

E04-01	Vétérinaire	10	0,12%
E04-02	Chargé d'études en génie sanitaire	7	0,08%
E04-03	Technicien sanitaire	41	0,48%
E05-01	Physicien médical	5	0,06%
E05-02	Manipulateur d'électroradiologie	50	0,59%
E05-03	Préparateur en pharmacie	36	0,42%
E05-04	Technicien de laboratoire médical	66	0,78%
Hors domaines professionnels du référentiel des métiers		261	3,06%
#N/A	Fiche métier non établie	261	3,06%
Total		8516	100%

Sources: Documents uniques d'organisation et de gestion (DUOG) des services administratifs, établissements publics administratifs et autorités administratives indépendantes

15.2.Système d'information

L'année 2024 a constitué une étape majeure dans la consolidation de la transformation numérique du Pays. La DSI a renforcé simultanément la cybersécurité, l'urbanisation et l'interopérabilité des systèmes d'information, tout en modernisant les infrastructures et les réseaux et en accompagnant les directions métiers.

Cybersécurité

La DSI a fait de la cybersécurité un pilier central de sa stratégie, en déployant des dispositifs de protection avancés et en structurant une gouvernance exemplaire. Ces actions traduisent une volonté claire de garantir la souveraineté numérique du territoire et de protéger les données des citoyens, en parfaite cohérence avec les priorités nationales en matière de résilience numérique. L'anticipation des menaces, la collaboration avec l'ANSSI, et la préparation aux Jeux Olympiques illustrent une posture proactive et responsable.

La DSI a poursuivi avec rigueur le renforcement de la sécurité des systèmes d'information. L'année a été marquée par :

- Le déploiement d'un nouveau certificat racine sur l'ensemble des postes de travail.
- La supervision complète du cycle de vie des certificats numériques.
- L'actualisation de la Politique Générale de Sécurité des Systèmes d'Information (PGSSI).
- L'organisation d'audits de sécurité, la gestion des incidents en lien avec l'ANSSI, et le pilotage du SOC.
- l'instruction des dossiers d'homologation de sécurité des téléservices du Pays.
- Le déploiement de l'EDR HarfangLab sur plus de 3 000 postes en remplacement de la solution d'antivirus Kaspersky.
- La formalisation de la gestion de crise cyber, de la mise en alerte de la DSI et la réalisation d'exercice de crise cyber dans le cadre particulier de l'organisation des Jeux Olympiques.
- L'implémentation de stations blanches pour la décontamination des supports externes dans les Fare Ora
- Le lancement du projet SIEM en extension du SOC Advens pour renforcer la surveillance en temps réels du système d'information.

Accompagnement des directions métiers (AMOA)

L'accompagnement des directions métiers dans leur transformation numérique témoigne de la capacité de la DSI à agir comme catalyseur de modernisation. En orchestrant des projets structurants dans des domaines aussi variés que la pêche, le tourisme, les finances ou l'aménagement, la DSI affirme son rôle de partenaire stratégique de l'action publique. Cette transversalité renforce l'efficacité de l'administration et s'inscrit pleinement dans la volonté gouvernementale de rendre les services publics plus accessibles, performants et centrés sur les usagers.

Le pôle AMOA s'est renforcé avec le recrutement d'une dizaine de chefs de projet en Autorisation d'Emploi Non Permanent (AENP). Il a piloté avec efficacité des projets structurants dans sept directions, illustrant la capacité de la DSI à accompagner la transformation numérique à grande échelle :

- DPAM : Migration de Revatua vers Odoo, développement de Pahi et Temiti, et lancement de l'externalisation des Systèmes d'Information de la DPAM pour garantir une disponibilité 24/7.
- DRM : Avancement de Moana Prog à 75 %, avec une mise en production prévue en 2025.
- DGAE : Lancement réussi du téléservice i-turu (OpenSub), avec des gains de productivité significatifs.
- DTT : Déploiement d'Utara'a v2 et mise en préproduction d'Itera'a.
- SDT : Finalisation du cahier des charges et étude du SI tourisme.
- SEFI : Lancement du projet Arata'i, avec un important travail de migration des données.
- DAF : Structuration d'une équipe projet dédiée et avancement du programme foncier avec Anahei, Natira'a Fenua, et la plateforme de consultation.
- DAG : Refonte du SIA, migration SIG vers ArGIS Online, et développement d'un outil de gestion des pépinières.

