

7.2.26. DIRECTION DES IMPOTS ET DES CONTRIBUTIONS PUBLIQUES (DI

DIRECTION DES IMPÔTS ET
DES CONTRIBUTIONS PUBLIQUES
FA'ATERERA'A TITAU TUTE

Adresse géographique du siège	Centre administratif, 11 rue du Commandant Destremeau - Papeete
Adresse postale	B.P. 80 - 98713 Papeete
Téléphone	40 46 13 87
Télécopie	40 46 13 00
Courriel	n/c
Site internet	www.impot-polynesie.gov.pf
Horaires d'ouverture	Lundi à Jeudi : 7h30 à 15h30 Vendredi : 7h30 et 14h30
Directrice : Mme Solange CALISSI	

Adresse géographique des antennes	Centre administratif d'Uturoa-Raiatea
Téléphone	40 60 22 00
Horaires d'ouverture	Lundi à Jeudi : 7h30 – 14h30 Vendredi : 7h30 à 13h30

PRESENTATION DU SERVICE

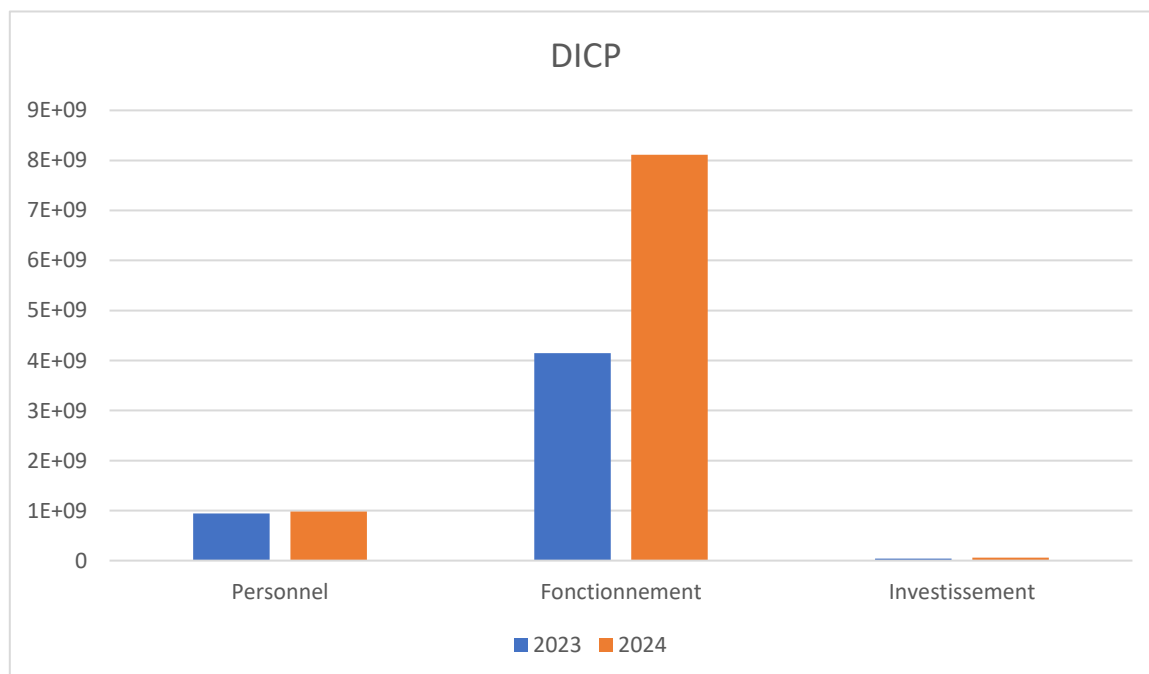
Texte de création : Arrêté n° 1498 CM du 27 août 2010

Modification réglementaire intervenue en 2024 : Néant

Attribution : Néant

Description des ressources du service : dépenses mandatées entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre (*source poly gf*)

Dépenses en personnel	Dépenses en fonctionnement	Dépenses en investissement
980 943 686 F CFP (2023 : 944 203 380 F CFP)	8 114 755 220 F CFP (2023 : 4 144 317 477 F CFP)	57 636 156 F CFP (2023 : 41 716 638 F CFP)



Effectifs présents et payés à la date du 31 décembre (Sont exclus les disponibilités, les détachements, les postes vacants)

	Stagiaire FPT	Titulaire FPT	ANFA	FEDA	ANT	DI	CM	Autres	Total	%
A/CC1		23	1	4					28	30,11
B/CC2		25	11						36	38,71
C/CC3		14	6						20	21,51
D/CC4 et CC5		6	3						9	9,68
Total		68	21	4					93	100

DISPOSITIF DE MAITRISE DES RISQUES

DOCUMENT UNIQUE D’EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS : OUI

DATE D’ELABORATION : 25/05/2018

DATE DE MISE A JOUR : 23/10/2024

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS ELABOREE : OUI

LISTE DES PROCESSUS METIERS IDENTIFIES ET VALIDES :

