

7.2.9. DELEGATION A L'HABITAT ET A LA VILLE (DHV)

Adresse géographique du siège	Immeuble BREA 3 ^{ème} étage Rue G. LARGARDE -Papeete-Tahiti
Adresse postale	BP 2551 – 98713 Papeete
Téléphone	40 54 49 20
Courriel	secretariat.dhv@administration.gov.pf
Site internet	https://www.service-public.pf/dhv/
Page Facebook	https://www.facebook.com/profile.php?id=100068286217780
Horaires d'ouverture	Lundi à Jeudi : 7h30 à 15h30 Vendredi : 7h30 à 14h30
Directeur	M. Fabien DUBOIS

PRESENTATION DU SERVICE

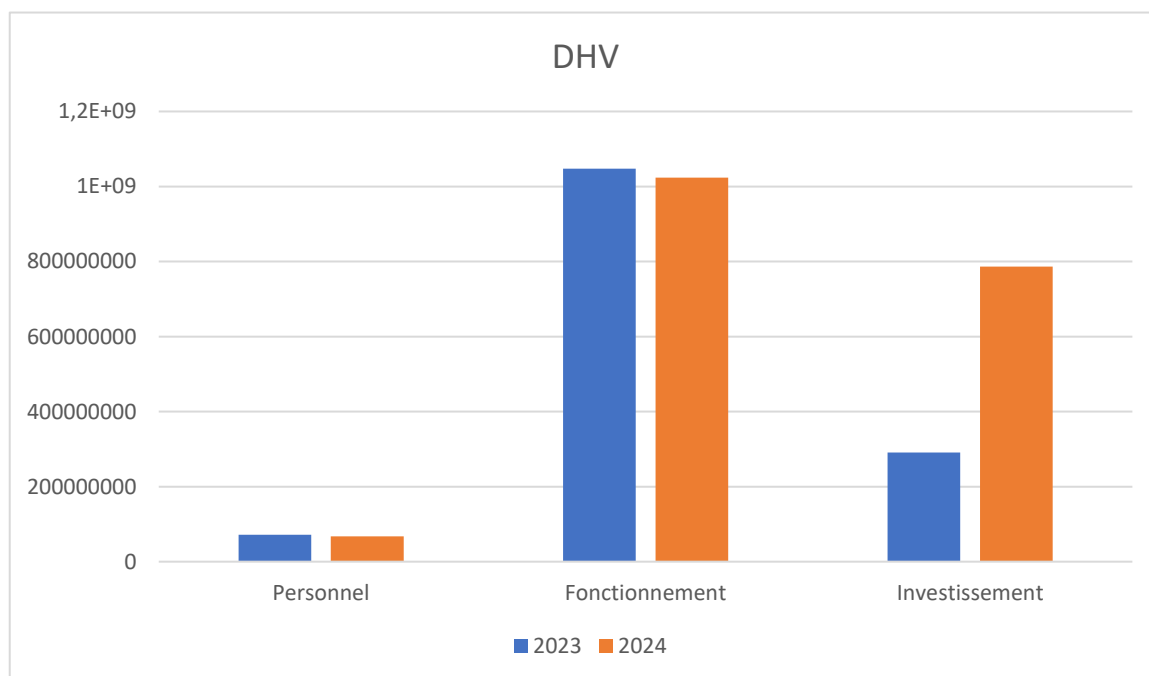
Texte de création : Arrêté n° 641 CM du 20 mai 2016

Modification intervenue en 2024 : Néant

Attributions : Néant

Description des ressources du service : dépenses mandatées entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre (*source polygf*)

Dépenses en personnel	Dépenses en fonctionnement	Dépenses en investissement
67 055 613 F CFP (2023 : 71 766 366 F CFP)	1 023 725 446 F CFP (2023 : 1 047 364 294 F CFP)	786 427 947 F CFP (2023 : 290 657 822 F CFP)



Effectifs présents et payés à la date du 31 décembre (Sont exclus les disponibilités, les détachements, les postes vacants)

	Stagiaire FPT	Titulaire FPT	ANFA	FEDA	ANT	DI	CM	Autres	Total	%
A/CC1	2	2			2				6	54,55
B/CC2		1			2				3	27,27
C/CC3					1				1	9,09
D/CC4 et CC5		1							1	9,09
Total	2	4			5				11	100

DISPOSITIF DE MAITRISE DES RISQUES

DOCUMENT UNIQUE D’EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS : NON

DATE D’ELABORATION : -

DATE DE MISE A JOUR : -

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS ELABOREE : EN COURS

LISTE DES PROCESSUS METIERS IDENTIFIES ET VALIDES : NEANT

CARTOGRAPHIE DES RISQUES ELABOREE : Non

PLAN DE CONTINUITE D’ACTIVITE (PCA)/PLAN DE REPRISE D’ACTIVITE (PRA) : En cours d’élaboration

ACTIONS MISES EN PLACE EN MATIERE DE MODERNISATION EN 2024 (*Actions de transformation et de simplification pour l’Usager, pour les agents de l’entité, pour l’organisation*)

Engagement	% de mise en œuvre	Détail de réalisation et commentaire
Elaboration d’un guide sur les aides au logement et l’hébergement	100%	Avec l’aide de la DSFE et des associations, ce guide permettra de concentrer l’ensemble des aides disponibles et permettra aux usagers de faciliter leurs recherches et de trouver l’information qu’il leur faut.
Permettre aux usagers de suivre le traitement de leurs dossiers en ligne OLSP	0%	Actif depuis septembre 2022 mais cependant les porteurs de projet continuent à déposer leurs dossiers papiers Le site « Mes démarches » reste la solution viable pour déposer mais reste à finaliser
Mettre en place la traçabilité digitale de l’état d’avancement	0%	

OUTILS DE COMMUNICATION ANIMES PAR LA DSI

MEDIA <u>EXTERNE</u>	ADRESSE	% DEMARCHES DEMATERIALISEES	NOMBRE DE DOSSIERS TRAITES EN 2024
Site internet	Délégation à l’habitat et à la ville. Un site utilisant Administrations publiques (service-public.fr)		
LinkedIn	Délégation à l’habitat et à la ville		
Facebook	Délégation à l’habitat et à la ville Polynésie française		

MEDIA <u>INTERNE</u>	ADRESSE	% DEMARCHES DEMATERIALISEES	NOMBRE DE DOSSIERS TRAITES EN 2024
NEANT			

DEMATERIALISATION	LISTE DES DEMARCHES DEMATERIALISEES EN 2024 ET APPLICATIONS HORS MES DEMARCHES	% DEMARCHES DEMATERIALISEES NOMBRE TOTAL DE DEMARCHES DU SERVICE	NOMBRE DE DOSSIERS TRAITES EN 2024
NEANT			