

7.2.29. DIRECTION DES TRANSPORTS TERRESTRES (DTT)

Piha toro'a Utara'a na te Fenua

Adresse géographique du siège	918 Rue Afarerii – 98719 PIRAE-Tahiti – Polynésie française
Adresse postale	n/c
Téléphone	40 54 96 54
Courriel	dt@transport.gov.pf
Site internet	www.service-public.pf/dtt/
Page Facebook	https://www.facebook.com/DTTPolynésie
Horaires d'ouverture	Lundi à Jeudi : 7h30 à 14h30 Vendredi : 7h30 à 13h30
Directeur : M. Lucien POMMIEZ	

Adresse géographique des antennes	Taravao (Tahiti) et Uturoa (Raiatea)
Téléphone	40 54 50 00 (Taravao) et 40 60 26 20 (Raiatea)
Horaires d'ouverture	Taravao : Lundi à Vendredi : 7h30 à 12h00 Raiatea : Lundi à Jeudi : 7h30 à 14h30 et Vendredi : 7h30 à 13h30

PRESENTATION DU SERVICE

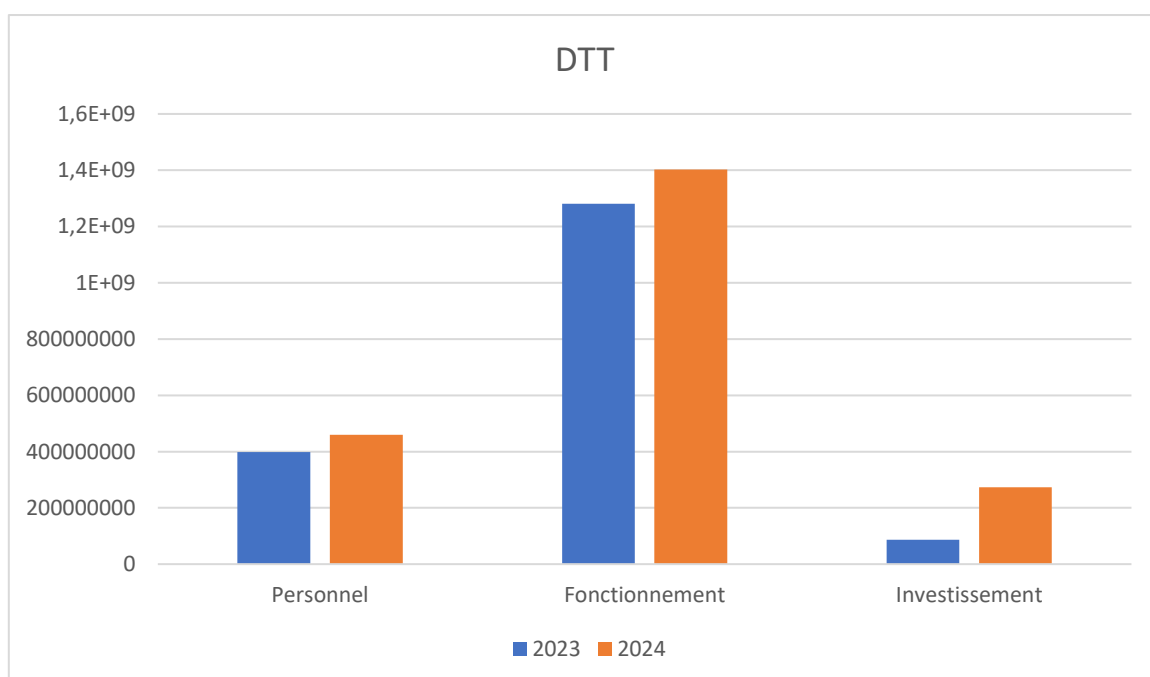
Texte de création et d'organisation : Arrêté n° 233 CM du 13 février 2008

Modification réglementaire intervenue en 2024 : Néant

Attribution : Néant

Description des ressources du service : dépenses mandatées entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre (*source polygf*)

Dépenses en personnel	Dépenses en fonctionnement	Dépenses en investissement
459 615 932 F CFP (2023 : 398 883 154 F CFP)	1 402 787 890 F CFP (2023 : 1 280 310 222 F CFP)	272 665 052 F CFP (2023 : 86 591 677 F CFP)



Effectifs présents et payés à la date du 31 décembre (Sont exclus les disponibilités, les détachements, les postes vacants)

	Stagiaire FPT	Titulaire FPT	ANFA	FEDA	ANT	DI	CM	Autres	Total	%
A/CC1	1	4			1				6	9,23
B/CC2		17	6		3				26	40,00
C/CC3		14	1		5				20	30,77
D/CC4 et CC5	1	7	5						13	20,00
Total		42	12		9				65	100

