

7.2.28. DIRECTION DES SOLIDARITES, DE LA FAMILLE ET DE L'EGALITE (DSFE)

Adresse géographique du siège	Avenue du Prince Hinoï, Immeuble TE HOTU - Papeete
Adresse postale	BP 1707 – 98713 Papeete
Téléphone	40 46 58 46
Télécopie	40 43 89 20
Courriel	secretariat.dsfe@administration.gov.pf
Horaires d'ouverture	Lundi à Jeudi : 7h30 à 15h30 Vendredi : 7h30 à 14h30
Directrice	Mme Ravahere RAUZY

Adresse géographique des antennes	<u>CIRCONSCRIPTION 1 PAPEETE</u> : Papeava rue des Remparts
Téléphone	40 54 92 54
Adresse géographique des antennes	<u>CIRCONSCRIPTION 2 FAA'A</u> : Route de Puurai face au collège Henri Hiro, près du siège d'EDT
Téléphone	40 80 31 55
Adresse géographique des antennes	<u>CIRCONSCRIPTION 3 - PUNAAUIA-PAEA</u> : Punaauia PK 15,8 c/montagne
Téléphone	40 50 94 20
Adresse géographique des antennes	<u>CIRCONSCRIPTION 4 – PAPARA/TEVA I UTA</u> : à côté du dispensaire derrière APURAD
Téléphone	40 54 74 50
Adresse géographique des antennes	<u>CIRCONSCRIPTION 5 – MAHINA/HITIAA O TE RA</u> : Pk 10 c/montagne – Propriété Homer FRITCH
Téléphone	40 50 34 20
Adresse géographique des antennes	<u>CIRCONSCRIPTION 6 - PIRAE-ARUE</u> : Arue derrière le dispensaire, près de Carrefour Arue
Téléphone	40 54 38 00
Adresse géographique des antennes	<u>SUBDIVISION 7 – RAIATEA</u> : Centre administratif de Uturoa
Téléphone	40 66 36 22
Adresse géographique des antennes	<u>CIRCONSCRIPTION 8 - TAIARAPU</u> : Taravao, Centre Super U, 1 ^{er} étage
Téléphone	40 57 01 01
Adresse géographique des antennes	<u>CIRCONSCRIPTION 9 MOOREA-MAIAO</u> : Pk 0 Temae c/montagne sur le chemin de l'aérogare de Moorea
Téléphone	40 56 16 66
Adresse géographique des antennes	<u>SUBDIVISION 10 ARCHIPELS</u> : Avenue du Prince Hinoï – Immeuble TE HOTU
Téléphone	40 46 59 60

PRESENTATION DU SERVICE

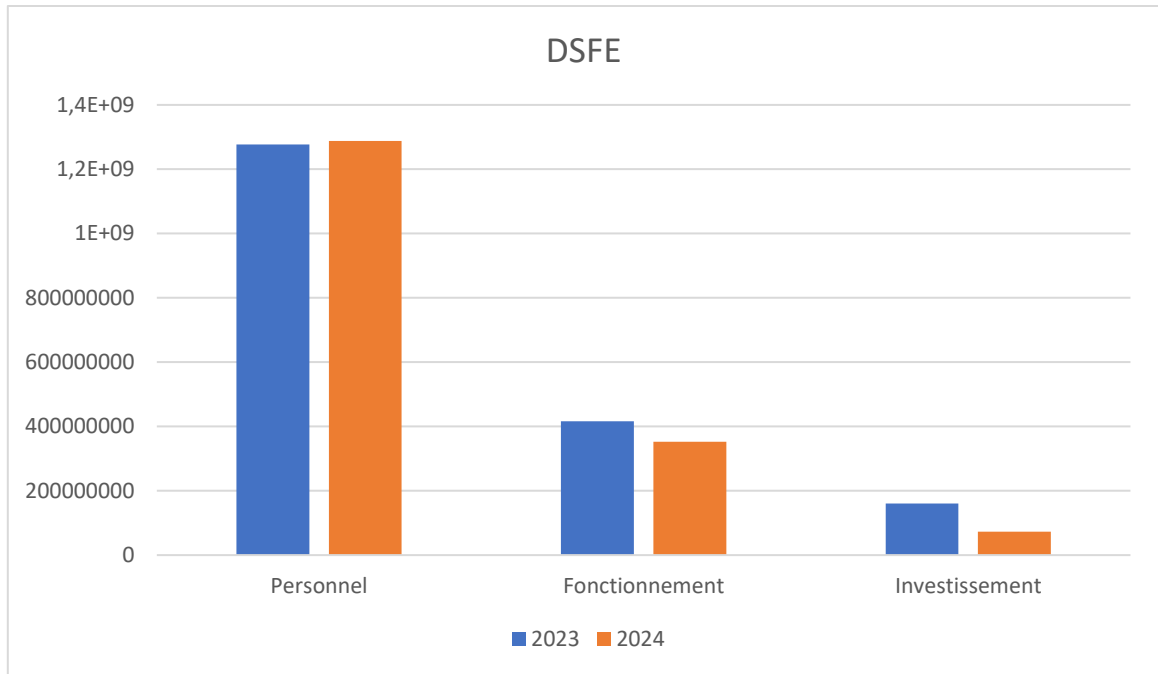
Texte de création et d'organisation : Arrêté n° 419 CM du 15 mars 2018