Section Projet : catalyseurs de transformation et leviers d'innovation

L'année 2024 a été marquée par une dynamique intense au sein de la section projet, qui s'est affirmée comme un moteur essentiel de la transformation numérique de la collectivité. Portée par une vision structurante et une exigence d'excellence, l'équipe a piloté des initiatives à fort impact, tout en relevant des défis techniques et organisationnels majeurs. Ces projets, souvent transversaux, ont contribué à renforcer l'agilité, la sécurité et l'interopérabilité des systèmes d'information, tout en préparant les fondations d'une administration plus performante et résiliente.

➤ Dématérialisation et gestion documentaire

La refonte de la gestion électronique des documents (GED) a franchi une étape décisive avec la sélection de la solution DocuWare SaaS, à l'issue d'une phase d'étude comparative rigoureuse. La mise en place d'une plateforme de développement, la définition des procédures de dématérialisation et la structuration des habilitations témoignent d'une approche méthodique et orientée vers l'industrialisation des processus.

➤ Interopérabilité et ouverture des systèmes

L'ouverture des systèmes d'information s'est accélérée grâce à la mise en production d'API stratégiques, notamment dans les domaines RH et financiers. Les projets Docapic et Sapirus, centrés sur la gestion documentaire et le stockage, incarnent cette volonté d'interconnexion fluide et sécurisée entre les applications métiers.

➤ Décisionnel : vers une gouvernance des données renforcée

La refonte de la plateforme décisionnelle, l'intégration d'outils modernes comme Airflow et Data Galaxy, ainsi que la production de rapports analytiques pour plusieurs directions, illustrent l'ambition de la DSI de faire de la donnée un levier stratégique de pilotage et d'aide à la décision.

➤ **Systèmes d'Information Géographique (SIG)**

L'amélioration des performances de la plateforme Te Fenua, la montée en puissance d'ArcGIS Online, et la transition vers BricsCAD témoignent d'une volonté de moderniser les outils cartographiques tout en renforçant leur accessibilité et leur gouvernance.

➤ **Paiement à distance et services aux usagers**

Le lancement du projet de paiement en ligne, la structuration du Portail Usager (GRU), et la refonte du système de gestion du courrier illustrent l'engagement de la DSI à simplifier les démarches administratives et à améliorer l'expérience usager.

Systèmes et infrastructures : vers une architecture robuste et agile

En intégrant des solutions cloud, en renforçant la sécurité des données et en optimisant les outils collaboratifs, la DSI prépare l'administration à relever les défis de demain. Cette transformation technique est au service d'une ambition politique forte : celle d'une collectivité numérique exemplaire, capable d'innover tout en garantissant la continuité et la sécurité des services.

La DSI a poursuivi la modernisation de ses systèmes avec des actions concrètes :

- 13 500 tickets traités via GLPI, avec une amélioration continue des délais de traitement
- Migration de la messagerie vers Office 365 (plus de 5 000 licences déployées).
- Déploiement de SharePoint, Intune, et Microsoft Defender.
- Refonte de l'architecture LDAP, mutualisation des bases de données PostgreSQL, et déploiement de VEEAM avec sauvegardes immuables.
- Mise en place du pare-feu Internet (WAF) et externalisation du DNS chez Cloudflare
- Lancement de projets structurants comme le ZTNA et SWG.
- 18 campagnes de sensibilisation BlueSecure, avec des taux d'hameçonnage analysés pour affiner les actions.

Réseaux : montée en puissance des capacités et sécurisation des flux

La refonte des réseaux opérée par la DSI répond à un double impératif : performance et sécurité. En augmentant les capacités de connectivité et en adoptant des architectures modernes, la DSI soutient la croissance des usages numériques tout en assurant la maîtrise des flux d'information. Ces évolutions sont essentielles pour accompagner les politiques publiques dans les domaines de la santé, de l'éducation ou de l'aménagement du territoire, et traduisent une volonté d'équité numérique sur l'ensemble du territoire.

Les réseaux ont connu une refonte majeure :

- Déploiement d'une liaison 10 Gb/s entre les datacenters.
- Mise en place d'un cœur de réseau en architecture Spine and Leaf.
- Migration des connexions Prolan vers FTTH Pro.