DISPOSITIF DE MAITRISE DES RISQUES

DOCUMENT UNIQUE D’EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS : OUI

DATE D’ELABORATION : 11/05/2017

DATE DE MISE A JOUR : EN COURS D’ELABORATION

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS ELABOREE : En cours

LISTE DES PROCESSUS METIERS IDENTIFIES ET VALIDES : N/C

CARTOGRAPHIE DES RISQUES ELABOREE : En cours

PLAN DE CONTINUITE D’ACTIVITE (PCA)/PLAN DE REPRISE D’ACTIVITE (PRA) : En cours d’élaboration

ACTIONS MISES EN PLACE EN MATIERE DE MODERNISATION EN 2024 (*Actions de transformation et de simplification pour l’Usager, pour les agents de l’entité, pour l’organisation*)

Actions au profit des usagers en 2024 :

- Déplacement de trois agents de la DTT (dont deux contrôleurs techniques) sur Moorea-Maiao tous les quinze jours pour répondre au besoin des usagers de l’île sœur. Dispositif poursuivi en 2025 ;
- Développement informatique des plateformes internet Usagers et agents en concertation avec les équipes métiers, en vue de déployer les principales démarches de la DTT en ligne : demande de cartes grises et de permis de conduire notamment. Ces nouveaux téléservices devrait être déployés au public d’ici mi-2025 ;
- Développement de l’application ‘Itera’a pour les examens de la DTT, enrichissement de la base de données de questions du code de la route par les inspecteurs du permis de conduire. A partir de mi-2025 et pour le code de la route dans un premier temps, la solution permettra de répondre aux questions de l’examen directement sur ordinateur connectés dans la salle d’examen équipée de la DTT. Chaque candidat disposera désormais d’une série unique de question et disposera des résultats en temps réel. En cas d’échec, le thème ou les thèmes posant des difficultés seront transmis par mail au candidat pour l’aider à cibler ses lacunes.

Actions au profit des agents et de l’organisation en 2024 :

- Le séminaire annuel 2024 de la DTT, a porté sur la santé et la sécurité au travail. Animé grâce au concours des facilitateurs de la DMRA, des ateliers dynamiques de travail permettant le mélange et le partage entre les différentes équipes du service, ont permis de faire émerger de vrais axes de réflexions visant à améliorer les conditions de travail des agents et à favoriser une communication décloisonnée entre les différents bureaux ;
- Des formations d’accompagnement au changement ont été dispensées auprès des agents de la DTT, externalisées avec l’entreprise « Format pro ». Cet effort d’accompagnement, permettant d’appréhender un changement d’outil de travail des équipes, sera poursuivi en 2025 par un appui aux encadrants. L’objectif est de leur donner les outils clefs pour dynamiser au mieux leurs équipes et leur organisation

interne en fonction des différents profils présents. Cette démarche s'inscrit dans l'optique de rendre plus efficiente l'organisation globale du service ;

- Une formation RGPD a été dispensée sur une demi-journée fin 2024, suivie par plus de 75% des agents de la DTT. Les notions de données sensibles des usagers, de leur communication et du droit de rectification ont été largement abordées permettant d'envisager sereinement 2025.

OUTILS DE COMMUNICATION ANIMES PAR LA DSI

MEDIA <u>EXTERNE</u>	ADRESSE	% DEMARCHES DEMATERIALISEES	NOMBRE DE DOSSIERS TRAITES EN 2024
Site internet	DTT – Direction des Transports Terrestres Piha toro'a Utara'a na te Fenua www.service-public.pf/dtt	10 %	
Linkedin	www.linkedin.com/in/direction-des-transports-terrestres-polynesie-francaise-4496b6307	0 %	
Facebook	https://www.facebook.com/DTTPolynesie/		

MEDIA <u>INTERNE</u>	ADRESSE	% DEMARCHES DEMATERIALISEES	NOMBRE DE DOSSIERS TRAITES EN 2024
NON COMMUNIQUE			

DEMATERIALISATION	LISTE DES DEMARCHES DEMATERIALISEES EN 2024 ET APPLICATIONS HORS MES DEMARCHES	% DEMARCHES DEMATERIALISEES NOMBRE TOTAL DE DEMARCHES DU SERVICE	NOMBRE DE DOSSIERS TRAITES EN 2024
Mes.démarches.pf		Environ 10 %	447 attestations qualification professionnelle 421 demandes d'aide financière au permis de conduire 1545 inscriptions en ligne en candidat libre pour l'examen du code de la route