- Accueillir les usagers-clients
- Etablir et gérer l’assiette des impôts
- Recouvrer les recettes fiscales
- Assurer la tenue de la comptabilité
- Traiter le contentieux fiscal
- Faire respecter les obligations et lutter contre la fraude
- Réaliser des études fiscales et apporter assistance
- Contribuer à la production normative

CARTOGRAPHIE DES RISQUES ELABOREE : OUI

PLAN DE CONTINUITE D’ACTIVITE (PCA)/PLAN DE REPRISE D’ACTIVITE (PRA) : Elaboré

ACTIONS MISES EN PLACE EN MATIERE DE MODERNISATION EN 2024 (*Actions de transformation et de simplification pour l’Usager, pour les agents de l’entité, pour l’organisation*)

Engagement	% de mise en œuvre	Détail de réalisation et commentaire
Mise à jour des dépliant d’informations	100%	Une mise à jour de l’ensemble des dépliant a été initiée en décembre 2023 et s’est terminée en fin d’année 2024.
Participation de la DICP à divers forums, salons et matinées de l’entrepreneuriat (Communes, ADIE, Circonscription des îles Marquises, Circonscription des îles Australes, CFPA...)	100%	Cette collaboration entre la DICP et ses partenaires permet une relation de proximité avec les usagers contribuables afin de répondre à leurs diverses questions fiscales et de les informer sur l’actualité fiscale.
Païement par carte bancaire au guichet du service clientèle	100%	Afin de faciliter le paiement des impôts, il est désormais possible de payer par carte bancaire au guichet du service clientèle de la DICP. Les

		cartes locales et les cartes internationales (CB, Visa et Mastercard) sont acceptées.
Refonte du site internet de la DICP	90%	La DICP s'est engagée dans un chantier de refonte complète de son site internet (passage de Drupal 8 à Wordpress) s'inscrivant dans une refonte globale des sites internet des services publics initiée par la DMRA.
La DICP représentée au Fare ora de Taravao	100%	Le dispositif Fare Ora s'inscrit dans la volonté de renforcer la proximité des services et de simplifier l'administration polynésienne. La DICP assure une permanence tous les lundis au Fare ora de Taravao.
Réécriture technique et fonctionnelle du module de télédéclaration de la TVA et de la CSTS	100%	Ce module, faisant partie auparavant de 'O'INI e-services, s'intègre à présent dans l'environnement de MES IMPOTS.
Le paiement à distance	50%	Le téléservices MES IMPOTS permettra aux usagers de payer leurs impôts en ligne par carte bancaire. En ce qui concerne les agents de la DICP, ce module permettra d'automatiser le rapprochement et l'encaissement par la Paierie de Polynésie française et la Recette des impôts.
La réécriture de la gestion de l'impôt foncier et de l'impôt sur les sociétés	50%	Ce module viendra répondre à l'obsolescence des applicatifs métier FISC-RAR et permettra d'amorcer la phase de refonte et d'intégration de l'ensemble des impôts gérés par la DICP dans l'environnement de MESIMPOTS.
Dématérialisation des attestations fiscales délivrées par la DICP et la PAIERIE via l'outil MES IMPÔTS	25%	Dématérialisation de la procédure de commande d'attestation et d'édition pour répondre aux besoins des usagers contribuables
Mise à jour des imprimés de déclaration	80%	Une mise à jour de l'ensemble des imprimés de déclaration est en cours.
Révision de la convention de 1957	50%	Révision et suppression des frottements fiscaux

OUTILS DE COMMUNICATION ANIMES PAR LA DSI

MEDIA <u>EXTERNE</u>	ADRESSE	% DEMARCHES DEMATERIALISES	NOMBRE DE DOSSIERS TRAITES EN 2024
<u>SITE INTERNET</u>	www.impot-polynesie.gov.pf	Non quantifiable	Non quantifiable

MEDIA <u>INTERNE</u>	ADRESSE	% DEMARCHES DEMATERIALISES	NOMBRE DE DOSSIERS TRAITES EN
-----------------------------	----------------	-----------------------------------	--------------------------------------

			2024
Site intranet de la DICP	Intranet DICP, le portail de nos métiers	Non quantifiable	Non quantifiable

DEMATERIALISATION	LISTE DES DEMARCHES DEMATERIALISEES EN 2024 ET APPLICATIONS HORS MES DEMARCHES	% DEMARCHES DEMATERIALISEES NOMBRE TOTAL DE DEMARCHES DU SERVICE	NOMBRE DE DOSSIERS TRAITES EN 2024
Téléservices MESIMPOTS	Télédéclarer la TVA (2017) et la CSTS (2022)	31,65 %	23359
Téléservices MESIMPOTS	Commander une attestation fiscale ou un memento	30 %	2162
Téléservices MESIMPOTS	Déclarer un changement dans votre situation fiscale (2023)	Non quantifiable	1693
Téléservices MESIMPOTS	Faire une réclamation (contestation d'un impôt ...) (2023)	Non quantifiable	284
Téléservices MESIMPOTS	Prendre un rendez-vous	Non quantifiable	664
Téléservices MESIMPOTS	Demander une représentation fiscale (2023)	17 %	90