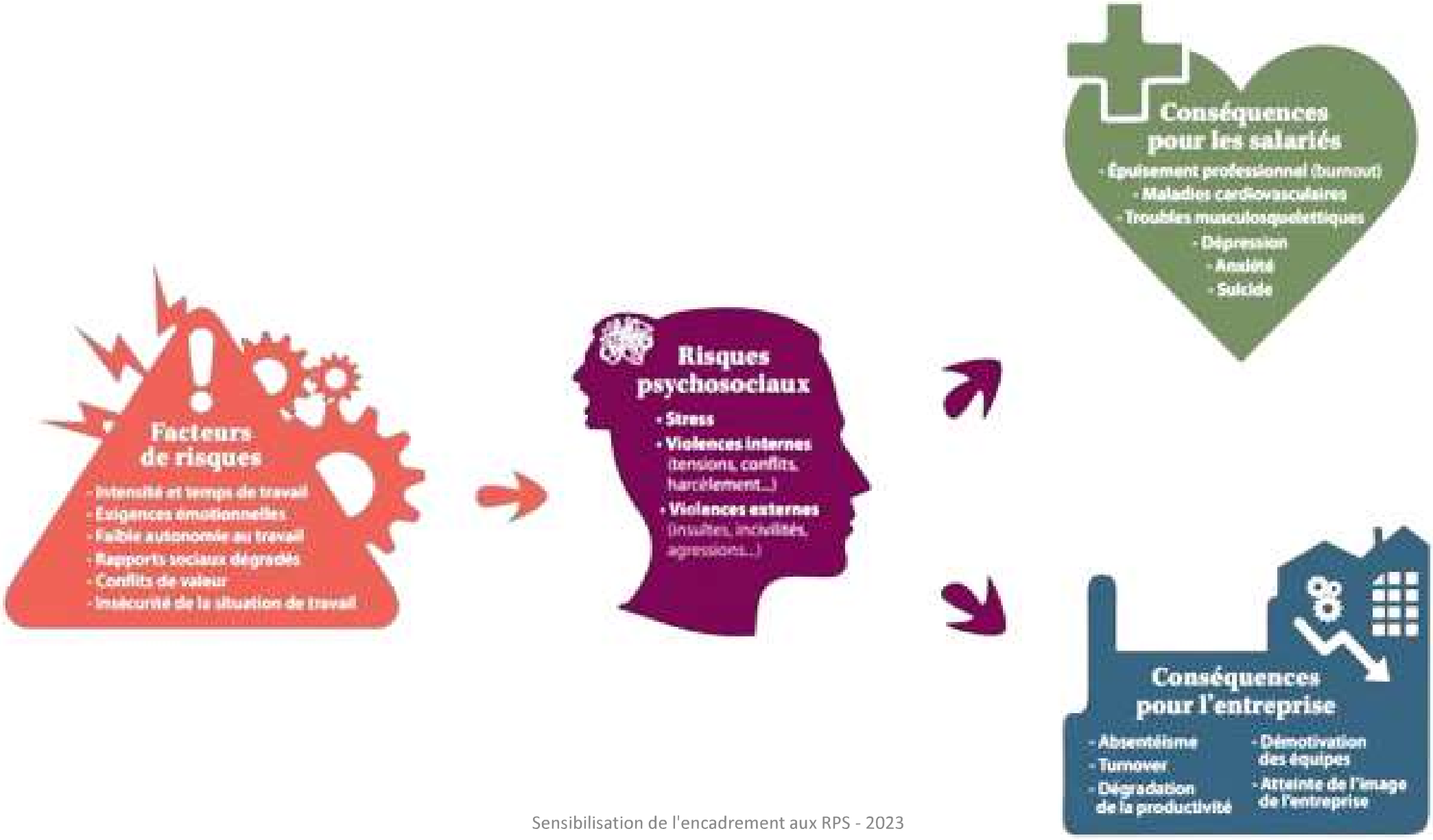
6 Insécurité de la situation de travail

Peur de perdre son emploi, non maintien du niveau de salaire, contrat de travail précaire, restructurations, incertitude sur l'avenir de son métier...

Source : rapport Bodier et Gollac, 2011

© pour l'INRS




Facteurs de risques
- Intensité et temps de travail
- Exigences émotionnelles
- Faible autonomie au travail
- Rapports sociaux dégradés
- Conflits de valeur
- Insécurité de la situation de travail
Risques psychosociaux
• Stress
• Violences internes (tensions, conflits, harcèlement...)
• Violences externes (insultes, incivilités, agressions...)
Conséquences pour les salariés
- Épuisement professionnel (burnout)
- Maladies cardiovasculaires
- Troubles musculosquelettiques
- Dépression
- Anxiété
- Suicide
Conséquences pour l'entreprise
- Absentéisme
- Turnover
- Dégradation de la productivité
- Démotivation des équipes
- Atteinte de l'image de l'entreprise

IDÉE REÇUE N°4

Le stress, c'est dans la tête

... ÇA DÉPEND !