Modification réglementaire intervenue en 2024 : Néant

Attribution : Néant

Description des ressources du service : dépenses mandatées entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre (*source polygf*)

Dépenses en personnel	Dépenses en fonctionnement	Dépenses en investissement
1 287 802 241 F CFP (2023 : 1 277 294 964 F CFP)	352 156 495 F CFP (2023 : 416 245 039 F CFP)	72 922 507 F CFP (2023 : 160 171 555 F CFP)



Effectifs présents et payés à la date du 31 décembre (Sont exclus les disponibilités, les détachements, les postes vacants)

	Stagiaire FPT	Titulaire FPT	ANFA	FEDA	ANT	DI	CM	Autres	Total	%
A/CC1	1	21	1		6			1	30	14,35
B/CC2	14	78	14		27				133	63,64
C/CC3		15	3		13				31	14,83
D/CC4 et CC5		14	1						15	7,18
Total	15	128	19		46			1	209	100

DISPOSITIF DE MAITRISE DES RISQUES

DOCUMENT UNIQUE D’EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS : NON

DATE D’ELABORATION : 2024

DATE DE MISE A JOUR : PREVU EN 2025

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS ELABOREE : EN COURS

LISTE DES PROCESSUS METIERS IDENTIFIES ET VALIDES : EN COURS

CARTOGRAPHIE DES RISQUES ELABOREE : EN COURS

PLAN DE CONTINUITE D’ACTIVITE (PCA)/PLAN DE REPRISE D’ACTIVITE (PRA) : Elaboré

ACTIONS MISES EN PLACE EN MATIERE DE MODERNISATION EN 2024 (Actions de transformation et de simplification pour l’Usager, pour les agents de l’entité, pour l’organisation)

Intitulé	Action menée	Moyens	Date de mise en œuvre et date de fin
Dématérialisation	Sondages et questionnaires en ligne pour mener des actions et travaux sur l'accueil et sur la sensibilisation à la Démarche Qualité	Aucun budget. Ressources humaines de la DSFE . Logistiques de la DSFE	Avril 2024
Sensibilisation-formation à la Démarche Qualité, à ses outils et à sa méthodologie	Informers, former les agents à la méthodologie de la Démarche Qualité, avec ses outils et son esprit de simplification et de modernisation de l'organisation	Aucun budget. Ressources humaines de la DSFE . Logistiques de la DSFE	Février à octobre 2024
Amélioration de l'accueil de l'immeuble Te Hotu	Travaux d'investigation (benchmarking, sondages ...), de réunions et concertations avec les différents acteurs du domaine et propositions concrètes d'aménagements des espaces et des fonctionnalités des agents	Aucun budget. Courrier aux différentes directions et services du Pays Ressources humaines de la DSFE . Logistiques de la DSFE	Début juillet au 17 octobre 2024. Perspectives de démarrage des travaux pour le réaménagement des espaces au rez-de-chaussée de l'immeuble Te Hotu. Budget défini pour l'achat d'un appareil spécifique en braille.
Réunification des secrétariats des équipes de la DSFE	Regroupement de tous les secrétaires des différentes équipes de la DSFE en vue de fédérer les acteurs du métier de secrétaire dans le social (à la DSFE), et de prôner une harmonisation des processus, des outils et de techniques, ou de formaliser des besoins en formation ou en organisation des secrétariats	Aucun budget. Courrier aux différentes directions et services du Pays Ressources humaines de la DSFE . Logistiques de la DSFE	04 septembre 2024. Dates attendues par le groupement des secrétaires pour poursuivre les concertations. Budget défini pour l'achat d'écouteur téléphonique pour 30 secrétaires.

OUTILS DE COMMUNICATION ANIMES PAR LA DSI

MEDIA EXTERNE	ADRESSE	% DEMARCHES DEMATERIALISES	NOMBRE DE DOSSIERS TRAITES EN 2024
NEANT			

MEDIA INTERNE	ADRESSE	% DEMARCHES DEMATERIALISES	NOMBRE DE DOSSIERS TRAITES EN 2024
Facebook	Direction des Solidarités, de la Famille et de l'Egalité-PAPEETE	0	0
Autres	Newsletter « PARAU API »		3

Site internet	https://www.service-public.pf/dsfe	0	0
DEMATERIALIZATION	LISTE DES DEMARCHES DEMATERIALISEES EN 2024 ET APPLICATIONS HORS MES DEMARCHES	% DEMARCHES DEMATERIALISEES NOMBRE TOTAL DE DEMARCHES DU SERVICE	NOMBRE DE DOSSIERS TRAITES EN 2024
NEANT			