

16.4. Innovation publique





Introduction

- Le bilan réalisé fait état des activités réalisées par la cellule innovation et partenariat dans le cadre de ses missions sur l'année 2024, à savoir :
 - Les actions de facilitation réalisées à la demande des services et entités administratives de la Polynésie française ;
 - Les formations réalisées pour la promotion de l'innovation publique et la professionnalisation des facilitateurs ;
 - Les actions de partenariat pour le développement de l'innovation publique au niveau local et national ;
 - Les actions réalisées dans le périmètre de la convention cadre innovation publique.



Les actions de facilitation

❖ Réalisées au 31/12/2024

- **30 facilitations réalisées :**

- **Pays = 20** (dont 2 CIM et une facilitation pour la VP) ;
- **Etat = 3** (dont une au bénéfice des équipes du HC et en partenariat avec le HC et une au bénéfice de l'UPF) ;
- **APF = 5** (3 facilitations sur la notation, 1 facilitation pour la commission « Approche des cétacés », 1 séminaire de déontologie) ;
- **G2P = 1** (sur la restructuration de leur gestion documentaire ;
- **ILM = 1** (sur la gouvernance, la transversalité entre les chercheurs et la valorisation de la recherche en PF).

❖ Prévues pour le premier trimestre 2025

- **3 demandes de facilitations déjà enregistrées pour le 1^{er} trimestre 2025 :**

- **Février : ICPF**
- **Mars : TFTN, APF (5 prévues sur l'année 2025)**





Les actions de formation

❖ Formation – Posture de facilitateur « Agilité à déployer ses compétences sociales »

• Finalisation de la formation de décembre 2023:

➤ Dispensée par l'organisme de formation ORAIA

➤ **Module de 2 jours soit 14 heures de formation**

session : du 1^{er} au 2 février 2024

Public : 6 agents de l'Administration (5 Pays, 1 Etat)

❖ Serious game

• 1 session de formation réalisée :

➤ Dispensée par l'organisme de formation ORAIA

➤ **Module de 3 jours soit 21 heures de formation**

session : les 25 et 26 mars 2024 + le 23 mai 2024

Public : 22 participants (17 Pays, 2 Etat, 2 communes, 1 CPS)



❖ Lego Serious Play (LSP)

• 1 session de formation réalisée :

➤ Dispensée par Mme Marie-Christine DUPONT formatrice certifiée

➤ **Module de 4 jours sur 32 heures de formation**

session : du 13 au 16 mai 2024

Public : 13 participants (13 pays)



❖ Formation des facilitateurs

• 1 session de formation réalisée :

➤ Assurées par l'équipe des facilitateurs de PF (Gaël DEBRUYNE et Virginie AMARU) et coordonnée par la DMRA

➤ **Module de 2,5 jours soit 18 heures de formation**

session : du 17 au 19 décembre 2024

Public : 24 participants (18 Pays, 1 Etat, 3 communes, 2 CPS)





Le diplôme universitaire « MTI »

❖ Bilan de la première promotion

- Sur les 14 étudiants (6 Pays, 4 Etat, 2 communes, 2 CPS) 13 ont validés leur diplôme universitaire.
- Les sujets de mémoires ont traités de sujets diverses et variés tel que l'intelligence collective en équipe restreinte, le lancement du club EPIC, la cohésion d'équipe, l'intelligence artificielle au service de l'Administration, la mise en place du télétravail, le parcours d'intervention des nouveaux entrants, les méthodes innovantes au service de la formation et l'apaisement des conflits.
- Ce qui démontre que les méthodes et outils dispensés permettent aux managers de travaillé sur un grand nombre de thématiques qui font appel à la co-construction et la collaboration de tous.

❖ Quelques ajustements réalisés pour la seconde promotion

- Pour la seconde promotion des ajustements ont été réalisés sur la maquette pédagogique en intégrant plus d'enseignement sur le management et réarticulant les interventions des différents enseignants afin de donner une meilleur cohérence à l'ensemble.
- 17 nouveaux étudiants ont démarrés en septembre 2024 (10 Pays, 3 Etat, 2 communes, 1 CPS, 1 du privé)
- La moitié des enseignements ont déjà été dispensés au 16 décembre 2024.
- L'attribution des tuteurs et le choix des sujets de mémoire vont être réalisés en janvier 2025 afin de permettre aux étudiants de travailler au plus tôt sur leur mémoire pour éviter les écueils rencontrés lors de la première promotion.