Le stress n'est pas forcément dû à des problèmes personnels ou à l'expression d'une fragilité. Des conditions de travail dégradées peuvent aussi être à l'origine des difficultés rencontrées.

stress harcèlement agression burnout...

RISQUES PSYCHOSOCIAUX, DÉPASSONS LES IDÉES REÇUES.

IDÉE REÇUE N°6

Les risques psychosociaux, ne pas en parler évite les problèmes

... AU CONTRAIRE!

Comme pour les autres risques professionnels, il faut en parler et agir avant l'apparition de dysfonctionnements et de soucis de santé.

stress harcèlement agression burnout...

RISQUES PSYCHOSOCIAUX, DÉPASSONS LES IDÉES REÇUES.

IDÉE REÇUE N°7

Le stress au travail, c'est toujours la faute du chef

... FAUX !

Pour lutter efficacement contre le stress, il faut éviter de chercher un bouc émissaire. De multiples causes sont à rechercher dans l'organisation et le fonctionnement de l'entreprise.

stress harcèlement agression burnout...

RISQUES PSYCHOSOCIAUX, DÉPASSONS LES IDÉES REÇUES.

Prévention Primaire

PRÉVENIR

Approche par l'organisation

Repérer, prévenir et agir sur les facteurs de risques

Évaluation, diagnostic des facteurs de risques, analyse des situations de tensions

Prévention secondaire

CORRIGER

Approche collective

Réduire ou corriger les RPS en accompagnant les collaborateurs

Accompagnement aux changements, Sensibilisation / formation aux RPS

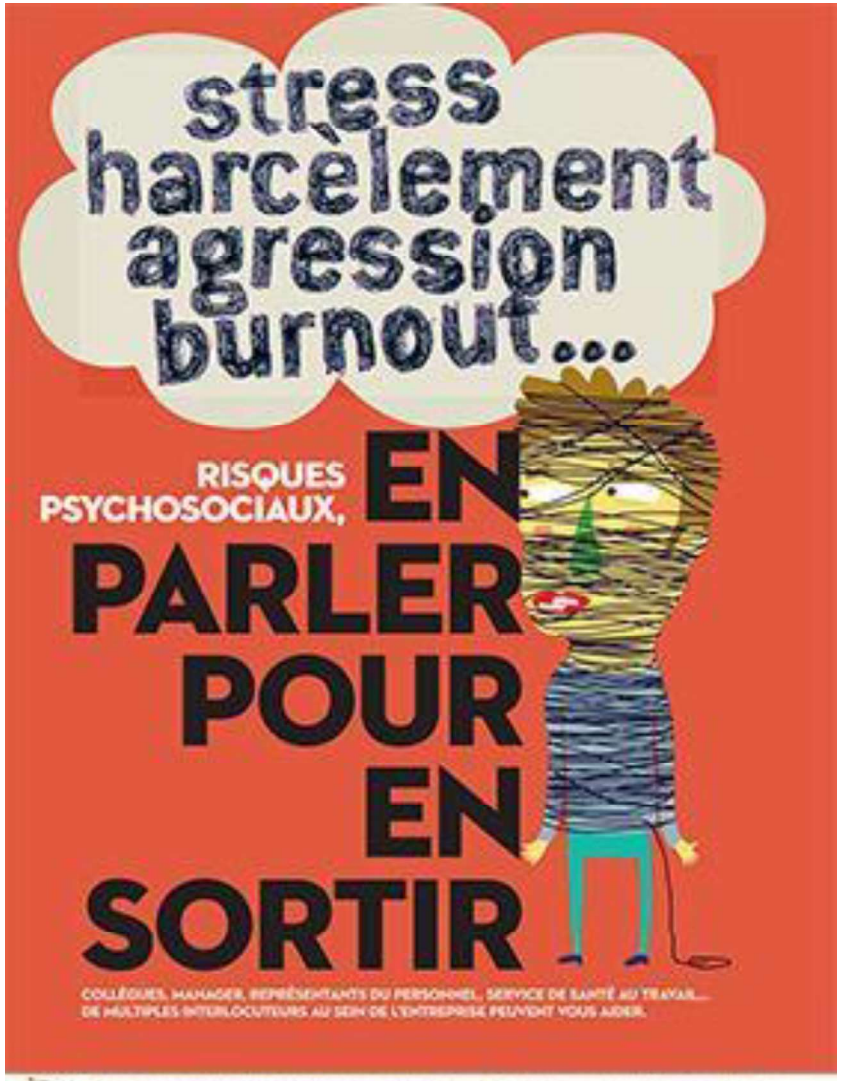
Prévention Tertiaire

RÉPARER

Approche individuelle

Soutenir les salariés déjà en souffrance psychologique

Intervention sur les situations de crises, mise en place d'une permanence psychologique


stress
harcèlement
agression
burnout...
RISQUES PSYCHOSOCIAUX, EN PARLER POUR EN SORTIR
COLLÈGUES, MANAGER, REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL, SERVICE DE SANTÉ AU TRAVAIL...
DE MULTIPLES INTERLOCUTEURS AU SEIN DE L'ENTREPRISE PEUVENT VOUS AIDER.