Immersion des facilitateurs

❖ 25 novembre au 6 décembre 2024

- 8 facilitateurs identifiés : 5 PAYS - 2 ETAT – 1 SPCPF
- 1^{ère} semaine organisée avec 2 jours de visite de labs, 2 jours de formation et 2 demi-journée de facilitation au bénéfice de la DPF.
- 2^{ème} semaine organisée au sein de lab spécifiquement sélectionnés en partenariat avec la DITP.
- Tilab, DINUM, Lab archipel, Ministère des transports, 110 Lab, Fabrique RH, Lab de l'académie de Bordeaux.

• Des retour plus que positifs

- Outre la richesses des échanges et des rencontres les facilitateurs reviennent de cette expérience surmotivés avec de nouveaux projets et de nouvelles pratiques à mettre en œuvre en 2025 au bénéfice de l'Administration et au sein de leur services respectifs.
- Un document synthèse de cette immersion comprenant l'ensemble des rapports des facilitateurs sera élaboré par la cellule innovation et présenté aux partenaires de la convention cadre innovation publique.





Les actions de partenariat?

LABORATOIRE

Lab IP Polynésie française

Publié le 7 novembre 2024 - Mise à jour le 22 novembre 2024

COCONSTRUIRE L'ACTION PUBLIQUE - CONDUIRE UN PROJET DE TRANSFORMATION

PILOTER PAR L'IMPACT - INTELLIGENCE COLLECTIVE - DISSON DE SERVICE - QUALITÉ DE SERVICE

Créé en juin 2024, le Lab IP Polynésie française est porté par la Direction de la modernisation et des réformes de l'Administration pour la Polynésie française.

❖ Intégration du réseau des Labs de la DITP

- Suite aux échanges réalisés avec la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP) la Polynésie française a rejoint en juin le réseau des Labs Nationaux.
- Ce partenariat permettra à la Polynésie française de pouvoir échanger de manière privilégiée sur l'ensemble des thématiques liées à l'innovation et la performance du service public.



❖ Avenant à la convention cadre de l'innovation publique

- Fort des travaux réalisés dans le périmètre de la convention cadre innovation publique de la Polynésie française, de nouveaux collaborateurs se sont manifestés dans l'objectif d'intégrer ce partenariat.
 - Il s'agit de la CCISM et de la Banque SOCREDO.
 - Pour leur permettre d'intégrer ce réseau de partenaires innovant, un avenant à la convention cadre a été validé par l'assemblée de la Polynésie française en novembre 2024.
 - Cette évolution réglementaire donne de nouvelles perspectives à ce partenariat qui à vocation s'étendre et se diversifier pour développer encore d'avantage l'innovation publique en Polynésie française.



Les outils actualisés

❖ Le TE VAKA

- Le Te vaka a fait peu neuve en 2024 pour être en phase avec la culture polynésienne et notamment sur la vision du requin qui représente bien plus qu'une menace mais un animal totem protecteur pour bien des familles.

❖ La charte des facilitateurs

- La charte des facilitateurs a été élaborée en fin d'année 2024 pour cadrer la périmètre et la posture du facilitateur aussi bien dans ses animations que dans son positionnement tout au long du processus de l'intelligence collective qui va de l'analyse de la demande et la production et la restitution des livrables.

❖ Le site de l'innovation publique

- Le site de l'innovation publique est actuellement en plein chantier.
 - Son objectif est d'ouvrir une fenêtre sur l'innovation publique au plus grand nombre pour communiquer de manière large et efficiente en externe à l'Administration afin de valoriser et faire connaître l'innovation ainsi que les actions innovantes et collaboratives réalisées à l'ensemble de la population Polynésienne.





Les perspectives 2025

❖ Un enjeu de taille avec la nouvelle structuration de la direction des talents et de l'innovation.

- La cellule innovation va intégrer la nouvelle direction des talents de l'innovation, une occasion de développer d'avantage l'innovation publique au sein de l'Administration et de mettre à disposition les méthodes et outils d'intelligence collective.

❖ Evolution du Lab Polynésie française

- La structuration bâtiminaire du Lab au sein du nouveau bâtiment A3 sera un des grands défis de la cellule innovation.
- Véritable outil de valorisation et de mise en œuvre de l'intelligence collective il apportera son lot de nouveautés et d'innovation qui participeront sans nul doute à l'essor de l'innovation publique.

❖ Evolution des partenariats au niveau du pacifique

- Les récents éléments sociétaux n'ont pas permis de travailler de manière efficiente avec nos homologues de Nouvelle-Calédonie comme cela avait été programmé pour l'année 2024.
- L'année 2025 permettra de renouer le contact et de retravailler sur ce partenariat qui semble d'autant plus important aujourd'hui.





LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN POLYNÉSIE FRANÇAISE



de suivi des ODD en Polynésie

